



ГАЗПРОМБАНК

«Газпромбанк» (Акционерное общество)
Банк ГПБ (АО)

Условия использования банковских карт Банка ГПБ (АО)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое банком-эмитентом для проведения операции с использованием Банковской карты (реквизитов Карты), и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты (реквизитов Карты). Данное разрешение включает в себя процедуру контроля достаточности денежных средств для проведения операции с использованием Банковской карты (реквизитов Карты) и не является процедурой Идентификации.

1.2. **Активация** – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

1.3. **АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», место нахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, дом 11, являющееся оператором национальной системы «Мир», а также операционным и платежным клиринговым центром в СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и АО «НСПК».

1.4. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Держателя карты (доверенного лица) в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения банковских операций и/или получения информации по счетам Держателя карты в порядке, предусмотренном договором.

1.5. **Банк** – «Газпромбанк» (Акционерное общество), Банк ГПБ (АО). Генеральная лицензия Банка России № 354.

1.6. **Банковская карта (Карта)** – вид платежных карт как инструмент безналичных расчетов, являющихся электронным средством платежа и доступа к Счету карты, предназначенных для составления расчетных и иных документов, для оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных организациях, для получения/взноса наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, а также при совершении иных, не запрещенных законодательством Российской Федерации Операций по поручению Клиента.

Расчетная (дебетовая) карта как электронное средство платежа используется для совершения операций ее Держателем в пределах расходного лимита – суммы денежных средств Клиента, находящихся на его Счете карты, и (или) кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете карты денежных средств (овердрафт).

Карты могут выпускаться с различными характеристиками (карта с магнитной полосой, карта с микропроцессором, Цифровая карта, карта с дополнительными элементами и т.д.), а также в различных форм-факторах (с нестандартными параметрами), которые могут предусматривать использование специализированных Носителей карты (часы/брелоки/мобильные телефоны/др.), обеспечивающих работоспособность Карты.

Цифровая карта не имеет материального носителя и может формироваться:

- по факту добавления Карты в Мобильное приложение (Цифровая карта-Токен);
- путем выпуска Карты в Мобильном Банке (Цифровая карта).

Цифровая карта-Токен хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Устройства. Последние четыре цифры, отображаемые в Мобильном приложении, являются

цифровым аналогом номера Карты. Срок действия Цифровой карты-Токен соответствует сроку действия Карты, цифровым представлением которой она является.

Выпуск Цифровой карты инициируется Клиентом в Мобильном банке, в котором Клиенту предоставляются реквизиты Цифровой карты (номер Карты, срок действия Карты, CVV2/CVC2). Цифровая карта предназначена для совершения операций в Системе ДБО, оплаты товаров и услуг в сети Интернет с использованием реквизитов карты, совершения бесконтактных операций в платежных терминалах и Банкоматах, поддерживающих технологию бесконтактного считывания карт, а также для совершения бесконтактных операций с использованием Цифровой карты согласно «Порядку использования Карт Банка в Системах мобильных платежей» (раздел 8 Условий).

1.7. **Банкомат** – автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.

1.8. **Безопасные платежи в Интернете** – специализированный банковский сервис, предназначенный для повышения безопасности расчетов в сети Интернет (снижения рисков последствий Компрометации карты) и позволяющий использовать одноразовые пароли в качестве меры дополнительной Аутентификации при совершении Операций. Возможность использования сервиса определяется настройками и возможностями сайта, на котором проводится операция.

1.9. **Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет либо прямо или косвенно контролирует действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом. Бенефициарным владельцем Клиента считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

1.10. **Биометрические персональные данные** – сведения, характеризующие физиологические и биологические данные Держателя, в том числе отпечатки пальцев/голос/изображение лица/сетчатки глаза, которые позволяют установить его личность и используются Банком для установления его личности.

1.11. **Валюта операции** – денежная единица, в которой совершена Операция с использованием Банковской карты (реквизитов Карты).

1.12. **Валюта расчетов** – денежная единица, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием Банковских карт (реквизитов Карт) между Банком и Платежной системой.

1.13. **Валюта Счета карты** – денежная единица, в которой открыт счет и ведется учет Операций по Счету карты.

1.14. **Верификация** – процедура проверки личности Клиента (Держателя).

1.15. **Выгодоприобретатель** – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

1.16. **Выписка по Счету карты** – документ, составленный Банком, который отражает все Операции по Счету карты за определенный период времени.

1.17. **Дата совершения операции** – дата получения Банком документа и/или дата проведения авторизованного запроса для совершения Операции.

1.18. **Дата списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты** – дата фактического перевода (списания/зачисления) суммы Операции со Счета карты/на Счет карты, открытого(-ый) в Банке, может отличаться от Даты совершения операции и даты обработки расчетных документов в Платежной системе либо Процессинговом центре.

1.19. **Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, для которого на основании «Заявления на получение дополнительной банковской карты Банка ГПБ (АО)» выпущена Дополнительная карта.

1.20. **Держатель карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого выпущена данная Карта и которое уполномочено использовать Карту на основании Договора Счета карты Клиента с Банком. На основании Заявления Клиента (Держателя) выпускаются основная и дополнительные Карты, указанные Клиентом в Заявлении, держателем которых может выступать только сам Клиент. На основании Заявления Клиента на получение дополнительной банковской карты Банк может выпустить одну дополнительную Карту и более на имя Клиента (Держателя) или указанного в Заявлении другого физического лица. Держатель дополнительной карты уполномочен использовать Карту на основании Договора Счета карты Клиента с Банком.

1.21. **Договор Счета карты** – «Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка ГПБ (АО)» между Клиентом и Банком, неотъемлемыми частями которого являются Заявление, Условия, Тарифы Банка, Правила.

Клиент, ознакомившийся с Условиями и Тарифами Банка в офисе Банка либо на официальном Сайте Банка и надлежащим образом заполнивший и подписавший Заявление на бумажном носителе (два экземпляра), считается вступившим в договорные отношения с Банком:

- в части открытия и обслуживания банковского (текущего) счета – с даты приема надлежащим образом оформленного и принятого к исполнению Заявления уполномоченным работником Банка и зачисления на банковский (текущий) счет суммы денежных средств, необходимой за выпуск Банковской карты;

- в части проведения операций с использованием Банковской карты – с даты выпуска Банковской карты в соответствии с принятым решением уполномоченного работника Банка о выпуске Банковской карты.

Второй экземпляр Заявления с отметкой о принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт присоединения к Условиям (оферта клиента на заключение Договора Счета карты).

1.22. **Дополнительная карта** – вторая и последующая Карты, выпущенные Банком к Счету карты по «Заявлению на получение дополнительной банковской карты Банка ГПБ (АО)» клиента на имя Клиента и/или другого физического лица.

1.23. **Доступный баланс по Банковской карте** – сумма денежных средств, доступная в определенный момент для совершения Операций по Банковской карте, определяемая с учетом условий, установленных Договором Счета карты, к которому выпущена Банковская карта, за вычетом сумм ранее совершенных Операций (заблокированных сумм) с использованием Банковской карты (реквизитов Карты). Если Доступный баланс по Банковской карте превышает лимит на совершение операции, установленный Банком, то Доступный баланс по Банковской карте равен лимиту на совершение Операции. Доступный баланс по Банковской карте может не соответствовать Доступному балансу по Счету карты.

1.24. **Доступный баланс по Счету карты** – сумма денежных средств, доступная в определенный момент для совершения Операций по Счету карты (включая исполнение документов по Операциям с использованием Карты и/или составленных с применением Карты или ее реквизитов), определяемая с учетом условий, установленных Договором Счета карты, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете карты, и комиссий Банка по их оплате.

1.25. **Зарплатный проект** – предоставление и обслуживание банковских карт для осуществления выплат по трудовым договорам (контрактам) для сотрудников юридических лиц, заключивших с Банком договор на оказание соответствующих услуг.

1.26. **Заявление** – «Заявление на получение банковской карты Банка ГПБ (АО)» и/или «Заявление на получение дополнительной банковской карты Банка ГПБ (АО)», оформленное надлежащим образом, заполненное и подписанное Клиентом.

1.27. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению сведений о Клиенте, его Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий или иным способом, предусмотренным порядком

использования Банковских карт, для совершения Операций или получения информации по Счету карты Клиента в порядке, предусмотренном Договором Счета карты.

1.28. **Клиент** – физическое лицо, обратившееся в Банк для заключения Договора Счета карты для осуществления операций с использованием Банковских карт (реквизитов Карт) (в том числе физические лица, обслуживаемые в рамках Зарплатных проектов).

1.29. **Компрометация карты** – факт несанкционированного использования Карты или реквизитов Карты (информации о номере, сроке действия, коде безопасности, ПИН или содержимом магнитной дорожки карты) или обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) данных или реквизитов Карты сторонними лицами для последующего использования в мошеннических целях.

1.30. **Контрольная информация Клиента** – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в Заявлении, которая регистрируется в базе данных Банка и используется для Верификации Клиента при обращении в Банк по телефонам.

1.31. **Курс Банка** – курс Банка, применяемый при обслуживании международных/ национальных расчетных банковских карт в случаях, когда расчетные и иные документы по Операциям составляются в валюте, отличной от Валюты Счета карты. Курсы Банка размещаются на Сайте Банка.

Курс Банка действует на момент отражения Операции по Счету карты и определяется Банком в соответствии с правилами обработки, предусмотренными в соответствующих Тарифах Банка.

1.32. **Мобильное приложение** – установленное на Устройстве мобильное приложение, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, предусматривающее возможность добавления в него Карты для дальнейшего формирования ее цифрового представления и позволяющее Клиентам (Держателям) оказывать Платежные сервисы.

1.33. **Несанкционированная операция** – мошенническая, незаконная Операция, инициированная без ведома или согласия Держателя карты, в результате которой Держателем карты не было получено никаких товаров, услуг или наличных денежных средств.

1.34. **НК РФ** – Налоговый кодекс Российской Федерации.

1.35. **Носитель карты** – устройство, предоставляемое Банком при выдаче некоторых видов Карт, для обеспечения платежного функционала Карты с использованием Технологии бесконтактных платежей (в том числе технология бесконтактных платежей PayPass / PayWave).

1.36. **Операция** – любая банковская операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, Условиями и Правилами платежных систем, с использованием Карты (Цифровой карты) и (или) ее реквизитов, проводимая по распоряжению Клиента (Держателя карты) или без такового (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе перевод, конвертация, снятие или внесение наличных денежных средств на Счет карты, заказ или резервирование товаров и услуг и т.п.).

Операция может осуществляться по Счету карты на основании полученного Банком Реестра операций с использованием Карты (реквизитов Карты) с учетом Тарифов Банка, а также в целях урегулирования иных финансовых обязательств Клиентов в соответствии с Условиями, в том числе с взиманием сумм комиссий и штрафов, предусмотренных Тарифами Банка.

1.37. **Основная карта** – Карта, выпущенная первой по Заявлению и на имя Клиента. Основной картой также является Карта, выпущенная по Заявлению и на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

1.38. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – цифровой код, служащий идентификатором Держателя карты в момент совершения им операции, который выдается Держателю карты в специальном запечатанном защищенном конверте (ПИН-конверте) либо устанавливается Держателем в соответствии с применяемой в Банке технологией

самостоятельной установки ПИН¹. Порядок предоставления Держателю ПИН определяется Банком.

ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя карты и используется для подтверждения полномочий Держателя Карты в процессе составления расчетных и иных документов по Операциям и является средством удостоверения документов посредством Карты. Держатель карты может изменять ПИН с помощью Банкоматов, обладающих данной функцией.

1.39. **Платежная система** – платежные системы, действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.40. **Платежный сервис** – сервис, предоставляемый Сервис-провайдером, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт.

1.41. **Правила** – «Правила размещения банковских вкладов с использованием устройств самообслуживания (Банкоматов) Банка ГПБ (АО)». В Правилах определяется порядок открытия и совершения операций по вкладам. Правила являются приложением к настоящим Условиям.

1.42. **Правила платежных систем** – совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении Операции Карта.

1.43. **Представитель (доверенное лицо)** – физическое лицо, при совершении операции действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, включая полномочия по распоряжению Счетом карты с использованием технологий дистанционного банковского обслуживания (в том числе интернет-банкинг).

