



Условия программы «Категорийный «Cash Back»

Настоящие Условия являются публичной офертой программы, проводимой Банком для физических лиц, которые пожелают присоединиться к Условиям.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Банк – «Газпромбанк» (Акционерное общество). Генеральная лицензия Банка России от 29.12.2014 № 354.

1.2. Вознаграждение – денежные средства, выплачиваемые Банком Клиенту в соответствии с условиями настоящей Программы на счет Карты, в сумме, равнозначной количеству Бонусных баллов, начисленных за Отчетный период.

1.3. Бонусный балл – условная единица, начисляемая Банком за совершение расходных операций по оплате товаров, работ и услуг на условиях настоящей Программы. Бонусные баллы не являются средством платежа.

1.4. Договор – договор, заключенный между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Условиям. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации для любых физических лиц, которые пожелают присоединиться к программе «Категорийный «Cash Back» в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами. Возможность досрочного отзыва настоящей оферты не предусмотрена. Срок акцепта настоящей оферты не ограничен. Неотъемлемыми частями Договора являются: Заявление о подключении/отключении программы «Категорийный «Cash Back» (приложение № 1), настоящие Условия, тарифы для физических лиц, обслуживающихся в рамках Пакета услуг. Банк размещает настоящие Условия, а также Тарифы в точках обслуживания клиентов, а также на Интернет-сайте Банка по адресу: www.gazprombank.ru в разделе «Новости Частного Банка».

1.5. Интернет банк (Домашний банк) – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя специализированное программное обеспечение, устройства и базы данных, предназначенный для предоставления Клиентам ряда услуг и возможности совершения отдельных видов банковских операций по принадлежащим им счетам посредством соответствующего web- интерфейса.

1.6. Карта Банка (Карта) – банковская карта, выпущенная на имя Клиента или его Уполномоченного представителя на основании договора об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка ГПБ (АО).

1.7. Клиент – любое физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора.

1.8. Категория торгово-сервисного предприятия (МСС- Merchant Category Code) – универсальный международный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации торгово-сервисных предприятий по виду их деятельности.

1.9. Мобильный Банк – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к операциям по Счетам и Картам, предоставляется в любое время с мобильного устройства, имеющего доступ в Интернет.

1.10. Отчетный период – период, равный календарному месяцу, в который включены операции по Карте, на основе которых производится расчет Вознаграждения. Отчетный период начинается в первый день календарного месяца и заканчивается в последний день календарного месяца.

1.11. Пакет услуг – набор услуг/продуктов Банка и партнеров Банка, установленный соответствующими Тарифами.

1.12. Период обслуживания – период участия в программе «Категорийный «Cash Back», установленный Тарифами.

1.13. Программа «Категорийный «Cash Back» (Программа) – программа, в рамках которой Банк осуществляет выплату Вознаграждения за осуществление операций с использованием Карты Банка в выбранной категории ТСП.

1.14. Программа лояльности – комплекс маркетинговых мероприятий, направленных на стимулирование спроса Клиентов на услуги Банка, а также продвижение дополнительных услуг. Программы лояльности неограниченны Банком по сроку проведения.

1.15. Среднемесячный остаток – величина, получаемая путем сложения остатков денежных средств на Счете карты на конец каждого календарного дня Отчетного периода и деления на фактическое количество календарных дней Отчетного периода.

1.16. Стороны – Банк и Клиент совместно.

1.17. Счет карты – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты на основании договора об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании банковских карт Банка ГПБ (АО).

1.18. Тарифы – тарифы для физических лиц, обслуживающихся в рамках Пакета услуг, – перечень продуктов и услуг, входящих в Пакет услуг, с указанием размера комиссионного вознаграждения, установленного Банком за оказание услуг и совершение операций в рамках Пакета услуг.

1.19. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – предприятие, предоставляющее товары и услуги Клиенту.

1.20. Торгово-сервисная сеть – совокупность организаций и предприятий, принимающих к оплате Карты Банка.

1.21. Уполномоченный представитель – доверенное лицо держателя основной Карты Банка, которое получает дополнительную Карту Банка по заявлению держателя основной Карты Банка.

