Действует с «26» апреля 2024 года

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
# СЕРВИСА «GAZPROM PAY®»

**Москва, 2024**

Настоящее Пользовательское соглашение сервиса «Gazprom Pay» (далее – Соглашение) представляет собой юридически обязывающее соглашение, заключаемое между Пользователем и Банком и регулирующее вопросы, связанные с использованием Пользователем Сервиса.

Соглашение опубликовано на сайте Сервиса в сети Интернет по адресу: https://static.online.gpb.ru/media/gpay/icon/card/gazpromPayUserAgreem/gazpromPayUserAgreem.pdf.

## 1. Термины и определения

В Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

| | |
|---|---|
| **Аутентификация по изображению лица** | Средство сканирования объемно-пространственной формы лица человека, применяемое в целях аутентификации пользователя мобильного устройства (в том числе для целей аутентификации в приложениях на устройстве) |
| **Аутентификация по отпечатку пальца** | Средство сканирования отпечатка пальца, применяемое в целях аутентификации пользователя мобильного устройства (в том числе для целей аутентификации в приложениях на устройстве) |
| **Банк** | «Газпромбанк» (Акционерное общество) (ОГРН 1027700167110; адрес юридического лица: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1) |
| **Банк-эмитент** | Кредитная организация, выпустившая Привязанную карту |
| **ГК РФ** | Гражданский кодекс Российской Федерации |
| **Карта «Огонь»** | Неперсонифицированная виртуальная предоплаченная банковская карта «Огонь», выпускаемая Банком, которая предоставляется держателю карты в электронном виде без материального носителя |
| **Карточный токен** | Цифровое представление токенизированной Привязанной карты, которое формируется по результату завершения процедуры Токенизации и визуально отображается в интерфейсе Мобильного приложения Gazprom Pay® с учетом изображения, предоставленного Банком-эмитентом Банку |
| **Кошелек** | Страница Сервиса, где отображаются Привязанные карты, которую видит Пользователь после входа в Личный кабинет |
| **Личный кабинет** | Специальный раздел Сервиса, который позволяет Пользователю получить доступ к использованию Сервиса |
| **Лицензия** | Простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Пользователем Мобильного приложения Gazprom Pay® на условиях Соглашения |
| **Мобильное приложение Gazprom Pay®** | Программа для электронных вычислительных машин, правообладателем которой является Банк, устанавливаемая на Мобильном устройстве, функционирующем на платформе iOS (Айос)[1] или Android (Андроид) |
| **Мобильное устройство** | Мобильный телефон, смартфон или компьютер, включая планшетный компьютер, подключенный к сети Интернет |

[1] С даты технической реализации.

| | |
|---|---|
| **НСПК** | Акционерное общество «Национальная система платежных карт», место нахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11, являющееся оператором Платежной системы МИР |
| **OTP-код** | Одноразовый код/пароль, направляемый в виде СМС-сообщения на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона Пользователя, предоставленный Пользователем в процессе регистрации в Личном кабинете |
| **Партнер Банка** | Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с использованием сайта или в мобильного приложения которого Пользователь может выполнить вход в Личный кабинет |
| **Платежная страница** | Веб-страница, на которую переходит Пользователь в целях совершения оплаты в адрес Продавца |
| **Платежная система** | Совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая в том числе оператора Платежной системы |
| **Пользователь** | Физическое лицо, заключившее Соглашение в порядке, предусмотренном в п. 2.6 Соглашения, и использующее функциональные возможности Сервиса на условиях Соглашения |
| **Потенциальный пользователь** | Физическое лицо, заинтересованное в использовании Сервиса, не имеющее заключенного Соглашения |
| **Привязанная карта** | Банковская карта, данные которой сохранены Пользователем на странице Кошелька в Личном кабинете.<br>Привязанная карта может использоваться:<br>а) без прохождения Токенизации для упрощения порядка ввода реквизитов на Платежной странице при оплате товара (работы, услуги) (в данном случае Сервис и Мобильное приложение Gazprom Pay® не позволяют Пользователю создавать и передавать распоряжения на совершение расходных операций по счету Привязанной карты, операция осуществляется с использованием реквизитов Привязанной карты, ранее сохраненных Пользователем на странице Кошелька в Личном кабинете);<br>б) с прохождением Токенизации – используется сформированный по итогам Токенизации Токен для составления, удостоверения и передачи распоряжений в целях осуществления расходных операций по счету Привязанной карты (по оплате товаров (работ, услуг) и Снятию наличных) в порядке, установленном Соглашением, при осуществлении операции с использованием Мобильного приложения Gazprom Pay® |
| **Продавец** | Юридическое лицо / индивидуальный предприниматель / физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, принимающее банковские карты в качестве средства оплаты товаров (работ, услуг), подключившее (в рамках заключаемого договора эквайринга с Банком) Сервис в целях приема такой оплаты в порядке, установленном в Банке. Использование Сервиса у Продавца возможно только с использованием реквизитов Привязанных карт (не применимо проведение операций с использованием Токена) |

| | |
|---|---|
| **Регулирующие документы** | «Политика в отношении использования пользовательских данных «Газпромбанк» (Акционерное общество)» и «Частная политика обработки и защиты персональных данных в «Газпромбанк» (Акционерное общество)», расположенные в сети Интернет по адресу: https://www.gazprombank.ru/security/#basic-2955731 |
| **Сайт Gazprom Pay®** | Сайт: https://gazprompay.ru |
| **Сервис** | Сервис «Gazprom Pay®» (Газпром Пэй) – платежное решение, реализованное на платформе Банка, доступ Пользователя к которому предоставляется посредством Сайта Gazprom Pay® и/или Мобильного приложения Gazprom Pay®, позволяющее Пользователю:<br>а) вводить и сохранять данные своих банковских карт, добавлять новые и удалять ранее добавленные данные банковских карт, использовать данные банковских карт в целях совершения оплаты в адрес Продавца в порядке, установленном Соглашением,<br>б) а также посредством Мобильного приложения Gazprom Pay® составлять и передавать в Банк-эмитент распоряжения в целях осуществления расходных операций по счету Привязанной карты (оплате товаров (работ, услуг) и Снятию наличных) в порядке, установленном Соглашением с использованием Токена и применением технологии NFC.<br>Использование Пользователем Сервиса осуществляется в соответствии с разд. 4 Соглашения |
| **Система ДБО** | используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц (Мобильный банк или Интернет банк). |
| **Снятие наличных** | Совершаемые Пользователем операции с использованием Токена Привязанной карты по снятию наличных денежных средств в банкоматах, имеющих такую функциональность, и POS-терминалах, если возможность снятия наличных денежных средств предусмотрена соглашением между банком-эквайером и ТСП, в котором установлен POS-терминал |
| **Токен** | Уникальный подменный номер банковской карты длиной от 13 до 19 цифр, назначаемый и используемый вместо конкретного номера банковской карты при осуществлении операций и не принимающий значения, совпадающие или конфликтующие с номером банковской карты, сформированный НСПК в результате Токенизации, переданный Банку для сохранения в Мобильном приложении Gazprom Pay®, с использованием которого Пользователь составляет и передает в Банк распоряжения на совершение расходных операций по счету Привязанной карты, прошедшей Токенизацию (по оплате товара (работы, услуги) и Снятию наличных в порядке, установленном Соглашением) |
| **Токенизация** | Процедура, инициируемая Пользователем в Мобильном приложении Gazprom Pay®, установленном на устройстве, функционирующем на платформе Android, в рамках которой Банк направляет запрос НСПК на получение/создание Токена, однозначно идентифицирующего конкретную банковскую карту |

