



## Условия «Программы начисления бонусных миль «Аэрофлот Бонус» для клиентов Банка ГПБ (АО)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аэрофлот** – Публичное акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии», учрежденное в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 01.04.1993 № 267 и от 12.04.1994 № 314 и осуществляющее воздушные перевозки пассажиров, багажа, груза и почты, а также предоставляющее услуги на основе свидетельства эксплуатанта и соответствующих лицензий.

**Банк** – «Газпромбанк» (Акционерное общество). Генеральная лицензия Банка России от 29.12.2014 № 354.

**Договор** – договор, заключенный между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Условиям «Программы начисления бонусных миль «Аэрофлот Бонус» для клиентов Банка ГПБ (АО) (далее – Условия) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Неотъемлемыми частями Договора являются: Заявление, настоящие Условия, Тарифы для физических лиц, обслуживаемых в рамках Пакета услуг.

**Заявление** – заявление на подключение/отключение «Программы начисления бонусных миль «Аэрофлот Бонус» для клиентов Банка ГПБ (АО).

**Карта Банка (Карта)** – банковская карта, выпущенная на имя Клиента или его Уполномоченного представителя на основании договора об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее настоящий Договор.

**Коэффициент расчета миль** – коэффициент, определяемый Банком в соответствии с настоящими Условиями, применяемый для расчета количества Миль.

**Мили** – неденежные условные единицы, применяемые для учёта количества услуг, которыми воспользовался Клиент, не имеющие заявленной или иной стоимости, начисляемые Участнику Программы Банка в соответствии с настоящими Условиями.

**Номер участника программы «Аэрофлот Бонус» (Номер участника)** – идентификационный номер, присваиваемый ПАО «Аэрофлот» каждому Участнику Программы «Аэрофлот Бонус».

**Отчетный месяц** – полный календарный месяц, за который производится начисление Миль.

**Пакет услуг** – набор услуг/продуктов Банка и партнеров Банка, установленный соответствующими Тарифами.

**Период обслуживания** – период участия в Программе Банка, установленный Тарифами.

**Правила программы «Аэрофлот Бонус» (Правила Программы)** – официально опубликованный на сайте [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru) документ, содержащий правила и условия участия в Программе «Аэрофлот Бонус».

**Программа начисления бонусных миль «Аэрофлот Бонус» для клиентов Банка ГПБ (АО) (Программа Банка)** – программа, в рамках которой Клиенту предоставляется возможность получать Мили Участника Программы «Аэрофлот Бонус» за осуществление операций с Картой, прочими банковскими продуктами в рамках проводимых Банком акций, а также за любые другие действия Клиентов, установленные Банком в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами Банка.

**Программа лояльности** – комплекс маркетинговых мероприятий, направленных на стимулирование спроса Клиентов на услуги Банка, а также продвижение дополнительных услуг. Программы лояльности не ограничены Банком по сроку проведения.

**Программа «Аэрофлот Бонус» (Программа)** – программа, реализуемая ПАО «Аэрофлот» для своих клиентов, согласно которой Участнику Программы начисляются Мили, которые могут использоваться для получения авиабилетов и иных премий в соответствии с Правилами Программы, размещенными на сайте [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru).

**Стороны** – Банк ГПБ (АО) и Клиент, упомянутые совместно.

**Счет карты** – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты на основании договора об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка.

**Счет участника Программы «Аэрофлот Бонус» (Счет участника)** – счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы «Аэрофлот Бонус» для учета количества начисленных Миль.

**Тарифы для физических лиц, обслуживающихся в рамках Пакета услуг (Тарифы)** – перечень продуктов и услуг, входящих в Пакет услуг, с указанием размера комиссионного вознаграждения, установленного Банком за оказание услуг и совершение операций в рамках Пакета услуг.

**Торгово-сервисная сеть** – совокупность организаций и предприятий, принимающих к оплате Карты.

**Уполномоченный представитель держателя Карты (Уполномоченный представитель)** – доверенное лицо Клиента, которое получает дополнительную карту по заявлению Клиента.

