

Действуют с «27» апреля 2024 г.

Условия проведения акции «Карта для мечты»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия проведения акции «Карта для мечты» (далее – Условия) регулируют правила проведения маркетинговой акции «Карта для мечты» (далее – Акция).

1.2. Организатор Акции – Банк ГПБ (АО) (далее – Организатор / Банк). Место нахождения: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, лицензия Банка России № 354. Официальный сайт Организатора: www.gazprombank.ru (далее – Сайт).

1.3. Условия являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом настоящей оферты является совершение держателем Карты действий по предоставлению Организатору согласия на участие в Акции путем клика на соответствующий баннер, размещенный в разделе «Кешбэк баллами» Мобильного Банка / Интернет Банка Организатора¹, (далее – Акцепт) в течение срока для Акцепта, указанного в п. 1.6.1 Условий².

1.4. Акция проводится Организатором на территории Российской Федерации и распространяет свое действие на всех ее участников.

1.5. Участники Акции определяются в соответствии с п. 3.1 Условий. Участие в Акции является подтверждением ознакомления и согласия участника Акции со всеми положениями Условий.

1.6. Период проведения Акции: с 06.02.2024 по 31.07.2024³ включительно (далее – Период Акции).

1.6.1. Период предоставления держателем Карты Акцепта Организатору для участия в Акции: с 06.02.2024 по 31.07.2024 включительно⁴ (далее – Период для Акцепта).

1.6.2. Период, в течение которого действуют специальные условия обслуживания по Акции (далее – Расчетный период) – период с даты получения Организатором Акцепта на участие в Акции по 31.07.2024 включительно⁵.

1.7. Организатор осуществляет информирование о проведении Акции в соответствии с разделом 2 Условий.

Организатор осуществляет начисление и выплату вознаграждения по Акции в соответствии с разделом 3 Условий⁶.

1.8. Термины и определения:

Карта – карта, выпущенная Банком в рамках пакета услуг «Универсальный» / «Мое дело» / «Молодежная карта ГПБ&РСМ» / «Зарплатный Универсальный» / «Зарплатный Мир» / «Зарплатный Мир. Силовые структуры» / «Строитель» / «Персональный» или тарифов «Социальная карта Банка ГПБ (АО) для регионов РФ» / «Социальная карта Банка ГПБ (АО) для регионов РФ (для зачислений)» / «Тарифов Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание «зарплатных» банковских карт, предоставляемых физическим лицам – сотрудникам предприятий

¹ Термины определяются в соответствии с Правилами КБО.

² При оформлении заявки на выпуск Карты в период с 06.02.2024 по 20.02.2024 (включительно) Акцепт считается полученным Организатором с даты получения Карты при условии получения Карты в период с 06.02.2024 по 20.02.2024.

³ С 00:00 по московскому времени 06.02.2024 по 23:59 по московскому времени 31.07.2024.

⁴ С 00:00 по московскому времени 06.02.2024 по 23:59 по московскому времени 31.07.2024.

⁵ По 23:59 по московскому времени 31.07.2024.

⁶ Организатор в рамках проводимой Акции не осуществляет выплату вознаграждения лицам, состоящим с Организатором в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за оказанные Организатору услуги (выполненные работы, поставленные товары) или в качестве материальной помощи.

Группы Газпром» (карты Gold, Platinum, Advanced), с подключенной Программой лояльности с опциями лояльности Умный кешбэк или Понятный кешбэк.

Бонусные баллы – условная единица, начисляемая участнику Акции за совершение Призовых покупок с использованием Карты, которую участник Акции может использовать в соответствии с Программой лояльности.

Минимальный остаток – минимальная сумма денежных средств на счете Карты на начало операционного дня в течении календарного месяца (со дня, следующего за днем первого пополнения счета Карты⁷ / с первого дня календарного месяца по последний день календарного месяца (включительно)).

Призовые покупки – операции по оплате товаров (работ, услуг), совершенные с использованием Карты⁸ в течение Расчетного периода в любой из следующих категорий с МСС-кодом:

- супермаркеты: 5411, 5422, 5441, 5451 и 5499;
- одежда и обувь: 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5691, 5699, 5948, 5931 и 5681;
- АЗС: 5541, 5542 и 5983;
- Такси⁹ и общественный транспорт: 4111, 4112, 4121 и 4131;
- Аптеки: 5912, 5122, 5976 и 8043.

Программа лояльности – Программа лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кешбэка.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее(-ий) к оплате банковские карты в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары, работы, услуги.

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях и не определенные в них, имеют то же значение, что и в действующих Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО) (ранее и далее – Правила КБО) и Программе лояльности. Правила КБО, Программа лояльности размещены на Сайте в разделе «Документы и тарифы».

2. Порядок информирования об условиях Акции

2.1. В Период Акции Организатор проводит информационную поддержку Акции путем размещения Условий на Сайте.

2.2. Участник, предоставивший Организатору Акцепт, может отказаться от участия в Акции, направив письменное заявление об отказе от участия в Акции при личном обращении в любой офис Организатора с момента опубликования Условий на Сайте. Заявление об отказе от участия в Акции оформляется участником в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), паспортных данных и последних 4 цифр номера банковской карты, указанной в п. 3.1. Условий.

3. Участие в Акции

3.1. Участниками Акции становятся достигшие 18-летнего возраста дееспособные физические лица – граждане России, являющиеся держателями Карты и предоставившие Организатору Акцепт на участие в Акции в соответствии с п. 1.3. Условий в Период для Акцепта (далее – Участник)¹⁰.

