



ГАЗПРОМБАНК

«Газпромбанк» (Акционерное общество)
Банк ГПБ (АО)

ПРАВИЛА
предоставления Банком ГПБ (АО)
пакетов услуг физическим лицам
сегментов «VIP» и «Private Banking»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления Банком ГПБ (АО) Пакетов услуг физическим лицам сегментов «VIP» и «Private Banking» (далее – Правила) определяют основные условия оказания Банком услуг физическим лицам в рамках Пакета услуг.

1.2. Перечень терминов и условных сокращений приведен в приложении № 1.

1.3. Настоящие Правила являются типовыми для физических лиц и определяют положения Договора, заключенного между Банком и Клиентом.

Клиенты, присоединившиеся к Правилам, принимают на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами в отношении Банка.

1.4. В рамках подключенного Пакета услуг Банк предоставляет услуги в соответствии с Тарифами Банка для физических лиц, обслуживаемых в рамках соответствующего Пакета услуг. Совершение операций, взимание комиссий и обслуживание продуктов и услуг, входящих в состав Пакета, производится Банком в соответствии с Договорами по этим продуктам и услугам. Настоящие Правила не регулируют порядок (правила) оказания услуг на основании заключенных Договоров с Банком и входящих в Пакет услуг, а также порядок заключения и прекращения таких Договоров.

1.5. В рамках подключенного Пакета услуг Банк может предоставлять услуги как Клиенту, подключившему Пакет услуг в качестве Основного Клиента, так и физическому лицу, подключившему Пакет услуг в качестве Связанного Клиента.

1.6. Банк вправе в порядке, определенном разделом 4:

- пересматривать набор услуг и продуктов, предоставляемых в рамках Пакета услуг;

- пересматривать требования, предъявляемые к Клиенту;

- устанавливать Тарифы по отдельным услугам в случаях и порядке, предусмотренных соответствующими правилами и Договорами.

1.7. Банк вправе по своему усмотрению отказать в заключении / пролонгации Договора без объяснения причин.

1.8. Ответственность за качество услуг, предоставляемых партнерами, несут партнеры Банка.

2. Порядок подключения Клиента к Пакету услуг

2.1. Не допускается наличие у Клиента более 1 (одного) Пакета услуг Частного банка.

2.2. Банк предоставляет услуги в рамках Пакетов услуг на основании настоящих Правил, Тарифов и Заявления. Подключаясь к Пакету услуг, Клиент вправе пользоваться услугами, не входящими в Пакет услуг, на условиях и в соответствии со стандартными тарифами Банка.

2.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам посредством подачи подписанного Клиентом Заявления по форме Банка и оплаты комиссионного вознаграждения за подключение Пакета услуг в сумме и сроки, установленные Тарифами (если Тарифами предусмотрено взимание комиссионного вознаграждения за подключение Пакета услуг). Момент заключения Договора определяется в соответствии с пунктом 2.4 Правил.

2.3.1. Для заключения Договора физическое лицо предоставляет в Банк Заявление на подключение к Пакету услуг в качестве Основного Клиента (приложение № 2). По желанию Основного Клиента он имеет право подключить до 8 (восьми) физических лиц в качестве Связанных Клиентов. Для этого Основной Клиент заполняет Заявление о включении в число Связанных Клиентов (приложение № 4).

2.3.2. Связанный Клиент предоставляет в Банк Заявление на подключение Пакета услуг Связанного Клиента (приложение № 3). Срок действия Пакета услуг Связанного Клиента соответствует сроку действия Пакета услуг Основного Клиента.

2.4. Договор является заключенным с момента проставления уполномоченным работником Банка отметки на Заявлении Клиента. Банк осуществляет подключение Клиента к Пакету услуг не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления подписанного Заявления. Если Тарифами предусмотрено взимание комиссионного вознаграждения за подключение Пакета услуг, Банк осуществляет подключение Клиента не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления подписанного Заявления за подключение Пакета услуг и уплаты Клиентом комиссии за подключение Пакета услуг. Заявление с отметкой Банка о принятии и подписью уполномоченного работника Банка является документом, подтверждающим факт заключения Договора. Первый экземпляр Заявления остается в Банке, второй экземпляр Заявления с отметкой о принятии и подписью уполномоченного работника Банка передается Клиенту.

2.5. Клиент имеет право подключить другой Пакет услуг. Для этого Клиент должен закрыть свой Пакет и заполнить заявление на подключение нового Пакета услуг.

2.6. Клиент подключается к новому Пакету услуг при условии:

- соответствия Клиента требованиям Банка, исходя из соответствующих правил/условий предоставления конкретных услуг и Пакетов услуг;
- предоставления дополнительных документов, необходимых для получения услуг в рамках выбранного Пакета услуг (при необходимости);
- оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за подключение Пакета услуг (если Тарифами предусмотрено взимание комиссионного вознаграждения за подключение Пакета услуг).

