



ГАЗПРОМБАНК

117418, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корп. 1
Телефон: +7 (495) 980-41-41, +7 (495) 913-79-99
Факс: +7 (495) 719-61-26
www.gazprombank.ru

Инструкция
по использованию
приложения Mobipass



Содержание

1 Как быстро начать работу с приложением Mobipass	4
1.1 Основные сведения о приложении Mobipass	4
1.2 Загрузка Приложения через WAP-соединение	4
1.2.1 Подключение и настройка Wap-соединения для Вашего телефона	4
1.2.2 Загрузка Приложения через WAP-соединение	4
1.3 Установка Приложения с компьютера	6
1.3.1 Загрузка Приложения через кабель	6
1.3.2 Загрузка Приложения с помощью Bluetooth	7
1.3.3 Загрузка Приложения с помощью инфракрасного порта	8
1.4 Загрузка Приложения через соединение Wi-Fi	8
1.5 Запуск Приложения	9
1.5.1 Первый вход в программу	9
1.5.2 Последующие входы в программу	11
2 Как использовать Приложение Mobipass	12
2.1 Получение одноразового пароля	12
2.2 Изменить PIN	13
2.3 Удалить код активации приложения	14
2.4 Изменить язык	15

**Список сокращений**

CSD	Circuit Switched Data	Технология передачи данных по GSM-каналу
EDGE	Enhanced Data rates for Global Evolution	Технология передачи данных, которая обеспечивает высокоскоростную передачу больших объемов информации; является расширением технологии GPRS
GPRS	General Packet Radio Service	Технология, позволяющая осуществлять скоростную передачу данных с помощью мобильного телефона
HSCSD	High Speed Circuit Switched Data	Технология для сетей GSM, обеспечивающая высокую скорость передачи данных (до 14,4 Кбит/с)
MMS	Multimedia Messaging Service	Сервис для отправки мультимедийных сообщений при помощи сотового телефона
WAP	Wireless Application Protocol	Протокол для передачи информации из сети Интернет на мобильный телефон
Wi-Fi	Wireless Fidelity	Стандарт беспроводной связи для создания беспроводных локальных сетей (WLAN) и организации высокоскоростных беспроводных подключений к Интернету



1 Как быстро начать работу с приложением Mobipass

1.1 Основные сведения о приложении Mobipass

Приложение Mobipass (далее – Приложение) – программа, написанная на языке Java¹ для мобильного телефона или другого аналогичного устройства.

Приложение представляет собой набор из двух файлов, которые имеют расширение jar и jad. Файл с расширением jar содержит исполняемый код и данные для работы приложения. Файл с расширением jad содержит описание Приложения и необходимую для загрузки информацию. Jad-файл обычно имеет небольшой размер, до 1 КБайт. Некоторые телефоны, например, Siemens серии 65, не требуют обязательного наличия jad-файла, однако желательно его загружать, так как Приложение может работать неправильно, если он был установлен без jad-файла.

Стандартные способы загрузки Приложения на телефон – это использование дата-кабеля (последовательного или USB), инфракрасного порта (IrDA) и беспроводной сети (Bluetooth, WAP, GPRS, EDGE, Wi-Fi). Bluetooth, инфракрасный порт и кабель позволяют загрузить Приложение на телефон с соседнего устройства, чаще всего с компьютера. WAP, GPRS и EDGE обеспечивают загрузку Приложения через Интернет. Соединение Wi-Fi позволяет получить Приложение из Интернета или с компьютера.

Протокол WAP используется для беспроводного доступа к ресурсам Интернет непосредственно с мобильного телефона. В настоящее время WAP-соединение работает через GPRS или EDGE. Однако в некоторых относительно старых моделях телефонов, где не предусмотрен GPRS, единственным способом использования WAP является традиционный аналоговый модем CSD, использующий для передачи данных голосовые каналы GSM.

Для Вашего телефона способ загрузки Приложения зависит от модели телефона и от поставщика мобильной связи. Чтобы выбрать способ загрузки внимательно прочтите документацию, поставляемую с телефоном, а также описания сервисов, которые предоставляются Вашим оператором сотовой связи. Возможно, для загрузки потребуется специализированное программное обеспечение, поставляемое вместе с мобильным телефоном и/или со средствами соединения (кабелями, инфракрасным портом, адаптером Bluetooth и т. д.).