**Участник Программы «Аэрофлот Бонус» (Участник Программы)** – физическое лицо, зарегистрированное в соответствии с условиями Программы «Аэрофлот Бонус» в качестве Участника Программы.

**МСС (Merchant Category Code)** – универсальный четырехзначный международный код, присваиваемый банком-эквайером торгово-сервисному предприятию.

## **2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПРОГРАММЕ БАНКА**

2.1. К Программе Банка может присоединиться только Клиент, владелец основной Карты, имеющий действующий Пакет услуг, по которому Тарифами предусмотрена возможность участия в «Программе начисления бонусных миль «Аэрофлот Бонус» для клиентов Банка ГПБ (АО)». Клиент имеет право по своему выбору подключить к Программе Банка основную и/или дополнительную карту. Категория Карты, участвующей в Программе Банка, устанавливается Тарифами.

2.2. Для присоединения к Программе Банка Клиент должен являться Участником Программы «Аэрофлот Бонус» и иметь действующий Номер участника. Присоединяясь к Программе Банка, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с правилами Программы Банка и Правилами программы «Аэрофлот Бонус», размещенными на официальном интернет-сайте Аэрофлота.

2.3. К Программе Банка может быть подключена Карта, выпущенная на имя Клиента или Уполномоченного представителя. Перечень валют, в которых возможно присоединение к Программе, определяется Тарифами Пакета услуг.

2.4. Присоединение Клиента к Программе Банка осуществляется путем заполнения и предоставления им в Банк Заявления по установленной форме (приложение к настоящим Условиям).

2.5. Клиент может отказаться от дальнейшего участия в Программе Банка, подав письменное Заявление об отказе от участия (приложение к настоящим Условиям) и расторгнув Договор. Если на момент подачи заявления об отказе от участия Клиент оплатил комиссионное

вознаграждение за участие в Программе Банка за текущий месяц, расчет Миль производится Банком за весь календарный месяц.

2.6. Банк вправе исключить Клиента/Уполномоченного представителя из числа Участников Программы, если Клиент/Уполномоченный представитель не соблюдает настоящие Условия, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Банком, и/или предоставляет Банку информацию, вводящую в заблуждение.

2.7. Банк вправе приостановить (прекратить) действие Программы Банка. В этом случае Клиент уведомляется не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы Банка путем размещения информации на сайте [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru), а также иными способами, позволяющими Клиенту определить, что информация исходит от Банка.

2.8. Банк вправе установить ограничения на подключение Карты, участвующей в Программе Банка, к иным Программам лояльности и акциям в соответствии с условиями соответствующих Программ лояльности, акций Банка и Тарифами Банка.

2.9. К Программе Банка не могут быть подключены Карты с установленным лимитом овердрафта в рамках «Программы предоставления кредитов в форме овердрафта<sup>1</sup> физическим лицам - держателям банковских карт Visa Infinite; Visa Infinite Private Banking Card; Mastercard WorldSignia; Mastercard World Signia Private Banking Card; «Газпромбанк – ФК «Зенит» Mastercard Platinum; Mastercard Elite Football Card; Visa Infinite Private Banking Card, владельцев Пакета услуг «Private Banking Exclusive»; Mastercard World Elite Private Banking Card, владельцев Пакета услуг «Private Banking Exclusive»; Mastercard Black Edition Private Banking, владельцев Пакета услуг «Private Banking».

2.10. В рамках Программы Банка не производится выплата доходов в качестве вознаграждения за выполнение должностных обязанностей лицам, состоящим в трудовых отношениях с Банком.

### 3. НАЧИСЛЕНИЕ МИЛЬ

3.1. Расчет Миль осуществляется Банком в соответствии с настоящими Условиями при проведении следующих видов банковских операций: оплата товаров (работ/услуг) с использованием Карты или ее реквизитов в Торгово-сервисной сети и в сети Интернет (за исключением операций, перечисленных в пункте 3.2), при условии своевременной оплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с разделом 6 настоящих Условий.

Расчет Миль за Отчетный месяц осуществляется в зависимости от Коэффициента расчета миль, который указан в Тарифах.