1.44. **Приложение Мобильный банк «Телекард»** – приложение Банка, предоставляющее доступ к Услуге «Мобильный банк «Телекард», устанавливаемое Держателем самостоятельно на мобильном устройстве в соответствии с «Правилами и условиями предоставления Банком ГПБ (АО) услуги «Мобильный банк «Телекард».

1.45. **Приложение «Телекард-инфо»²** – специальное приложение, позволяющее получать Уведомления в режиме реального времени, устанавливаемое Держателем самостоятельно на мобильном устройстве (при наличии соответствующих настроек) в соответствии с руководством по использованию, размещенном на Сайте Банка.

1.46. **Процессинговый центр** – соответствующее подразделение Банка, осуществляющее сбор, обработку и рассылку информации по Операциям.

1.47. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

1.48. **Распоряжение** – документ, оформленный Клиентом (Держателем карты) по утвержденной в Банке форме, содержащий поручение Клиента (Держателя карты) на осуществление операции по Счету карты, в том числе безналичных расчетов, или документ, оформленный Банком на основании распоряжения Клиента (Держателя карты) в соответствии с Положением Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» и Положением Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием».

1.49. **Реестр операций** – реестр по Операциям, содержащий информацию о переводах денежных средств и других предусмотренных Условиями операциях с использованием Карт (реквизитов Карт) за определенный период времени, составленных Процессинговым центром и предоставляемых в электронной форме и/или на бумажном носителе.

1.50. **Сайт Банка** – сайт Банка: www.gazprombank.ru.

¹ Применяется при наличии в Банке технической возможности.

² Термин применяется в рамках настоящих Условий до даты вывода Приложения «Телекард-инфо» из эксплуатации.

1.51. **СБП** – сервис быстрых платежей, реализуемый Банком России и АО «НСПК», при условии присоединения банков к этому сервису в качестве участников³.

1.52. **СВП** – сервис внутренних переводов, реализуемый Банком, между Картами Клиентов, эмитированными Банком⁴.

1.53. **Сервис «Географические ограничения по карте» (геоограничения)** – сервис, позволяющий устанавливать и изменять ограничения на проведение Операций по Картам в зависимости от типа операции и региона их проведения.

1.54. **Сервис-провайдер** – компания поставщик услуг, представляющая программное обеспечение, установленное на Устройстве, и с которой Клиент заключил договор о предоставлении Платежных сервисов.

1.55. **Система «Голосовое автоинформирование» (Система ГАИ)** – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя специализированное программное обеспечение, устройства, базы данных и предназначенный для предоставления Клиентам (Держателям) персональной информации посредством телефонной связи в автоматическом режиме после прохождения Аутентификации.

1.56. **Система мобильных платежей** – система мобильных платежей, разработанных и представленных сторонними организациями (Сервис – провайдерами). Система мобильных платежей совместима с существующими Технологиями бесконтактных платежей, она позволяет Клиенту осуществлять платежи оплаты товаров и услуг при помощи Устройств. Порядок использования Карт Банка в Системе мобильных платежей осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.

1.57. **«Слабый» ПИН** – ПИН, состоящий из простой, легко угадываемой комбинации цифр (год рождения Держателя, введение четырех одинаковых цифр, повторение цифр, последовательное чередование цифр и т.п.). Параметры по отнесению комбинации цифр к «Слабому» ПИН определяет Банк.

1.58. **Счет карты** – банковский счет, открываемый Банком на имя Клиента для осуществления расчетов по Операциям, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании Договора Счета карты в порядке, установленном в Банке. С даты выпуска Банковской карты в соответствии с принятым решением уполномоченного работника Банка о выпуске Банковской карты банковский (текущий) счет, открываемый в рамках Договора Счета карты, становится Счетом карты. Доступ к Счету карты осуществляется посредством Банковской карты. Счет карты открывается и ведется в головном офисе или филиале Банка по месту обращения Клиента и приема его Заявления.

1.59. **Тарифы Банка** – тарифы Банка по обслуживанию расчетных банковских карт для физических лиц (в том числе и тарифы для типов карт, которые дают право ее Держателю участвовать в соответствующей программе Банка и/или третьих лиц для данного типа Банковских карт) / для физических лиц – сотрудников предприятий, являющиеся неотъемлемой частью Договора Счета карты и определяющие размер комиссионного вознаграждения за услуги Банка, в том числе по выдаче и обслуживанию Банковских карт, а также «Тарифы комиссионного вознаграждения Банка ГПБ (АО) за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам», включающие, в том числе и операции по Счетам карт. Тарифы Банка размещаются во всех отделениях Банка и на Сайте Банка.

1.60. **Технический овердрафт** – перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом (Держателем) расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком по Счету карты и/или превышения лимита задолженности (лимита выдачи), предусмотренного договором о предоставлении кредита (кредита в форме овердрафта).

1.61. **Технология бесконтактных платежей** – технология, по которой оплата товара совершается путем близкого поднесения или прикосновения Картой или Носителем карты

³ При условии технической реализации.

⁴ При условии технической реализации.

(таким как телефон/часы и т.д.) к считывающему платежному терминалу вместо проведения для считывания или вставки Карты/Носителя карты в терминал, в том числе технология бесконтактных платежей PayPass/payWave (Mastercard® PayPass™/ Visa PayWave).

1.62. **ТПИН-код** – индивидуальный телефонный персональный идентификационный номер, установленный Клиентом (Держателем) в Системе ГАИ.

1.63. **Уведомление** – текстовое уведомление, формируемое Банком и направляемое Клиенту / Держателю в целях информирования Клиента / Держателя карты о совершении операции с использованием Карты (ее реквизитов), о необходимости предоставления документов / информации посредством SMS-сообщения / Push-уведомления на Устройство Клиента / Держателя и/или по системе «Мобильный Банк» и/или иными способами.

1.64. **Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции в соответствии с Договором Счета карты без посещения офисов Банка: устройства самообслуживания Банка (Банкоматы, платежные терминалы Банка), автоматизированная система «Домашний Банк», Приложение Мобильный банк «Телекард»), сервис «Телефонный банкинг Премиум»⁵, предусматривающие использование персональных идентификационных кодов/паролей Клиента (иных технических средств) для совершения сделок и/или для подтверждения полномочий Клиента в процессе составления расчетных и иных документов.

1.65. **Условия** – «Условия использования банковских карт Банка ГПБ (АО)».

1.66. **Условия размещения вклада** – Условия размещения денежных средств на срочный банковский вклад, являются приложением к Правилам.

1.67. **Условия Сервис-провайдера** – Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

1.68. **Услуга «Информирование»**⁶ – информирование Держателя карты о совершении операции с использованием Карты (ее реквизитов) путем направления Держателю соответствующего уведомления в виде SMS-сообщения / Уведомления. Стоимость Услуги определяется «Тарифами на предоставление физическим лицам – держателям банковских карт, выпущенных Банком ГПБ (АО), услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт».

1.69. **Услуга «Мобильный банк «Телекард» (Мобильный банк)** – многофункциональная система, предоставляющая комплекс дистанционных услуг Банка посредством Приложения Мобильный банк «Телекард». Стоимость Услуги Мобильный банк и перечень операций (услуг), доступных в рамках данной услуги, определяются «Тарифами на предоставление физическим лицам – держателям банковских карт, выпущенных Банком ГПБ (АО), услуги «Мобильный банк «Телекард»».

1.70. **Услуга «Телекард-инфо»**⁷ – информирование Держателя карты о совершении операции с использованием Карты (ее реквизитов) путем направления Держателю уведомлений в Приложение «Телекард-инфо», установленного на Устройстве с соответствующей операционной системой⁸. Стоимость Услуги «Телекард-инфо» и перечень функций, доступных в рамках данной услуги, а также событий, по которым Банк направляет Уведомления, определяются «Тарифами на предоставление физическим лицам – держателям банковских карт, выпущенных Банком ГПБ (АО), услуг по информированию об операциях, совершенных с использованием банковских карт».

1.71. **Устройство** – устройство (мобильный телефон/смартфон/планшетный компьютер) с соответствующей операционной системой, находящееся в личном пользовании Держателя, с

⁵ Сервис для клиентов формата обслуживания «Газпромбанк Премиум», предоставляющий возможность совершать Операции по телефону с использованием одноразового кода.

⁶ До 21.10.2019 Услуга называлась «SMS-информирование».

⁷ Термин применяется в рамках настоящих Условий и Услуга «Телекард-инфо» предоставляется – до даты вывода Приложения «Телекард-инфо» из эксплуатации.

⁸ Полная информация об операционных системах, для которых разработано Приложение «Телекард-инфо» размещена на Сайте Банка.

возможностью поддержки Системы мобильных платежей. Полный список Устройств, поддерживающих Систему мобильных платежей, представлен на Сайте Банка.

1.72. **Устройства самообслуживания Банка** – Банкоматы, включая Банкоматы с функцией приема наличных денежных средств, информационно-платежные терминалы Банка.

1.73. **Федеральный закон № 115-ФЗ** – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.74. **Федеральный закон № 161-ФЗ** – Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.75. **Электронный документ** – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме:

- распоряжение Клиента (Держателя) Банку на совершение операций по Счету карты Клиента или иных операций, и/или
- условия договора, заключаемого с использованием удаленных каналов обслуживания в рамках Договора Счета карты, и/или
- условия иных сделок, совершаемых с использованием удаленных каналов обслуживания, и/или
- информацию об операциях, совершаемых Клиентом в подразделениях Банка в рамках Договора Счета карты;
- иные виды документов Клиента (Держателя), в том числе согласия на обработку персональных данных субъектов персональных данных и на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории.

1.76. **Электронная подпись** (простая электронная подпись) – информация в электронной форме, которая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» используется для определения лица, подписывающего информацию (электронный документ).

1.77. **CVV2/CVC2 (Код безопасности)** – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами Платежной системы для повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированного использования Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет. Наносится на оборотную сторону карты и размещается после четырех последних цифр номера Карты на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном белом поле (не является продолжением номера Банковской карты).

1.78. **SMS-сообщение (СМС-уведомление)** – текстовое сообщение, формируемое Банком и направляемое на номер мобильного устройства Держателя карты, в том числе в целях доставки/получения ПИН, в целях информирования Держателя карты о совершении операции с использованием Карты (ее реквизитов) или направления запроса о предоставлении документов и сведений, а также сообщение, которое может формироваться Держателем в соответствии с шаблоном или полученными от Банка инструкциями с помощью средств мобильной связи и направляться в Банк для выполнения подтверждения соответствующих действий с Картой. Шаблоны SMS-сообщений и номера телефонов для их направления в Банк представлены в «Памятке для пользователей услуги «Информирование»⁹ (размещена на Сайте Банка).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заявление, Условия в совокупности с Тарифами Банка составляют Договор Счета карты между Клиентом и Банком (далее при совместном упоминании по тексту – Стороны) и являются его неотъемлемыми частями. Тип Банковской карты, эмитируемой Банком в рамках Договора Счета карты, указывается Клиентом в Заявлении. Перечень Операций, категории Карт (Основная и Дополнительная карты), которые могут выдаваться Клиентам, а также иные условия определяются Тарифами Банка и типом Банковской карты, указанной в Заявлении.

⁹ До даты вывода Приложения «Телекард-инфо» из эксплуатации наименование документа – «Памятка для пользователей услуги «Информирование» и «Телекард-инфо».

2.2. Заявление, Условия, Тарифы Банка устанавливают правила выпуска, обслуживания и использования Карт.

2.3. Клиент обязуется выполнять правила выпуска, обслуживания и использования Карт Банка и при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение правил Держателями дополнительных карт.

2.4. Карта является средством, позволяющим Клиенту (Держателю) составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных организациях, при получении/взносе наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, при совершении иных не запрещенных законодательством Российской Федерации Операций, и составлении иных документов (заявления, заявки), в т.ч. согласия на обработку персональных данных субъектов персональных данных и согласия на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории Клиента.

Использование Карты возможно при условии размещения в точке обслуживания соответствующего Карте товарного знака (логотипа) Платежной системы.

2.5. Карта выпускается на срок, указанный в Заявлении и предусмотренный Тарифами Банка, и действует до последнего календарного дня (включительно) месяца, указанного на ее лицевой стороне. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.