1.22. Участник – Клиент, присоединившийся к программе «Категорийный «Cash Back» на настоящих Условиях.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ «КАТЕГОРИЙНЫЙ «CASH BACK»

2.1. К программе «Категорийный «Cash Back» может присоединиться только Клиент, владелец основной Карты, обслуживание которой происходит в рамках действующего Пакета услуг, Тарифами которого предусмотрена возможность участия в программе «Категорийный «Cash Back».

2.2. Клиент может подключить к программе «Категорийный «Cash Back» основную и/или дополнительную Карту по своему выбору. Категория Карты, участвующей в программе «Категорийный «Cash Back», устанавливается Тарифами. Присоединяясь к программе «Категорийный «Cash Back», Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.

2.3. К программе «Категорийный «Cash Back» может быть подключена Карта, выпущенная на имя Клиента или на имя Уполномоченного представителя. Перечень валют счета Карты, по которой возможно присоединение к Программе, определяется Тарифами.

2.4. Присоединение к программе «Категорийный «Cash Back» осуществляется путем заполнения Заявления о подключении/отключении программы «Категорийный «Cash Back» (далее – Заявление) по форме Банка (приложение № 1).

2.5. При перевыпуске Карты программа «Категорийный «Cash Back» автоматически подключается к Карте, выпущенной взамен предыдущей.

2.6. Клиент может отказаться от дальнейшего участия в программе «Категорийный «Cash Back», подав Заявление об отключении от программы «Категорийный «Cash Back» по форме Банка (приложение № 1).

2.7. Банк вправе исключить Клиента/Уполномоченного представителя из числа Участников, если Клиент/Уполномоченный представитель не соблюдает настоящие Условия, и/или совершает мошеннические действия, и/или если Клиент совершает по подключенной к Программе Карте только операции, за которые начисляется вознаграждение/ только операции,

за которые начисляется повышенное вознаграждение, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

2.8. К программе «Категорийный «Cash Back» не могут быть подключены Карты с установленным лимитом овердрафта.

2.9. Перечень МСС-кодов, доступных к начислению Вознаграждения, указан в приложении № 2.

3. РАСЧЕТ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ И ВЫПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

3.1. Участники получают Бонусные баллы за операции, совершенные с использованием карт в соответствующем Периоде обслуживания, при условии своевременной оплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с разделом 5. Расчет Бонусных баллов производится Банком в соответствии с настоящими Условиями за осуществление следующих видов банковских операций:

3.1.1. Оплата товаров (работ/услуг) с использованием Карты или ее реквизитов в Торгово-сервисной сети и в сети Интернет (за исключением операций, перечисленных в пункте 3.15).

3.1.2. Банк может проводить акции, в рамках которых Участнику могут начисляться дополнительные Бонусные баллы. Условия, порядок расчета и выплаты будут определяться в рамках проводимых акций.

3.2. Бонусные баллы, начисленные Клиенту за Отчетный период, конвертируются из расчета 1 рубль Российской Федерации за 1 Бонусный балл для последующего зачисления Вознаграждения на Счет карты Клиента, выпущенной к счету в рублях Российской Федерации, по которой проводились операции. Выплата Вознаграждения осуществляется только в безналичной форме.

3.3. Для начисления Бонусных баллов за совершение операций по Карте в Отчетном периоде Клиент может выбрать одну из категорий ТСП, указанных в приложении № 2. Банк вправе по своему усмотрению изменять перечень категорий ТСП, участвующих в программе «Категорийный «Cash Back».

3.4. Изменение выбранной категории ТСП по заявлению Клиента (приложение № 1) возможно не чаще одного раза в месяц. Изменение категории ТСП вступает в силу с первого числа месяца, следующего за месяцем обращения.

3.5. Банк информирует Клиентов о внесении изменений и дополнений в перечень МСС - кодов, доступных к начислению Бонусных баллов, в порядке, указанном в разделе 4.

3.6. Банк не начисляет Бонусные баллы по операциям, если МСС-код ТСП, в котором Участник программы «Категорийный «Cash Back» совершал операцию по Карте, не соответствует настоящим Условиям.

