

Программа привилегий Банка ГПБ (АО) «Комфортное путешествие»

1. Термины и определения¹

Банк – «Газпромбанк» (Акционерное общество), Банк ГПБ (АО).

Дополнительная карта – вторая и последующая банковская карта, выпущенная Банком к тому же Счету карты, что и Основная карта по заявлению Клиента.

Клиент – физическое лицо, на имя которого выпущена Основная карта.

Карта (Основная карта) – банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента в соответствии с Тарифами.

Общая сумма покупок – в расчете общей суммы покупок участвуют операции, отраженные по Счету(ам) карт(ы), открытым в составе Пакета услуг, в календарном месяце с учетом ограничений и исключений, установленных условиями Программы лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кешбэк.

Пакет услуг – набор услуг/продуктов Банка и партнеров Банка, установленный Тарифами и Правилами предоставления Пакетов услуг.

Программа привилегий Банка ГПБ (АО) «Комфортное путешествие» (Программа привилегий) – программа, в рамках которой Банк предоставляет Клиентам Привилегии при выполнении определенных программой Условий предоставления Привилегий.

Покупка – совершенная с использованием Основной и/или Дополнительной карты и отраженная со Счета Карты операция по приобретению товаров, работ или услуг в ТСП с учетом ограничений и исключений, установленных «Программой лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кешбэк».

Привилегия – полностью оплаченная Банком Услуга, предоставляемая Клиенту при выполнении соответствующих условий предоставления:

- Трансфер – осуществление перевозки Клиента (трансфер) в/из аэропорта/железнодорожного вокзала/порта².
- Визит в бизнес-зал аэропорта – доступ в бизнес-залы/залы повышенной комфортности аэропортов по Программе Lounge Key при предъявлении Клиентом Основной (именной или неименной) Карты немедленного предоставления) или Дополнительной карты, выпущенной на имя Клиента, или QR-кода из мобильного приложения «Lounge Key» и посадочного талона³;
- Консьерж-сервис – круглосуточная информационная поддержка и помощь в получении товаров и услуг².

Оператор – компания ООО «Квинтессенциалли Нова».

Программа Lounge Key – программа, организатором которой является компания LoungeKey Limited. Правила Программы размещены на сайте www.loungekey.com/gazprombank_visa.

Суммарный баланс – суммарный баланс* складывается из:

¹ Термины и определения, используемые в настоящей Программе привилегий, имеют те же значения, что и в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО) и Условиях использования банковских карт Банка ГПБ (АО).

² Сервис предоставляется ООО «Квинтессенциалли Нова» в соответствии с правилами оказания услуг, размещенными в мобильном приложении ГПБ-Консьерж. В случае привлечения партнером подрядчиков для оказания услуг держателям карт, оплата услуг таких подрядчиков осуществляется держателями карт самостоятельно, о чем они уведомляются партнером.

³ Сервис предоставляется компанией LoungeKey Limited в соответствии с правилами программы, размещенными на сайте www.loungekey.com/gazprombank_visa. При наличии у Клиента неименной карты немедленного предоставления, доступ в бизнес-залы/залы повышенной комфортности аэропортов предоставляется при условии предварительной регистрации Карты в мобильном приложении «Lounge Key» и предъявления QR-кода, сгенерированного в приложении.

- Суммы среднемесячного остатка денежных средств на всех счетах карт, текущих счетах, счетах вкладов, получаемой путем сложения остатков денежных средств на указанных счетах, открытых на имя клиента в филиале Банка ГПБ (АО), в котором оформлен Пакет услуг, на утро каждого календарного дня месяца, и деления на фактическое количество календарных дней месяца;
- Суммы страховой премии по действующим договорам инвестиционного страхования жизни и страховой суммы по риску «дожитие» по действующим договорам накопительного страхования жизни со страховыми компаниями ООО "СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ" и ООО "СК "Ренессанс ЖИЗНЬ", заключенным в Банке ГПБ (АО) не ранее 01.03.2018 и не позднее 25 числа календарного месяца, предшествующего месяцу расчета Суммарного баланса. В случае отсутствия у Банка информации по Сумме страховой премии, данная сумма не включается в суммарный баланс;

*Учет сумм остатков/страховых премий в иностранной валюте осуществляется по рублевому эквиваленту, рассчитанному по курсу Банка России на дату расчета остатка, входящего в суммарный баланс.

