

Программа привилегий Банка ГПБ (АО) «Спорт»

1. Термины и определения¹

Абонемент - Абонемент «Fitmost».

Банк – «Газпромбанк» (Акционерное общество), Банк ГПБ (АО).

Дополнительная карта – вторая и последующая банковская карта, выпущенная Банком к тому же Счету карты, что и Основная карта по заявлению Клиента.

Клиент – физическое лицо, на имя которого выпущена Основная карта.

Карта (Основная карта) – банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента в соответствии с Тарифами.

Категория торгово-сервисного предприятия (MCC-Merchant Category Code) – универсальный международный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации торгово-сервисных предприятий по виду их деятельности.

Общая сумма покупок – в расчете общей суммы покупок участвуют операции, отраженные по Счету(ам) карт(ы), открытым в составе Пакета услуг, в календарном месяце с учетом ограничений и исключений, описанных в п. 2.8-2.10 настоящей Программы привилегий.

Пакет услуг – набор услуг/продуктов Банка и партнеров Банка, установленный Тарифами и Правилами предоставления Пакетов услуг.

Партнер Банка (Партнер) – ООО «ФитМост», расположенный по адресу: 115054, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 71/5, стр. 2, эт. 4, офис №404, ОГРН 1157746727533, и/или ООО «Квинтессенциалии Нова», расположенный по адресу: 123182, г. Москва, ул. Авиационная, д.77, эт.3 пом. II, ком. 1, ОГРН 1137746805437.

Программа привилегий Банка ГПБ (АО) «Спорт» (Программа привилегий) – программа, в рамках которой Банк предоставляет Клиентам премиальные Привилегии при выполнении определенных программой Условий предоставления Привилегий.

Покупка – совершенная с использованием Основной и/или Дополнительной карты и отраженная по Счету Карты операция по приобретению товаров, работ или услуг в торгово-сервисных предприятиях (ТСП) с учетом ограничений и исключений, установленных настоящей Программой привилегий.

Привилегия – привилегия, предоставляемая Клиенту при выполнении соответствующих Условий предоставления Привилегий. Банк предоставляет следующие Привилегии:

- Абонемент «Fitmost»² – буквенно-цифровой код или набор буквенно-цифровых кодов (промокод), предоставляющий Клиенту право оформить на сайте <https://www.fitmost.ru/> или мобильном приложении Fitmost абонемент для доступа к сервису бронирования занятий фитнесом, спортивно-оздоровительных мероприятий, услуг по поддержанию красоты и здоровья в течение срока действия Абонемента «Fitmost». Клиенту предоставляется право пользования указанными услугами на основании заключенного на условиях публичной оферты договора между Клиентом и

¹ Термины и определения, используемые в настоящей Программе привилегий, имеют те же значения, что и в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО) и Условиях использования банковских карт Банка ГПБ (АО). Термин «Суммарный баланс» имеет то же значение, что и в Тарифах.

² Комплекс услуг, оказываемых ООО «ФитМост», для информирования и бронирования занятий фитнесом, для участия Клиента в спортивно-оздоровительных, информационно-развлекательных и/или развивающих мероприятиях.

ООО «ФитМост». Договор-оферта доступен на сайте ООО «ФитМост» в сети Интернет по адресу <https://www.fitmost.ru/offer>.

- Консьерж-сервис – информационный сервис, предоставляемый партнером Банка ³.

Сайт Банка – интернет-сайт Банка: www.gazprombank.ru.

Тарифы - тарифы Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам Пакета услуг «Газпромбанк.Премиум».

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – предприятие, принимающее к оплате карты платежной системы в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары, работы или услуги. **Условия предоставления Привилегий** – условия предоставления Привилегий включают:

- Условия предоставления Абонементов, указанные в Приложении № 1 к настоящей Программе привилегий;
- Условия предоставления Консьерж - сервиса, указанные в Приложении № 2 к настоящей Программе привилегий.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа привилегий является публичной офертой, срок акцепта которой не ограничен. Банк размещает Программу привилегий в точках обслуживания клиентов, а также на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.gazprombank.ru в разделе «Премиум».

2.2. В течение календарного месяца Клиенту может быть предоставлено не более одного Абонемента.

2.3. Запрещена передача Абонемента третьим лицам.

2.4. При отключении Программы привилегий от Пакета услуг ранее выданные Абонементы аннулируются с 1-ого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления на смену/отключение Программы привилегий.

2.5. Претензии по предоставлению Привилегий принимаются от Клиента до последнего дня месяца (включительно), следующего за месяцем предоставления услуги.

2.6. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента в связи с участием в Программе привилегий.

2.7. Банк вправе проводить маркетинговые акции по предоставлению Клиентам дополнительных Привилегий.