При этом Стороны вправе согласовать в установленном порядке условия продления срока действия Карты.

2.6. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование, по окончании срока ее действия подлежит возврату в Банк/самостоятельному уничтожению по истечении срока ее действия, в том числе в случае закрытия Счета карты; в случае перевыпуска по причине утраты ПИН или размагничивания Карты при получении новой Карты.

2.7. Документы, составленные с использованием Карты (реквизитов Карты), подлежат оплате за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете карты. Задолженность по Договору Счета карты подлежит оплате с любого счета Клиента, открытого в Банке в соответствии с предоставленным правом клиента, указанным в п. 5.1.10.

Банк без каких-либо дополнительных письменных распоряжений Держателя осуществляет списание задолженности в следующей последовательности: с других счетов карт открытых в валюте задолженности, с других Счетов карт открытых в валюте отличной от валюты задолженности по курсу, установленному в Тарифах Банка. В случае отсутствия денежных средств на других Счетах карт Банк осуществляет погашение с текущего счета Клиента и со счета «до востребования», открытого Клиентом в соответствии с заключенным договором и тарифами.

2.8. На основании Заявления Клиента на получение Дополнительной карты Банк может выпустить одну и более Дополнительные карты на имя Клиента или указанного в Заявлении другое физическое лицо.

2.9. Стороны пришли к соглашению, что:

- ПИН используется в качестве аналога собственноручной подписи Держателя карты/ Держателя дополнительной карты на документе и используется для совершения сделок в соответствии со ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации;

- электронный документ, сформированный и подписанный ПИН, признается Банком и Держателем имеющим равную юридическую силу с другими формами распоряжения Держателя карты, подписанными собственноручно;

- электронный документ, сформированный и подписанный ПИН, признается Банком и Держателем имеющим равную юридическую силу при подключении к банковским услугам, заключении с Банком сделок посредством ввода ПИН через Банкоматы и Устройства самообслуживания Банка;

- полученный ПИН может быть изменен Держателем через Банкоматы Банка, обладающие данной функцией, по своему усмотрению (за исключением использования

«Слабого» ПИН) в рамках установленных Банком количеством числовых значений.

Настоящим Стороны договорились, что распоряжения (заявки, заявления, иные документы), сформированные с использованием Карты в Банкоматах и удостоверенные правильным вводом ПИН, считаются подтвержденными Держателем и признаются подписанными им в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.10. Для обеспечения дополнительной безопасности Банк выдает Карты неактивными.

2.10.1. Активация Карт, выпущенных с ПИН-конвертом на бумажном носителе, осуществляется одним из следующих способов¹⁰:

- Держателем карты самостоятельно на Сайте Банка;
- Держателем карты самостоятельно посредством обратной связи с Банком через SMS-сообщение (при применении одноразовых паролей) при совершении Операции с использованием Карты или ее реквизитов в любом устройстве;
- Держателем карты самостоятельно путем обращения по телефонам Контакт-центра: (495) 980-41-41, (495) 913-79-99 (для звонков из любой точки мира, оплачивается по тарифам оператора связи, предоставляющего услуги связи Держателю карты), 8-800-100-00-89 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный) или на короткий номер *0701 (для абонентов TELE2, МОТИВ, МТС, Билайн и Мегафон, Тинькофф мобайл¹¹) звонок на территории Российской Федерации бесплатный) и проведения полной аутентификации;
- работником Банка при получении карты Держателем во всех офисах обслуживания Банка;
- работником Банка не позднее рабочего дня, следующего за датой выдачи Карты лично Держателю на территории организации в рамках Зарплатного проекта.

2.10.2. Активация Карт, выпущенных без ПИН-конверта на бумажном носителе, осуществляется одним из следующих способов:

- Держателем карты самостоятельно по факту установки/получения по запросу ПИН-кода (за исключением Карт, выданных доставкой);
- работником Банка не позднее рабочего дня, следующего за датой выдачи Карты лично Держателю посредством доставки.

2.10.3. Активация Карт с разрешенным овердрафтом осуществляется исключительно Банком не позднее следующего рабочего дня, следующего за датой выдачи Карты Держателю.

2.10.4. Активация Карт немедленного предоставления осуществляется Банком в день выдачи карты Держателю в Банке.

2.10.5. При получении Карты уполномоченным/доверенным лицом Держателя, Активация Карты должна осуществляться только самим Держателем, одним из способов, предусмотренных в п. 2.10.1 (за исключением случаев, установленных договорами, заключенными с организациями в рамках Зарплатных проектов).

2.11. При совершении Операций Идентификация Держателя осуществляется на основе реквизитов Карты. Операции считаются совершенными по распоряжению Держателя, если они осуществлены с использованием ПИН, либо иными аналогами собственноручной подписи Держателя, а также Кодом безопасности, индивидуальным телефонным персональным идентификационным номером (ТПИН-кодом, кодами доступа и паролями для заверения Операций, выданным Держателю в рамках подключенных банковских услуг (сервисов)).

2.12. Расчетные и иные документы по Операциям могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде. При этом может требоваться заверение расчетных документов собственноручной подписью либо аналогом собственноручной подписи, в частности, при проведении Операций удаленно (с использованием мобильного телефона или сети Интернет). Таким аналогом собственноручной подписи выступают пароли или коды подтверждения, предоставляемые Держателю в рамках различных банковских услуг (сервисов).

¹⁰ Указанные способы Активации предусмотрены для всех случаев выпуска/перевыпуска Карт, за исключением карт немедленного предоставления, карт с разрешенным овердрафтом.

¹¹ Перечень операторов мобильной связи, абонентам которых доступна услуга короткого номера *0701, может быть дополнен или изменен Банком.

2.13. Сторонними банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по Операциям.

2.14. Использование Держателем Карты может быть ограничено (в том числе в части проведения некоторых типов Операций, а также в зависимости от суммы и места проведения Операции) или приостановлено Банком в целях недопущения проведения Операций в случае Компрометации Карты или повышенного риска Компрометации без дополнительного разрешения Клиента.

2.15. Банк не несет ответственности перед Держателем за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Держателем Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

2.16. Обращение Держателя в Банк по телефонам единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт обрабатываются после проведения процедуры Аутентификации (параметры Аутентификации определяет Банк). По результатам обращения Держателей карт Банк информирует об исполнении обращения Держателей карт в соответствии с договором.

2.17. Операции, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии по установленной Банком форме, поданной в любом отделении Банка, указанному на Сайте Банка, до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения Операции по Счету карты, считаются подтвержденными Держателем.

2.18. Перевыпуск Основной или Дополнительной карты (выпуск Карты на новый срок) может осуществляться Банком по соответствующему заявлению Клиента, в течение 7 (Семи) рабочих дней¹² со дня принятия Банком такого заявления. Карты перевыпускаются с новым номером и ПИН¹³. Указанные сроки не применяются, если Основная и Дополнительная Карты предоставлены в рамках договора по обслуживанию Зарплатного проекта.

2.19. Перевыпуск Карты до окончания срока действия с новым сроком действия осуществляется при оформлении Клиентом соответствующего заявления в период, не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты¹⁴, при условии уплаты комиссии за перевыпуск в соответствии с Тарифами Банка.

2.20. Банк в последний месяц срока действия Карты (в том числе Дополнительной карты) в соответствии с Тарифами Банка имеет право осуществлять ее перевыпуск без заявления Клиента с новым сроком действия при одновременном соблюдении следующих условий:

- Клиент не уведомил Банк не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Картой (в том числе Дополнительной карты) письменно, обратившись в отделение Банка или позвонив по телефонам единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт;

- отсутствие блокировки Карты;

- достаточность остатка собственных денежных средств на Счете карты для взимания Банком комиссии за перевыпуск Карты в соответствии с тарифами Банка.

Перевыпущенная Карта направляется в тот офис Банка, где изначально оформлялась перевыпускаемая Карта.

2.21. Досрочный перевыпуск Карты в связи с утратой карты, утратой ПИН, изменением фамилии, имени или отчества Держателя, механическим повреждением карты, размагничиванием магнитной полосы, неработоспособностью микропроцессора, а также другими причинами технологического характера, делающими дальнейшее использование Карты невозможным, осуществляется на основании письменного заявления Держателя и при обращении Держателя в Банк дистанционно¹⁵. Карта всегда перевыпускается с новым номером и ПИН¹⁶. Дополнительная карта перевыпускается на основании заявления держателя Основной

¹²Для филиалов Банка срок перевыпуска Основной/Дополнительной карты может быть увеличен.

¹³ При технической возможности ПИН устанавливается Держателем самостоятельно.

¹⁴ В случае если Тарифами Банка не предусмотрен перевыпуск карт по инициативе Банка.

¹⁵ Услуга предоставляется только для клиентов формата обслуживания «Газпромбанк Премиум».

¹⁶ При технической возможности ПИН устанавливается Держателем самостоятельно.

карты за исключением случая, когда такую Карту перевыпускает Банк в соответствии с п. 2.20. Плата за перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи заявления. Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты (за исключением случаев, когда перевыпуск может осуществляться в течение последнего месяца действия Карты, и в этом случае выпускается Карта с новым номером и увеличенным (соответственно плановому перевыпуску) сроком действия).

2.22. Держатель может осуществлять с использованием Банковской карты следующие операции:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации, за исключением получения наличной иностранной валюты в Банкоматах и Пунктах выдачи наличных сторонних банков, находящихся на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- внесение наличных денежных средств на Счет карты через Банкоматы Банка (с функцией приема наличных денежных средств) в валюте Российской Федерации;
- внесение наличных денежных средств на Счет карты через ПВН в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
- безналичная оплата товаров и услуг в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте – за пределами территории Российской Федерации;
- осуществление переводов со Счета карты на счет другой Банковской карты (в том числе и на счет кредитной карты), на счет банковского вклада, на другой банковский счет;
- осуществление перевода денежных средств со Счета карты на счет для погашения ссудной и приравненной к ней задолженности по программам кредитования физических лиц в Банке;
- пополнение Счета Карты переводом денежных средств с карты стороннего банка;
- получение информации о Доступном балансе по Банковской карте в Устройствах самообслуживания Банка;
- получение мини-выписки в Устройствах самообслуживания Банка;
- иные операции в валюте Российской Федерации, предусмотренные действующими Тарифами Банка, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- подача Распоряжения (заявки) на открытие вклада и совершение операций по банковским вкладам с использованием Удаленных каналов обслуживания¹⁷;
- иные операции в иностранной валюте, предусмотренные действующими Тарифами Банка, с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

2.23. Сервис дистанционного банковского обслуживания по предоставлению персональной информации Держателю осуществляется с использованием Системы ГАИ по телефону в автоматическом режиме, при ознакомлении Держателя с правилами и условиями использования Системы ГАИ и подтверждении их при прохождении регистрации в Системе ГАИ (подключение) в соответствии с инструкцией пользователя Системы ГАИ.

2.24. В соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ информирование Банком Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты (ее реквизитов), осуществляется одним или несколькими(и) бесплатным(и) способами

- предоставление Банком по первому требованию Держателя информации в офисе Банка в виде сформированной Выписки по Счету карты;

¹⁷ Здесь и далее по тексту способы подачи Распоряжения (заявки) на открытие вклада определяется Правилами. Перечень видов вкладов, открываемых через Удаленные каналы обслуживания, размещается на сайте Банка. Для отдельных регионов могут быть установлены определенные виды вкладов. Также в отдельных регионах обслуживания Банка операция открытия вклада через Удаленные каналы обслуживания может быть недоступна по техническим причинам.

- направление Банком Выписки по Счету карты на указанный Держателем электронный адрес не реже 2-х раз в месяц¹⁸;
- предоставление Банком в Банкомате Банка по запросу Держателя отчета (мини-выписки);
- предоставление Банком Держателю информации об авторизационных операциях/изменениях доступного остатка по Карте посредством ее размещения в Приложении Мобильный банк «Телекард», автоматизированной системе «Домашний Банк» (при условии подключения Держателем соответствующей Услуги).

Дополнительными способами информирования Держателя об операциях, совершенных с использованием Карт, за которые Банком может взимать комиссионное вознаграждение, являются предоставляемые на основании отдельных соглашений с Банком: Услуга «Информирование» и Услуга «Телекард-инфо»¹⁹.