3.7. Клиенту начисляются Бонусные баллы в следующем порядке:

3.7.1. Базовое начисление в размере 5% от суммы затрат за совершение операций в выбранной категории ТСП.

3.7.2. Дополнительное начисление в размере 5% от общей суммы затрат при совершении операций за Отчетный период на сумму не менее 200 000 (Двухсот тысяч) рублей Российской Федерации.

3.7.3. Дополнительное начисление Бонусных баллов в размере 5% от суммы затрат за поддержание Среднемесячных остатков на Карте на сумму не менее 600 000 (Шестисот тысяч) рублей Российской Федерации в Отчетный период.

3.8. Максимальный суммарный размер любых видов Вознаграждения за Отчетный период по всем Счетам карт Участника:

- для владельцев Пакета услуг «Private Banking Exclusive»: 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей Российской Федерации;

- для прочих Клиентов – 25 000 (Двадцать пять тысяч) рублей Российской Федерации.

3.9. При сумме рассчитанного Вознаграждения менее 10 (Десяти) рублей Российской Федерации выплата Вознаграждения не производится.

3.10. В случае осуществления Участником программы «Категорийный «Cash Back» отмены операции, возврата (или частичного возврата) покупки или оспаривания операции, включенной в начисление Бонусных баллов и расчет Вознаграждения по программе «Категорийный «Cash Back», соответствующие операции не учитываются при начислении Бонусных баллов и расчете Вознаграждения (при частичном возврате – учитываются за вычетом частичного возврата).

3.11. Выплата Вознаграждения за каждый Отчетный период осуществляется не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней по окончании данного Отчетного периода.

3.12. Выплата Вознаграждения осуществляется на Счет карты, по которой проводились операции.

3.13. Претензии по начислению Бонусных баллов и расчету Вознаграждения принимаются от Участников до последнего дня месяца (включительно), следующего за месяцем, в котором было выплачено Вознаграждение.

3.14. В рамках программы «Категорийный «Cash Back» не производится выплата доходов в качестве вознаграждения за выполнение должностных обязанностей лицам, состоящим в трудовых отношениях с Банком, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за оказанные Банком услуги (выполненные работы, поставленные товары) или в качестве материальной помощи.

3.15. В начислении Бонусных баллов и расчете Вознаграждения не участвуют следующие виды операций, проведенные с использованием Карты или ее реквизитов:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- пополнение счета Карты внесением наличных денежных средств или безналичным перечислением;
- погашение задолженности по кредиту со счета Карты с использованием устройств самообслуживания;
- перевод денежных средств, в том числе перевод с карты на карту с использованием устройств самообслуживания;
- получение через банкоматы Банка выписки о состоянии индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде Российской Федерации;
- при наличии у операции признака «Quasi-cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет. Полный перечень МСС-кодов операций, не включаемых в расчет Вознаграждения, указан в приложении № 2;
- при оплате товаров (работ/услуг) с использованием Карты или ее реквизитов через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы);
- все операции, совершаемые с использованием Карты (ее реквизитов) через Мобильный Банк и/или Интернет Банк.

3.16. Клиент может изменить Период обслуживания, установленный Тарифами, заполнив Заявление по установленной форме (приложение №1). Новый Период обслуживания начинает действовать с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи Заявления на изменение Периода обслуживания. Изменение Периода обслуживания возможно не чаще одного раза в месяц.

3.17. Клиент может изменить номер Карты подключенной к Программе, заполнив Заявление по установленной форме (приложение №1). Начисление Бонусных баллов по новому номеру Карты производится с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи Заявления на изменение номера Карты. Изменение номера Карты возможно не чаще одного раза в месяц.

3.18. По окончании Периода обслуживания, Банк автоматически пролонгирует участие Клиента в Программе Банка на тот же Период обслуживания при отсутствии от Клиента Заявления на отключение от Программы «Категорийный «Cash Back».

3.19. Банк вправе установить ограничения на подключение Карты, участвующей в Программе Банка, к иным Программам лояльности и акциям в соответствии с условиями соответствующих Программ лояльности, акций Банка и Тарифами Банка.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

4.1. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе изменять и дополнять настоящие Условия.