2.8. Банк не учитывает в Общей сумме покупок суммы операций в ТСП, МСС-код которых не соответствует настоящей Программе привилегий. При этом Клиент соглашается, что поскольку Банк не является стороной отношений между Клиентом и ТСП, то Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о МСС-коде, присвоенном ТСП обслуживающим его банком-эквайером, и за корректность настроек МСС-кода.

Информацию о МСС-коде Клиент получает самостоятельно:

- до совершения операции оплаты - непосредственно в ТСП;

- после совершения операции оплаты - любым из перечисленных способов:

- по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт: 8 (495) 980-41-41, 8-800-100-07-01 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), 400 (для абонентов TELE2, МТС, Билайн и Мегафон⁴; звонок на территории Российской Федерации бесплатный);

³ Сервис предоставляется ООО «Квинтэссенциалли Нова» в соответствии с правилами оказания услуг, размещенными в мобильном приложении ГПБ-Консьерж. В случае привлечения партнером подрядчиков для оказания услуг держателям карт, оплата услуг таких подрядчиков осуществляется держателями карт самостоятельно, о чем они уведомляются партнером.

⁴ Перечень операторов мобильной связи, абонентам которых доступна услуга короткого номера 400, может быть дополнен или изменен Банком.

- обратившись в офис Банка.

2.9. В расчете Общей суммы покупок не участвуют следующие виды операций, проведенные с использованием Карты или ее реквизитов:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- пополнение Счета Карты путем внесения наличных денежных средств или осуществления безналичного перевода;

- погашение задолженности по кредиту со Счета карты;

- перевод денежных средств, в том числе перевод с карты на карту с использованием Устройств самообслуживания (Банкоматы (в том числе с функцией приема наличных денежных средств), информационно-платежные, терминалы), Интернет Банка и/или Мобильного Банка;

- операции с признаками «Quasi-cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;

- при оплате товаров (работ/услуг) с использованием Карты или ее реквизитов через автоматические Устройства самообслуживания (Банкоматы (в том числе с функцией приема наличных денежных средств), информационно-платежные, терминалы), Интернет Банка и/или Мобильного Банка;

- операции в категориях ТСП, указанных в приложении № 3 к настоящей Программе лояльности;

- при оплате товаров (работ /услуг) с использованием QR – кода через Систему быстрых платежей⁵.

2.10. В случае осуществления Клиентом операции отмены, возврата (или частичного возврата) покупки, оспаривания операции, включенной в расчет Общей суммы покупок, соответствующие операции не учитываются при расчете Общей суммы покупок (при частичном возврате – учитываются за вычетом частичного возврата).

3. Подключение к Программе привилегий

3.1. Программа привилегий указывается в Заявлении на карту. Оформляя Заявление на карту (Заявление), Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящей Программы привилегий. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление является акцептом Программы привилегий.

3.2. Клиент может быть участником либо Программы привилегий Банка ГПБ (АО) «Комфортное путешествие», либо Программы привилегий Банка ГПБ (АО) «Спорт». Не допускается одновременное участие Клиента в Программе привилегий Банка ГПБ (АО) «Комфортное путешествие» и Программе привилегий Банка ГПБ (АО) «Спорт».

3.3. Клиент вправе отказаться от участия в Программе привилегий, предоставив в Банк письменное заявление с просьбой об исключении его из числа участников Программы привилегий. Заявление об отказе от участия в Программе привилегий оформляется Клиентом в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества (при наличии), паспортных данных и номера Карты, и может быть предоставлено в любой филиал или дополнительный офис Банка.

3.4. Клиент вправе сменить Программу привилегий одним из способов по смене Программы лояльности, предусмотренным действующими Правилами предоставления пакета услуг⁶. Смена Программы привилегий осуществляется в календарном месяце, следующем за

⁵ Система быстрых платежей – сервис быстрых платежей, реализуемый Банком России и АО «НСПК», при условии присоединения банков к этому сервису в качестве участников.

⁶ Правила предоставления пакета услуг являются Приложением № 6 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО)», которые размещены в открытом доступе для ознакомления в офисах обслуживания Банка и на Сайте Банка.

календарным месяцем подачи заявления на смену Программы привилегий. Программа привилегий является по смыслу Правил предоставления пакетов услуг Программой лояльности.

4. Порядок предоставления Абонемента «Fitmost»

4.1. Абонемент «Fitmost» может быть предоставлен со второго рабочего дня календарного месяца, следующего за календарным месяцем первой Покупки, и до окончания срока действия Основной карты.

4.2. Абонемент «Fitmost» предоставляется со второго рабочего дня текущего календарного месяца:

4.2.1. при выполнении Клиентом в предыдущем календарном месяце Условий предоставления Абонементов, указанных в Приложении № 1 к Программе привилегий;

4.2.2. при отсутствии у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

4.3. В течение календарного месяца может быть предоставлено не более одного Абонемента «Fitmost».