2.24.1. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за не предоставление SMS-сообщений/Уведомлений, в случае если Держатель не подключил Услугу «Информирование», Услугу «Телекард-инфо»²⁰, в случае неподключения его Устройства к системе «Мобильный Банк» и/или отсутствия/неработоспособности Мобильного Банка на его Устройстве, либо в случае если Держатель не указал или некорректно указал абонентский номер мобильного телефона и/или не сообщил в Банк об изменении абонентского номера мобильного телефона.

2.24.2. При направлении Банком SMS-сообщений/Уведомлений Держателю SMS-сообщение/Уведомление считается полученным Держателем на дату и время отправления SMS-сообщения/Уведомления, указанные в электронном протоколе передачи сообщений Банка, в котором Банк фиксирует сведения о факте получения сообщения клиентом, в том числе на основании данных, полученных от оператора мобильной связи.

В случае, если у Банка отсутствует информация о доставке Держателю Уведомления (например, если мобильное устройство Держателя выключено, отсутствует сеть Интернет и т.п.), Банк вправе направлять Держателю SMS-сообщение на номер телефона Держателя, в том числе к которому подключена Услуга «Телекард-инфо»²¹.

Банк не несет ответственности за недоставку SMS-сообщения, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Держателя недоступен длительное время и т.п.).

2.24.3. Банк не несет ответственности за недоставку Выписки по Счету карты на указанный Держателем электронный адрес²², в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка.

Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности, в случае если Выписка по Счету карты, направленная Банком Держателю по реквизитам, предоставленным Держателем в Банк (адрес электронной почты, адрес получения Выписки по Счету карты), станет известна третьим лицам.

2.25. Держатель соглашается с тем, что Банк оставляет за собой право выбора способа направления запросов документов и сведений, указанных в п. 4.2.17 и п. 4.2.18.

Датой получения Клиентом запроса Банка является дата его направления на указанный Держателем адрес электронной почты и (или) на номер мобильного устройства, если не выбран иной способ.

2.26. Держатель соглашается с тем, что дополнительная Аутентификация в рамках сервиса «Безопасные платежи в Интернете» проводится только при условии поддержки сервиса со стороны торгово-сервисного предприятия.

¹⁸ Применяется после технической реализации и волеизъявления Держателя. Банк доводит данную информацию до Клиента в порядке, предусмотренном п. 6.5 Условий.

¹⁹ Услуга «Телекард-инфо» предоставляется до даты вывода Приложения «Телекард-инфо» из эксплуатации.

²⁰ Услуга «Телекард-инфо» предоставляется до даты вывода Приложения «Телекард-инфо» из эксплуатации.

²¹ До даты вывода Приложения «Телекард-инфо» из эксплуатации.

²² Применяется после технической реализации.

2.27. Держатель соглашается, что сеть Интернет не является безопасной средой, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его оборудования (в том числе компьютерного) к сети Интернет. Держатель обязан самостоятельно обеспечивать защиту данного оборудования от вредоносного кода и несанкционированного доступа к нему третьих лиц.

2.28. Дополнительные условия для карт Банка, обслуживающихся по Технологии бесконтактных платежей, являются неотъемлемой частью Условий.

2.29. Действие Договора Счета карты распространяется на Счета Карт, а также вклады, открываемые в рамках отдельных договоров, заключенных с использованием Удаленных каналов обслуживания.

2.30. При составлении Распоряжений Клиентом с использованием Удаленных каналов обслуживания Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты или микропроцессор Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка. Аутентификация клиента с использованием Удаленных каналов обслуживания осуществляется на основании ввода правильного ПИН, паролей, кодов. Стороны договариваются, что документы (согласия, запросы, заявления) могут быть направлены Держателем в Банк в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью, которые признаются сторонами документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. В указанных целях Держатель, представляет Банку номер его мобильного телефона, и (или) адрес электронной почты.

Банк направляет на указанные Держателем номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, и указание лицу, использующему простую электронную подпись, на необходимость соблюдать ее конфиденциальность. Держатель подписывает согласие (запрос, заявление) в электронном виде с использованием ключа простой электронной подписи, полученного в соответствии с установленными в настоящем пункте правилами.

2.31. Используемые документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк с использованием Удаленных каналов обслуживания, после положительных результатов аутентификации и Верификации (в том числе в случаях, если такая верификация осуществляется в соответствии с условиями предоставления соответствующей услуги и с согласия Клиента с использованием Биометрических персональных данных) Клиента в системах Банка считаются отправленными от имени Держателя и признаются равными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон. Стороны соглашаются с тем, что электронные документы, подписанные простой электронной подписью Клиента в установленном настоящим пунктом порядке влекут юридические последствия, аналогичные последствиям подписания собственноручной подписью документов на бумажном носителе.

Стороны согласны признавать данные, полученные в порядке электронного документооборота, информацию в электронном виде, в том числе зафиксированных в Удаленных каналах обслуживания, в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при решении спорных вопросов в ходе судебного разбирательства.

2.32. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению определять перечень банковских Операций, которые могут осуществляться через Удаленные каналы обслуживания, а также устанавливать лимиты на суммы Операций, осуществляемых через Удаленные каналы обслуживания.

2.33. Держатель уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских Операций, осуществляемых по вкладам в Банке, могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других банков, финансовых учреждений и/или Платежных систем, через которые такие Операции осуществляются.

2.34. Распоряжение (заявка) Держателя на открытие вклада через Удаленные каналы обслуживания обрабатываются Банком в соответствии со сроками, установленными в Правилах.

2.35. Предоставление услуг, предусмотренных Договором Счета карты, осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

2.36. Держатель соглашается с тем, что применяемые в рамках Договора Счета карты методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение Операций и исполнение Распоряжений, предоставление информации по счетам Клиента.

2.37. Банк имеет право отказать в проведении Операции или предоставлении информации по счетам Клиента в случае, если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренным Условиями.

2.38. Настоящим Стороны договорились, что условия Договора Счета карты, заключенного до введения в Банке Правил комплексного обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО) (далее – Правила комплексного обслуживания), с даты введения в Банке Правил комплексного обслуживания считаются изложенными в редакции договора комплексного обслуживания, а правоотношения Сторон, возникшие ранее, регулируются в соответствии с договором комплексного обслуживания (за исключением клиентов – физических лиц сегментов «VIP» и «Private Banking»). Клиенты – физические лица сегментов «VIP» и «Private Banking» руководствуются настоящими Условиями до присоединения к Правилам комплексного обслуживания (заключения с Банком договора комплексного обслуживания).

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Для осуществления расчетов по Операциям с использованием основной и дополнительных Карт (реквизитов Карт) Банк открывает Клиенту Счет карты, не связанный с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, на основании Договора Счета карты в порядке, установленном в Банке. Доступ к Счету карты осуществляется посредством Банковской карты. Счет карты открывается на основании Заявления, оформленного в установленном в Банке порядке, с даты вынесения решения работником Банка, наделенным полномочиями согласно должностной инструкции.

3.2. В день подачи Заявления Клиент обязан внести сумму денежных средств на Счет карты в размере, установленном Тарифами Банка. В случае если Банк в соответствии с п. 4.2.1 Условий отказывает Клиенту в выдаче карты, возврат Клиенту суммы первоначального взноса денежных средств производится при обращении Клиента в Банк.

3.3. В случае если для данного вида Карты Тарифами Банка предусмотрено обязательное размещение денежных средств в виде обеспечительного платежа, Банк дополнительно открывает Клиенту счет, на котором размещена сумма денежных средств обеспечительного платежа для погашения Клиентами своих обязательств в случае недостаточности денежных средств на Счете карты.

3.4. Банк не начисляет и не уплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств, находящийся на счете, если иное не установлено Тарифами Банка или соглашением между Банком и Клиентом.

При этом в случае выплаты Банком Клиенту процентов Банк выступает налоговым агентом для физических лиц в отношении процентных доходов и осуществляет исчисление, удержание и уплату налога на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Банк производит удержание суммы налога путем списания денежных средств со Счета карты, указанного в Заявлении. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк в срок, установленный действующим налоговым законодательством Российской Федерации, письменно сообщает Клиенту и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неудержанного налога.

3.5. В случае недостаточности денежных средств на Счете карты в момент исполнения Расчетного документа по ранее авторизованной Операции Банк зачисляет на Счет карты сумму, необходимую для расчетов по операциям с использованием Основной и Дополнительных карт (реквизитов Карт) и иным предусмотренным Условиями и Тарифами Банка финансовым обязательствам Клиента, за счет денежных средств обеспечительного платежа, если он предусмотрен Тарифами Банка.

3.6. Расчетные и иные документы по Операциям (реестр операций) являются основанием для осуществления расчетов по Счету карты и служат подтверждением их совершения.

3.7. Расчетные и иные документы по Операциям могут составляться в валюте, отличной от Валюты Счета карты.

3.7.1. При расчетах по Операциям с участием Платежной системы осуществляется конвертация денежных средств из Валюты операции в Валюту Счета карты в следующем порядке:

- сумма Операции конвертируется Платежной системой из Валюты операции в одну из Валют расчетов в соответствии с утвержденной технологией Платежной системы по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов;
- далее сумма Операции конвертируется Банком из Валюты расчетов в Валюту Счета карты по Курсу Банка, действующему на Дату списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты, размещенному на Сайте Банка, с взиманием комиссии за осуществление конвертации денежных средств (в размере, установленном Тарифами Банка).

3.7.2. При расчетах по Операциям без участия Платежной системы (в устройствах, обслуживаемых Банком) конвертация денежных средств из Валюты операции в Валюту Счета карты осуществляется по Курсу Банка, действующему на Дату списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты, размещенному на Сайте Банка, с взиманием комиссии за осуществление конвертации денежных средств (в размере, установленном Тарифами Банка).

3.7.3. Операции конвертации, совершаемые по распоряжению Держателя карты или без такового (платежи, переводы, погашение кредита и т.п., за исключением Операций, указанных в пп. 3.7.1-3.7.2), осуществляются по Курсу Банка, применяемому в соответствующих Тарифах Банка.

3.8. Курс продажи Банка/курс покупки Банком на Дату списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты может не совпадать с курсом на Дату совершения операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.9. Дата списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты может отличаться от Даты совершения операции и даты обработки расчетных документов в Платежной системе либо Процессинговом центре, подтверждающих совершение операций по Картам. Банк осуществляет обработку платежных документов при проведении расчетных операций по Счету в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления.

3.10. Банк зачисляет на Счет карты денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами, в наличной форме и в безналичном порядке, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. По Счету карты также отражаются суммы Операций, связанных с возвратом покупок, сумм по оспоренным Операциям.

3.11. Банк вправе не зачислять на Счет карты поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет карты невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, несоответствий действующему законодательству Российской Федерации или Условиям.

3.12. Зачисление на Счет карты денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, производится в соответствии с Тарифами Банка.

3.13. Суммы, внесенные (зачисленные) на Счет карты (в том числе начисленные проценты, если предусмотрено Тарифами Банка), направляются вне зависимости от назначения платежа на погашение задолженности Клиента в следующей очередности с учетом очередности

списания денежных средств со счетов должника, определенной статьей 855 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- требования по исполнительным документам, требования о взыскании денежных средств по постановлениям взыскателей или судебных приставов-исполнителей;
- погашение задолженности по неустойке за Технический овердрафт, образовавшийся по Счету карты;
- погашение задолженности по Счету карты (суммы Технического овердрафта);
- пополнение обеспечительного платежа до предусмотренной Тарифами Банка суммы.

3.14. Закрытие Счета карты и возврат (перевод) остатка денежных средств со Счета карты производятся по «Заявлению о прекращении действия банковской карты и закрытии Счета карты» Клиента при условии погашения Технического овердрафта (в случае его наличия), отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций.

С момента получения «Заявления о прекращении действия банковской карты и закрытии Счета карты» операции с использованием Карты (реквизитов Карты) прекращаются. В течение указанного в п. 3.22 срока и при наличии зарезервированных денежных средств Банк продолжает исполнять обязательства по оплате расчетных документов для перевода денежных средств со Счета карты.