1.2 Загрузка Приложения через WAP-соединение

1.2.1 Подключение и настройка Wap-соединения для Вашего телефона

Для подключения услуги WAP-соединения, Вам необходимо обратиться к Вашему оператору сотовой связи.

Информация по подключению также имеется на Интернет-ресурсах операторов:

- www.beeline.ru – сотовый оператор «Beeline» (ОАО «ВымпелКом»). Полная информация по подключению и настройке WAP-соединения становится доступной после указания Вашего региона. Например, для Москвы и Московской области параметры WAP-подключения доступны по адресу - www.msk.beeline.ru/services/setup.wbp.
- <http://www.mts.ru> – сотовый оператор МТС (ОАО «МТС»). Инструкции по использованию WAP-соединения размещаются по адресу - http://www.mts.ru/settings/gprs_wap/.
- www.megafonmoscow.ru – сотовый оператор «МегаФон-Москва» (ЗАО «Соник Дуо»). Инструкции по использованию WAP-соединения размещаются по адресу - www.megafonmoscow.ru/tariffs/services/internet/service54.htm.

1.2.2 Загрузка Приложения через WAP-соединение

После подключения и настройки WAP-соединения Вы готовы к загрузке Приложения. Для загрузки необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустите браузер мобильного телефона.
2. Выберите пункт "перейти на URL" ("Адрес", "Address").

¹ Другое название – Java-приложение.



Воспользуйтесь примерами из Таблица 1. Информация в таблице подскажет Вам, как запустить браузер для перехода на Web-страницу с Приложением. Более точную информацию для Вашей модели телефона Вы найдете в руководстве пользователя телефона.

Таблица 1 Подсказка по выбору пункта меню для запуска браузера на Вашем телефоне

Торговая марка телефона	Пункт меню для запуска WAP-браузера
Alcatel	Услуги WAP <input type="checkbox"/> Ввод адреса
Amoi	Menu <input type="checkbox"/> Data Service <input type="checkbox"/> Browser <input type="checkbox"/> Go to URL
LG	Интернет <input type="checkbox"/> Перейти к URL
Motorola	Интернет <input type="checkbox"/> Ввести адрес URL
Mitsubishi Trium	Internet <input type="checkbox"/> Other site
Nokia	Услуги WAP <input type="checkbox"/> Меню <input type="checkbox"/> Услуги, На адрес Меню <input type="checkbox"/> Интернет <input type="checkbox"/> На адрес
Panasonic	WAP <input type="checkbox"/> Меню <input type="checkbox"/> Введите URL
Pantech	Возможность соединения <input type="checkbox"/> Wap <input type="checkbox"/> Перейти к URL
Philips	Услуги оператора <input type="checkbox"/> WAP <input type="checkbox"/> Ввод адреса
Sagem	WAP <input type="checkbox"/> Перейти к URL
Samsung	WAP-браузер <input type="checkbox"/> # <input type="checkbox"/> Перейти к URL WAP и игры <input type="checkbox"/> WAP-браузер Меню <input type="checkbox"/> Перейти к URL
Sendo	Интернет <input type="checkbox"/> Домой Опции <input type="checkbox"/> Ввод URL
Siemens	Меню Интернет/Игры <input type="checkbox"/> Интернет. В результате запускается браузер. Когда браузер активен Меню <input type="checkbox"/> Перейти к ...
Sony-Ericsson	Интернет-услуги <input type="checkbox"/> Функции <input type="checkbox"/> Адрес

3. Введите адрес для загрузки файлов Приложения: **wap.gazprombank.ru/hb/license**.
4. Ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения. При согласии с текстом лицензионного соглашения нажмите на кнопку «С условиями ознакомлен(а) и принимаю их». Откроется страница «Программное обеспечение для загрузки». На данной странице размещены файлы для загрузки Приложения.
5. Укажите в меню телефона раздел, в который Вы хотите установить Приложение.
 Воспользуйтесь Таблица 2, чтобы выбрать раздел меню Вашего телефона для установки Приложения. Более точную информацию для Вашей модели телефона Вы найдете в руководстве пользователя телефона.
6. Для запуска Приложения войдите в раздел меню, который Вы указали для установки Приложения при загрузке, и выберите приложение «**MobipassGPB**».