Тарифы - тарифы Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание банковских карт / тарифы Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам Пакетов услуг, в рамках которых Клиенту предоставляется возможность прикрепления к Программе привилегий Банка ГПБ (АО) «Комфортное путешествие».

Условия предоставления Привилегий – условия предоставления Привилегий включают:

- Условия предоставления Трансфера, указанные в Приложении № 1 к настоящей Программе привилегий;
- Условия предоставления Визита в бизнес-зал аэропорта, указанные в Приложении № 2 к настоящей Программе привилегий;
- Условия предоставления Консьерж - сервиса, указанные в Приложении № 3 к настоящей Программе привилегий.

Услуга – услуга(-и), предоставляемая(-ые) Клиенту организацией – третьим лицом по тарифам организации – третьего лица.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа привилегий является публичной офертой, срок акцепта которой не ограничен. Банк размещает Программу привилегий в точках обслуживания клиентов, а также на Интернет-сайте Банка по адресу: www.gazprombank.ru в разделе «Банковские карты».

2.2. При невыполнении Клиентом соответствующих Условий предоставления Привилегий либо исчерпанию Клиентом доступного количества Привилегий, Клиент может получить Услугу по тарифам организации – третьего лица.

2.3. Претензии по предоставлению Привилегий принимаются от Клиента до последнего дня месяца (включительно), следующего за месяцем предоставления Услуги.

2.4. Банк не несет ответственность за качество оказанных Услуг организацией-третьим лицом в рамках Программы привилегий.

2.5. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента в связи с участием в Программе привилегий.

2.6. Банк вправе проводить маркетинговые акции по предоставлению Клиентам дополнительных Привилегий.

2.7. При обращении в Банк Клиент получает Выписку по Счету⁴ с информацией о дате отражения Операций по Счету карты карты за последний истекший месяц или иной период. Клиент также может оформить соответствующее заявление для направления Выписки по

⁴ Выписка по Счету карты – документ, составленный Банком, который отражает все Операции по Счету карты за определенный период времени.

Счету карты иным оговоренным в заявлении способом при наличии/указания соответствующего согласия Клиента.

Клиент обязан регулярно получать Выписку по Счету карты, знакомиться с ее содержанием и производить сверку остатка денежных средств на Счете карты.

Клиент ознакомлен с п. 3.9 Условий использования банковских карт Банка ГПБ (АО)⁵ где установлено, что Дата списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты может отличаться от Даты совершения операции.

3. Подключение к Программе привилегий

3.1. Оформляя заявление на получение Карты (Заявление), Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящей Программы привилегий. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление является акцептом Программы привилегий.

3.2. Клиент вправе отказаться от участия в Программе привилегий, предоставив в Банк письменное заявление с просьбой об исключении его из числа участников Программы привилегий. Заявление об отказе от участия в Программе привилегий оформляется Клиентом в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества, паспортных данных и номера банковской карты, эмитированной Банком, и может быть предоставлено в любой филиал или дополнительный офис Банка.

4. Порядок предоставления Трансфера

4.1. Трансфер предоставляется:

4.1.1. при выполнении клиентом Условий предоставления Трансфера, указанных в Приложении № 1 к Программе привилегий;

4.1.2. при отсутствии у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

4.2. Трансфер может быть предоставлен с первого дня месяца, следующего за месяцем первой Покупки⁶, и до последнего календарного дня месяца действия Основной карты.

4.3. Количество Трансферов, доступных Клиенту в текущем месяце, рассчитывается в зависимости от выполнения Клиентом в предыдущем календарном месяце Условий предоставления Трансфера и с учетом количества Трансферов, предоставленных Клиенту с начала текущего календарного года.

4.4. Максимальное количество Трансферов, доступных Клиенту, и условия их предоставления приведены в приложении № 1 к настоящей Программе привилегий.

4.5. Порядок предоставления Трансферов:

4.5.1. Предоставление Трансфера осуществляется через Оператора.

4.5.2. Сервис предоставляется только до/из аэропорта, до/от ж/д вокзала/порта в городах России и за рубежом путем заказа через мобильное приложение «ГПБ-консьерж» или колл-центр по телефону + 7 (495) 229 8861.