| | |
|---|---|
| | Платежной системы МИР Пользователя для целей формирования Токена и Карточного токена в Мобильном приложении Gazprom Pay®. Токен записывается в память Мобильного приложения Gazprom Pay® на мобильном устройстве Пользователя на платформе Android и используется в последующем при совершении операций. Токенизации в Мобильном приложении Gazprom Pay® подлежат только Привязанные карты, Банком-эмитентом которых выступает Банк, или иная кредитная организация[2], заключившая с Банком соглашение, регулирующее порядок Токенизации |
| **ТСП** | Торгово-сервисное предприятие, в котором установлен POS-терминал, посредством которого может совершаться расходная операция с использованием Токена посредством Мобильного приложения Gazprom Pay® с применением технологии NFC |
| **Условия Банка-эмитента** | Условия использования Пользователем банковской карты, эмитированной Банком-эмитентом, с применением Мобильного приложения Gazprom Pay®, являющиеся неотъемлемой частью договора об использовании электронного средства платежа, заключенного между Банком-эмитентом и Пользователем |
| **3DS-аутентификация (3D Secure, безопасные платежи в сети Интернет)** | Специализированный банковский сервис, предназначенный для повышения безопасности расчетов в сети Интернет (снижения рисков последствий компрометации карты), позволяющий использовать запрос одноразового пароля или иные проверки в качестве меры дополнительной аутентификации при совершении операций |
| **POS-терминал (ПОС-терминал)** | Электронное устройство, предназначенное для совершения расходных операций с использованием банковских карт, установленное в ТСП |
| **NFC (Near Field Communication, технология беспроводной передачи данных)** | Технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия между устройствами |

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## 2. Общие положения

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Банком Пользователю права на безвозмездной основе получить доступ к Сервису и использовать функционал Сервиса в порядке, установленном в Соглашении.

2.2. Банк предоставляет Пользователю право использования Мобильного приложения Gazprom Pay® на условиях Лицензии в пределах, обусловленных Соглашением:

[2] С даты технической реализации.

2.2.1. Использование Мобильного приложения Gazprom Pay® допускается на территории всех стран мира при скачивании из магазина приложений на Мобильное устройство Пользователя.

2.2.2. Срок использования Мобильного приложения Gazprom Pay® по Лицензии: с даты записи Мобильного приложения Gazprom Pay® в память Мобильного устройства и до момента удаления Приложения с Мобильного устройства Пользователя и/или замены Пользователем Мобильного устройства.

2.2.3. Пользователь вправе использовать Мобильное приложение Gazprom Pay® следующим способом: воспроизводить путем осуществления записи в память Мобильного устройства и использовать по прямому функциональному назначению приложения в целях использования Сервиса.

2.2.4. Иные способы использования Мобильного приложения Gazprom Pay®, не указанные в Соглашении, запрещены.

2.2.5. Пользователь уведомлен, что Карточный токен, отображаемый в Мобильном приложении Gazprom Pay®, может не соответствовать дизайну Привязанной карты на материальном носителе и зависит от изображения, предоставленного Банком-эмитентом Банку.

2.2.6. Пользователь несет ответственность за использование Мобильного приложения Gazprom Pay® и его функциональных возможностей любыми способами, прямо не предусмотренными в Соглашении.

2.3. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его Мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его Мобильному устройству третьих лиц.

2.4. Любые действия, совершенные при использовании Сервиса, считаются совершенными Пользователем от своего имени. Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для доступа к Сервису. В случае если к данным, указанным Пользователем при регистрации в Личном кабинете, был получен доступ третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно изменить такие данные с целью исключения неправомерного доступа к Сервису.

2.5. Все объекты Сервиса, доступные при помощи Мобильного приложения Gazprom Pay®, Сайта Gazprom Pay®, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, логотипы, иллюстрации, скрипты, программы, базы данных, и другие объекты (далее – Контент), а также Мобильное приложение Gazprom Pay®, Сайт Gazprom Pay®, Сервис являются объектами исключительных прав Банка и в определенных случаях других правообладателей. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению свободно изменять и дополнять размещенный в Мобильном приложении Gazprom Pay®, Сайте Gazprom Pay®, Сервисе массив данных, их дизайнерское оформление, разрешать доступ либо ограничивать такой доступ, осуществлять иные принадлежащие ему права в отношении Мобильного приложения Gazprom Pay®, Сайта Gazprom Pay®, Сервиса.

2.6. Соглашение является договором присоединения в соответствии с п. 1 ст. 428 ГК РФ. Совершение Потенциальным пользователем необходимых действий для регистрации в Личном кабинете в порядке, установленном в п. 3.3 Соглашения, считается полным и безоговорочным акцептом (подтверждением согласия) такого Потенциального пользователя условий Соглашения в полном объеме. С момента успешной регистрации Потенциального пользователя в Личном кабинете Соглашение считается заключенным, а Пользователь – принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

2.7. Внесение изменений и/или дополнений в условия Соглашения производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

Банк уведомляет Пользователя о планируемых изменениях и/или дополнениях путем размещения на Сайте Gazprom Pay® новой редакции Соглашения не позднее 5 (пяти) календарных дней до дня вступления новой редакции Соглашения в силу. Новая редакция Соглашения вступает в силу для Пользователя с момента окончания вышеуказанного срока

для предварительного уведомления Пользователя, если иная (более поздняя дата) не будет указана Банком в вышеуказанной публикации. Действующая редакция Соглашения доступна в любой момент на Сайте Gazprom Pay® и в Мобильном приложении Gazprom Pay®.

Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении путем проверки действующей редакции на Сайте Gazprom Pay®. В случае если Пользователь не согласен с какими-либо изменениями/дополнениями, вносимыми в Соглашение, он должен прекратить использование Сервиса. В противном случае совершение Пользователем действий, направленных на использование Сервиса после вступления в силу изменений в условия Соглашения, является подтверждением согласия Пользователя с новой редакцией Соглашения.

2.8. Пользователь обязуется осуществлять использование Сервиса самостоятельно и не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам.

## 3. Регистрация Пользователя

3.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом, Потенциальному пользователю необходимо пройти процедуру регистрации в Личном кабинете в порядке, установленном в п. 3.3 Соглашения.

3.2. Для регистрации в Личном кабинете Потенциальный пользователь обязуется предоставить достоверную информацию о номере используемого им мобильного телефона, зарегистрированном на территории Российской Федерации.

3.3. Процедура регистрации в Личном кабинете включает следующий порядок действий:

3.3.1. Ввод Потенциальным пользователем номера мобильного телефона в формате: +7 и далее – 10-значный номер телефона, проверка Потенциальным пользователем корректности отображенного номера телефона и нажатие кнопки «Получить код».

3.3.2. Ознакомление Потенциального пользователя с Соглашением, положениями Регулирующих документов и выражение согласия с условиями Соглашения путем нажатия кнопки «Продолжить».

3.3.3. Получение Банком номера мобильного телефона Потенциального пользователя, направление Потенциальному пользователю OTP-кода.

3.3.4. Ввод Потенциальным пользователем OTP-кода в Сервисе и нажатие им кнопки «Отправить».

3.3.5. Проверка Банком введенного OTP-кода на его корректность.

3.3.6. Если OTP-код введен корректно: 1) запрос Банком создания пароля[3], 2) создание и сохранение Потенциальным пользователем пароля. Потенциальный пользователь при регистрации или в дальнейшем в настройках своего Мобильного устройства для входа в Личный кабинет может выбрать аутентификацию с использованием Аутентификации по изображению лица / Аутентификации по отпечатку пальца. Данные опции являются функционалом Мобильного устройства, доступного на операционной системе iOS (Айос) или Android (Андроид). В случае использования аутентификации с использованием Аутентификации по изображению лица / Аутентификации по отпечатку пальца ввод пароля для входа в Личный кабинет не требуется.

По итогу успешного завершения указанных процедур регистрация в Личном кабинете считается завершенной и Банк предоставляет Пользователю доступ к Сервису. Моментом заключения между Банком и Пользователем Соглашения является момент успешного завершения регистрации Пользователя в Личном кабинете.

3.4. Регистрируясь в Личном кабинете и, соответственно, принимая Соглашение, Пользователь настоящим подтверждает, что он:

---

[3] Пароль для использования Сервиса должен соответствовать следующим требованиям: длина пароля должна составлять 5 (пять) символов; пароль должен состоять из арабских цифр (0–9). Не допускается ввод 5 (пяти) одинаковых символов, цифр по возрастанию или убыванию арифметического ряда (например: 12345).

3.4.1. Достиг возраста, необходимого для совершения сделок (или по иным основаниям приобрел право на совершение сделок), и вправе самостоятельно производить регистрацию в Личном кабинете, пользоваться функционалом Сервиса в пределах право- и дееспособности, установленных законодательством Российской Федерации.

3.4.2. Дает свое добровольное и явно выраженное согласие с Соглашением и подтверждает, что он полностью ознакомился с Соглашением, Регулирующими документами и полностью понимает значение используемых в них слов и выражений, а также подтверждает, что в Соглашении отсутствуют неисполнимые или явно обременительные для него условия.

3.4.3. Понимает и соглашается с тем, что Соглашение и Регулирующие документы будут применяться к Пользователю в полном объеме при доступе и использовании функционала Сервиса.

3.4.4. Не попадает под действие ограничительных мер, введенных Российской Федерацией, иностранными государствами или международными организациями, и/или не подпадает под какие-либо иные ограничения, препятствующие возможности использовать Сервис с соблюдением законодательства, включая законодательство страны проживания Пользователя и страны, где непосредственно осуществляются доступ к Сервису и его использование.

## 4. Условия использования Сервиса

4.1. Функциональность Сервиса может быть доступна Потенциальному пользователю после прохождения им процедуры регистрации в Личном кабинете согласно условиям, указанным в разд. 3 Соглашения.

4.2. Вход в Личный кабинет осуществляется Пользователем:

4.2.1. Путем нажатия на графическую кнопку (ссылку, объект) «Gazprom Pay», размещенную на/в:

4.2.1.1. Сайте и/или мобильном приложении Продавца / Платежной странице Банка, ведущей к оплате в адрес Продавца.

4.2.1.2. Официальном сайте Банка (https://www.gazprombank.ru),

4.2.1.3. Сайте Gazprom Pay®.

4.2.1.4. Сайте и/или мобильном приложении Партнера Банка.

4.2.2. Посредством Мобильного приложения Gazprom Pay®.

4.2.3. Последовательного выполнения Пользователем следующих действий:

4.2.3.1. Для входа в Личный кабинет способом, указанным в п. 4.2.1 Соглашения (если Пользователь не предоставил согласие на фиксацию информации о сформированной сессии входа в Личный кабинет для последующего упрощенного входа в Личный кабинет):

1) ввод номера мобильного телефона, использованного Пользователем при регистрации в Личном кабинете,

и

2) ввод OTP-кода для подтверждения номера мобильного телефона (OTP-код должен быть введен Пользователем в течение 1 (одной) минуты после получения; в случае ввода неверного OTP-кода Пользователю предоставляется право запросить еще 3 (три) раза новый OTP-код для ввода; Банк вправе применить меры по временной блокировке направления запросов на получение OTP-кода),

и

3) ввод пароля, созданного при регистрации в Личном кабинете.

4.2.3.2. Для входа в Личный кабинет способом, указанным в п. 4.2.1 Соглашения (если Пользователь предоставил согласие на фиксацию информации о сформированной сессии входа в Личный кабинет для последующего упрощенного входа в Личный кабинет):

1) ввод номера мобильного телефона, использованного Пользователем при регистрации в Личном кабинете,

и

2) ввод пароля, созданного при регистрации в Личном кабинете (в случае, если при использовании Пользователем Сервиса им не выбрана аутентификация при помощи Аутентификации по изображению лица / Аутентификации по отпечатку пальца в порядке п. 3.3.6 Соглашения,

или

3) Аутентификация по изображению лица / Аутентификация по отпечатку пальца на уровне Мобильного устройства (в случае, если при использовании Пользователем Сервиса им выбрана аутентификация при помощи Аутентификации по изображению лица / Аутентификации по отпечатку пальца в порядке п. 3.3.6 Соглашения).