Таблица 2 Раздел Вашего телефона, рекомендуемый для установки мидлета

Торговая марка телефона	Раздел телефона
Nokia	Приложения (Applications)
Siemens	Интернет/Игры <input type="checkbox"/> Игры и др.
Alcatel	Игры
Amoi	Java <input type="checkbox"/> JAM
Motorola	Игры и приложения



Panasonic	Игры и приложения
Pantech	Java <input type="checkbox"/> Список Midlet
LG	Java <input type="checkbox"/> Приложения
Samsung	WAP и игры или Приложения
Sagem	Приложения
Sony-Ericsson	Приложения

1.3 Установка Приложения с компьютера

Для установки Приложения необходимо загрузить с Интернет-сайта Банка ГПБ (АО) (www.gazprombank.ru) два файла (с расширениями jar и jad, см.

Таблица 3).

Для загрузки файлов перейдите на Интернет-сайт Банка ГПБ (АО) (www.gazprombank.ru) в раздел «Частным клиентам / Домашний Банк / Загрузка Приложения Mobipass». В данном разделе ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения. При согласии с текстом лицензионного соглашения нажмите на кнопку «С условиями ознакомлен(а) и принимаю их». Откроется страница «Программное обеспечение для загрузки». На данной странице размещены файлы для загрузки Приложения.

Таблица 3 Состав файлов для загрузки приложения

Тип приложения	Файлы для загрузки
для мобильных телефонов, поддерживающих Java-приложения версии не ниже CLDC 1.1 и MIDP 2.0.	MobipassGPB.jad; MobipassGPB.jar (для корректной работы Приложения рекомендуется в мобильный телефон загрузить оба вышеперечисленных файла MobipassGPB.jar и MobipassGPB.jar)

1.3.1 Загрузка Приложения через кабель

Большинство моделей сотовых телефонов требует использования дата-кабеля определенного типа: последовательного или USB, с нужным разъемом и контактами. Чаще всего один дата-кабель подходит для некоторой группы моделей телефонов одного производителя.



Не все устройства поддерживают кабельное подключение. Узнать про кабельное подключение для Вашего телефона можно в инструкции, прилагаемой к телефону.

Как правило, в комплекте с дата-кабелем имеется диск с программным обеспечением: драйвером для кабеля и специальной программой для закачки – файловым менеджером. Также на диске имеется инструкция с описанием процесса установки дата-кабеля и файлового менеджера.



Некоторые производители предлагают универсальные приложения, которые позволяют не только закачивать файлы, но и предоставляют дополнительные возможности, такие как управление данными, хранящимися в телефоне, отправка и получение текстовых сообщений и т.д.

Процесс загрузки Приложения через кабель может включать следующую последовательность действий:

1. Установите на компьютере драйвер для дата-кабеля.



Кабель на этом шаге НЕ подключается.

2. После установки драйвера подключите кабель: один конец в разъем телефона, другой – в соответствующий порт Вашего компьютера. Операционная система автоматически обнаружит и установит новое оборудование.



3. Установите и запустите файловый менеджер или соответствующее приложение.



В инструкции прилагаемой к телефону уточните, какое приложение требуется использовать для заочки данных на Ваш телефон.

4. Уточните в списке оборудования Вашего компьютера, на какой порт установлен дата- кабель. Например, надпись: USB Serial Port (COM6), означает порт COM6. В настройках файлового менеджера необходимо указать порт, на который подключен кабель. После этого программу следует перезапустить.
5. После настроек и перезапуска файловый менеджер определит телефон и прочитает все необходимые данные. Далее можно выбирать и закачивать с компьютера требуемые файлы.

Информация по использованию дата-кабеля и соответствующего программного обеспечения имеется также на сайтах производителей телефонов.

1.3.2 Загрузка Приложения с помощью Bluetooth

Технология Bluetooth позволяет получить на телефон данные от других абонентов или с других устройств, например с компьютера – см. Рисунок 1.1.



Рисунок 1.1 Взаимодействие с компьютером через Bluetooth

Расстояние между телефоном и компьютером должно быть не более 10 метров, причем наличие препятствий и помехи от других электронных устройств могут нарушать соединение.

В компьютере должен быть активирован модуль Bluetooth. Если такой модуль не встроен, используется внешний Bluetooth, который подключается к компьютеру чаще всего через USB-порт.