4.5.3. Информацию о доступности Трансфера исходя из наличия автомобиля нужного класса в определенном городе России или за рубежом, условиях и порядке предоставления услуги, Клиент получает до её заказа у Оператора в порядке, определенном п.п. 4.5.2. настоящей Программы привилегий.

4.5.4. Доступные классы автомобилей: «Бизнес», в отсутствие доступных автомобилей класса «Бизнес» допускается использование других классов автомобилей (более низкого или высокого уровня) по согласованию с Клиентом. При желании Клиента повысить класс автомобиля, услуга

⁵ Условия использования банковских карт Банка ГПБ (АО) являются приложением № 1 к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО)», размещенным на Интернет-сайте Банка по адресу: www.gazprombank.ru

⁶ В случае, если дата первой Покупки совпадает с последним рабочим днем месяца, Трансфер предоставляется, начиная со 2-го рабочего дня следующего месяца.

предоставляется в порядке, определенном п.п. 4.7.2. настоящей Программы привилегий

4.5.5. Все дополнительные услуги, в том числе платная дорога, дополнительные остановки, предоставление детского удерживающего устройства для детей до 7 лет и прочие дополнительные услуги оплачиваются Клиентом самостоятельно.

4.6. Предоставление Трансфера не гарантировано в случаях:

4.6.1 Клиент заказал Трансфер позднее чем за 24 часа (для поездок по России), позднее чем за 4 часа (для поездок по Москве и Санкт-Петербургу) и позднее чем за 48 часов (для поездок за рубежом);

4.6.2. Поездка осуществляется между городами и областями;

4.6.3. Автомобили класса «Бизнес» не доступны в городе заказа (Оператор вправе предложить Клиенту автомобиль другого класса);

4.6.4. Детское удерживающее устройство (кресло/бустер) не доступно в автомобиле бизнес-класса (Оператор вправе предложить Клиенту автомобиль другого класса и/или без кресла/бустера);

4.6.5. При наличии форс-мажорных обстоятельствах (в том числе периоды повышенного спроса, сложные погодные условия, карантин, пандемия, ограничения по передвижению и т.п.).

4.7. Оператор вправе предложить Клиенту списать несколько Трансферов в рамках одной поездки:

4.7.1. Если заказываемый Трансфер входит в категорию «не гарантированного» в соответствии с п. 4.6. настоящей Программы привилегий или не закреплён настоящей Программой привилегий;

4.7.2. Если Клиент желает повысить класс автомобиля до представительского уровня и такая возможность есть у Оператора. Возможный класс или марка автомобиля согласовывается сторонами при заказе при наличии соответствующего запроса от Клиента в порядке, определенном п.п. 4.5.2. настоящей Программы привилегий. При повышении класса автомобиля применяется следующий коэффициент списания нескольких Трансферов:

- Обмен на Mercedes-Benz S-класса: от 2 Трансферов в рамках одной поездки*;
- Обмен на Mercedes-Maybach S-класса: от 3 Трансферов в рамках одной поездки *;
- Обмен на Mercedes-Benz V-класса: от 3 Трансферов в рамках одной поездки *.

*Или сопоставимый класс другой марки по предложению Оператора и согласованию с Клиентом.

4.7.3. В иных случаях, исходя из доступности и наличия автомобиля нужного класса в определенном городе России или за рубежом, условий и порядка предоставления услуги. Информацию о доступности и наличия автомобиля определенного класса в конкретном городе (России или за рубежом), в которых может быть предоставлен Трансфер, условиях и порядке предоставления услуги, Клиент получает до заказа услуги у Оператора в порядке, определенном п.п. 4.5.2-4.5.3 настоящей Программы привилегий.

5. Предоставление Визита в бизнес-зал аэропорта

5.1. Визит в бизнес-зал аэропорта может быть предоставлен начиная с месяца совершения Клиентом первой Покупки и до окончания срока действия Основной карты.

5.2. Визит в бизнес-зал аэропорта предоставляется:

5.2.1. при выполнении Клиентом Условий предоставления Визита в бизнес-зал аэропорта, указанных в Приложении № 2 к Программе привилегий;

5.2.2. при отсутствии у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

5.3. Количество визитов, доступных Клиенту в текущем месяце, рассчитывается в зависимости от выполнения Клиентом в предыдущем календарном месяце Условий предоставления Визитов в бизнес-зал.

