



Памятка по обслуживанию ипотеки

По всем вопросам по ипотеке вы можете обратиться:



В офисы обслуживания ипотечных кредитов,
www.gazprombank.ru/personal/page/mortgage-offices/



Если в списке адресов вы не нашли ваш город,
обратитесь в любой офис банка.
Адреса и режим работы можно найти на сайте
www.gazprombank.ru/offices



Актуальная информация по обслуживанию ипотеки
представлена на сайте банка в разделе
«Информация для заемщиков».

Для комфортного обслуживания ипотеки:

Оплачивайте

- ежемесячно платеж по кредиту в соответствии с графиком платежей;
- ежегодно страховые взносы по договору имущественного страхования;
- ежегодно страховые взносы по договору страхования жизни и здоровья заемщика (при выборе данного вида страхования);
- ежегодно страховые взносы по договору страхования титула (при выборе данного вида страхования);

Предоставьте в банк

- описание комплекта документов, переданного на регистрацию в МФЦ/Росреестр (при покупке готового жилья);
- документы для оформления закладной после подписания акта приема-передачи объекта недвижимости (при приобретении недвижимости на этапе строительства);
- информацию о снятии обременения в банке-первичном кредиторе (при рефинансировании ипотеки на вторичном рынке недвижимости);

- информацию о погашении регистрационной записи о залоге в банке-первичном кредиторе (при рефинансировании ипотеки на первичном рынке недвижимости);
- информацию об изменении контактных и персональных данных.

Как можно погашать ипотеку?

Каждый месяц необходимо вносить сумму, указанную в графике платежей на счет используемый для погашения ипотеки (далее – Счет). Можно платить и больше — ограничений на частичное или полное досрочное погашение нет.

Размер ежемесячного платежа, номер Счета и дату погашения вы можете посмотреть в мобильном приложении Газпромбанка / «Интернет-банке» или вашем кредитном договоре.

Погашайте кредит любым удобным способом:

1. Безналичными средствами:

- в мобильном приложении Газпромбанка с карт других банков (при наличии карты Газпромбанка) или переводом между своими счетами. Может быть удержана комиссия в соответствии с тарифами стороннего банка;
- переводом по номеру телефона через Систему быстрых платежей;
- безналичным переводом со счетов в других банках. Может быть удержана комиссия в соответствии с тарифами стороннего банка.

2. Наличные средства:



в банкоматах банка, найти ближайший банкомат
можно на сайте банка —
www.gazprombank.ru/offices/#atm



в банкоматах банков-партнеров, полный список
размещен на сайте банка —
www.gazprombank.ru/partners-atms/#atms



в офисе банка, найти ближайший офис
можно на сайте банка —
www.gazprombank.ru/offices/#offices

- в терминалах Qiwi/Элекснет —
удерживается комиссия в соответствии с тарифами провайдера.

Рекомендуем пополнять счет погашения ипотеки не позднее,
чем за **3 рабочих дня** до даты списания ежемесячного платежа.

Важно! Если вы не можете оплатить кредит самостоятельно, это может сделать за вас кто-то другой. При обращении в офис банка потребуются его паспорт и реквизиты вашего счета.

Частичное (ЧДП) или полное досрочное погашение кредита (ПДП)

ЧДП или ПДП можно сделать в мобильном приложении Газпромбанка или в любом офисе банка, подав заявку минимум за 1 рабочий день до погашения.

При частичном досрочном погашении вы можете уменьшить:

- платеж — если хотите платить меньше ежемесячно;
- количество платежей — если вы хотите заплатить меньше процентов.

Погашение происходит в дату, указанную в заявке. Статус по списанию платежа обновляется в мобильном приложении на следующий день, график платежей — в срок до 3 дней.

Важно! Досрочное погашение части кредита не освобождает от необходимости внесения регулярного ежемесячного платежа, который указан в графике. Если в дату, указанную в заявке на досрочное погашение, на Счету будет меньшая сумма, то спишется только она.

Страховые взносы по договорам страхования

Страховые взносы оплачиваются

- ежегодно: по уже заключенным договорам страхования;
- не позднее 5 рабочих дней с даты регистрации собственности по заключенному обязательному договору страхования имущества (если вы купили жилье на первичном рынке).

Сразу после оплаты необходимо предоставить в банк полис страхования и квитанцию об оплате.

Вы можете:

- направить документы в электронном виде на почтовый ящик sk@gazprombank.ru (в теме письма укажите ФИО и номер кредитного договора);
- принести документы в любой офис банка.



Подробнее о страховании можно узнать на сайте банка — www.gazprombank.ru/personal/mortgage/info/insurance

Ответы на частые вопросы наших клиентов

Что нужно сделать после получения кредита по программе рефинансирования?

