

**ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ БАНКА ГПБ (АО)
В СИСТЕМАХ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**
(раздел 8 Условий использования банковских карт Банка ГПБ (АО))

8.1. Общие правила использования Карт Банка в Системах мобильных платежей.

8.1.1. Настоящий раздел Условий определяет порядок использования Карт Банка в Системах мобильных платежей посредством использования Цифровой карты.

8.1.2. В момент добавления Карты в Мобильное приложение на своем Устройстве, Держатель подтверждает программным способом, что ознакомился и согласился с настоящим «Порядком использования Карт Банка в Системах мобильных платежей» и с его условиями. Согласие Держателя фиксируется и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Информация из аппаратно-программного комплекса Платежной системы и Банка может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

8.1.3. Использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема программного обеспечения в Устройстве и особенностей сети оператора беспроводной связи. Банк не является Сервис-провайдером, не предоставляет и/или не обслуживает программное обеспечение в Устройстве, не является оператором услуг по предоставлению беспроводной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг. Банк не несет ответственности перед Держателем за любые обстоятельства, не зависящие от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты.

8.1.4. Банк не взимает дополнительную плату за добавление Карты в Систему мобильных платежей и за использование Цифровой карты в качестве средства расчетов в Системе мобильных платежей, а также за использование Системы мобильных платежей

8.1.5. При установлении лимитов и ограничений на совершение операций с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с Договором Счета карты, указанные лимиты и ограничения также распространяются на операции с использованием Цифровой карты.

8.1.6. При блокировке Карты по инициативе Банка в случаях, указанных в п. 4.2.3 Условий, Цифровые карты на всех Устройствах держателя, на которые ранее была добавлена Карта, также блокируются. При утрате Карты и ее блокировке допускается по волеизъявлению Держателя¹ не блокировать Цифровую карту.

8.1.7. При совершении операций с использованием Цифровой карты изменение расходного лимита по Карте осуществляется в соответствии с Договором Счета карты.

8.1.8. Информирование об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты, осуществляется в соответствии с порядком информирования об операциях, совершенных по Счету карты, установленных Договором Счета карты.

8.2. Добавление Карты в Мобильное приложение и оформление Цифровой карты.

8.2.1. Для осуществления расчетов через Систему мобильных платежей Держателю необходимо самостоятельно добавить свою Карту в Мобильное приложение Устройства, следуя инструкциям Сервис-провайдеров, а также информации, размещенной на Сайте Банка.

8.2.2. Осуществление операции добавления Карты в Мобильное приложение возможно только при подключении Устройства к сети Интернет.

8.2.3. Для добавления Карты в Мобильное приложение Карта, выпущенная на имя Держателя, должна быть активной и иметь неистекший срок действия. К Карте должна быть подключена услуга «SMS-информирование» или система «Телекард».

¹ При обращении в отделение Банка или позвонив по телефонам единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт.

8.2.4. Список Карт, который может быть использован в Системе мобильных платежей, размещен на Сайте Банка.

8.2.5. По факту добавления Карты в Мобильное приложение формируется Цифровая карта.

8.2.6. После получения и проверки введенной Держателем информации в Мобильное приложение Банк осуществляет Аутентификацию Держателя, направляя ему SMS-сообщение с кодом активации Цифровой карты на номер телефона, подключенный к услуге «SMS-информирование» или системе «Телекард».

8.2.7. Аутентификация Держателя в целях активации Цифровой карты может быть также осуществлена при обращении Держателя в круглосуточную службу поддержки держателей банковских карт Банка. Оператор верифицирует² Держателя и вручную активирует соответствующую Цифровую карту Держателя.

8.2.8. По факту активации Цифровой карты Банк направляет Держателю SMS-сообщение об активации Цифровой карты на номер телефона Держателя, подключенный к услуге «SMS-информирование» или системе «Телекард», после чего Держатель имеет возможность осуществлять операции с использованием Цифровой карты.

8.2.9. Распознавание Держателем в Мобильном приложении Цифровой карты осуществляется по следующей информации: изображение Карты и последние 4 цифры номера Карты. Изображение Цифровой карты в Мобильном приложении может не соответствовать реальному дизайну Карты.

8.2.10. При перевыпуске Карты после ее Активации (одним из способов, указанных в п. 2.10 настоящих Условий) Цифровая карта автоматически перевыпускается Банком и отображается в Мобильном приложении на Устройстве. Если Карта была добавлена на разные Устройства, то автоматически обновляются сведения о всех Цифровых картах, оформленных к Карте.

8.2.11. В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с Договором, все Цифровые карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

8.3. Использование Цифровой карты.