4.2.3.3. Для входа в Личный кабинет способом, указанным в п. 4.2.2 Соглашения:

1) ввод пароля, созданного при регистрации в Личном кабинете (в случае, если при использовании Пользователем Мобильного приложения Gazprom Pay® им не выбрана аутентификация при помощи Аутентификации по изображению лица / Аутентификации по отпечатку пальца в порядке п. 3.3.6 Соглашения),

или

2) Аутентификация по изображению лица / Аутентификация по отпечатку пальца на уровне Мобильного устройства (в случае, если при использовании Пользователем Мобильного приложения Gazprom Pay® им выбрана аутентификация при помощи Аутентификации по изображению лица / Аутентификации по отпечатку пальца в порядке п. 3.3.6 Соглашения).

4.3. Если вышеуказанные действия осуществлены успешно, Банк предоставляет Пользователю доступ к использованию Сервиса посредством отображения страницы Кошелька. При осуществлении входа в Личный кабинет посредством официального сайта Банка (https://gazprombank.ru) и Сайта Gazprom Pay® не предоставляется доступ к функционалу безналичной оплаты с использованием Сервиса.

4.4. Для выпуска Карты «Огонь» Пользователь заходит в Личный кабинет, видит страницу Кошелька и нажимает кнопку «Оформить». После этого Пользователь переходит на интернет-ресурс, относящийся к исключительной компетенции Банка, на котором осуществляет дальнейшие действия по выпуску Карты «Огонь» согласно инструкциям. Выпуск Карты «Огонь» посредством Сервиса может быть осуществлен только с использованием номера мобильного телефона Пользователя, указанного им при регистрации в Личном кабинете.

Карта «Огонь» выпускается в статусе «Доступна для оплаты», добавляется на страницу Кошелька при ее выпуске и становится Привязанной картой.

С «01» августа 2023 г. функционал выпуска Карты «Огонь» становится недоступным для Пользователей. Посредством Сервиса Пользователю доступен функционал перехода на интернет-ресурс, относящийся к исключительной компетенции Банка, с целью управлению Картой «Огонь».

4.5. Пользователю на странице Кошелька отображается:

4.5.1. Пустая страница Кошелька, если Пользователь не добавлял Привязанные карты, в том числе не инициировал выпуск Карты «Огонь» посредством Сервиса, или в случае, когда после блокировки доступа к Личному кабинету Пользователем выполнена разблокировка доступа (п. 4.12 Соглашения).

4.5.2. Привязанные карты, добавленные Пользователем, в том числе Карта «Огонь», выпуск которой инициирован посредством Сервиса, включая Привязанные карты с созданием Токена. В Сервисе информация по Привязанным картам отображается следующим образом:

4.5.2.1. Маскированный номер Привязанной карты.

4.5.2.2. Статус доступности Привязанной карты для оплаты «Доступна для оплаты»[4].

---

[4] В Сервисе не отражается изменение статуса доступности карты для оплаты (статус доступности карты в Сервисе отражается как «доступна для оплаты», в том числе при его изменении (карта заблокирована, истек срок действия карты и т.д.)). При этом возможность фактического использования карты с целью оплаты товаров (работ, услуг) не зависит от отраженного в Сервисе статуса доступности карты и определяется договором на выпуск карты, заключенным между Пользователем и Банком-эмитентом.

4.5.2.3. Статус, указывающий на Токенизацию Привязанной карты[5].

4.6. Сервис предусматривает возможность самостоятельного добавления Пользователем банковских карт:

4.6.1. В Личном кабинете:

4.6.1.1. путем нажатия кнопки «Добавить карту» и ввода параметров карты, а именно: номера карты, срока действия карты, CVV2. Далее Пользователь подтверждает привязку карты и нажимает кнопку «Подтвердить привязку», после чего Банк инициирует проверочную операцию с использованием 3DS-аутентификации для подтверждения действительности банковской карты, выбранной Пользователем для добавления в Личный кабинет, в ходе которой Банком может быть осуществлена авторизация / блокировка денежных средств на такой карте в сумме 10 (десяти) рублей, которая в случае успешного прохождения операции (авторизация (блокировка) денежных средств осуществлена) отменяется, а денежные средства в указанном размере становятся снова доступны Пользователю,

4.6.1.2. путем нажатия кнопки «Перенести карты ГПБ», после чего Пользователю предлагается перейти в Систему ДБО. Пользователь проходит аутентификацию в Системе ДБО в порядке, установленном договором дистанционного банковского обслуживания, заключенным между Пользователем и Банком, выбирает банковскую(-ие) карту(-ы), выпущенную(-ые) Банком, доступную(-ые) для добавления в Сервис, и нажимает кнопку «Добавить». После чего Пользователь подтверждает направление заявки на добавление банковской (-их) карт (-ы) путем ввода одноразового кода подтверждения, направленного Банком Пользователю в соответствии с договором дистанционного банковского обслуживания, заключенным между Пользователем и Банком.

4.6.2. В Системе ДБО:

4.6.2.1. Пользователь проходит аутентификацию в Системе ДБО в порядке, установленном договором дистанционного банковского обслуживания, заключенным между Пользователем и Банком, нажимает кнопку «Gazprom Pay», выбирает банковскую(-ие) карту(-ы), выпущенную(-ые) Банком, доступную(-ые) для добавления в Сервис, и нажимает кнопку «Добавить». После чего Пользователь подтверждает направление заявки на добавление банковской карты путем ввода одноразового кода подтверждения, направленного Банком Пользователю в соответствии с договором дистанционного банковского обслуживания, заключенным между Пользователем и Банком.

4.7. Если действительность банковской карты, добавленной в соответствии с п. 4.6.1.–4.6.2. Соглашения, подтверждена и 3DS-аутентификация прошла успешно[6] в соответствии с п. 4.6.1. Соглашения (например, OTP-код введен Пользователем корректно), или ввод одноразового кода подтверждения осуществлен успешно в соответствии с п. 4.6.2. Соглашения, Банк добавляет банковскую карту в Личном кабинете, на странице Кошелька, и отображает на ней статус карты «Доступна для оплаты». В случае неуспешного прохождения операции (на банковской карте недостаточно денежных средств для авторизации/блокировки или неверно введен OTP-код) Сервис отображает Пользователю уведомление «Карта не может быть добавлена. Добавьте другую карту», а Пользователь автоматически возвращается на главный экран Сервиса. В случае неуспешного прохождения операции по вводу одноразового кода подтверждения, направленного Банком Пользователю в соответствии с договором дистанционного банковского обслуживания, заключенным между Пользователем и Банком, при добавлении банковской карты в Системе ДБО, Пользователь возвращается на главный экран Системы ДБО.