Услуги, не входящие в новый Пакет услуг, предоставляются Клиенту с момента подключения к новому Пакету услуг в соответствии со стандартными тарифами Банка.

3. Порядок взимания комиссионного вознаграждения

3.1. В случаях, предусмотренных Тарифами, Клиент оплачивает Банку плату за подключение и пролонгацию Пакета услуг в следующем порядке:

3.1.1. Оплата комиссионного вознаграждения за первый период обслуживания и каждый последующий период (пролонгация) производится Клиентом в порядке и сроки, установленные Тарифами (если плата предусмотрена Тарифами). В случае если дата взимания платы приходится на нерабочий день, то взимание будет произведено не позднее первого рабочего дня, следующего за указанным днем.

3.1.2. Комиссионное вознаграждение уплачивается независимо от того, воспользуется Клиент всеми включенными в Пакет услуг услугами или только некоторыми из них.

3.1.3. При пролонгации Пакета услуг, при отсутствии денежных средств на Основном счете в сумме и сроки, установленные Тарифами, Клиент поручает Банку списать сумму вознаграждения на основании соответствующего распоряжения.

3.1.4. В случае отсутствия денежных средств на счетах Клиента, указанных в распоряжении Клиента, в сумме достаточной для исполнения обязательств по оплате комиссии за подключение/пролонгацию Договора Пакета услуг, Банк направляет Клиенту уведомление о необходимости внесения суммы комиссионного вознаграждения и прекращении Договора в случае неисполнения Клиентом данной обязанности до даты, указанной в уведомлении. В случае исполнения Клиентом обязанности по уплате комиссионного вознаграждения до указанной в уведомлении даты Договор продолжает свое действие. При неисполнении данной обязанности Договор считается прекращенным по соглашению Сторон с даты, указанной в уведомлении.

3.2. Ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг.

3.2.1. Плата взимается ежемесячно в порядке и сроки, установленные Тарифами.

3.2.2. При заключении Договора Клиенту устанавливается Льготный период. Ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг в течение Льготного периода не взимается, кроме случая, указанного в пункте 3.2.3.

3.2.3. В случае прекращения Договора по инициативе Клиента до окончания

Отчетного месяца, следующего за окончанием Льготного периода, ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг взимается в день прекращения Договора в размере одной ежемесячной платы, установленной Тарифами. Для целей расчета Объема бизнеса и Объема пассивов принимается предыдущий месяц¹.

3.2.4. При отсутствии денежных средств на Основном счете для уплаты комиссии в сумме и сроки, установленные Тарифами, Клиент поручает Банку списать сумму вознаграждения на основании соответствующего распоряжения.

В случае невыполнения Клиентом обязательств по оплате ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг более 3 месяцев подряд Банк направляет Клиенту уведомление о необходимости внесения суммы ежемесячной платы за обслуживание Пакета и прекращении Договора в случае неисполнения Клиентом данной обязанности до даты, указанной в уведомлении. В случае исполнения Клиентом обязанности по уплате ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг до указанной в уведомлении даты действие Договора продолжается. В случае непоступления до указанной в уведомлении Банка даты денежных средств на счета Клиента в размере, достаточном для уплаты комиссионного вознаграждения в полном объеме, действие Договора считается прекращенным по соглашению Сторон с даты, указанной в уведомлении.

3.2.5. При прекращении Договора по инициативе любой из Сторон ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг не взимается, если обслуживание осуществлялось в течение неполного календарного месяца (кроме случая, указанного в пункте 3.2.3). При прекращении Договора по инициативе Клиента в течение Льготного периода ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.

4. Порядок внесения изменений в настоящие Правила и/или Тарифы

4.1. Внесение изменений в Правила и/или Тарифы производится по соглашению Сторон в порядке, установленном настоящим разделом, и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Банк осуществляет уведомление Клиента о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы (направляет оферту) в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу.

4.3. Уведомление Клиента об изменении настоящих Правил и/или Тарифов осуществляется в следующем порядке:

- размещение объявления с полным текстом изменений/новой редакции в точках обслуживания Клиентов и/или на официальном сайте Банка по адресу: www.gazprombank.ru;
- информирование Клиентов по доступным каналам связи.

Дополнительно уведомление Клиента об изменении настоящих Правил и/или Тарифов, а также доведение до Клиента иной определенной в настоящих Правилах информации может осуществляться Банком также посредством:

- рассылки сообщений Клиентам по почте или путем использования электронных средств связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка;
- иными способами, при применении которых становится очевидно, что отправителем информации является Банк.