Для получения данных с помощью Bluetooth выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что в телефоне активирована функция Bluetooth – на это указывает индикатор  в верхней строке дисплея.
2. Выберите устройство для подключения. Телефон, как правило, хранит в памяти имена тех устройств, к которым он подключался ранее, и показывает список известных устройств, находящихся в радиусе его действия. Для подключения к новому устройству выполните поиск – команда «Новый поиск» или «Новое устройство».
3. Выберите на компьютере файлы для отправки на телефон. Затем щелкните правой кнопкой мыши на выбранных файлах и в контекстном меню выберите команду «Отправить Bluetooth Имя телефона».
4. Если компьютер не является авторизованным устройством, в телефоне появится приглашение подтвердить операцию. Для получения данных нажмите программную клавишу Да.

Некоторые телефоны для передачи файлов через Bluetooth требуют использования на компьютере специального приложения. Каждый производитель предлагает свои приложения:

- для Samsung – это Easy Studio 2.0 (либо Samsung PC Studio 3).
- для NOKIA – NOKIA PC Suite, Oxygen.
- для Siemens – Mobile Phone Manager.
- для Motorola – mobile Phone Tools.



- для Sony Ericsson – fma2 (float’s mobile agent2), Sony Ericsson PC Suite.

Необходимо установить соответствующее приложение и указать в настройках тип соединения – Native Bluetooth (или просто Bluetooth). Порт соединения Bluetooth система определит автоматически. Далее можно выбирать и закачивать с компьютера требуемые файлы, используя установленное приложение.

1.3.3 Загрузка Приложения с помощью инфракрасного порта

Для загрузки Приложения с использованием инфракрасного соединения выполните следующие действия:

1. Настройте и включите на персональном компьютере инфракрасный порт.
2. Включите инфракрасный порт в телефоне – в верхней строке дисплея отобразится значок ИК-порта (P**).
3. Направьте ИК-порт телефона на ИК-порт компьютера – см. Рисунок 1.2. Между устройствами не должно быть препятствий; расстояние не должно превышать 1 метр.
4. Выделите на компьютере файлы для отправки на телефон; в контекстном меню выберите команду «Отправить Соседнее устройство»;
5. Если компьютер не является авторизованным устройством, в телефоне появится приглашение подтвердить операцию. Для получения данных нажмите программную клавишу «Да».

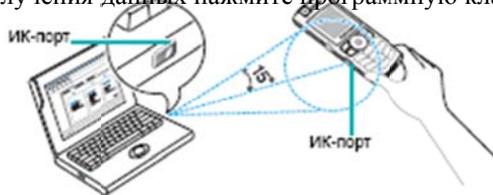


Рисунок 1.2 Взаимодействие с компьютером через ИК-порт

1.4 Загрузка Приложения через соединение Wi-Fi

Технология Wi-Fi позволяет подключиться к Интернету или соседнему устройству с мобильного телефона, поддерживающего возможность работы в беспроводных сетях Wi-Fi (WLAN).

Для взаимодействия с беспроводной сетью используются два режима:

- Режим работы в инфраструктуре. Обеспечивает связь между устройствами через точку доступа. Точки доступа являются ядром сетей Wi-Fi. Вокруг каждой точки доступа образуется зона Wi-Fi – территория радиусом до 300 метров, на которой можно пользоваться беспроводной сетью – см. Рисунок 1.3.
- Режим прямого подключения без точек доступа; другое название этого режима – соединение «Точка-Точка» (Ad-hoc). Устанавливается между двумя устройствами; расстояние между которыми как правило не должно превышать 300 метров. Наличие препятствий и помехи от других электронных устройств могут нарушать соединение и расстояние будет соответственно уменьшаться.

Режим прямого подключения. Для организации прямого подключения к компьютеру через Wi-Fi соединение используется следующая последовательность действий:

1. Активизируйте функцию Wi-Fi на Вашем компьютере и настройте беспроводное сетевое соединение. В дополнительных свойствах подключения установите флажок, указывающий тип подключения «Прямое соединение без использования точки доступа».
2. Включите в телефоне функцию Wi-Fi и выполните поиск доступных беспроводных сетей.
3. Подключитесь к выбранной сети, установив тип сетевого соединения «Прямое подключение устройства к устройству (Одноранговая сеть)».
4. Используйте программное обеспечение Вашего телефона, чтобы просмотреть общедоступные папки компьютера и получить необходимые файлы.