Денежные средства, зарезервированные на Счете карты в соответствии с п. 3.22 Условий, не принимаются в расчет остатка, подлежащего возврату (переводу) по Счету карты.

После закрытия Счета карты Клиент обязуется по требованию Банка оплатить в течение 30 календарных дней после направления указанного требования расчетные и иные документы по Операциям за период до даты подачи заявления, указанного в настоящем пункте Условий включительно, а также по Операциям за более поздний период, если они произведены на основании обязательств клиента, оформленных с использованием Карты или реквизитов Карты в период до даты подачи заявления, указанного в настоящем пункте Условий, включительно.

3.15. При неполучении Карты в предусмотренный Условиями срок (п. 5.1.5), а также отказе Клиента от Карты после дня подачи Заявления или отказе Клиента от использования ранее выданной ему Карты до истечения срока ее действия плата за выпуск Карты не возвращается.

3.16. При отказе Банка в выпуске Карты Клиенту сумма средств, внесенная Клиентом на Счет карты в качестве обеспечительного платежа (если предусмотрено Тарифами Банка), возвращается на счет Клиента по соответствующему заявлению не позднее следующего рабочего дня после даты обращения Клиента.

3.17. Для исполнения Распоряжений Клиентов по переводу денежных средств в соответствии с п. 3.14 и п. 3.16 Клиент может открыть банковский (текущий) счет/счет по вкладу «До востребования» в Валюте Счета карты для перевода на него суммы денежных средств в соответствии с порядком, установленном в Банке.

В случае перевода денежных средств на банковский (текущий) счет/счет по вкладу «До востребования» Клиент может перевести денежные средства на другой счет или получить наличными в кассе Банка.

В соответствии с п. 3.14 Клиент может перевести остаток денежных средств со Счета карты на банковский счет, открытый в стороннем банке (если предусмотрено Тарифами Банка).

3.18. Расходные операции по Счету карты совершаются на основании документов, составленных с использованием Карт (реквизитов Карты), а также по распоряжению Клиента, надлежащим образом оформленному и подписанному Клиентом. Расходными операциями являются также операции возврата (перевода) денежных средств со Счета карты при его закрытии, а также операции, указанные в пп. 3.16, 3.20.

3.19. Клиент дает право Банку в соответствии с п. 5.1.10 составлять от его имени расчетные документы для перевода денежных средств со Счета карты на основании отдельных распоряжений Клиента. Расчетные документы заполняются Банком от имени Клиента на основании распоряжения Клиента, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании распоряжений на периодический перевод денежных средств со Счета карты

и распоряжений о проведении Операций, переданных Клиентом в Банк, а также переданных распоряжений Банка в соответствии с соглашением о дистанционном обслуживании (в случае его заключения) при наличии у Банка технической возможности.

3.20. Без распоряжения Клиента перевод денежных средств, находящихся на Счете карты, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.21. В целях организации расчетов по Счету карты Банк использует образец собственноручной подписи Держателя в следующем порядке:

3.21.1. Подпись Держателя на Заявлении устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Держателя, при этом указанные в Заявлении подписи должны совпадать с подписью Держателя на Карте.

3.21.2. В случае изменения личных данных Держателя или по иным причинам, повлекшим изменение образца подписи Держателя, Карта перевыпускается, и подпись на «Заявлении на перевыпуск Банковской карты» устанавливается в качестве образца подписи Держателя.

3.22. Клиент (Держатель) уполномочивает Банк резервировать суммы средств по Счету карты в пределах 10 (Десяти) календарных дней на основании Авторизации, а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства резервируются до момента поступления соответствующего списания или отмены (отказа от) Авторизации. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на весь период действия настоящего Договора Счета карты на осуществление переводов денежных средств без его дополнительного распоряжения по Счету карты в оплату сумм комиссий за оказание дополнительных услуг, предоставляемых организациями – поставщиками указанных данных услуг, в соответствии с Тарифами Банка, установленными Банком и данными организациями на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Информация о сумме комиссий за оказание дополнительных услуг, предоставляемых организациями – поставщиками данных дополнительных услуг, размещена на Сайте Банка.

3.23. Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Счете карты и приостановлению операции по списанию денежных средств со Счета карты в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

3.24. Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения на осуществление операции по Счету карты по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 115-ФЗ, Главой 20.1 НК РФ, или по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями и приложениями к ним и заключенным в соответствии с ними Договором счета Карты и иными договорами.

3.25. Банк не обязуется уведомлять Держателя о возврате сумм пенсий и иных социальных выплат территориальному органу Пенсионного фонда Российской Федерации (в соответствии с пунктом 5.1.10 настоящих Условий) и не несет ответственности перед Держателем и Держателем дополнительной карты (в случае, если Дополнительная карта выпущена на другое физическое лицо) за возврат денежных средств со Счета карты в соответствии с настоящим пунктом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. В течение 7 (Семи) рабочих дней²³ со дня принятия Банком от Клиента корректно оформленного Заявления рассмотреть соответствующее Заявление, принять решение о возможности выдачи Карты Клиенту, а в случае положительного решения произвести выпуск Карты и предоставить Клиенту возможность получить ее по месту оформления Заявления или в ином установленном по взаимной договоренности офисе Банка. Для Заявлений с пометкой

²³ В случае принятия Заявлений филиалом Банка срок выпуска Карты может быть увеличен.

«Срочно» срок рассмотрения заявления и выпуска Карты осуществляется в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня принятия Банком от Клиента корректно оформленного Заявления²⁴.

В случае если Карта предоставлена в рамках Зарплатного проекта, выпуск Карт осуществляется в рамках договора по обслуживанию Зарплатного проекта.

4.1.2. Открыть и обслуживать Счет карты в соответствии с Тарифами Банка и порядком, установленным в разделе 3 Условий.

4.1.3. При обращении Клиента в Банк предоставлять Выписку по Счету карты, которая отражает все Операции по Счету карты, произведенные Держателем карты, а также Банком в соответствии с Тарифами Банка за последний истекший месяц или иной период по желанию Клиента. В случае оформления соответствующего письменного заявления (согласия), Выписка по Счету карты предоставляется Клиенту или Держателю карты оговоренным в заявлении (согласии) способом. Выписки направляются на адрес электронной почты, предоставленного Клиентом в Банк при наличии/указании соответствующего согласия Клиента.

4.1.4. На основании соответствующего письменного заявления Клиента прекратить действие основной и всех дополнительных Карт, на основании «Заявления о прекращении срока действия Банковской карты и закрытия Счета карты» расторгнуть Договор Счета карты и выдать Клиенту сумму остатка денежных средств со Счета карты и счета обеспечительного платежа (если предусмотрено Тарифами Банка) на условиях, указанных в п. 3.14 Условий.

4.1.5. Хранить в тайне сведения о Держателе, а также об Операциях по Счету карты. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.1.6. Предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений (претензий), в том числе в письменной форме, по требованию Клиента в срок не более 30 календарных дней (60 календарных дней для трансграничных платежей) со дня поступления таких заявлений в Банк. Информацию о результатах рассмотрения заявлений Клиент может получить, обратившись в отделение Банка или позвонив по телефонам единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт.

4.1.7. Направлять Клиенту SMS-сообщения/ Уведомление об Авторизациях/отказах по Операциям в рамках соответствующих Услуг «Информирование» / «Телекард-инфо»²⁵, а также информировать об Операциях согласованным с Клиентом способом уведомления.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Отказать Клиенту в выдаче Основной и/или Дополнительной карты или в ее перевыпуске на новый срок по своему усмотрению и без объяснения причин в случае отсутствия у лица, указанного в Заявлении, регистрации (прописки), предоставления им в Заявлении неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличия иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты данному лицу.

4.2.2. Перевыпускать Карту (в том числе дополнительную) в связи с окончанием ее срока действия в случае, если Клиент не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты не уведомил Банк об отказе от пользования картой (в том числе дополнительной).

4.2.3. Отказать Клиенту в проведении Операции по основаниям Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе при наличии у Банка подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, и/или непредоставления Клиентом документов и сведений по запросу / Уведомлению Банка в установленные в нем сроки, в том числе информации об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и (или) иного имущества, а также если представленные документы и сведения заведомо недостоверные и/или предоставлены не в полном объеме.

Заблокировать Основную и/или Дополнительную карту(-ы) в случаях, установленных Федеральным законом № 161-ФЗ, в том числе при непредоставлении Клиентом / Держателем в

²⁴Для отдельных категорий Карт в соответствии с тарифами могут быть предусмотрены иные сроки изготовления Карт.

²⁵ До даты вывода Приложения «Телекард-инфо» из эксплуатации.

Банк актуальных идентификационных сведений, включая по истечении срока, указанного в направленном Банком в адрес Клиента / Держателя запросе / Уведомлении.

4.2.4. Заблокировать карту(-ы) для приостановления операций, совершаемых Держателем с использованием Банковской карты (реквизитов Карты), на основании личного заявления Держателя Банковской карты в устной или письменной форме/в случае нарушения Клиентом условий договора/в случаях, указанных в п. 3.14 Условий/при наступлении иных оснований, в том числе связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков.

4.2.5. При расчетах по Операциям, совершенных в валюте, отличной от Валюты Счета карты, производить конвертацию сумм Операций в соответствии с Тарифами Банка и Условиями.

4.2.6. При возникновении задолженности Клиента перед Банком (Технического овердрафта), нарушении Клиентом Условий или иных действиях, связанных с использованием Основной или Дополнительной карты (реквизитов Карты) и влекущих за собой ущерб для Банка:

- направить Клиенту уведомление о возникновении задолженности по Счету карты с требованием погасить ее;
- временно приостановить действие Основной и/или Дополнительных карт (до погашения задолженности), потребовать от Клиента вернуть Карты в Банк, а также принимать необходимые меры для их изъятия у Клиента;
- в соответствии с Тарифами Банка списывать неустойку за Технический овердрафт, образовавшийся по Счету карты до даты погашения включительно в соответствии с Тарифами Банка и Условиями;
- осуществлять списание суммы неустойки за Технический овердрафт и суммы для погашения Технического овердрафта с других счетов Клиента, находящихся в Банке
- осуществлять списание со Счета карты сумм иных требований, перечисленных в п. 5.1.10 Условий.

4.2.7. Отправлять на номер мобильного телефона SMS-сообщения/Уведомления уведомительного характера в рамках услуг, предоставляемых Клиенту, в том числе информацию об операциях и попытках совершения операций по Карте, а также паролях или кодах подтверждения, а также запросы/Уведомления о предоставлении документов и информации/о необходимости актуализации ранее предоставленных в Банк идентификационных сведений в рамках реализации Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ и главы 20.1 НК РФ.

4.2.8. В случае невозможности направления Уведомления по причинам, не зависящим от Банка (телефон Держателя недоступен длительное время, отсутствует сеть Интернет и т.п.), в системе Банка отсутствует подтверждение о доставке Уведомления и т.п., направлять SMS-сообщение на номер телефона Держателя, в том числе к которому подключена Услуга «Телекард-инфо»²⁶.

4.2.9. В любое время изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Систему ГАИ, методы подключения к Системе ГАИ или полностью прекратить ее работу с уведомлением / без уведомления Клиента.

4.2.10. Заблокировать пароль или ТПИН-код, установленный Клиентом в Системе ГАИ, по своему усмотрению, без уведомления и объяснения причин блокировки Клиенту.

4.2.11. Отказать в изменении ПИН в случае, если выбранная Клиентом комбинация цифр относится к категории «Слабый» ПИН.

4.2.12. Подключить Карту(ы) Держателя к Услуге «Телекард-инфо», Услуге «Информирование, Услуге «Мобильный банк «Телекард» с согласия Держателя и при наличии в Банке необходимой информации.

²⁶ До даты вывода Приложения «Телекард-инфо» из эксплуатации.

4.2.13. Подключать сервисы «Безопасные платежи в Интернете», «Географические ограничения по карте» без дополнительного согласия Держателя и при наличии в Банке необходимой информации.

4.2.14. Отказать в возврате средств по претензии Держателя о Несанкционированной операции, проведение которой стало возможным вследствие неисполнения Держателем настоящих Условий в части хранения и использования Карты, ПИН, Кода безопасности, ТПИН-кода, кодов доступа и паролей для заверения Операций, а также в части сроков и процедуры уведомления Банка о Несанкционированной операции.