4.2. Уведомление Участников программы «Категорийный «Cash Back» об изменении в Условиях осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений в точках обслуживания Клиентов;
- рассылкой сообщений Клиентам по почте или путем использования электронных средств связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка;
- иными способами, позволяющими Клиенту определить, что они исходят от Банка.

4.3. В целях обеспечения гарантированного получения сведений о предложении Банка, и о планируемых изменениях /дополнениях Условий Клиенты обязаны не реже 1 (одного) раза в 2 (две) недели любым доступным способом получать самостоятельно, либо через своих Уполномоченных представителей информацию об изменении Условий путем обращения в подразделения Банка и/или к средствам связи, предоставленным Банку для получения данной информации.

4.4. Договор является измененным по соглашению Сторон по истечении 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления Банком уведомления в соответствии с пунктом 4.2, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (об отказе от изменения) Договора. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Условия Клиент вправе до вступления в силу таких изменений и/или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий и расторгнуть Договор.

4.5. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента (акцептом) с предложенными Банком изменениями условий Договора.

5. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

5.1. Операции, отраженные по Счету карты, участвуют в начислении Бонусных баллов и расчете Вознаграждения с первого календарного дня по последний календарный день Отчетного периода при условии заполнения Заявления (приложение № 1) и оплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами.

Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) списывать без его дополнительного распоряжения со Счета карты, указанной в Заявлении, на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

- Денежные средства для оплаты комиссионного вознаграждения Банка за первый Период обслуживания с даты заполнения Заявления (приложение № 1) по последний рабочий день месяца, в котором произведено подключение к Программе «Категорийный «Cash Back»;
- Денежные средства для оплаты комиссионного вознаграждения Банка за каждый последующий Период обслуживания с первого рабочего дня этого Периода обслуживания по последний рабочий день месяца, в котором происходит автоматическая пролонгация участия в Программе «Категорийный «Cash Back».

5.2. В случае отсутствия денежных средств на Счете карты для уплаты комиссионного вознаграждения в сроки, указанные в пункте 5.1, в полном объеме Клиент в момент присоединения к программе «Категорийный «Cash Back» выражает свое согласие на прекращение участия в программе «Категорийный «Cash Back» с первого числа неоплаченного Периода обслуживания без дополнительного уведомления.

5.3. В случае если Клиент по своей инициативе заполнил Заявление об отключении от участия в программе «Категорийный «Cash Back» (приложение № 1) или в случае отсутствия

действующего Пакета услуг, действующей Карты категории, указанной в Тарифах, участие в программе «Категорийный «Cash Back» прекращается.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

При возникновении разногласий между Клиентом и Банком по вопросам исполнения своих обязательств Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации.

Заявление о подключении/отключении программы «Категорийный «Cash Back»

Я, _____,

(фамилия, имя, отчество)

паспорт серия: _____ № _____ выдан: _____

зарегистрирован(а) по адресу: _____

Прошу начисление Вознаграждения:

Подключить

Отключить

Срок подключения программы:

Месяц

Год

Категория ТСП:

Для начисления Вознаграждения зарегистрировать карту номер:

Настоящим подтверждаю, что до подписания настоящего Заявления был(а) проинформирован(а) Банком об условиях обслуживания, зафиксированных в Условиях программы Категорийный «Cash Back», перечне ТСП и Тарифах, и согласен им следовать. Все положения Условий и Тарифов (далее – Договор), а также порядок внесения изменений в указанные документы мне разъяснены в полном объеме и понятны.

Я даю согласие на получение от «Газпромбанк» (Акционерное общество) (далее – Банк) с помощью любых средств связи (в том числе посредством использования телефонной связи, электронной почты, SMS-сообщений) информации связанной с исполнением обязательств в рамках настоящего Договора.