3.2. Всем Участникам Акции Организатор предоставляет следующие условия обслуживания в течение Расчетного периода:

⁷ Если на счете Карты на дату предоставления Участником Акцепта остаток составлял более 0,00 руб. (Ноль рублей 00 коп.), то Минимальный остаток рассчитывается со дня, следующего за днем Акцепта.

⁸ За исключением операций, совершенных через Систему быстрых платежей Банка России.

⁹ В том числе учитываются покупки в категории такси, совершенные в Яндекс Такси и UBER вне зависимости от МСС-кода.

¹⁰ В Акции не участвуют действующие клиенты сегментов «VIP» и «Private Banking».

- кешбэк 25% (Двадцать пять процентов) Бонусными баллами от общей суммы Призовых покупок по Карте (одна или несколько покупок);
- начисление процентов в размере 10% (Десять процентов) годовых на сумму Минимального остатка денежных средств на счете Карты.

3.2.1. Для учета покупки по Карте при начислении вознаграждения по Акции должны быть выполнены условия для начисления кешбэка в рамках Программы лояльности в календарном месяце ее совершения¹¹.

Максимальный размер кешбэка, начисляемого Организатором на одного Участника Акции за совершение покупок – 5 000 бонусных баллов в календарный месяц суммарно по всем Картам Участника Акции.

3.2.2. Минимальный остаток на счете Карты, на который начисляются проценты - от 30 000,00 руб. (Тридцать тысяч рублей 00 коп.) до 100 000,00 руб. (Сто тысяч рублей 00 коп.) включительно. При остатке на счете Карты менее 30 000,00 руб. (Тридцать тысяч рублей 00 коп.) в течение календарного месяца проценты на Минимальный остаток в данном календарном месяце не начисляются.

Максимальный размер процентов на Минимальный остаток на счете Карты, на который начисляются проценты – 850,00 руб. (Восемьсот пятьдесят рублей 00 коп.) в календарный месяц суммарно по всем Картам Участника Акции.

3.3. Начисление вознаграждения по Акции осуществляется ежемесячно 1 (один) раз в календарный месяц (до конца календарного месяца) по результатам выполнения условий Акции в предыдущем календарном месяце.

3.4. В случае осуществления Участником операции отмены, возврата (или частичного возврата) покупки, оспаривания операции, включенной в расчет Призовых покупок в соответствии с п. 3.2 Условий, соответствующие операции не учитываются при расчете Призовых покупок (при частичном возврате – учитываются за вычетом частичного возврата).

3.5. Информацию о МСС-коде участник Акции получает самостоятельно:

3.5.1. До совершения операции оплаты – непосредственно в ТСП¹².

3.5.2. После совершения операции оплаты – любым из перечисленных способов:

– по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт: 8 (495) 980-41-41 (для звонков из любой точки мира, оплачивается по тарифам оператора связи, предоставляющего услуги связи держателю карты), 8-800-100-07-01 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный) или 400 (для абонентов Газпромбанк Мобайл, TELE2, МТС, Билайн, Мегафон, звонок на территории Российской Федерации бесплатный);

– обратившись в офис Организатора.

3.6. В случае закрытия счета Карты / изменения Программы лояльности на иную программу лояльности до даты осуществления выплаты начисленного вознаграждения выплата начисленного в рамках Акции вознаграждения Организатором не осуществляется.

3.7. Претензии Участников Акции по начислению вознаграждения принимаются Организатором к рассмотрению не позднее 25.08.2024. Претензия может быть подана Участником Акции путем личного обращения в любой офис Банка, обращения по телефонам Контакт-центра Организатора 8 800 100 07 01 (номер доступен для звонков из/по России), +7 (495) 980-41-41; 400 (короткий номер для абонентов МТС, Билайн, Мегафон, TELE2) или направления письменного обращения по адресу Организатора: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1. Претензия в письменном виде должна содержать наименование и адрес местонахождения Организатора, фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), номер основного документа, удостоверяющего личность Участника

¹¹ Сумма покупок по Карте от 5 000,00 руб. (Пять тысяч рублей 00 коп.) по МСС-кодам, указанным в приложении № 3 к Программе лояльности.

¹² Поскольку Организатор не является стороной отношений между участником Акции и ТСП, Организатор не несет ответственности за некорректное предоставление информации о МСС-коде, присвоенном ТСП обслуживающим его банком-эквайером, и за корректность настроек МСС-кода.

Акции, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. Срок рассмотрения претензий – до 30 (Тридцати) календарных дней.

4. Права, обязанности и ответственность Организатора

4.1. Организатор оставляет за собой право публиковать на Сайте дополнительную информацию об Акции. Организатор оставляет за собой право приостановить, изменить, прекратить или продлить действие Акции, при этом не ранее 30 календарных дней с даты начала Акции, уведомив об этом участников путем размещения новой редакции Условий на Сайте за 5 календарных дней до даты вступления таких изменений в силу, за исключением случаев, указанных в абзаце 2 настоящего пункта.

В случае если изменения связаны с улучшением условий обслуживания в рамках Акции или изменением законодательства Российской Федерации, Банк осуществляет уведомление об изменениях в Условия в срок не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

4.2. В случаях, когда Организатор сочтет действия участника Акции недобросовестными, мошенническими или иным образом нарушающими условия участия в Акции, Организатор оставляет за собой право отказать такому участнику Акции в участии в Акции без уведомления и объяснения причин.

5. Заключительные положения

5.1. Акция не является конкурсом, публичным обещанием награды, стимулирующей лотереей, участие в Акции является бесплатным и не основано на риске и случайном выигрыше.

5.2. Все спорные вопросы, возникающие в связи с проведением Акции, регулируются на основании положений действующего законодательства Российской Федерации.