4.8. Сервис предусматривает возможность Токенизации Привязанных карт Платежной

---

[5] Статус Токенизации Привязанной карты может отображаться текстом, значком или иным графическим способом, в зависимости от технической реализации.

[6] При добавлении карт, по которым Банк является Банком-эмитентом, подтверждение действительности и 3DS-аутентификацию осуществляет Банк; при добавлении карты стороннего Банка-эмитента подтверждение действительности и 3DS-аутентификацию осуществляет Банк-эмитент карты.

системы МИР в Мобильном приложении Gazprom Pay®. Для этого Пользователь на выбранной им Привязанной карте Платежной системы МИР нажимает кнопку «Сделать карту доступной для бесконтактной оплаты»[7], после чего Пользователь повторно подтверждает согласие и ознакомление с условиями Соглашения, Условиями Банка-эмитента (в том числе содержащее положения в части порядка совершения банковских операций с использованием Токена), далее инициируется Токенизация. После успешного завершения Токенизации Пользователю в Мобильном приложении Gazprom Pay® отображается экран с информацией о том, что Привязанная карта успешно прошла процедуру Токенизации для бесконтактной оплаты, в Мобильном приложении Gazprom Pay® сохраняется сформированный Токен и отображается Пользователю Карточный токен.

Мобильному приложению Gazprom Pay® и Сервису не доступны сведения об аналогах собственноручных подписей, кодах, паролях, используемых Пользователем для удостоверения права Пользователя как клиента Банка, являющегося банком-эмитентом банковской карты, распоряжаться денежными средствами в соответствии с п. 14 ст. 8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Количество Привязанных карт, прошедших Токенизацию, в Мобильном приложении Gazprom Pay® не ограничивается.

4.9. Добавление Карты «Огонь» в Личном кабинете осуществляется способом, изложенным в п. 4.4 или в п. 4.6.1.1 Соглашения.

4.10. Сервис позволяет Пользователю управлять Картой «Огонь» путем нажатия в Личном кабинете кнопки «Управлять» и перехода на интернет-ресурс, относящийся к исключительной компетенции Банка, посредством которого Пользователю предоставляются следующие опции по управлению Картой «Огонь»:

4.10.1. Опция «Просмотр преимуществ карты».

4.10.2. Опция «Закрыть карту».

4.10.3. Опция «Отобразить историю операций по карте».

4.10.4. Опция «Пополнить карту».

4.10.5. Опция «Отобразить реквизиты карты».

4.11. Для удаления Привязанной карты Пользователь в Личном кабинете выбирает соответствующую Привязанную карту и подтверждает ее удаление путем нажатия кнопки «Подтвердить удаление». Банк на основании подтверждения Пользователем удаления карты удаляет карту со страницы Кошелька. Удаление Привязанных карт производится Банком без получения подтверждения Пользователя по основанию, указанному в п. 4.14 Соглашения. В случае удаления Привязанной карты с созданием Токена после удаления Привязанной карты Платежной системы МИР по запросу, направленному Банком в НСПК, НСПК прекращает действие Токена. Удаление Токена без удаления Привязанной карты с созданием Токена не предусмотрено функциональностью Мобильного приложения Gazprom Pay®.

При удалении Пользователем Мобильного приложения Gazprom Pay®, а также в случае получения Банком от Пользователя уведомления об утрате Мобильного устройства и/или банковской карты НСПК по запросу, направленному Банком в НСПК, прекращает действие Токена.

4.12. Для использования Сервиса в целях совершения оплаты в адрес Продавца Пользователь нажимает платежную кнопку Gazprom Pay на сайте Продавца / Платежной странице Банка и осуществляет вход в Личный кабинет в порядке, установленном п. 4.2 Соглашения, где выбирает банковскую карту для оплаты из списка Привязанных карт. Для совершения указанной операции используются только реквизиты Привязанной карты (Токен не используется).

Если выбрана для оплаты Привязанная карта, эмитированная Банком, в том числе Привязанная Карта «Огонь», осуществляется перенаправление на платежную страницу. Пользователь на платежной странице проверяет сумму платежа, сумму комиссии, выбранную

[7] Наименование кнопки может быть изменено в зависимости от технической реализации.

Привязанную карту, иные реквизиты и нажимает кнопку «Оплатить», по результатам чего происходит авторизация платежа.

Если выбрана для оплаты Привязанная карта, эмитированная сторонним банком, осуществляется перенаправление на Платежную страницу. Пользователь на Платежной странице проверяет сумму платежа, сумму комиссии, выбранную Привязанную карту, иные сведения и реквизиты (если указаны), вводит CVV2 и нажимает кнопку «Оплатить», после чего осуществляются 3DS-аутентификация и последующая авторизация платежа:

4.12.1. Для использования Мобильного приложения Gazprom Pay® в целях осуществления расходных операций по счету Привязанной карты с использованием Токена (оплате товаров (работ, услуг) и Снятию наличных) с применением NFC Пользователь:

4.12.1.1. Осуществляет вход в Личный кабинет посредством Мобильного приложения Gazprom Pay® в порядке, предусмотренном п. 4.2.3.3 Соглашения, и выбирает Привязанную карту, прошедшую Токенизацию, Токен которой хранится в Мобильном приложении Gazprom Pay®[8].

4.12.1.2. Прикладывает свое устройство к POS-терминалу в ТСП или к банкомату, имеющему соответствующую функциональность и оснащение NFC-считывателем.

4.12.1.3. Подтверждает банковскую операцию вводом пароля доступа к Мобильному устройству / с использованием Аутентификации по изображению лица / Аутентификации по отпечатку пальца в зависимости от заранее установленного способа аутентификации на Мобильном устройстве[9]. Для совершения банковской операции может потребоваться дополнительное подтверждение операции вводом ПИН-кода Привязанной карты, с использованием Токена которой инициировано совершение банковской операции. Банком-эмитентом и банком-эквайером могут быть установлены ограничения суммы, количества совершаемых операций, иные ограничения.

4.13. Пользователь соглашается и подтверждает, что все действия по оплате с использованием Привязанной карты, совершенные в рамках Сервиса (в том числе с использованием Мобильного приложения Gazprom Pay®), считаются совершенными Пользователем.