согласен не согласен

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) свободно, своей волей и в своем интересе выражаю согласие Банку, место нахождения: г. Москва, адрес органов управления Банка: 117420 г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем Заявлении, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе в целях предоставления мне информации по электронным каналам связи, передачи, обезличивания, блокирования, удаления записи, извлечения и уничтожения с использованием/без использования средств автоматизации. Согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящего согласия в течение всего срока участия в программе Категорийный «Cash Back» и в течение пяти лет после завершения участия в программе Категорийный «Cash Back», если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

согласен не согласен

Я подтверждаю, что мне разъяснено значение всех перечисленных в настоящем согласии терминов и их соответствие Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Я уведомлен(а) о том, что в соответствии с ч. 2 ст. 9 Закона № 152-ФЗ согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления моего письменного заявления в адрес Банка. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Клиент:

подпись

Фамилия, инициалы

Дата: «__» _____ 20__ г.

Отметки Банка:

Подпись работник

Фамилия, инициалы,

должность

Дата: «__» _____ 20__ г.

Используемые значения МСС-кодов

1. Принадлежность торговой точки к указанной категории определяется в соответствии с международной классификацией по следующим значениям МСС-кодов:

1.1. Кафе, рестораны, бары, сети фаст-фуд:

5811 Caterers (предприятия выездного обслуживания),
5812 Eating Places, Restaurants (кафе, рестораны),
5813 Drinking Places - Bars, Taverns (бары),
5814 Fast Food Res (предприятия быстрого обслуживания).

1.2. Супермаркеты и магазины продуктов:

5462 Bakeries (Пекарни),
5441 Candy, Nut, and Confectionery Stores (Кондитерские),
5451 Dairy Products Stores (Магазины молочных продуктов),
5422 Freezer and Locker Meat Provisioners (Магазины мясных продуктов),
5411 Grocery Stores, Supermarkets (Продовольственные магазины, супермаркеты),
5499 Miscellaneous Food Stores - Convenience Stores and Specialty Markets (Другие магазины продуктов питания),
5300 Wholesale Clubs (Магазины оптовой торговли),
5715 Alcoholic beverage wholesalers (Магазины алкогольных напитков),
5921 Package shops — beer, wine and liquor (Магазины по продаже пива, вин, ликеров).

1.3. Красота и здоровье:

5977 Cosmetic shops (Магазины косметики),
7230 Beauty and barber shops (Салоны красоты и парикмахерские),
7297 Massage parlours (Массажные салоны),
7298 Health and beauty spas (СПА салоны),
5122 Drugs, drug proprietors (Лекарственные средства),
5912 Drug stores and pharmacies (Аптеки),
8021 Dentists, Orthodontists (Стоматология),
8042 Optometrists, ophthalmologists (Коррекция зрения),
8043 Opticians, Optical Goods, Eyeglasses (Оптики),
8071 Medical and dental laboratories (Медицинские лаборатории),
8062 Hospitals (Клиники),
8011 Doctors and physicians - not elsewhere classified (Врачи и медицинские работники),
8099 Medical Services (Медицинские сервисы).

2. МСС-коды, не участвующие в расчете Бонусных баллов:

4812 Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов),
4813 Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Специализированные торговые точки по продаже телекоммуникационных устройств),
4814 Telecommunication Services (Звонки с использованием телефонов, считывающих магнитную ленту),
4816 Computer Network Services (Компьютерная сеть/ информационные услуги),
4829 Wires, Money Orders (Денежные переводы),

4900 Utilities (Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода),
6012 Financial Institutions (Финансовые институты – торговля и услуги),
6050-6051 Операции пополнения электронных кошельков и приобретения
предоплаченных карт,
6529-6530 Операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях,
6531 пополнение баланса счёта в системе MasterCard,
6532-6538, 6540 Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в
других банках или операциям с другими финансовыми организациями,
7299 Miscellaneous General Services (Прочий сервис),
7311 Advertising Services (Рекламные услуги),
7372 Computer Programming (Программирование, обработка данных, интегрированные
системы, дизайн),
7399 Miscellaneous Business Services (Бизнес – сервис),
7995 Betting/Casino Gambling (Транзакции по азартным играм, казино, в т.ч. интернет),
8999 Professional Services, Not Elsewhere Class (Профессиональные Услуги),
6010, 6011 Операции, связанные с выдачей наличных денежных средств,
9311 Government services (государственные сервисы),
9754 Other (прочие сервисы),
6211 Service providers (поставщики услуг).