- После заключения кредитного договор:
 - Погасите кредит в банке-первичном кредиторе;
 - Подайте заявление на снятие обременения/ выдачу закладной для снятия обременения в банке-первичном кредиторе.

- По факту снятия обременения предыдущего кредитора уведомите сотрудника Газпромбанка, проводившего ипотечную сделку по рефинансированию, о снятии обременения.
- Сотрудник банка проинформирует Вас о порядке и сроках регистрации залога в пользу Газпромбанка.

Как оформить собственность и закладную после завершения строительства?

После подписания акта приема-передачи недвижимости:

1. Подготовьте необходимые документы.
2. Подайте документы на оформление закладной в офисы обслуживания ипотечных кредитов. Когда закладная будет готова, сотрудник банка пригласит вас ее подписать.
3. Подайте документы на государственную регистрацию права собственности в МФЦ или Росреестр.
4. Передайте копию расписки/описи МФЦ/Росреестра в банк, направив в электронном виде на почтовые ящики.



Подробная информация представлена на сайте банка www.gazprombank.ru/personal/mortgage/info/property/

Как оформить налоговый вычет?

При приобретении жилой недвижимости вы можете получить налоговый вычет. Оформить документы можно самостоятельно или воспользоваться онлайн-сервисом от партнера банка — ООО «Налогия».



Все о подготовке и способах подачи документов на сайте банка — www.gazprombank.ru/personal/mortgage/info/tax-deduction/

Как получить справку/выписку по ипотечному кредиту

Получить справку или выписку по ипотеке можно в мобильном приложении Газпромбанка или в офисе банка.

Как использовать материнский капитал?

Вы всегда можете использовать Материнский капитал для полного или частичного погашения ипотечного кредита.



Условия получения и порядок подачи документов размещены на сайте банка — www.gazprombank.ru/personal/mortgage/info/parent-capital/

Как воспользоваться государственной программой поддержки семей с детьми?

Федеральным Законом для заемщиков с детьми предусмотрено право на получение государственной поддержки на цели погашения ипотечного кредита. Для получения государственной помощи подготовьте документы и обратитесь в офис обслуживания ипотечных кредитов.



Условия получения и порядок подачи документов размещены на сайте банка — www.gazprombank.ru/personal/mortgage/info/family-support/

Нужно ли согласие банка для регистрации в объекте недвижимости?

С 11.06.2021 для регистрации заемщика, созаемщика или третьих лиц в объекте недвижимости согласие банка не требуется.



Узнать подробнее можно скачав или распечатав уведомление www.gazprombank.ru/upload/files/iblock/a8d/Uvedomlenie.pdf

Можно ли сделать перепланировку в квартире, если она выступает залогом?

Если Вы планируете произвести перепланировку в залоговой квартире, необходимо получить согласие банка. Для получения согласия предоставьте в офис обслуживания ипотечных кредитов проект перепланировки, выполненный проектным бюро, имеющим свидетельство о допуске.

Как изменить дату ежемесячного платежа?

Для изменения даты ежемесячного платежа обратитесь в офис обслуживания ипотечных кредитов. Дату ежемесячного платежа можно поменять за исключением случаев, когда очередной ежемесячный платеж будет являться первым или последним платежом согласно графику погашения.

Я хочу заключить брачный договор. Как получить согласие банка?

Для получения согласия всем участникам кредитной сделки (Заемщик, Созаемщик, Поручитель, Залогодатель) необходимо обратиться в офис обслуживания ипотечных кредитов, предоставив проект брачного договора.

Можно ли изменить состав участников сделки?

Для изменения состава участников сделки всем участникам (Заемщик, Созаемщик, Поручитель, Залогодатель) необходимо обратиться в офис обслуживания ипотечных кредитов, предоставив комплект документов. Участники кредитной сделки, которые остаются в составе, и новые участники предоставляют:

- справку с места работы с указанием суммы фактического дохода за последние 12 месяцев;

- копию трудовой книжки, заверенной работодателем;
- при необходимости, документ, подтверждающий право собственности на имущество (решение суда о разделе имущества, брачный договор и пр.).

Я оказался в сложной финансовой ситуации. Могу я получить помощь по действующему кредиту?

По вопросу помощи по действующему кредиту вы можете обратиться по телефону 8 (800) 301-06-01.



Подробнее о требованиях к заемщикам и возможными условиями реструктуризации можно ознакомиться на сайте банка — www.gazprombank.ru/restructuring

Я погасил кредит. Как мне снять обременение?

Снятие обременения осуществляется после полного погашения кредита.



Порядок подачи документов размещен на сайте банка — www.gazprombank.ru/personal/mortgage/info/encumbrance/

8 (800) 100-07-01

gazprombank.ru

Банк ГПБ (АО). Генеральная лицензия Банка России №354.