При наличии у Пользователя оснований полагать, что неуполномоченное лицо получило доступ к данным Привязанной карты / Токена, доступ к Личному кабинету или доступ к Мобильному приложению Gazprom Pay®, Пользователь обязуется принять необходимые меры по защите данных Привязанных карт и Токена, а также Мобильного приложения Gazprom Pay® от их неправомерного использования путем обращения в Банк-эмитент для блокировки Привязанных карт и реализации иных процедур, предусмотренных договором, заключенным между Пользователем и Банком-эмитентом, а также осуществить действия по блокировке доступа в Личный кабинет в порядке, установленном Соглашением.

4.14. Доступ в Личный кабинет блокируется Банком при зафиксированном некорректном вводе пароля Пользователем 5 (пять) раз подряд. Для разблокировки доступа в Личный кабинет Пользователю необходимо пройти повторную процедуру регистрации в Личном кабинете, описанную в п. 3.3 Соглашения, с использованием ранее указанного номера мобильного телефона. После повторной регистрации Пользователя в Личном кабинете Банком в целях информационной безопасности и исключения компрометации информации производится удаление всех ранее добавленных карт (Привязанные карты с созданием Токена и Привязанные карты без создания Токена, в том числе Карты «Огонь») из Личного кабинета.

---

[8] Совершение указанных действий осуществляется в соответствии с настройками в Мобильном устройстве Пользователя, которое используется для входа в Личный кабинет. Для осуществления Пользователем расходной операции по счету Привязанной карты с использованием Токена (оплате товаров (работ, услуг) и Снятию наличных)) с применением NFC достаточно выполнения действий, указанных в п. 4.12.1.2 и п. 4.12.1.3 Соглашения.

[9] Запрос подтверждения при оплате является отключаемой/настраиваемой на Мобильном устройстве Пользователя опцией. В целях безопасности ее отключение не рекомендуется для целей исключения доступа к Токену и Мобильному приложению Gazprom Pay® неуполномоченных лиц.

В этом случае Пользователю необходимо осуществить повторно добавление карт в Личном кабинете в порядке, установленном Соглашением.

4.15. Пользователь вправе дополнительно обратиться в службу поддержки за консультацией о работе Сервиса. Контактные данные службы поддержки указаны в Сервисе.

4.16. Составление, удостоверение и передача распоряжения в целях осуществления расходных операций по счету Привязанной карты (оплате товаров (работ, услуг) и Снятию наличных в порядке, установленном Соглашением) осуществляются Пользователем посредством использования Токена Привязанной карты в порядке, установленном договором, заключенным между Пользователем и Банком-эмитентом и Соглашением. Сервис отражает данные Привязанной карты для упрощения порядка ввода реквизитов на Платежной странице при оплате товара (работы, услуги) и не позволяет Пользователю создавать и передавать распоряжения на совершение перевода денежных средств с использованием Токена Привязанной карты, за исключением случаев составления, удостоверения и передачи распоряжений на осуществление операций с использованием Токена с применением технологии NFC посредством Мобильного приложения Gazprom Pay®.

4.17. Используя Сервис и Мобильное приложение Gazprom Pay®, Пользователь гарантирует, что:

4.17.1. Использование им Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay® не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или способами, нарушающими положения законодательства, права и свободы третьих лиц, а также условия Соглашения и положения Регулирующих документов.

4.17.2. В качестве Привязанной карты Пользователем используется исключительно банковская карта, держателем которой он является; Пользователь несет всю ответственность за невыполнение этого требования, в том числе самостоятельно (без привлечения Банка) разрешает все претензии и споры, связанные с использованием данных банковских карт третьих лиц.

4.17.3. Предпринимает достаточные меры для защиты данных Пользователя, препятствующие доступу третьих лиц к использованию Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay®, и совершению оплаты от имени Пользователя.

4.17.4. До совершения оплаты Пользователь внимательно ознакомится с информацией о Продавце/ТСП, реализуемых им товарах (работах или услугах), суммой, подлежащей списанию, и иной значимой для совершения сделки с Продавцом/ТСП информацией.

4.18. Требования о возврате суммы перевода денежных средств, осуществленного при оплате товара (работы, услуги) с использованием Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay®, иные требования, связанные с осуществлением перевода, направляются Пользователем напрямую Продавцу/ТСП по имеющимся у него контактным данным Продавца/ТСП либо в Банк-эмитент. Банк не осуществляет возврат суммы перевода денежных средств, осуществленного с использованием Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay®, и не участвует в рассмотрении вопросов о возврате денежных средств (за исключением ситуации, когда Банк является Банком-эмитентом, или при рассмотрении спорных ситуаций по запросу Банка-эмитента через Платежную систему).

4.19. Пользователь настоящим соглашается с тем, что Банк по своему усмотрению вправе ограничить или заблокировать доступ к Сервису и Мобильному приложению Gazprom Pay® в целях соблюдения применимого законодательства и/или обеспечения безопасности и бесперебойности работы Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay®.

4.20. Сервис не предусматривает возможность изменения номера мобильного телефона Пользователя, указанного при регистрации в Личном кабинете. При смене номера мобильного телефона Пользователю необходимо заново зарегистрироваться в качестве нового Пользователя в порядке, описанном в п. 3.3 Соглашения, с использованием нового номера мобильного телефона. Создание нескольких учетных записей Пользователя для доступа к Личному кабинету с использованием 1 (одного) номера мобильного телефона не предусмотрено.

4.21. Сервис и Мобильное приложение Gazprom Pay® не предусматривают возможности

восстановления утраченного пароля. Для доступа в Личный кабинет Пользователю необходимо совершить действия, предусмотренные п. 4.14. Соглашения.

4.22. Используя Сервис и Мобильное приложение Gazprom Pay®, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера для целей исполнения Соглашения.

4.23. Для направления Пользователю сообщений информационного характера и обработки платежей Банк вправе собирать и хранить данные о номере мобильного телефона Пользователя.

4.24. Во избежание сомнений Пользователь и Банк договорились, что данные Пользователя, указанные в п. 3.2 Соглашения, обрабатываются Банком и передаются третьим лицам для целей исполнения Соглашения, включая (но не ограничиваясь) Продавцов, банки, иных лиц, участвующих в проведении платежной операции, Платежную систему, включая (но не ограничиваясь) НСПК, в том числе для обеспечения возможности направления сообщений информационного характера и обработки платежей.

4.25. При использовании Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay® Пользователь не вправе:

4.25.1. Нарушать права третьих лиц.

