

Как безопасно пользоваться приложением

- Скачивайте мобильное приложение Газпромбанка только из официальных магазинов App Store и Google Play.
- Регулярно обновляйте операционную систему смартфона.
- Если у вас смартфон Android, установите антивирус известного производителя.
- Не перепрошивайте официальную систему смартфона, не устанавливайте Root-права или Jailbreak.
- Не подключайте телефон к компьютерам, безопасность которых не можете гарантировать.
- Не открывайте подозрительные ссылки от неизвестных отправителей. Банк никогда не отправляет СМС и email-рассылки с неизвестных номеров и адресов.

О пароле для входа

Придумайте сложный пароль для входа: лучше не использовать дату рождения, имя, фамилию и другие общеизвестные факты. Пароль должен содержать латинские буквы верхнего и нижнего регистра, спецсимволы и цифры. Минимум – 8 символов.

Никому не сообщайте пароль, даже родственникам, друзьям и сотрудникам банка.

О кодах подтверждения из СМС

Никому и никогда не сообщайте одноразовые коды подтверждения из СМС, даже сотрудникам банка. Пароли и коды подтверждения спрашивают только мошенники.