3.2. Расчет Миль не производится при осуществлении следующих видов операций, проведенных с использованием Карты или ее реквизитов:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- пополнение счета Карты внесением наличных денежных средств или безналичным перечислением;
- погашение задолженности по кредиту со счета Карты;
- перевод денежных средств, в том числе перевод с Карты на карту;
- получение выписки о состоянии индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде Российской Федерации;

<sup>1</sup> С 23.12.2013г. предоставление кредитов в форме овердрафта физическим лицам - держателям банковских карт Visa Infinite и Mastercard World Signia/Elite возможно только для клиентов, обслуживаемых в рамках «зарплатного проекта», до начала выпуска банковских карт Mastercard Black Edition.

- при наличии у операции в соответствии с правилами платежных систем признака «Quasi-cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;
- при оплате товаров (работ/услуг) с использованием Карты или ее реквизитов через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы), систему «Телекард» и автоматизированную систему «Домашний Банк»;
- при оплате товаров (работ/услуг) с использованием Карты или ее реквизитов в Торгово-сервисной сети с МСС из перечня: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999, 6010, 6011, 9311, 9754, 6211.

Отнесение операции с использованием Карты к одной из вышеуказанных категорий или МСС осуществляется Банком на основании информации, предоставленной торгово-сервисным предприятием и/или обслуживающим его банком-эквайером. Банк не несет ответственности за некорректную информацию о типе операции и/или МСС.

3.3. В случае возврата денежных средств на счет Карты в результате отмены операции/возврата покупки, по которой ранее было осуществлено начисление Миль в соответствии с пунктом 3.1, общее количество Миль на Счете участника будет скорректировано. Коррекцию осуществляет Банк за счет Миль, рассчитанных за проведение последующих операций Клиента. Для этого Банк рассчитывает количество Миль для корректировки от суммы операции отмены/возврата покупки в соответствии с Коэффициентом расчета миль, по которому было произведено начисление Миль по отменяемой/возвращаемой операции.

3.4. Расчет Миль за осуществление банковских операций, перечисленных в пункте 3.1, Банк осуществляет ежемесячно. Расчет проводится на основе суммы операции, списанной/зачисленной со Счета/на Счет Карты в валюте Счета Карты. При расчете учитываются операции оплаты Картой/реквизитами Карты, осуществленные за Отчетный месяц и отраженные по Счету Карты в течение Отчетного месяца и первых 8 (восьми) рабочих дней календарного месяца, следующего за Отчетным. Операции, осуществленные за Отчетный месяц и отраженные по Счету Карты позднее первых 8 (восьми) рабочих дней календарного месяца, следующего за Отчетным, могут быть учтены при расчете Миль за следующий Отчетный период на основании заявления Клиента с указанием перечня таких операций. В случае если при расчете Миль их количество представлено в виде десятичной дроби, то количество Миль округляется до целого числа в меньшую сторону.

3.5. Количество Миль, рассчитанных в соответствии с пунктом 3.1, направляется в Аэрофлот не позднее 15-го рабочего дня месяца, следующего за Отчетным. Начисление Миль на Счет участника осуществляет Аэрофлот не позднее одного рабочего дня с даты получения информации от Банка о рассчитанных Миллях.

3.6. Банк вправе аннулировать ошибочно рассчитанные и начисленные Мили.

3.7. В случае изменения номера Карты в результате перевыпуска Карты по причине утери/кражи/порчи/окончания срока действия, перевыпущенная Карта автоматически подключается к Программе Банка с сохранением номера Счета участника, на который начисляются Мили. Операции, совершенные по вновь выпущенной карте в месяц перевыпуска, участвуют в расчете Миль в соответствии с пунктами 3.1-3.4.

3.8. Банк в течение срока действия Программы Банка может проводить акции, в рамках которых Участнику Программы могут начисляться дополнительные Мили. Условия и порядок начисления таких Миль будут определяться в рамках проводимых акций.

3.9. Клиент может изменить Период обслуживания, установленный Тарифами, заполнив Заявление по установленной форме (приложение к настоящим Условиям). Новый Период обслуживания начинает действовать с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи

Заявления на изменение Периода обслуживания. Изменение Периода обслуживания возможно не чаще одного раза в месяц.