4.25.2. Нарушать нормальную работу Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay®.

4.25.3. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, установленных Соглашением.

4.25.4. Иным образом нарушать законодательство Российской Федерации.

4.26. При использовании Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay® Пользователь не вправе использовать какое-либо программное обеспечение, онлайн-сервисы или иные технологии, предоставляющее(-ие) Пользователю/ТСП какой-либо функционал или преимущества, не предусмотренное(-ые) Соглашением, а равно каким-либо образом влияющее(-ие) на функционирование Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay®.

В случае наличия у Банка разумных оснований полагать, что Пользователь нарушает условия использования, предусмотренные настоящим пунктом, Банк вправе отказаться от исполнения Соглашения и расторгнуть его в одностороннем внесудебном порядке путем направления соответствующего уведомления о расторжении СМС-сообщением по номеру мобильного телефона, указанному Пользователем при регистрации в Личном кабинете, без компенсации каких-либо убытков, а также удалить Личный кабинет без возможности восстановления.

Пользователь также понимает, что нарушение условий использования, предусмотренных настоящим пунктом, может повлечь привлечение Пользователя к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.27. Работа Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay® требует наличия устойчивого доступа к сети Интернет на устройстве Пользователя. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. Банк не оказывает платных услуг Пользователю в рамках Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay®. При осуществлении оплаты в рамках использования Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay® Пользователь вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, информация о котором отражается при оплате с использованием Сервиса / Мобильного приложения Gazprom Pay®, или в прямые договорные отношения с ТСП.

5.2. Банк не несет ответственности за достоверность информации, указанной Продавцом/ТСП, а также не гарантирует его добросовестность, качество реализуемых им товаров (работ, услуг), фактическое исполнение им обязательств перед Пользователем, а также не является лицом, участвующим в урегулировании споров, вытекающих из договорных

отношений между Пользователем и Продавцом/ТСП.

5.3. В рамках предоставления Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay® Банк не участвует в заключении договора между Пользователем и Продавцом/ТСП, не уполномочен Продавцом/ТСП на получение и доведение информации о товарах (работах, услугах) до Пользователя, не предоставляет Пользователю возможность с помощью Сервиса и/или Мобильного приложения Gazprom Pay® ознакомиться с предложением Продавца о заключении договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг, иного договора) в отношении товаров (работ, услуг), не является владельцем агрегатора информации о товарах (услугах) в значении, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.4. Пользователь самостоятельно получает от Продавца всю предусмотренную законодательством о защите прав потребителей информацию до заключения с Продавцом/ТСП договора.

5.5. Мобильное приложение Gazprom Pay® не является платежным приложением по смыслу положений Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в части реализации функционала Сервиса по использованию Привязанных карт, эмитированных Банком, с созданием Токена, а также в части реализации функционала Сервиса по использованию Привязанных карт без создания Токена. В части реализации функционала Сервиса по использованию Привязанных карт, эмитированных Банками-эмитентами, за исключением Банка, с созданием Токена, Сервис является платежным приложением, а Банк выступает поставщиком платежного приложения как это определено Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»[10].

5.6. Банк не является платежным агрегатором, оператором услуг информационного обмена или лицом, привлеченным оператором по переводу денежных средств в целях обеспечения приема электронных средств платежа.

5.7 Банк не гарантирует соответствие Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay® целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную работу Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay® в целом и его отдельных функциональных возможностей.

5.8. Банк вправе отказать в использовании Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay® с применением отдельных банковских карт. В частности, Банк самостоятельно определяет перечень типов карт, которые могут являться Привязанными картами, возможность использования Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay® в рамках оплаты посредством Привязанных карт в пользу конкретных Продавцов с учетом условий, на которых Продавцы осуществляют подключение к Сервису и Мобильному приложению Gazprom Pay®.

5.9. Банк оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису / Мобильному приложению Gazprom Pay® или заблокировать доступ к Сервису / Мобильному приложению Gazprom Pay® (или к определенным функциям Сервиса / Мобильного приложения Gazprom Pay®, если это возможно технологически) при неоднократном нарушении Соглашения, а равно как и в случае, если Пользователь при использовании Сервиса / Мобильного приложения Gazprom Pay® действует недобросовестно, и/или его действия/бездействие нарушают(-ет) или создают(-ет) угрозу нарушения прав и законных интересов Банка, Продавцов и/или третьих лиц, и/или предоставление доступа Пользователя к Сервису / Мобильному приложению Gazprom Pay® нарушает требования законодательства. Банк предварительно уведомляет Пользователя об ограничении или блокировке доступа к Сервису / Мобильному приложению Gazprom Pay® не менее чем за 1 (один) календарный день посредством направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем при регистрации в Личном кабинете. Об ограничении или блокировке доступа к Сервису / Мобильному приложению Gazprom Pay® Банк также уведомляет Пользователя посредством Сервиса при попытке получения Пользователем доступа к Сервису / Мобильному приложению Gazprom Pay®. При устранении причин, послуживших основанием для ограничения

[10] С даты технической реализации.

или блокировки доступа к Сервису / Мобильному приложению Gazprom Pay®, Банк вправе возобновить доступ Пользователя к Сервису / Мобильному приложению Gazprom Pay®.

5.10. Банк вправе использовать любую собранную о Пользователе информацию, если ее использование необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса / Мобильного приложения Gazprom Pay® либо для установления личности Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Банка или в права других Пользователей Сервиса / Мобильного приложения Gazprom Pay®, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.11. Банк не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение предоставления Пользователю доступа к Сервису / Мобильному приложению Gazprom Pay®.

5.12. Банк не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса /Мобильного приложения Gazprom Pay® или отдельных частей/функций Сервиса / Мобильного приложения Gazprom Pay®, если иное не следует из требований законодательства Российской Федерации.

5.13. Банк не несет ответственность за последствия использования Сервиса / Мобильного приложения Gazprom Pay® третьими лицами в случае получения доступа к Личному кабинету, техническому устройству Пользователя как с ведома, так и без ведома Пользователя любыми третьими лицами. Пользователь несет ответственность за все действия, проводимые им с использованием Сервиса / Мобильного приложения Gazprom Pay®, и за все действия, проведенные с его технического устройства, в том числе в результате потери технического устройства или его передачи третьим лицам, прекращения использования номера мобильного телефона, указанного при регистрации Личного кабинета в соответствии с настоящим Соглашением, без уведомления Банка о таком прекращении, а также в случае заражения технического устройства вредоносным программным обеспечением, установленным на техническое устройство Пользователя с согласия или без такового со стороны Пользователя.