5.4. Максимальное количество Визитов в бизнес-залы аэропортов, доступных Клиенту, и условия их предоставления приведены в Приложении № 2 к настоящей Программе привилегий.

5.5. Порядок компенсации Банком Визита в бизнес-зал аэропорта:

5.5.1. За каждый Визит в бизнес-зал Клиента и каждого из сопровождающих его лиц со счета Карты Клиента списывается гостевой сбор в размере, определенном Программой Lounge Key.

5.5.2. Банк, при условии выполнения п. 5.2. Программы, компенсирует сумму, списанную со счета Карты Клиента за Визит, в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты такого списания.

6. Порядок предоставления Консьерж - сервиса

6.1. Консьерж-сервис предоставляется:

6.1.1. с первого дня месяца, следующего за месяцем первой Покупки⁷, и до последнего календарного дня месяца действия Основной карты;

6.1.2. при выполнении клиентом Условий предоставления Консьерж-сервиса, указанных в Приложении № 3 к Программе привилегий;

6.1.3. при отсутствии у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

6.2. Сервис предоставляется путем заказа через мобильное приложение «ГПБ-консьерж» или колл-центр по телефону + 7 (495) 229 8861 в круглосуточном режиме.

7. Ответственность сторон

7.1. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за качество услуг Оператора и за ненадлежащее оказание (не оказание) услуг Трансфера.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Программу привилегий

8.1. Внесение изменений/дополнений в Программу привилегий производится по соглашению Банка и Клиента в порядке, предусмотренном п. 8.2 и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях /или дополнениях в Программу привилегий (направляет оферту) в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу путем ее опубликования всеми или одним из следующих способов:

- размещения информации в точках обслуживания Клиентов и/или на Сайте Банка;
- рассылки сообщений Клиентам по почте или путем использования электронных средств связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка;
- размещения информации на чеке и/или в информационном меню банкомата Банка, либо на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- иными способами.

8.3. В целях обеспечения гарантированного получения сведений о планируемых изменениях /дополнениях Программы лояльности Клиент обязан не реже 1 (одного) раза в неделю любым доступным способом получать самостоятельно, либо через своих уполномоченных представителей информацию об изменении Программы лояльности путем

⁷ В случае, если дата первой Покупки совпадает с последним рабочим днем месяца, Трансфер предоставляется, начиная со 2-го рабочего дня следующего месяца.

обращения в подразделения Банка/к сайту Банка и/или к средствам связи для получения информации от Банка.

8.4. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка, указанную в пункте 8.2 одним из следующих способов:

- выражением воли Клиента на согласие с предложением (офертой) Банка на внесение изменений и/или дополнений в Программу лояльности в виде молчания (бездействия) и непредставления в Банк письменного уведомления о несогласии с предложением (офертой) Банка либо непредставления в Банк заявления(-ий) о расторжении Договора Счета карты;
- путем совершения расходных операций с использованием Основной и Дополнительной(-ых) карты после вступления в силу изменений и/или дополнений в Программу лояльности.

8.5. В случае несогласия с предложенными изменениями и/или дополнениями Программы лояльности, Клиент имеет право до даты вступления в силу изменений:

- передать в Банк «Заявление о прекращении срока действия карты и закрытии счета», оформленное должным образом;
- передать в Банк Основную и Дополнительную карту. На момент передачи карт(-ы) в Банк все обязательства Клиента перед Банком по Договору Счета карты должны быть исполнены.
- перед Банком по указанной карте должны быть исполнены.