3.10. Клиент может изменить номер Карты, подключенной к Программе, заполнив Заявление по установленной форме (приложение к настоящим Условиям). Начисление Миль по новому номеру Карты производится с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи Заявления на изменение номера Карты. Комиссия Изменение номера Карты возможно не чаще одного раза в месяц.

3.11. По окончании Периода обслуживания Банк автоматически пролонгирует участие Клиента в Программе Банка на тот же Период обслуживания при отсутствии от Клиента Заявления на отключение от Программы Банка.

#### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МИЛЬ**

Мили используются в соответствии с Правилами Программы «Аэрофлот Бонус». Информацию об общем количестве Миль на Счете участника Клиент/Уполномоченный представитель может получить в соответствии с Правилами Программы.

#### **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**

5.1. Стороны пришли к соглашению, что настоящие Условия и заключенный в соответствии с ними Договор, могут быть изменены/дополнены в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк в случае намерения осуществить изменение/дополнение Условий, осуществляет уведомление Клиентов (направляет/размещает оферту) с информацией о планируемых изменениях/дополнениях в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты их вступления в силу.

Уведомление Клиентов об изменении настоящих Условий осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений в местах обслуживания;
- рассылка сообщений Клиентам по почте или путем использования электронных средств связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка.

В целях обеспечения гарантированного получения сведений о предложении Банка, и о планируемых изменениях /дополнениях Условий Клиенты обязаны не реже 1 (одного) раза в 2 (две) недели любым доступным способом получать самостоятельно, либо через своих Уполномоченных представителей информацию об изменении Условий путем обращения в подразделения Банка и/или к средствам связи, предоставленным Банку для получения данной информации.

5.3. Договор является измененным по соглашению Сторон по истечении 30 (тридцати) календарных дней после направления Банком уведомления в соответствии с пунктом 5.2, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (об отказе от изменения) Договора. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Условия Клиент вправе до вступления в силу таких изменений и/или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий и расторгнуть Договор. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента (акцептом) с предложенными Банком изменениями условий Договора.

5.4. Уведомление Клиентов в порядке, предусмотренном пунктом 5.2, может (но не обязательно) сопровождаться дополнительно:

- включением информации в выписку по Счету карты;
- иными способами, позволяющими Клиенту определить, что они исходят от Банка.

## **6. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

6.1. Операции, отраженные по Счету Карты, подключенной к Программе Банка, участвуют в расчете Миль при условии оплаты комиссионного вознаграждения за соответствующий Период обслуживания в соответствии с Тарифами.

Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) списывать без его дополнительного распоряжения со Счета карты, указанной при заполнении Заявления, на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

- сумму для оплаты комиссионного вознаграждения за первый Период обслуживания с даты заполнения Заявления (приложение к настоящим Условиям) по последний рабочий день месяца, в который произведено подключение к Программе;
- комиссионное вознаграждение за каждый последующий Период обслуживания с первого рабочего дня этого Периода обслуживания по последний рабочий день месяца, в котором происходит автоматическая пролонгация участия в Программе Банка.

6.2. В случае отсутствия денежных средств на Счете карты Клиента для уплаты комиссионного вознаграждения в сроки, указанные в пункте 6.1, в полном объеме, Клиент в момент присоединения к Программе Банка выражает свое согласие на прекращение участия в Программе Банка с первого числа неоплаченного Периода обслуживания без дополнительного уведомления.

6.3. Участие Клиента в Программе Банка прекращается:

- при заполнении Клиентом Заявления на отключение от участия в Программе Банка;
- в случае прекращения действия Пакета услуг;
- в случае отсутствия у Клиента действующей Карты категории, удовлетворяющей условиям пункта 2.1.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Банк не несет ответственности за задержку начисления Миль Аэрофлотом на Счет участника, информация о которых была своевременно передана Банком в Аэрофлот.

7.2. В случае возникновения претензий со стороны Участника Программы относительно начисленных Миль, ответственность за разрешение таких претензий возлагается:

- на Банк, если претензии относятся к расчету Банком Миль за совершение операций с использованием Карты;
- на Аэрофлот, если претензии относятся к начислению и списанию Миль по Программе «Аэрофлот Бонус».