5.14. Банк предпримет все разумные меры и осуществит любые целесообразные действия, направленные на поддержание работоспособности Сервиса / Мобильного приложения Gazprom Pay®, включая проведение плановых технических работ. Пользователь при этом осознает возможность возникновения технических неисправностей и сбоев в работе соответствующих технических средств, обеспечивающих работоспособность Сервиса / Мобильного приложения Gazprom Pay®, а также проявления уязвимостей, вредоносного кода или иных возможных угроз безопасности, связанных с вирусом, заражением, «сетевым червем», троянской вирусной программой или аналогичным вредоносным кодом, и согласен с тем, что у Банка отсутствует техническая возможность предсказать их возникновение, уведомить о них Пользователя заблаговременно (за исключением проведения плановых технических работ в отношении Сервиса / Мобильного приложения Gazprom Pay®) либо полностью исключить вероятность их возникновения. С учетом этого Банк не может гарантировать корректность и бесперебойность работы Сервиса / Мобильного приложения Gazprom Pay®, на конкретном устройстве Пользователя. Вышеуказанные обстоятельства рассматриваются как чрезвычайные и непредвиденные, и, соответственно, возникновение соответствующих неисправностей или сбоев вне зависимости от их причин и последствий не может быть основанием для применения к Банку мер ответственности. При этом Банк со своей стороны предпримет все возможные меры для минимизации негативных последствий для Пользователя, вызванных вышеуказанными обстоятельствами.

5.15. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности за перебои в интернет-соединении, функционировании сетевых служб, услуг хостинга и каких-либо услуг третьей стороны, а также за корректность и бесперебойность работы сервисов третьих лиц, содержание или форму предоставления информации любых третьих лиц.

5.16. При любых обстоятельствах в случае предъявления требований к Банку о возмещении убытков ответственность Банка определяется в соответствии со ст. 15 ГК РФ в размере реального ущерба при наличии вины в действиях Банка.

5.17. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса / Мобильного приложения Gazprom Pay®, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

5.18. Банк не несет ответственности в случае блокировки доступа к Личному кабинету по основанию, указанному в п. 4.14 Соглашения.

5.19. Мобильное приложение Gazprom Pay® предоставляется на условиях «как есть» («as is»). Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Мобильного приложения Gazprom Pay® конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

5.20. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка, в том числе в результате вирусного заражения технического устройства Пользователя.

5.21. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем в соответствии с Соглашением, а также за нарушение условий Лицензии Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.22. Нарушение Пользователем условий Соглашения может повлечь прекращение доступа к Сервису в порядке, установленном п. 6.4 Соглашения, отказ от предоставления Лицензии. Нарушение Пользователем условий Соглашения может также повлечь временное приостановление Банком доступа к Сервису / Мобильному приложению Gazprom Pay®.

5.23. Банк не гарантирует успешности Токенизации в связи с ее выполнением НСПК.

## 6. Иные положения

6.1. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с условиями Соглашения в порядке, предусмотренном Соглашением.

6.2. Соглашение заключается на неопределенный срок.

6.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть Соглашение в порядке, установленном Соглашением.

6.4. Соглашение считается прекращенным по истечении 3 (трех) календарных дней с момента направления Банком Пользователю СМС-сообщения о прекращении действия Соглашения на номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем при регистрации в Личном кабинете.

6.5. Соглашение считается прекращенным с даты опубликования Банком соответствующей информации о прекращении Соглашения на Сайте Gazprom Pay® в связи с прекращением реализации Сервиса. С указанной даты Соглашение с Пользователем прекращено, доступ к Сервису (в том числе к Мобильному приложению Gazprom Pay®) заблокирован.

6.6. Блокировка доступа к Личному кабинету по основанию, указанному в п. 4.14 Соглашения, представляет собой временное ограничение в предоставлении Сервиса, не является односторонним отказом Банка от Соглашения и не прекращает действия Соглашения. В случае если после блокировки доступа к Личному кабинету Пользователь имеет намерение отказаться от Соглашения, применяется порядок, предусмотренный п. 6.7 Соглашения.

6.7. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения и использования Сервиса, направив письменное уведомление с обязательным указанием номера мобильного телефона Пользователя, предоставленного в процессе регистрации в Личном кабинете, о расторжении Соглашения на адрес Банка, указанный в разд. 1 Соглашения. Банк обрабатывает уведомление в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем его получения, и производит блокировку доступа к Сервису, после выполнения которой Соглашение считается прекращенным.

6.8. Удаление Пользователем Мобильного приложения Gazprom Pay® не является односторонним отказом Пользователя от Соглашения и не прекращает действия Соглашения.

При удалении Пользователем Мобильного приложения Gazprom Pay® положения Соглашения в отношении ранее Привязанных карт с созданием Токена прекращают свое действие.

В случае если после удаления Мобильного приложения Gazprom Pay® Пользователь имеет намерение отказаться от Соглашения, применяется порядок, предусмотренный п. 6.7 Соглашения.

6.9. При прекращении действия Соглашения Банк удаляет все сведения о Привязанных картах, в том числе о Карте «Огонь», информация о которых была предоставлена Пользователем в рамках использования Сервиса (в том числе Мобильного приложения Gazprom Pay®).

6.10. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что переданные им при использовании Сервиса (в том числе Мобильного приложения Gazprom Pay®) данные, указанные в п. 3.2 Соглашения или полученные Банком в соответствии с условиями Соглашения, могут быть использованы Банком для целей предоставления Сервиса (в том числе Мобильного приложения Gazprom Pay®).

6.11. Обработка персональных данных Пользователей в рамках Сервиса и Мобильного приложения Gazprom Pay® осуществляется в соответствии с Регулирующими документами и требованиями применимого законодательства.

6.12. Мобильное приложение Gazprom Pay®, Сайт Gazprom Pay®, Сервис предназначены для личного некоммерческого использования.

6.13. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Везде по тексту Соглашения под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

6.14. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Банком агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

6.15. Если по тем или иным причинам 1 (одно) или несколько положений Соглашения будет(-ут) признано(-ы) недействительным(-ыми) или не имеющим(-ими) юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.16. Бездействие со стороны Банка в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Банк права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Банка от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

6.17. Соглашение составлено на русском языке.

6.18. Все вопросы и претензии, связанные с использованием / невозможностью использования Сервиса, должны направляться Пользователем в Банк через форму обратной связи по адресу: https://www.gazprombank.ru/feedback/.

6.19. Банк не принимает встречные предложения от Пользователя относительно внесения изменений в Соглашение.