4.4. В целях обеспечения гарантированного получения сведений о предложении (оферте) Банка и о планируемых изменениях /дополнениях настоящих Правил и/или Тарифов Клиент обязан не реже 1 (одного) раза в неделю любым доступным способом получать самостоятельно либо через своих уполномоченных представителей информацию об изменении настоящих Правил и/или Тарифов путем обращения в подразделения Банка, к официальному сайту Банка и/или к средствам связи, сведения о которых предоставлены Клиентом Банку для получения информации от Банка.

¹ Плата не взимается, если в предыдущем месяце размер Объема бизнеса и Объема пассивов соответствовали размеру Объема бизнеса и Объема пассивов для бесплатного обслуживания.

4.5. Клиент вправе согласиться (акцептовать) с предложением (офертой) Банка, указанной в подразделе 4.2 настоящих Правил, одним из следующих способов:

- путем совершения Клиентом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты опубликования оферты Банка любых действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнять Договор, в том числе включая, но не ограничиваясь: представление в Банк распоряжений о совершении операций по Счету карты, получение выписки по операциям по Счету карты, обращение в Банк для получения иных услуг, оказываемых в рамках Договора и т.д.;

- выражением воли Клиента на согласие с предложением (офертой) Банка на внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы Банка в виде молчания (бездействия) и непредставления в Банк письменного уведомления о несогласии с предложением (офертой) Банка либо непредставления в Банк заявления (-ий) о расторжении Договора.

Моментом ознакомления Клиента с офертой Банка признается истечение срока, указанного в настоящем пункте.

4.6. В случае несогласия Клиента с изменениями настоящих Правил и/или Тарифов Банка, внесенными на основании подраздела 4.1 настоящих Правил, Клиент имеет право до вступления в силу изменений расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих Правил.

4.7. Настоящие Правила и/или Тарифы Банка считаются измененными по соглашению Сторон с даты вступления изменений в действие при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента Заявления на отключение Пакета услуг.

5. Прекращение обслуживания

5.1. Клиент может прекратить использовать Пакет услуг в любое время, в том числе в случае его несогласия с новыми Тарифами и/или изменениями Правил, путем предоставления Заявления на отключение Пакета услуг.

Банк отключает Клиента от Пакета услуг не позднее следующего рабочего дня со дня приема от Клиента письменного Заявления на отключение Пакета услуг при условии исполнения Клиентом всех обязательств. При этом уплаченное Клиентом согласно подразделам 3.1 (если предусмотрено), 3.2 комиссионное вознаграждение не возвращается.

5.2. Если Клиент является Связанным Клиентом, он дает свое согласие:

- на прекращение Договора Связанного Клиента, в случае если Основной Клиент заполнил Заявление об исключении из числа Связанных Клиентов (приложение № 4);

- при прекращении Договора Пакета услуг Основным Клиентом по любой причине.

Прекращение действия Договора Связанного Клиента осуществляется Банком не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления одного из вышеуказанных событий, с уведомлением Связанного Клиента.

5.3. Банк имеет право прекратить Договор в одностороннем порядке без объяснения причин с предварительным уведомлением Клиента. Прекращение Договора не является основанием для неисполнения возникшей на основании Договора обязанности (обязательства). Банк прекращает действие Банковских карт Клиента, выпущенных в рамках Договора, в случае прекращения Договора. Действующие Банковские карты блокируются Банком в дату прекращения Договора. Дальнейшее распоряжение денежными средствами на счетах указанных Банковских карт осуществляется в рамках действующих «Условий использования банковских карт Банка ГПБ (АО)», являющихся приложением к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО)».

6. Срок действия Договора

6.1. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты проставления отметки Банка на Заявлении и уплаты Клиентом комиссии за подключение Пакета услуг (если Тарифами предусмотрено взимание комиссионного вознаграждения за подключение Пакета услуг). В случае если комиссионное вознаграждение за подключение Пакета услуг не

взимается, права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента заключения Договора, в порядке, предусмотренном подразделом 2.4 Правил.

6.2. Срок действия Договора указан в Тарифах. По истечении указанного срока, Договор автоматически продолжает свое действие на условиях, действующих на момент пролонгации, если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты пролонгации. В случае если на дату пролонгации соответствующий Пакет услуг более не предоставляется Банком, то Договор считается прекращенным в указанную дату.

6.3. Договор прекращает свое действие с даты отключения Банком Клиента от Пакета услуг в случаях, указанных в подразделах 1.7, 3.1 (если предусмотрено Тарифами и применимо), 3.2 и разделе 5 (в зависимости от того, какая из дат наступит ранее).

7. Рассмотрение споров

При возникновении разногласий между Клиентом и Банком по вопросам исполнения своих обязательств Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также правилами платежных систем, представляющих собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников платежной системы.