4.4. Порядок предоставления Клиенту Абонемента «Fitmost»:

4.4.1. Предоставление Абонемента «Fitmost» осуществляется по запросу Клиента в мобильном приложении ГПБ-Консьерж.

4.4.2. В ответ на запрос Клиент получает Абонемент «Fitmost», который необходимо активировать на сайте в сети Интернет <https://www.fitmost.ru/> или мобильном приложении Fitmost.

4.4.3. При активации Абонемента «Fitmost» на учетную запись (аккаунт) Клиента (на сайте партнера в сети Интернет по адресу <https://www.fitmost.ru/> и мобильном приложении Fitmost) начисляется 110 баллов. При бронировании занятий фитнесом, спортивно-оздоровительных мероприятий, услуг по поддержанию красоты и здоровья с аккаунта Клиента списывается количество баллов, в зависимости от стоимости выбранной услуги в соответствии с правилами списания баллов, устанавливаемыми ООО «ФитМост».

4.4.4. Информация о доступных Клиенту услугах и правила использования сервиса «Fitmost» размещены на сайте ООО «ФитМост» в сети Интернет по адресу <https://www.fitmost.ru/>, а также в мобильном приложении Fitmost.

4.4.5. При исчерпании Клиентом доступного количества баллов по Абонемента «Fitmost» услуги оплачиваются Клиентом самостоятельно.

4.4.6. Срок действия активированного Абонемента «Fitmost» 30 календарных дней, включая дату активации. Если Клиент не активировал Абонемент «Fitmost» в календарном месяце его получения, Абонемент «Fitmost» аннулируется.

5. Порядок предоставления Консьерж - сервиса

5.1. Консьерж-сервис может быть предоставлен со второго рабочего дня календарного месяца, следующего за календарным месяцем первой Покупки, и до последнего календарного дня месяца действия Основной карты;

5.2. Консьерж-сервис предоставляется со второго рабочего дня текущего календарного месяца:

5.2.1. при выполнении клиентом в предыдущем календарном месяце Условий предоставления Консьерж-сервиса, указанных в Приложении № 2 к Программе привилегий;

5.2.2. при отсутствии у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

Сервис предоставляется путем его заказа через мобильное приложение «ГПБ-консьерж» или колл-центр по телефону + 7 (495) 229 8861 в круглосуточном режиме.

6. Ответственность сторон

6.1. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за исполнение Партнерами Банка и любыми третьими лицами, предоставляющими услуги в рамках Программы привилегий, обязанности по оказанию услуг, а также за качество услуг и за ненадлежащее оказание (не оказание) ими услуг.

7. Порядок внесения изменений и дополнений в Программу привилегий

7.1. Внесение изменений/дополнений в Программу привилегий производится по соглашению Банка и Клиента в порядке, предусмотренном п. 7.2 и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях /или дополнениях в Программу Банка (направляет оферту) в срок не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты их вступления в силу, за исключением случаев, указанных в абзаце 2 настоящего пункта.

В случае если предлагаемые Банком изменения и/или дополнения связаны с улучшением условий обслуживания для Клиентов, изменением законодательства Российской Федерации, ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации или изменением экономической ситуации Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в настоящую Программу Банка (направляет оферту) в срок не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

Уведомление о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в настоящую Программу Банка (оферта) осуществляется путем ее опубликования всеми или одним из следующих способов:

- размещения информации в точках обслуживания Клиентов и/или на Сайте Банка;
- рассылки сообщений Клиентам по почте или путем использования электронных средств связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка;
- размещения информации на чеке и/или в информационном меню банкомата Банка, либо на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- иными способами.

Моментом первого опубликования оферты Банка признается момент размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

7.3. В целях обеспечения гарантированного получения сведений о планируемых изменениях /дополнениях Программы Банка Клиент обязан не реже чем 1 (один) раз в 1 (один) календарный день любым доступным способом получать самостоятельно, либо через своих уполномоченных представителей информацию об изменении Программы Банка путем обращения в подразделения Банка/к сайту Банка и/или к средствам связи для получения информации от Банка.

7.4. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка, указанную в пункте 7.2 одним из следующих способов:

- выражением воли Клиента на согласие с предложением (офертой) Банка на внесение изменений и/или дополнений в Программу привилегий в виде молчания (бездействия) и непредставления в Банк письменного уведомления о несогласии с предложением (офертой) Банка либо непредставления в Банк заявления(-ий) о расторжении Договора Счета карты;
- путем совершения расходных операций с использованием Основной и Дополнительной(-ых) карты после вступления в силу изменений и/или дополнений в Программу привилегий.