7.3. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Участником Программы и Аэрофлотом, в том числе Банк не отвечает за невозможность использования Миль в соответствии с Программой «Аэрофлот Бонус» в случае прекращения действия Программы «Аэрофлот Бонус».

7.4. При возникновении разногласий между Клиентом/Уполномоченным представителем и Банком по вопросам исполнения своих обязательств Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ БАНКА**

Действие Программы Банка обусловлено действием Программы «Аэрофлот Бонус» для Клиентов Банка. В случае прекращения действия Программы «Аэрофлот Бонус» Программа Банка прекращается. Банк обязуется уведомить Клиента о прекращении Программы Банка не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы «Аэрофлот Бонус» путем размещения информации на сайте [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru), а также иными способами, позволяющими Клиенту определить, что информация исходит от Банка.

Приложение  
к Условиям «Программы  
начисления бонусных миль  
«Аэрофлот Бонус» для клиентов  
Банка ГПБ (АО)

**Заявление на подключение/отключение «Программы начисления бонусных миль «Аэрофлот Бонус» для клиентов Банка ГПБ (АО)**

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

паспорт серия: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_,

зарегистрирован(-а) по адресу: \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**Прошу:**

Подключить и зарегистрировать  
карту номер:

Отключить карту номер:

**Срок подключения программы:**

Месяц

Год

**Информация об участнике Программы «Аэрофлот Бонус»:**

ФИО Участника Программы «Аэрофлот Бонус» \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

ФИ Участника Программы «Аэрофлот Бонус» латиницей \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя латинскими буквами)

Дата рождения Участника Программы «Аэрофлот Бонус» \_\_\_\_\_

Номер Участника Программы «Аэрофлот Бонус» \_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю, что до подписания настоящего Заявления был(-а) проинформирован(-а) Банком об условиях обслуживания, зафиксированных в Условиях «Программы начисления бонусных миль «Аэрофлот Бонус» для клиентов Банка ГПБ (АО) и Тарифах и согласен(-а) им следовать. Все положения Условий и Тарифов, а также порядок внесения изменений в указанные документы мне разъяснены в полном объеме и понятны.

Я даю согласие на получение от Банка, и ПАО «Аэрофлот», с помощью любых средств связи (в том числе посредством телефонной связи, электронной почты, SMS-сообщений) информации, связанной с исполнением обязательств в рамках настоящего Договора.

[ ] согласен [ ] не согласен

Я понимаю, что несу все риски, связанные с неправильным указанием Номера участника в Заявлении.

Я даю согласие Банку на передачу в ПАО «Аэрофлот» находящемуся по адресу: 119002, г. Москва, ул. Арбат, дом 10, моих персональных данных в целях использования начисленных Миль в Программе «Аэрофлот Бонус».

Согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящего согласия в течение всего срока участия в Программе Банка и в течение пяти лет после завершения участия в Программе Банка, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

[ ] согласен [ ] не согласен

Я подтверждаю, что мне разъяснено значение всех перечисленных в настоящем согласии терминов и их соответствие Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) свободно, своей волей и в своем интересе выражаю согласие Банку, находящемуся по адресу: 117420 г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1 и ПАО «Аэрофлот», находящемуся по адресу: 119002, г. Москва, ул. Арбат дом 10, на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем Заявлении, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в т.ч. в целях предоставления мне информации по электронным каналам связи, передачи, обезличивания, блокирования, записи, извлечения и уничтожения с использованием/без использования средств автоматизации.

Такое согласие дается в отношении предоставленных мной либо Уполномоченным представителем Номере участника и персональных данных, необходимых для расчета и начисления Миль в рамках Программы Банка и Программы «Аэрофлот Бонус».

Я уведомлен(-а), о том, что в соответствии с ч. 2 ст. 9 Закона № 152-ФЗ согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления моего письменного заявления в адрес Банка. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

<b>Клиент</b>	<b>Отметки Банка</b>
_____ / _____ / _____	_____ / _____ / _____
<b>Подпись</b> <b>ФИО</b>	<b>Подпись работника</b> <b>ФИО</b>
« _____ » _____ 20 _____	_____
	<b>должность работника</b>
	« _____ » _____ 20 _____