8.3.1. Цифровая карта используется для совершения операций по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях через терминал, поддерживающий Технологию бесконтактных платежей, в приложениях, загруженных на Устройство, а также в сети Интернет на сайтах, которые поддерживают возможность взаимодействия с Системой мобильных платежей. Совершение с использованием Цифровой карты иных операций не допускается.

8.3.2. Для совершения операций по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях через платежный терминал, поддерживающий Технологию бесконтактных платежей, подключение Устройства к сети Интернет не требуется. Документы, составленные с использованием Цифровой карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо подтверждаться ПИН к Карте, к которой оформлена Цифровая карта, или путем прохождения Аутентификации в соответствующем приложении, с использованием которого осуществлено оформление Цифровой карты на Устройстве (подтверждение биометрическими данными с использованием отпечатков пальцев или вводом пароля на Устройстве).

8.3.3. Стороны пришли к соглашению, что использование при расчетах с Цифровой картой ПИН либо собственноручной подписи Держателя, а также проведение Держателем Аутентификации в соответствующем приложении на Устройстве, с использованием которого осуществлена регистрация Цифровой карты, при проведении операции является подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету карты составлено Держателем.

² Процедуру верификации Держателя при обращении в круглосуточную службу поддержки держателей банковских карт определяет Банк.

После добавления Карты в Мобильное приложение Держателю необходимо убедиться, что ПИН Карты активирован³. В случае если ранее Держатель самостоятельно изменял ПИН в Банкомате Банка в соответствии с п. 2.9 Условий, операции с использованием Цифровой карты могут совершаться без предварительного проведения операции с Картой с вводом ПИН.

Операции с использованием Цифровой карты на сумму до 1000 (одна тысяча) рублей могут осуществляться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке.

8.3.4. При наличии двух или более Цифровых карт в Устройстве Держателю при совершении каждой операции необходимо выбрать Цифровую карту, с использованием которой будет совершен платеж в Системе мобильных платежей.

8.4. Права и обязанности Держателя при оформлении и использовании Цифровой карты.

8.4.1. Держатель имеет право добавить одну Карту в Мобильное приложение на нескольких Устройствах, а также на одно Устройство добавить несколько разных Карт⁴.

8.4.2. Держатель вправе удалить Цифровую карту из Мобильного приложения в соответствии с инструкциями Мобильного приложения или обратиться в Банк для удаления Цифровой карты из Мобильного приложения по телефонам круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт Банка. В случае удаления Цифровой карты Держатель в соответствии с настоящим пунктом поручает Банку (без оформления дополнительных документов) продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой карты, сформированных Держателем до момента удаления Цифровой карты.

8.4.3. Держатель, оформивший Цифровую карту, обязуется не передавать Устройство, с использованием которого была оформлена Цифровая карта, третьим лицам.

8.4.4. Если Устройство, с использованием которого была оформлена Цифровая карта, стало доступным для использования третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным на Карте.

8.4.5. В случае утраты Устройства, с использованием которого была оформлена Цифровая карта, Держатель также должен незамедлительно сообщить об утрате Устройства / Цифровой карты в Банк по телефонам, указанным на Карте. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Цифровой карты.

8.4.6. Держатель несет ответственность в соответствии с п. 5.1.17 настоящих Условий за все операции с Цифровой картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Устройства, через которое была оформлена Цифровая карта.

8.5. Права и обязательства Банка при обслуживании Цифровой карты.

8.5.1. Банк имеет право отказать Держателю в выпуске Цифровой карты.

8.5.2. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем любой Цифровой карты, уведомив Держателя способом, указанным в п. 4.1.7 Условий, в следующих случаях:

- при нарушении Держателем настоящих Условий;
- при наличии у Банка подозрений в незаконном характере совершаемых операций, мошеннической деятельности или злоупотреблении Держателем Цифровой картой;
- при наличии подозрений, что использование Цифровой карты осуществляется неуполномоченным лицом.

³ ПИН активируется при совершении любой операции с использованием Банковской карты с вводом ПИН, к которой оформлена Цифровая карта (например, снятие наличных денежных средств, запрос баланса, смена ПИН-кода в Банкомате и др.).

⁴ Полная информация о количестве Устройств, на которые может быть добавлена Карта, а также о добавлении допустимого количества Карт на одном Устройстве с использованием Мобильного приложения размещена на Сайте Банка.

8.5.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты:

- по телефонам единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт;
- путем размещения информации на Сайте Банка;
- путем размещения информации и консультирования в любом офисе Банка.