



Правила использования простой электронной подписи

Термины и определения

Акцепт – полное и безоговорочное согласие Клиента на присоединение к Правилам применения и условиям об использовании простой электронной подписи с целью заключения соглашения об использовании ПЭП (далее – Соглашения об использовании ПЭП).

Банк – «Газпромбанк» (Акционерное общество) / Банк ГПБ (АО), Генеральная лицензия Банка России № 324, место нахождения: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1.

Заявление – размещенная на Интернет-сайте специальная форма для заполнения Клиентами, желающими получить услугу Банка.

Интернет-сайт – сайт Банка: <http://www.gazprombank.ru>.

Клиент – физическое лицо, данные которого указаны в Заявлении.

Простая электронная подпись (ПЭП) / Код подтверждения – уникальная последовательность цифр, направленная Банком на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом в Заявлении или при заключении им договора с Банком, и введенная Клиентом в специальное поле на Интернет-сайте для подписания Электронного документа, указанного в СМС-сообщении вместе с Кодом подтверждения. Определение лица, подписавшего Электронный документ Кодом подтверждения, производится на основе сведений, указанных Клиентом в Заявлении, с учетом примененного Кода подтверждения.

СМС-код – одноразовый четырехзначный цифровой код, направленный Банком в СМС-сообщении с номера «Telecard» на указанный в Заявлении номер мобильного телефона Клиента и введенный Клиентом в специальное поле на Интернет-сайте и отправленный в Банк в качестве Акцепта.

Согласие – согласие Клиента на обработку персональных данных, на получение Банком информации из бюро кредитных историй, на уступку/запрет уступки прав (требований), возникших из кредитного договора, на получение от Банка рекламной информации (продукции) об услугах и продуктах, и иные согласия Клиента, выраженные путем проставления соответствующих отметок в Заявлении.

Электронный документ – документированная информация в том числе Согласия, представленная в электронной форме на странице Интернет-сайта в целях заключения или исполнения соглашений между Банком и Клиентами.

1. Порядок получения Акцепта

1.1. При обращении на Интернет-сайт в целях подачи Заявления Клиент:

- в обязательном порядке указывает свои фамилию имя отчество, e-mail и номер мобильного телефона, зарегистрированного на имя Клиента;
- ознакомливается в полном объеме с «Правилами применения и условиями использования простой электронной подписи»;
- при согласии с настоящим документом проставляет отметку в специальном поле «я принимаю»;
- прикрепляет пакет документов, предусмотренных программой потребительского кредитования физических лиц на покупку транспортного средства (при необходимости).

1.2. Банк формирует с использованием программных средств информационной системы четырехзначный цифровой код и направляет его в СМС-сообщении на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении.

1.3. Клиент вводит СМС-код в поле «Код из СМС» и проставляет отметку в поле «Отправить».



1.4. Банк осуществляет проверку правильности СМС-кода путем его сверки с направленным в СМС-сообщении. В случае их несовпадения Акцепт считается неполученным и Банком не принимается. При совпадении направленного Банком и введенного Клиентом СМС-кода Акцепт считается полученным, а Соглашение об использовании ПЭП заключенным.

1.5. Осуществляя Акцепт Клиент подтверждает и гарантирует:

- что им указан номер мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого является сам Клиент;
- что он уведомлен о рисках, связанных с использованием незащищенных каналов связи при обмене информацией посредством Интернет-сайта, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме;
- отсутствие доступа третьих лиц к указанному им в Заявлении номеру мобильного телефона;
- присоединение к Правилам применения и условиям использования простой электронной подписи.

1. Условия Соглашения об использовании ПЭП

2.1. Банк и Клиент вместе именуемые «Стороны», заключают Соглашение об использовании ПЭП для дистанционного подписания Клиентом Электронных документов, в том числе Заявления, на Интернет-сайте.

2.2. Соглашение об использовании ПЭП является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и может быть принято Клиентом путем присоединения к настоящим Правилам применения и условиям использования простой электронной подписи в порядке, установленном в разделе 1 настоящего документа.

2.3. Электронный документ считается подписанным ПЭП Клиента, если он соответствует следующим требованиям:

- отправлен посредством Интернет-сайта;
- Клиент ввел Код подтверждения в специальное поле, предназначенное для подтверждения его согласия с Электронным документом;
- Код подтверждения, направленный Банком, идентичен Коду подтверждения, введенному Клиентом.

При соблюдении вышеперечисленных условий Банк осуществляет присоединение полученной ПЭП к Электронному документу и его хранение в неизменном виде.

2.3. Стороны договорились, что:

- обязаны соблюдать конфиденциальность СМС-кода и Кодов подтверждения;
- Электронные документы, подписанные Клиентом в соответствии с настоящими Правилами простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Клиента;
- одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов).

2.4. Клиент, осуществляя подписание Электронных документов, в том числе прикрепление пакета документов, предусмотренных программой потребительского кредитования физических лиц на покупку транспортного средства при необходимости и их направление через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», принимает на себя риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Интернет-сайту.

2.5. Банк не несет ответственности:

- в случае указания Клиентом персональных данных (фамилию имя отчество) а также e-mail, номера мобильного телефона, владельцем которых он не является, а также в случае доступа третьих лиц к e-mail / номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении;



- за сбои в работе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом СМС-сообщения;

- за возможные убытки, причиненные Клиенту в случае доступа третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, использование Кода подтверждения, направленного на номер мобильного телефона Клиента.

2.6. Клиент и Банк соглашаются, что указанный в настоящем документе способ определения Клиента, создавшего и подписавшего Электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения Соглашения об использовании ПЭП, а также иных Электронных документов.