8. Ответственность сторон

8.1. Банк не несет ответственности, если изменения и (или) дополнения настоящих Правил, опубликованные в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не были своевременно изучены и (или) неправильно поняты Клиентом.

8.2. Банк несет ответственность за предоставление услуг, оказываемых Банком в рамках Пакета услуг. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом.

Приложение № 1

к «Правилам предоставления Банком ГПБ (АО) пакетов услуг физическим лицам сегментов «VIP» и «Private Banking», утвержденным распоряжением от _____ 2021 г. № _____

Перечень терминов и условных сокращений

Банк – «Газпромбанк» (Акционерное общество), генеральная лицензия от 29.12.2014 № 354.

Банковская карта (карта) – электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций по Счету карты за счет денежных средств Клиента или средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного кредитного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.

Брокерский счет Клиента – счет, открытый для учета расчетов по сделкам с ценными бумагами и другими финансовыми инструментами, совершаемым за счет и по поручению клиентов.

Доверительное управление – передача в доверительное управление имущества Клиента управляющему на определенный срок для осуществления управления этим имуществом в интересах Клиента или указанного им лица (выгодоприобретателя).

Договор – договор, заключенный между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, по которому Банк обязуется предоставлять Клиенту банковские услуги и продукты (в том числе партнеров Банка), составляющие Пакет услуг, неотъемлемыми частями которого являются Заявление, настоящие Правила, Тарифы.

Заявление – заявление на подключение/отключение Пакета услуг.

Клиент – физическое лицо, отнесенное к сегментам «VIP» и «Private Banking» в соответствии с клиентской политикой Банка и документами по организационно-нормативному регулированию деятельности Банка, заключившее Договор.

Льготный период – период с даты заключения Договора до окончания первого Отчетного месяца, следующего за месяцем заключения Договора.

Объем бизнеса – размер денежных средств Клиента, который определяется путем сложения остатков собственных денежных средств Клиента по состоянию на конец каждого календарного дня Отчетного месяца и деления на количество календарных дней в Отчетном месяце. Учитываются средства/активы:

- на Счетах карт;
- на текущих счетах;
- на счетах срочных вкладов и вкладов «до востребования»;
- счетах и вкладах в драгоценных металлах;
- на Брокерских счетах Клиентов, находящихся на обслуживании в Банке;
- находящиеся в Доверительном управлении;
- инвестированные Клиентами со своих счетов в Банке в продукты страховых компаний, заключивших агентский договор с Банком;
- переведенные Клиентом со своих счетов в Банке за вычетом вернувшихся сумм с даты приема Клиента на обслуживание в Банк² на счета Bank GPB Luxemburg S.A. и Gazprombank (Switzerland) LTD.

Курс иностранной валюты, применяемой при пересчете размера остатков в иностранной валюте в рублевый эквивалент, определяется как максимальное значение курса, установленного Банком России в течение периода, за который производится расчет.

² Но не ранее 1 января 2013 года.

Объем пассивов – размер денежных средств Клиента, который определяется путем сложения остатков собственных средств Клиента по состоянию на конец каждого календарного дня Отчетного месяца и деления на количество календарных дней в Отчетном месяце. Учитываются средства на:

- Счетах карт;
- текущих счетах;
- счетах срочных вкладов и вкладов «до востребования»;
- счетах и вкладах в драгоценных металлах.

Основной счет – банковский счет, определенный Клиентом в качестве счета для списания комиссионного вознаграждения.

Основной Клиент – Клиент, заключивший Договор в качестве Основного клиента или, имеющий Связанных Клиентов.

Отчетный месяц – период с первого по последний календарный день месяца, в котором предоставлялось обслуживание в рамках Пакета услуг.

Пакет услуг – набор услуг / продуктов Банка, а также партнеров Банка, установленный Тарифами.

Связанный Клиент – физическое лицо, имеющее Пакет услуг, акцептованный Основным Клиентом.

Совокупный Объем бизнеса – суммарный Объем бизнеса Основного Клиента и Связанных Клиентов.

Стороны – Клиент и Банк.

Счет карты – банковский счет, открываемый Банком на имя Клиента для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковских карт, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности в порядке, установленном в Банке.

Тарифы – перечень продуктов и услуг, входящих в Пакет услуг, с указанием размера комиссионного вознаграждения, установленного Банком за оказание услуг и совершение операций в рамках Пакета услуг.

Частный Банк – группа самостоятельных структурных подразделений головного офиса Банка, включающая в себя Департамент частно-банковского бизнеса и структурные подразделения филиальной сети Банка, осуществляющие обслуживание Клиентов сегментов «VIP» и «Private Banking», а в случае реорганизации состава перечисленных подразделений – иные подразделения по обслуживанию Клиентов, которым будут переданы их функции.