7.5. В случае несогласия с предложенными изменениями и/или дополнениями Программы привилегий, Клиент имеет право до даты вступления в силу изменений:

- выбрать иную программу привилегий, предусмотренную Тарифами;
- передать в Банк заявление по форме Банка о прекращении срока действия Карты и закрытии Счета карты, оформленное должным образом;

- отказаться от участия в Программе привилегий согласно п. 3.3.
- передать в Банк Основную и все Дополнительные карты. На момент передачи карт(-ы) в Банк все обязательства Клиента перед Банком по Договору Счета карты должны быть исполнены.

Условия предоставления Абонементов

тип доступных Абонементов	Пакет услуг/ Тарифный план
	Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум»
<p>не более 1-ого Абонемента в календарный месяц</p> <p>«Fitmost»</p> <p><i>Требуется выполнение одного из условий</i></p>	<p>Суммарный баланс от 1 000 000 руб. и Общая сумма покупок, совершенных с использованием банковских карт, открытых в рамках Пакета услуг, от 50 000 руб.</p> <p>или</p> <p>Суммарный баланс от 2 000 000 руб. и минимум 1 Покупка, совершенная с использованием банковской карты, открытой в рамках Пакета услуг</p> <p>или</p> <p>Суммарный баланс от 4 000 000 руб.</p>

В расчет включается Суммарный баланс/ Покупка/ Общая сумма покупок за предыдущий календарный месяц.

Условия предоставления Консьерж - сервиса

Количество доступных Услуг	Пакет услуг/ Тарифный план
	Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум»
<p>Без ограничений</p> <p><i>Требуется выполнение одного из условий</i></p>	<p>Суммарный баланс от 1 000 000 руб. и Общая сумма покупок, совершенных с использованием банковских карт, открытых в рамках Пакета услуг, от 50 000 руб.</p> <p>или</p> <p>Суммарный баланс от 2 000 000 руб. и минимум 1 Покупка, совершенная с использованием банковской карты, открытой в рамках Пакета услуг</p> <p>или</p> <p>Суммарный баланс от 4 000 000 руб.</p>

В расчет включается Суммарный баланс/ Покупка/ Общая сумма покупок за предыдущий календарный месяц.

Категории торгово-сервисных предприятий с указанием МСС-кодов, операции в которых не включаются в расчет Вознаграждения и общей суммы Покупок

МСС-код	Сфера деятельности торгово-сервисного предприятия
4812	Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов)
4813	Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Специализированные торговые точки по продаже телекоммуникационных устройств)
4814	Telecommunication Services (Телекоммуникационные услуги)
4816	Computer Network Services (Компьютерная сеть/ информационные услуги)
4829	Wires, Money Orders (Денежные переводы)
4900	Utilities (Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода)
5511	Продажа, лизинг и обслуживание легковых и грузовых автомобилей
5521	Продажа, лизинг и обслуживание подержанных легковых и грузовых автомобилей
5921	Package shops - beer, wine and liquor (Алкомаркет) ⁷
5993	Cigar shops and stands (Табачные магазины) ⁹
6010-6011	Операции, связанные с выдачей наличных денежных средств
6012	Financial Institutions (Финансовые институты – торговля и услуги)
6050-6051	Операции пополнения электронных кошельков и приобретения предоплаченных карт
6211	Service providers (Поставщики услуг)
6300	Услуги страховых компаний
6529-6530	Операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях;
6531	Пополнение баланса счёта в системе Mastercard;
6532-6538	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с другими финансовыми организациями;
6540	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с другими финансовыми организациями
7299	Miscellaneous General Services (Прочий сервис)
7311	Advertising Services (Рекламные услуги)
7372	Computer Programming (Программирование, обработка данных, интегрированные системы, дизайн)
7399	Miscellaneous Business Services (Бизнес – сервис)
7995	Betting/Casino Gambling (Казино, азартные игры)
8999	Professional Services, Not Elsewhere Class (Профессиональные услуги)
9211	Court costs, including alimony and child support (Судебные издержки)
9222	Fines (Штрафы)
9223	Bail and bond payments (Залог и платежные обязательства)
9311	Government services (Государственные сервисы)
9399	Government services — not elsewhere classified (Правительственные услуги)
9402	Postal services – government only (Государственные почтовые услуги)
9754	Other (Прочие сервисы)

⁷ Операции, совершенные в данной категории торгово-сервисных предприятий, учитываются при расчете Вознаграждения и общей сумме покупок для пакетов услуг «Газпромбанк.Премиум»; «Зарплатный Premium»; «Клубный Зарплатный Premium»; «Клубный Зарплатный Premium-1»; «Зарплатный Premium Plus»; «Ваш статус»; «Тарифы для Группы Газпром (карты Signature, Supreme)»; «Газпромбанк. Премиум Ур».