Условия предоставления Трансфера

Количество доступных Трансферов	Пакет услуг/ Тарифный план			
	Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум»	Пакет услуг «Зарплатный Premium» / «Тарифы для Группы Газпром (карты Visa Signature)»	Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум UP»	Пакет услуг «Зарплатный Premium Plus»
Совокупно не более 2-х в календарный год <i>(Уровень 1)</i> <i>Требуется выполнение одного из условий</i>	Суммарный баланс от 1 000 000 руб. и Общая сумма покупок, совершенных с использованием банковских карт, открытых в рамках Пакета услуг, от 50 000 руб. или Суммарный баланс от 2 000 000 руб. и минимум 1 Покупка, совершенная с использованием банковской карты, открытой в рамках Пакета услуг или Суммарный баланс от 4 000 000 руб.		x	По карте Visa Signature, World Mastercard Black Edition без дополнительных требований
	x	или Зачисление на любой из счетов карт Клиента заработной платы от 250 000 руб. и Общая сумма покупок, совершенных с использованием банковских карт, открытых в рамках Пакета услуг, от 50 000 руб.		
Совокупно не более 8-ми в календарный год <i>(Уровень 2)</i>	Суммарный баланс от 6 000 000 руб.			По карте Visa Infinite, Visa Infinite Metal, World Elite Mastercard без дополнительных требований
Совокупно не более 10-ти в календарный год <i>(Уровень 3)</i>	x		Суммарный баланс от 12 000 000 руб.	x

В расчет включается Сумарный баланс/ Покупка/ Общая сумма покупок/ Зачисление заработной платы за предыдущий календарный месяц.

Условия предоставления Визита в бизнес-зал аэропорта

Количество доступных Визитов в бизнес-зал аэропорта	Пакет услуг/ Тарифный план			
	Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум»	Пакет услуг «Зарплатный Premium» / «Тарифы для Группы Газпром (карты Visa Signature)»	Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум UP»	Пакет услуг «Зарплатный Premium Plus»
2 в календарный месяц <i>(Уровень 1)</i> <i>Требуется</i> <i>выполнение</i> <i>одного из</i> <i>условий</i>	Суммарный баланс от 1 000 000 руб. и Общая сумма покупок, совершенных с использованием банковских карт, открытых в рамках Пакета услуг, от 50 000 руб. или Суммарный баланс от 2 000 000 руб. и минимум 1 Покупка, совершенная с использованием банковской карты, открытой в рамках Пакета услуг или Суммарный баланс от 4 000 000 руб.		x	По карте Visa Signature, World Mastercard Black Edition без дополнительных требований
	x	или Зачисление на любой из счетов карт Клиента заработной платы от 250 000 руб. и Общая сумма покупок, совершенных с использованием банковских карт, открытых в рамках Пакета услуг, от 50 000 руб.		
8 в календарный месяц <i>(Уровень 2)</i>	Суммарный баланс от 6 000 000 руб.			По карте Visa Infinite, Visa Infinite Metal, World Elite Mastercard без дополнительных требований
10 в календарный месяц <i>(Уровень 3)</i>		x	Суммарный баланс от 12 000 000 руб.	x

В расчет включается Суммарный баланс/ Покупка/ Общая сумма покупок/ Зачисление заработной платы за предыдущий календарный месяц.

Условия предоставления Консьерж - сервиса

Количество доступных Услуг	Пакет услуг/ Тарифный план			
	Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум»	Пакет услуг «Зарплатный Premium» / «Тарифы для Группы Газпром (карты Visa Signature)»	Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум UP»	Пакет услуг «Зарплатный Premium Plus»
<p>Без ограничений</p> <p><i>Требуется выполнение одного из условий</i></p>	<p>Суммарный баланс от 1 000 000 руб. и Общая сумма покупок, совершенных с использованием банковских карт, открытых в рамках Пакета услуг, от 50 000 руб.</p> <p>или</p> <p>Суммарный баланс от 2 000 000 руб. и минимум 1 Покупка, совершенная с использованием банковской карты, открытой в рамках Пакета услуг</p> <p>или</p> <p>Суммарный баланс от 4 000 000 руб.</p>		Суммарный баланс от 6 000 000 руб.	<p>По карте Visa Infinite, Visa Infinite Metal, World Elite Mastercard Visa Signature, World Mastercard Black Edition без дополнительных требований</p>
	x	<p>или</p> <p>Зачисление на любой из счетов карт Клиента заработной платы от 250 000 руб. и Общая сумма покупок, совершенных с использованием банковских карт, открытых в рамках Пакета услуг, от 50 000 руб.</p>		

В расчет включается Сумарный баланс/ Покупка/ Общая сумма покупок/ Зачисление заработной платы за предыдущий календарный месяц.