4.2.15. В целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, требований Платежных систем и обеспечения безопасности осуществления Операций Клиента по собственному усмотрению устанавливать порядок и процедуру Идентификации при удаленном обращении Держателя в Банк, а также процедуру оформления и заверения расчетных документов по Карте.

4.2.16. Уничтожить не востребованные держателями Карты и ПИН-конверты к ним (в случае их выдачи) по истечении 3 (трех) месяцев после окончания месяца выпуска карты.

4.2.17. Отказать в исполнении заявления Держателя об изменении установленных Банком лимитов по снятию наличных денежных средств по банковским картам без объяснения причин.

4.2.18. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, Держателя дополнительной карты, Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, и/или обновления сведений, в том числе посредством направления Уведомлений.

4.2.19. Требовать предоставления иных документов (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведений, необходимых для исполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации и/или нормативных документов Банка России, включая информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств.

4.2.20. Осуществлять на основании запроса территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, направленного в Банк, и без дополнительного распоряжения Держателя возврат со Счета карты на счет территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации денежных средств в размере ошибочно перечисленных сумм пенсий и иных социальных выплат (в том числе, в результате счетной ошибки или после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсий и иных социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации).

4.2.21. Предоставлять территориальному органу Пенсионного фонда Российской Федерации информацию с указанием фамилии, имени, отчества, номера Счета карты Держателя:

- об обстоятельствах, влияющих на выплату пенсии и иных социальных выплат (в том числе об отсутствии совершения операций по Счету карты Держателем, на который зачисляются суммы пенсий и иных социальных выплат более одного года);

- о выдаче денежных средств (наличными или в порядке безналичного перевода средств), в том числе сумм пенсий и иных социальных выплат, со Счета карты в течение двенадцати месяцев подряд по доверенности, срок действия которой превышает двенадцать месяцев;

- о переводе более шести месяцев подряд денежных средств, в том числе сумм пенсий и иных социальных выплат, со Счета карты на счета Держателя в Банке или других банках.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА (ДЕРЖАТЕЛЯ)

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Соблюдать и исполнять Условия, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить соблюдение Условий всеми Держателями Дополнительных карт.

5.1.2. Ознакомиться до момента подписания Заявления с Условиями и Тарифами Банка в любом офисе Банка либо на Сайте Банка.

5.1.3. При совершении Операций и расчетах по ним соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать Карту для Операций, являющихся незаконными в стране их совершения. Не проводить по Счету карты Операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

5.1.4. Регулярно, не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней, самостоятельно осведомляться об изменении Условий, Тарифов Банка, правил и условий предоставленных банковских услуг (сервисов).

5.1.5. Получить основную и/или дополнительную Карту и ПИН-конверта к ней (при наличии) в течение 30 календарных дней с момента ее выпуска Банком, оформить квитанцию о получении Карты и ПИН-конверта к ней (в случае наличия), расписаться шариковой ручкой на полосе для подписи на оборотной стороне (если она предусмотрена) Основной карты и обеспечить наличие подписи Держателя Дополнительной карты на соответствующей Дополнительной карте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем на документе по Операциям, может являться основанием к отказу в проведении Операции и изъятию такой Карты из обращения.

5.1.6. Предоставлять Банку достоверную контактную информацию, в том числе номер мобильного телефона при подключении Держателем Услуги «Телекард-инфо»²⁷ / Услуги «Информирование» / Услуги «Мобильный банк «Телекард» и/или сервиса «Безопасные платежи в интернете». Своевременно информировать Банк об обновлении/изменении данных (в том числе номера мобильного телефона для Услуги «Телекард-инфо»²⁸ / Услуги «Информирование» / Услуги «Мобильный банк «Телекард» и/или «Безопасные платежи в интернете»), и подтверждать действительность данных, представленных в Банк в срок, указанный в п. 5.1.33).

5.1.7. Нести ответственность за Несанкционированные операции с использованием реквизитов Карты в сети Интернет, в случае отказа Держателя от подключения сервиса «Безопасные платежи в интернете».

5.1.8. Осуществлять Операции в пределах остатка денежных средств на Счете карты и не допускать возникновения Технического овердрафта по Счету карты. В случае возникновения Технического овердрафта незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта и неустойку за Технический овердрафт.

5.1.9. Контролировать Операции по Счету карты и сопоставлять их с документами, составленными с использованием Карты (реквизитов Карты). Контролировать и обеспечивать достаточность средств на Счете карты, необходимых для Операций и взимания Банком комиссий за проведение Операций по Счету карты, предусмотренных Тарифами Банка, в том числе достаточность денежных средств для перевыпуска соответствующей Карты в последний месяц срока действия Карты. Банк не несет ответственности за ситуации, в результате которых Держатель карты совершил Операции при недостаточности средств на Счете карты, а также в случаях, когда операция совершена в соответствии с п. 3.20.

5.1.10. Клиент на весь период действия Договора Счета карты предоставляет Банку право списывать денежные средства со Счета карты на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Для этого не требуется заключения дополнительного соглашения к Договору и представления дополнительных сведений.

Клиент настоящим дает согласие (заранее данный акцепт) на весь период действия Договора Счета карты на осуществление переводов денежных средств без его дополнительного распоряжения со Счета карты:

- денежных средств в сумме и в сроки, которые определены Условиями, на основании ежедневно предоставляемых Платежными системами расчетных документов (клиринговых файлов);
- денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Основной и Дополнительных карт, и стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка;

²⁷ До даты вывода Приложения «Телекард-инфо» из эксплуатации.

²⁸ До даты вывода Приложения «Телекард-инфо» из эксплуатации.

- денежных средств со Счета карты, в том числе в случае задолженностей Клиента перед Банком по договорам, где стороной выступает Банк, без дополнительных распоряжений Клиента и заключения отдельных договоров (соглашений);
- задолженности по Счету карты Клиента с других счетов Клиента / других счетов банковских карт (при наличии оговоренных условий в договоре), находящихся в Банке, в том числе в соответствии с п. 3.5 из суммы обеспечительного платежа, при его наличии;
- денежных средств в случае излишнего/ошибочного их зачисления Банком на Счет карты;
- денежных средств на восстановление (пополнение) обеспечительного платежа, предусмотренного Тарифами Банка;
- денежных средств на основании отдельных распоряжений Клиента от его имени в соответствии с п. 3.19 в случаях, если предусмотрено Тарифами Банка;
- суммы денежных средств фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих необоснованность претензии Клиента;
- суммы затрат Банка по предотвращению и проведению расследования несанкционированного использования Карты в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы денежных средств в размере ранее выплаченных сумм возмещений в рамках соответствующих программ в случае отмены/возврата Операции, по которой ранее было осуществлено начисление возмещения, а также излишнего/ошибочного зачисления возмещений;
- денежных средств в размере сумм пенсий и иных социальных выплат, ошибочно перечисленных территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации, в том числе в результате счетной ошибки или после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсии и иных социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае зачисления на Счет карты сумм пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации).

5.1.11. Клиент поручает Банку осуществлять зачисление денежных средств в рамках СБП/СВП с использованием идентификатора. Идентификатором для зачисления денежных средств является номер мобильного телефона, сведения о котором были предоставлены Клиентом в Банк при подключении Услуги «Информирование» / Услуги «Телекард-инфо»²⁹ / Услуги «Мобильный банк «Телекард». Услуга предоставляется в соответствии с тарифами Банка.

Клиент вправе подключить/аннулировать указанную услугу самостоятельно с использованием Банкомата Банка, при личном обращении в Подразделение Банка, посредством обратной связи с Банком через SMS-сообщение (с применением одноразовых паролей)³⁰.

5.1.12. В рамках использования СБП/СВП Банк по поручению Клиента предоставляет:

5.1.12.1. В рамках СВП – фамилию, имя, отчество отправителю перевода (в формате, установленном СВП).

5.1.12.2. В рамках СБП:

- в АО «НСПК» – фамилию; имя; отчество (при наличии); номер Счета карты; номер телефона, подключенного к Услуге «Информирование»/Услуге «Телекард-инфо»/Услуге «Мобильный банк «Телекард»; сведения о документе, удостоверяющем личность; идентификационный номер налогоплательщика и/или адрес временной/постоянной регистрации/фактического проживания Клиента;
- эмитенту карты отправителя перевода – фамилию; имя; отчество (при наличии); сведения о документе, удостоверяющем личность; идентификационный номер налогоплательщика и/или адрес временной/постоянной регистрации/фактического проживания Клиента;
- отправителю перевода – фамилию, имя, отчество (в формате, установленном в СБП).

²⁹ До даты вывода Приложения «Телекард-инфо» из эксплуатации.

³⁰ При условии технической реализации.

5.1.13. Для получения переведенных денежных средств с использованием СБП/СВП Карта (Счет Карты) определяется Банком самостоятельно в рамках каждой операции перевода на основании следующего алгоритма:

5.1.13.1. Отбирается действующая незаблокированная зарплатная Карта, Держателем которой является Клиент, к Счету которой не привязан договор кредита/овердрафта. Если найденных Карт – несколько, отбирается последняя по дате (согласно данным Процессингового центра) выпущенная Карта; если в результате данного отбора найдено более одной Карты, отбирается произвольная Карта.

5.1.13.2. Если Карты, указанной в подпункте 5.1.13.1, у Клиента не найдено, отбирается действующая незаблокированная дебетовая не зарплатная Карта, Держателем которой является Клиент, Счет которой открыт в рублях Российской Федерации, при условии, что Карта не является: выпущенной к расчетному счету юридического лица (корпоративная карта); предназначенной для обеспечения денежными средствами организации, лицевой счет которой открыт в территориальном органе Федерального казначейства; неперсонифицированной предоплаченной картой, предоставленной без проведения упрощенной идентификации; виртуальной картой; картой, выпущенной в рамках программ «Карта заемщика» или «Карта для погашения кредитов»; Картой, к Счету которой привязан договор кредита/овердрафта. Если найденных Карт – несколько, отбирается последняя по дате (согласно данным Процессингового центра) выпущенная Карта; если в результате данного отбора найдено более одной Карты, отбирается произвольная Карта.

5.1.14. Сохранять в течение 6 месяцев с Даты совершения операций и представлять по требованию в Банк для урегулирования спорных ситуаций:

- все документы по Операциям с использованием Основной и Дополнительных карт (реквизитов Карты);
- документы, подтверждающие оплату наличными или иным способом после неуспешной попытки оплаты с использованием Карты (реквизитов Карты).

5.1.15. По требованию работников торгово-сервисных предприятий или банков при совершении Операций предъявлять документ, удостоверяющий личность Держателя карты.

5.1.16. Принимать меры к предотвращению утраты Карт (Карты) и попыток несанкционированного ее использования, в том числе путем контроля уведомлений об Операциях и использования возможностей по снижению риска потерь, предусмотренных в рамках Услуги «Телекард-инфо»³¹ / Услуги «Информирование / Услуги «Мобильный банк «Телекард», сервисов: «Безопасные платежи в Интернете», «Географические ограничения по карте».

5.1.17. Хранить и использовать Карту (реквизиты Карты), ПИН, либо иные аналоги собственноручной подписи Держателя, а также Код безопасности, ТПИН-код, коды доступа и пароли для заверения Операций, выданные Держателю в рамках подключенных банковских услуг (сервисов) таким образом, чтобы исключить возможность попадания информации о них, а также Карты к другим лицам, кроме случаев, когда это требуется для составления расчетных и иных документов при проведении Операции. Не разглашать ПИН, иные аналоги собственноручной подписи Держателя, а также Код безопасности, ТПИН-код, коды доступа и пароли для заверения Операций, в том числе работникам Банка.

5.1.18. Нести ответственность за все Операции, заверенные собственноручно, ПИН, иными аналогами собственноручной подписи Держателя, а также Кодами безопасности, ТПИН-кодом, кодами доступа и паролями для заверения Операций, выданным Держателю в рамках подключенных банковских услуг (сервисов).

