



«Газпромбанк» (Акционерное

ГАЗПРОМБАНК

общество)
Банк ГПБ (АО)

**Уведомление
об обязательной информации для получателей финансовых услуг**

(в соответствии с пунктом 2.1 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих)

1. Полное название на русском языке: «Газпромбанк» (Акционерное общество)
Полное название на английском языке: Gazprombank (Joint Stock Company)
Сокращенное название на русском языке: Банк ГПБ (АО)
Сокращенное название на английском языке: Bank GPB (JSC)

Используемый знак обслуживания:



ГАЗПРОМБАНК

Правообладатель знака обслуживания: «Газпромбанк» (Акционерное общество)

2. Адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, корпус 1.

Адреса офисов:

Для физических лиц: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корп.1 тел. (495)-983-18-07

Для юридических лиц: 119049, г. Москва, ул. Коровий Вал, д.7, тел. (495)-982-17-06

Адрес в сети Интернет: www.gazprombank.ru

Адрес электронной почты: mailbox@gazprombank.ru

3. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами №177-04329-001000, выдана ФКЦБ России 27.12.2000 без ограничения срока действия (далее – лицензия).

4. С учетом положений Федерального закона от 23.07.2013 № 251-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с передачей Центральному банку Российской Федерации полномочий по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков» Центральный банк Российской Федерации является правопреемником органа, выдавшего лицензию.

Наименование: Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016
Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),
+7 499 300-30-00 (круглосуточно), факс: +7 495 621-64-65

Контактная информация Банка России размещена на официальном сайте Банка России в сети Интернет <http://www.cbr.ru/contacts/>

5. Банк ГПБ (АО) является членом СРО НАУФОР

Полное наименование СРО: Национальная ассоциация участников фондового рынка

Сокращенное наименование СРО: НАУФОР

Адрес: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1

Телефон: +7 (495) 787-77-75

Адрес в сети Интернет: <http://naufor.ru/>

Стандарт СРО по защите прав и интересов получателей финансовых услуг <http://naufor.ru/tree.asp?n=19224&hk=20200409>

6. Контроль и надзор за деятельностью «Газпромбанк» (Акционерное общество) осуществляет Банк России.

7. На основании договора доверительного управления оказываются услуги по доверительному управлению денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.

Другие услуги, в том числе платные, на основании договора доверительного управления не оказываются.

8. Порядок получения услуги по доверительному управлению устанавливается договором доверительного управления.

Для заключения договора доверительного управления с Банком ГПБ (АО) следует обращаться по следующим адресам:

Физическим лицам: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корп.1 тел. (495)-983-18-07

Юридическим лицам: 119049, г. Москва, ул. Коровий Вал, д.7, тел. (495)-982-17-06

В целях заключения договора учредителем управления предоставляются документы согласно Перечню документов, необходимых для заключения договора доверительного управления (далее – Перечень). Перечень размещен на сайте управляющего в сети Интернет в разделе «Раскрытие информации» по адресу <https://www.gazprombank.ru/about/disclosure/>.

9. Обращения (жалобы) направляются управляющему:

- по средствам почтовой связи по адресу 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1;
- лично в офисах управляющего, по адресам, указанным в пункте 2 настоящего уведомления,
- дистанционно на официальном сайте управляющего в сети Интернет по адресу: <https://www.gazprombank.ru/feedback/>.

Направление жалоб возможно также:

- в СРО по адресу, указанному в пункте 5 настоящего уведомления;
- в Банк России путем заполнения электронной формы в Интернет-приемной на сайте Банка России или по почте, путем направления обращения на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

10. Получатели финансовых услуг по доверительному управлению могут воспользоваться следующими способами защиты своих прав:

- в порядке досудебного урегулирования спора;
- путем направления жалобы в Банк России и в СРО НАУФОР, способами, указанными в пункте 9 настоящего уведомления;
- в судебном порядке.

Споры, возникающие в связи с исполнением договора, разрешаются путём досудебного урегулирования, в порядке, предусмотренном договором доверительного управления, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

Для целей соблюдения досудебного порядка урегулирования спора, стороны договора доверительного управления определили:

- срок для рассмотрения учредителем управления претензии от управляющего и для принятия мер по досудебному урегулированию такой претензии (в совокупности) составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней от даты направления претензии управляющим.
- срок для рассмотрения управляющим претензии от учредителя управления и для принятия мер по досудебному урегулированию такой претензии (в совокупности) составляет 30 (тридцать) календарных дней от даты получения претензии управляющим (даты, в которую претензия считается полученной управляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации).

Претензии в адрес управляющего направляются по средствам почтовой связи по адресу 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1.

Претензии в адрес Учредителя управления направляются по адресу Учредителя управления, указанному в последней предоставленной Анкете Учредителя управления. Ответ на претензию в адрес Учредителя управления направляется на адрес, указанный в тексте претензии, а при отсутствии указания такого адреса – по адресу Учредителя управления, указанному в последней предоставленной Анкете Учредителя управления.

11. Все изменения к договору доверительного управления возможны по соглашению сторон и заключаются в письменной форме.

Настоящим управляющий уведомляет получателей финансовых услуг о том, что:

- оказываемые управляющим финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов;
- денежные средства, передаваемые по договору доверительного управления, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».