5.1.19. В случае утраты Карты, Компрометации карты, и/или Несанкционированной операции / несанкционированной операции с использованием Устройства Цифровой карты без согласия Держателя, незамедлительно информировать об этом Банк с целью блокировки Карты и предотвращения несанкционированного проведения Операций одним из доступных способом:

³¹ До даты вывода Приложения «Телекард-инфо» из эксплуатации.

- путем изменения статуса Карт (блокировки Карт) с использованием возможностей в рамках предоставленных Банковских услуг (сервисов): Услуги «Мобильный банк «Телекард» / Услуги «Информирование», «Домашний Банк»;

- по телефону единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт Банка, следуя полученным инструкциям.

5.1.19.1. Для надлежащего уведомления Банка любое устное обращение подтверждать соответствующим письменным заявлением по установленной Банком форме, поданным в любом отделении Банка, указанном на Сайте Банка, не позднее следующего рабочего дня, после получения от Банка сообщения/уведомления о совершенной Операции и (или) обнаружения факта утраты Карты, Компрометации карты.

5.1.19.2. При невозможности личного обращения Держателя в Банк допускается предварительное направление заявления о несогласии с операцией в указанный в п. 5.1.19.1³² по факсу +7 (495) 719-61-26 или через страницу «Обратной связи» на Сайте Банка с последующим обязательным оформлением заявления в любом отделении Банка, указанному на Сайте Банка по установленной Банком форме в срок³³, указанный в п. 2.17 Условий.

5.1.20. В случае нарушения указанных условий Банк вправе отказать Клиенту в рассмотрении заявления о несогласии с Операцией. Нести ответственность за все Операции, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до даты получения Банком письменного «Заявления об утрате/блокировке Банковской карты» включительно.

5.1.21. При проведении перевода денежных средств нести ответственность за корректность и достаточность предоставленных Банку реквизитов (вид платежа, сумма, наименование получателя, номер счета получателя и др.) для осуществления Операции. Претензии к получателю средств, кроме тех, что возникли по вине Банка, решаются Держателем самостоятельно в установленном законодательством Российской Федерации порядке без участия Банка.

5.1.22. Незамедлительно письменно информировать Банк при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной.

5.1.23. При передаче в Банк «Заявления о прекращении срока действия Банковской карты и закрытии Счета карты» вернуть/самостоятельно уничтожить все действующие Карты при истечении срока действия либо оформить «Заявление об утрате/блокировке Банковской карты» в случае их потери.

5.1.24. Произвести возврат действующих Карт (Карты) по требованию Банка не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения такого требования.

5.1.25. Регулярно получать Выписку по Счету карты, знакомиться с ее содержанием и производить сверку остатка денежных средств на Счете карты.

5.1.26. Предпринимать меры по урегулированию спорных ситуаций непосредственно с торговыми точками по оплате, заказу или резервированию товаров и услуг и предоставлять полученные документы при предъявлении претензии в Банк.

5.1.27. Не передавать Карту третьим лицам, кроме случаев, когда это требуется для составления расчетных и иных документов при проведении Операции с использованием Карты.

5.1.28. Ознакомиться с правилами и условиями использования Системы ГАИ, размещенными во всех отделениях Банка и на Сайте Банка, до прохождения регистрации в Системе ГАИ и подтвердить свое согласие при подключении к Системе ГАИ в соответствии с инструкцией пользователя Системы ГАИ.

5.1.29. Ознакомиться до момента подписания Заявления с настоящими Условиями, правилами и условиями предоставления бесплатных сервисов (услуг), представленных в п. 2.24.1, сервисов: «Безопасные платежи в интернете», «Географические ограничения по карте» и «Памяткой по безопасности использования карт в любом отделении Банка либо на Сайте Банка.

5.1.30. Возвратить Карту в Банк либо самостоятельно уничтожить данную Карту путем разрезания ее магнитной полосы и повреждения электронного чипа (при наличии) и номера Карты в случаях:

³² С учетом условий, указанных в п. 2.24.3.

³³ В отдельных случаях срок может быть увеличен Банком в одностороннем порядке.

- истечения срока действия, в том числе в случае закрытия Счета карты;
- перевыпуска по причине утраты ПИН, размагничивания Карты, изменения фамилии, имени, отчества при получении новой Карты.

5.1.31. В случае выявления Несанкционированных операций (или попыток несанкционированного использования Карты) содействовать Банку в проведении расследования, предоставлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта непричастности Держателя к Операциям (в том числе документы, подтверждающие местонахождение Держателя на момент Операций, обращение в правоохранительные органы, заявление по установленной Банком форме).

5.1.32. Предоставлять по требованию Банка в установленные в запросе / Уведомлении сроки иные документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, запрашиваемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными документами Банка России, в том числе информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и (или) иного имущества и необходимую для проведения обновления сведений о Клиенте / Держателе.

Банк вправе самостоятельно определять способ направления запроса (Уведомления) в адрес Клиента / Держателя. Запрос (Уведомление) может быть направлено Банком в адрес Клиента / Держателя в виде SMS-сообщения / Push-уведомления (при наличии у Клиента / Держателя мобильного устройства), по системам «Телекард-инфо»³⁴, «Мобильный Банк», «Интернет Банк», и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу, указанному Клиентом / Держателем при заключении Договора Счета карты, а при его отсутствии по адресу регистрации (нахождения). При этом датой получения запроса (Уведомления) является дата его направления Банком в адрес Клиента / Держателя.

5.1.33. Предоставлять документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, необходимые для идентификации Клиента, его Представителей, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев и Держателя дополнительной карты, а также обновления идентификационных сведений. Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты наступления события предоставлять в Банк документы и сведения об изменении своих идентификационных данных, идентификационных данных Представителей, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев и Держателя дополнительной карты.

5.1.34. Уведомить Банк не позднее дня, следующего за днем совершения следующих действий/получения информации/принятия судом соответствующего определения/ решения:

- о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом;
- о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества.

5.1.35. Для осуществления расчетов с использованием денежных средств, поступающих Клиенту и являющимися выплатами, предусмотренными ст. 30.5 Федерального закона № 161-ФЗ, а также иных выплат, предусмотренных Правительством Российской Федерации от 01.12.2018 № 1466 «Об утверждении перечня иных выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации для целей применения частей 5 и 5.1 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе», обратиться в Банк для открытия Счета карты и/или выпуска Карты, являющейся национальным платежным инструментом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиент (Держатель) имеет право:

³⁴ До даты вывода Приложения «Телекард-инфо» из эксплуатации.

5.2.1. Подать в Банк соответствующее письменное заявление на перевыпуск Карты не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты или о прекращении срока действия Банковской карты и закрытия Счета карты.

5.2.2. Подать в Банк не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты заявление на перевыпуск Карты в случае изменения категории Карты.

5.2.3. Подать в Банк не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты соответствующее заявление об отказе от пользования Картой (в том числе Дополнительной карты) обратившись в любое отделение Банка или позвонить по телефонам единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт и сообщить об отказе дальнейшего использования Карты (в том числе дополнительной).

5.2.4. Подать в Банк соответствующее письменное заявление о закрытии Счета карты.

5.2.5. Подать в Банк заявление об изменении ранее представленных сведений, Контрольной информации.

5.2.6. Обратиться в Банк с «Заявлением на получение дополнительной банковской карты Банка ГПБ (АО)», за исключением категории Карт, для которых выпуск Дополнительной карты не предусмотрен соответствующими Тарифами Банка.

5.2.7. При обращении в Банк получить Выписку по Счету карты за последний истекший месяц или иной период и/или оформить соответствующее заявление для направления Выписки по Счету карты иным оговоренным в заявлении способом при наличии/указании соответствующего согласия Клиента.

5.2.8. Обратиться в Банк с соответствующим заявлением на срочное изготовление Карты, предусмотренное соответствующими Тарифами Банка. В этом случае срок рассмотрения заявления о выпуске/перевыпуске Карты осуществляется в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня принятия Банком такого заявления.

5.2.9. Изменить/установить ПИН с помощью Банкоматов по своему усмотрению (за исключением использования «Слабого» ПИН) в рамках установленных Банком количеством числовых значений.

5.2.10. В случае несогласия с операцией, отраженной по Счету карты, подать соответствующее письменное заявление по установленной Банком форме в любом отделении Банка, указанном на Сайте Банка, до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения операции по Счету карты.

5.2.11. Обратиться в Банк с соответствующим заявлением об изменении установленных Банком лимитов по снятию наличных денежных средств по банковским картам.

5.2.12. В рамках Договора Счета карты Клиент³⁵ имеет право через Удаленные каналы обслуживания размещать денежные средства во вклады путем подачи Распоряжения (заявки) на открытие вклада.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

6.1. Договор Счета карты действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Срок действия договора не ограничен сроком действия выпускаемых по его заявлениям Карт.

6.2. Договор Счета карты может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента. Закрытие счета и возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п. 3.14 Условий.

6.3. Договор Счета карты может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

6.3.1. В случае отсутствия Операций и наличия нулевого остатка на Счете карты в течение двух лет в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, Договор считается расторгнутым в соответствии со статьей 859 Гражданского кодекса Российской Федерации.

³⁵ Через Удаленные каналы обслуживания Клиент открывает вклады только на свое имя.

6.3.2. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, и главой 20.1 НК РФ.

6.4. По соглашению Сторон внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия и Тарифы Банка осуществляется в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, цен и условий на рынке Банковских карт в Российской Федерации в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Банк осуществляет уведомление Клиентов/Держателей карт о планируемых изменениях/дополнениях Условий и/или Тарифов Банка (оферту Банка) в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу в следующем порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений во всех отделениях и филиалах Банка;
- обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений (новой редакции) на Сайте Банка.

Клиенты/Держатели карт с целью обеспечения гарантированного получения сведений о предложении Банка и о планируемых изменениях /дополнениях Условий и (или) Тарифов Банка обязаны ежедневно любым доступным способом получать самостоятельно либо через своих уполномоченных представителей информацию об изменении Условий и (или) Тарифов Банка путем обращения в подразделения Банка или на Сайт Банка.

6.6. Договор Счета карты считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней после опубликования Банком в соответствии с п. 6.5 Условий предложения (оферты) о внесении изменений и/или дополнений в Условия и (или) Тарифы при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (отказе от изменения/отказе от акцепта) Договора Счета карты. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Условия и (или) Тарифы Банка, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений и/или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий и расторгнуть Договор Счета карты в соответствии с п. 6.2 Условий. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора Счета карты, в т.ч. Условий и (или) Тарифов, письменного уведомления о расторжении Договора Счета карты Банк считает это выражением согласия Клиента (акцептом) с изменениями условий Договора Счета карты.

6.7. Уведомление Клиентов (Держателей) в порядке, предусмотренном п. 6.5 Условий, а также любая информация, определенная в Условиях, может сопровождаться дополнительно всеми или по выбору Банка одним из нижеперечисленных способов:

- рассылкой сообщений Клиентам (Держателям) по почте или электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка в Заявлении;
- включением информации в Выписку по Счету карты;
- размещением информации на чеке Банкомата Банка, в информационном меню Банкомата Банка или на информационных стендах в местах размещения Банкоматов Банка;
- иными способами отправки информации.

6.8. Любые изменения и дополнения, вносимые в Условия и/или Тарифы, с даты вступления их в силу с соблюдением процедур, описанных в настоящем разделе, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор Счета карты, в том числе заключивших Договор Счета карты ранее даты вступления изменений в силу.

При возникновении разногласий между Клиентом и Банком по вопросам исполнения Договора Счета карты Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Споры и разногласия подлежат рассмотрению в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами Платежных систем, представляющих собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении Операции Карта.

6.9. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Банк не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору Счета карты в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (которые признаются таковыми по действующему законодательству Российской Федерации), препятствующих выполнению условий Договора Счета карты (форс-мажор).

6.10. Банк не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть, в случае если информация (Выписка по Счету карты), направленная Банком Клиенту (Держателю) по реквизитам, предоставленным Клиентом в Банк (адрес электронной почты, адрес получения Выписки по Счету карты), станет известна третьим лицам.

6.11. Банк не несет ответственности за сбои работы Системы ГАИ, связанные с неработоспособностью оборудования по любым причинам, в том числе при проведении Банком профилактических работ по модернизации Системы ГАИ, а также за телефонную связь (коммуникации), предоставляемую сторонними организациями (провайдерами связи) для доступа в Систему ГАИ, и не гарантирует сохранения конфиденциальности и целостности передаваемой голосовой информации.

6.12. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором Счета карты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем.

6.13. Банк не несет ответственности за ущерб перед Держателем, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка, в том числе в результате вирусного заражения используемых Держателем в дистанционном банковском обслуживании электронных устройств (персонального компьютера, смартфона, планшета и т.п.) вредоносным кодом или несанкционированного доступа к нему третьих лиц.

6.14. Банк несет ответственность за нарушение сроков обработки платежных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем. В случае нарушения Банком срока перечисления денежных средств со счета Карты, несвоевременного зачисления на счет Карты денежных средств, а также невыполнении указаний Держателя карты о перечислении /выдаче денежных средств со счета, Банк уплачивает Клиенту неустойку, рассчитываемую по ставке 0,01% годовых от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более суммы неисполненного распоряжения.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ КАРТ БАНКА, ОБСЛУЖИВАЮЩИХСЯ ПО ТЕХНОЛОГИИ БЕСКОНТАКТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Карты, обслуживаемые по Технологии бесконтактных платежей, являются Банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживающими с помощью интегрированных в них технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты, как по контактной, так и по бесконтактной технологии.

7.2. Карты, обслуживаемые по Технологии бесконтактных платежей, могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, принимающих карты для оплаты по бесконтактной технологии и обозначенных значком технологии бесконтактных платежей.

7.3. В рамках осуществления безналичной оплаты товаров и услуг по Картам Держатель соглашается с тем, что операции могут осуществляться по Технологии бесконтактных платежей, которой оснащены Карты, в том числе Технологии бесконтактных платежей.

7.4. Операции, совершенные по Технологии бесконтактных платежей с использованием карт Платежных систем Mastercard и Visa на сумму до 3000 рублей или других Платежных систем на сумму до 1000³⁶ руб., проводятся без ввода ПИН или подписи клиента на чеке.

³⁶ Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется введение ПИН, определяется Правилами платежной системы.

Вышеуказанные лимиты определяются сторонним банком-эквайером, обслуживающим предприятие торговли/сферы услуг, с которыми Клиент имеет право ознакомиться непосредственно в данном предприятии до совершения операции с использованием Карты

7.5. Держатель Карты соглашается с тем, что некоторые виды Операций по Карте могут быть проведены без обязательного подтверждения с помощью ПИН или подписи на чеке (в частности, операции на сумму до 3000 рублей для карт Платежных систем Mastercard и Visa или до 1000 рублей по картам других Платежных систем, бесконтактные платежи).

8. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ БАНКА В СИСТЕМАХ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

8.1. Общие правила использования Карт Банка в Системах мобильных платежей.

8.1.1. Настоящий раздел Условий определяет порядок использования Карт Банка в Системах мобильных платежей посредством использования Цифровой карты-Токен.

8.1.2. В момент добавления Карты в Мобильное приложение на своем Устройстве, Держатель подтверждает программным способом, что ознакомился и согласился с настоящим «Порядком использования Карт Банка в Системах мобильных платежей» и с его условиями. Согласие Держателя фиксируется и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Информация из аппаратно-программного комплекса Платежной системы и Банка может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

8.1.3. Использование и обслуживание Цифровой карты-Токен зависят от объема программного обеспечения в Устройстве и особенностей сети оператора беспроводной связи. Банк не является Сервис-провайдером, не предоставляет и/или не обслуживает программное обеспечение в Устройстве, не является оператором услуг по предоставлению беспроводной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг. Банк не несет ответственности перед Держателем за любые обстоятельства, не зависящие от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты-Токен.

8.1.4. Банк не взимает дополнительную плату за добавление Карты в Систему мобильных платежей и за использование Цифровой карты-Токен в качестве средства расчетов в Системе мобильных платежей, а также за использование Системы мобильных платежей

8.1.5. При установлении лимитов и ограничений на совершение операций с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с Договором Счета карты, указанные лимиты и ограничения также распространяются на операции с использованием Цифровой карты-Токен.

8.1.6. При блокировке Карты по инициативе Банка в случаях, указанных в п. 4.2.3 Условий, Цифровые карты-Токен на всех Устройствах держателя, на которые ранее была добавлена Карта, также блокируются. При утрате Карты и ее блокировке допускается по волеизъявлению Держателя³⁷ не блокировать Цифровую карту-Токен.

8.1.7. При совершении операций с использованием Цифровой карты-Токен изменение расходного лимита по Карте осуществляется в соответствии с Договором Счета карты.

8.1.8. Информирование об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты-Токен, осуществляется в соответствии с порядком информирования об операциях, совершенных по Счету карты, установленных Договором Счета карты.

8.2. Добавление Карты в Мобильное приложение и оформление Цифровой карты-Токен.

8.2.1. Для осуществления расчетов через Систему мобильных платежей Держателю необходимо самостоятельно добавить свою Карту в Мобильное приложение Устройства, следуя инструкциям Сервис-провайдеров, а также информации, размещенной на Сайте Банка.

³⁷ При обращении в отделение Банка или позвонив по телефонам единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт.

8.2.2. Осуществление операции добавления Карты в Мобильное приложение возможно только при подключении Устройства к сети Интернет.

8.2.3. Для добавления Карты в Мобильное приложение Карта, выпущенная на имя Держателя, должна быть активной и иметь неистекший срок действия, а также Держатель должен предоставить номер мобильного телефона в соответствии с п. 2.24.

8.2.4. Список Карт, который может быть использован в Системе мобильных платежей, размещен на Сайте Банка.

8.2.5. По факту добавления Карты в Мобильное приложение формируется Цифровая карта-Токен.

8.2.6. После получения и проверки введенной Держателем информации в Мобильное приложение Банк осуществляет Аутентификацию Держателя, направляя ему SMS-сообщение с кодом активации Цифровой карты-Токен на номер телефона, подключенный к Услуге «Информирование» или Услуге «Мобильный банк «Телекард».

8.2.7. Аутентификация Держателя в целях активации Цифровой карты-Токен может быть также осуществлена при обращении Держателя в круглосуточную службу поддержки держателей банковских карт Банка. Оператор верифицирует³⁸ Держателя и вручную активирует соответствующую Цифровую карту-Токен Держателя.

8.2.8. По факту активации Цифровой карты-Токен Банк направляет Держателю SMS-сообщение об активации Цифровой карты-Токен на номер телефона Держателя, подключенный к Услуге «Информирование» или Услуге «Мобильный банк «Телекард», после чего Держатель имеет возможность осуществлять операции с использованием Цифровой карты-Токен.

8.2.9. Распознавание Держателем в Мобильном приложении Цифровой карты-Токен осуществляется по следующей информации: изображение Карты и последние 4 цифры номера Карты. Изображение Цифровой карты-Токен в Мобильном приложении может не соответствовать реальному дизайну Карты.

8.2.10. При перевыпуске Карты после ее Активации (одним из способов, указанных в п. 2.10 настоящих Условий) Цифровая карта-Токен автоматически перевыпускается Банком и отображается в Мобильном приложении на Устройстве. Если Карта была добавлена на разные Устройства, то автоматически обновляются сведения о всех Цифровых картах-Токен, оформленных к Карте.

8.2.11. В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с Договором, все Цифровые карты-Токен блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

8.3. Использование Цифровой карты-Токен.

8.3.1. Цифровая карта-Токен используется для совершения операций по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях через терминал, поддерживающий Технологию бесконтактных платежей, в приложениях, загруженных на Устройство, а также в сети Интернет на сайтах, которые поддерживают возможность взаимодействия с Системой мобильных платежей. Совершение с использованием Цифровой карты-Токен иных операций не допускается.

8.3.2. Для совершения операций по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях через платежный терминал, поддерживающий Технологию бесконтактных платежей, подключение Устройства к сети Интернет не требуется. Документы, составленные с использованием Цифровой карты-Токен, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо подтверждаться ПИН к Карте, к которой оформлена Цифровая карта-Токен, или путем прохождения Аутентификации в соответствующем приложении, с использованием которого осуществлено оформление Цифровой карты-Токен на Устройстве (подтверждение биометрическими данными с использованием отпечатков пальцев или вводом пароля на Устройстве).

8.3.3. Стороны пришли к соглашению, что использование при расчетах с Цифровой картой-Токен ПИН либо собственноручной подписи Держателя, а также прохождение

³⁸ Процедуру Верификации Держателя при обращении в круглосуточную службу поддержки держателей банковских карт определяет Банк.

Держателем Аутентификации в соответствующем приложении на Устройстве, с использованием которого осуществлена регистрация Цифровой карты-Токен, при проведении операции является подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету карты составлено Держателем.

После добавления Карты в Мобильное приложение Держателю необходимо убедиться, что ПИН Карты активирован³⁹. В случае если ранее Держатель самостоятельно изменял ПИН в Банкомате Банка в соответствии с п. 2.9 Условий, операции с использованием Цифровой карты-Токен могут совершаться без предварительного проведения операции с Картой с вводом ПИН.

Операции с использованием Цифровой карты-Токен на сумму до 1000 (одна тысяча) рублей могут осуществляться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке.

8.3.4. При наличии двух или более Цифровых карт-Токен в Устройстве Держателю при совершении каждой операции необходимо выбрать Цифровую карту-Токен, с использованием которой будет совершен платеж в Системе мобильных платежей.

8.4. Права и обязанности Держателя при оформлении и использовании Цифровой карты-Токен.

8.4.1. Держатель имеет право добавить одну Карту в Мобильное приложение на нескольких Устройствах, а также на одно Устройство добавить несколько разных Карт⁴⁰.

8.4.2. Держатель вправе удалить Цифровую карту-Токен из Мобильного приложения в соответствии с инструкциями Мобильного приложения или обратиться в Банк для удаления Цифровой карты-Токен из Мобильного приложения по телефонам круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт Банка. В случае удаления Цифровой карты-Токен Держатель в соответствии с настоящим пунктом поручает Банку (без оформления дополнительных документов) продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой карты-Токен, сформированных Держателем до момента удаления Цифровой карты-Токен.

8.4.3. Держатель, оформивший Цифровую карту-Токен, обязуется обеспечить безопасное использование, хранение и не передавать Устройство, с использованием которого была оформлена Цифровая карта-Токен (осуществляется доступ к Счету карты), третьим лицам.

8.4.4. Если Устройство, с использованием которого была оформлена Цифровая карта-Токен, стало доступным для использования третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным на Карте.

8.4.5. В случае утраты Устройства, с использованием которого была оформлена Цифровая карта-Токен, Держатель также должен незамедлительно сообщить об утрате Устройства / Цифровой карты-Токен в Банк по телефонам, указанным на Карте. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Цифровой карты-Токен.

8.4.6. Держатель несет ответственность в соответствии с п. 5.1.20 настоящих Условий за все операции с Цифровой картой-Токен, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Устройства, через которое была оформлена Цифровая карта-Токен.

8.5. Права и обязательства Банка при обслуживании Цифровой карты-Токен.

8.5.1. Банк имеет право отказать Держателю в выпуске Цифровой карты-Токен.

8.5.2. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем любой Цифровой карты-Токен, уведомив Держателя способом, указанным в п. 4.1.7 Условий, в следующих случаях:

- при нарушении Держателем настоящих Условий;

³⁹ ПИН активируется при совершении любой операции с использованием Банковской карты с вводом ПИН, к которой оформлена Цифровая карта (например, снятие наличных денежных средств, запрос баланса, смена ПИН-кода в Банкомате и др.).

⁴⁰ Полная информация о количестве Устройств, на которые может быть добавлена Карта, а также о добавлении допустимого количества Карт на одном Устройстве с использованием Мобильного приложения размещена на Сайте Банка.

- при наличии у Банка подозрений в незаконном характере совершаемых операций, мошеннической деятельности или злоупотреблении Держателем Цифровой картой-Токен;
- при наличии подозрений, что использование Цифровой карты-Токен осуществляется неуполномоченным лицом.

8.5.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты-Токен:

- по телефонам единой справочной службы Банка / круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт;
- путем размещения информации на Сайте Банка;
- путем размещения информации и консультирования в любом офисе Банка.