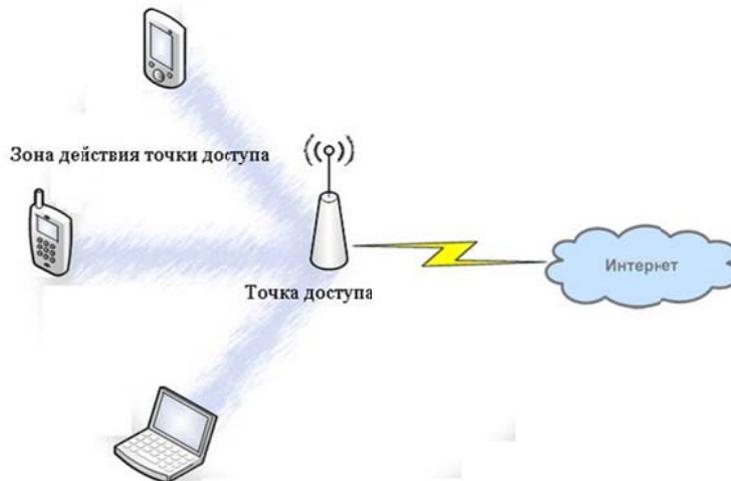


Рисунок 1.3 Подключение к Интернету через точку доступа Wi-Fi соединения

Режим работы в инфраструктуре. Для подключения к точке доступа необходимо попасть в радиус ее действия. Затем включить в телефоне функцию Wi-Fi – в верхней строке дисплея должен появиться соответствующий индикатор. Далее операционная система мобильного устройства определяет Wi-Fi зону и подключается к сети. Если пользователь попадает одновременно в несколько Wi-Fi зон, то происходит подключение к точке доступа, обеспечивающей самый мощный сигнал. Многие устройства предлагают список доступных сетей, указывая специальным индикатором мощность сигнала каждой сети. Для подключения можно выбрать любую из предлагаемых сетей. В зависимости настроек безопасности в сети, может понадобиться пароль для подключения.

Для доступа к Интернет через сеть WLAN используйте браузер Вашего телефона.

1.5 Запуск Приложения

1.5.1 Первый вход в программу

При первом запуске Приложения программа запросит Вас назначить ПИН-код. Пин-код служит для защиты Приложения от использования посторонними лицами и представляет собой последовательность 4-х цифр. Вы самостоятельно назначаете свой Пин-код.

- !** Храните Пин-код в секрете, не передавайте его посторонним лицам.
- !** Не назначайте в качестве Пин-кода простые цифровые последовательности (например, 1234, 1111, 5555 и т.п.).
- !** Несмотря на использование Пин-кода в качестве защиты, в случае утраты Вашего мобильного телефона обязательно обратитесь в Круглосуточную службу поддержки держателей банковских карт для блокировки приложения Mobipass.

После введения Пин-кода программа запросит Код активации приложения Mobipass. Код активации Приложения можно получить в дополнительном офисе или через банкоматы Банка ГПБ (АО) г. Москвы.

Код активации содержит 32 символа и для удобства ввода его в Приложение разбит на 4 части (по 8 символов в каждой части). Программа запрашивает ввод Кода активации по частям.



1. Запустите Приложение. После запуска программы появится возможность **Сохранить код активации** или **изменить язык** отображения меню программы.
2. Для перехода на английский язык отображения меню программы выберите пункт меню «ENGLISH» и нажмите «Далее».
3. Для перехода к процессу активизации приложения выберите пункт меню «Сохранить код активации» и нажмите «Далее».

При нажатии на кнопку «Выход» осуществляется выход из Приложения.

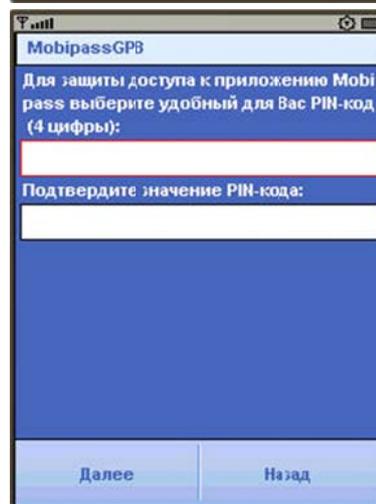


4. После этого появится предложение выбрать удобный для Вас PIN – код (4 цифры).

Введите любые 4 цифры.

5. Для подтверждения выбора введите повторно PIN-код и нажмите кнопку «Далее».

! Запомните значение PIN-кода для последующего использования Приложения.

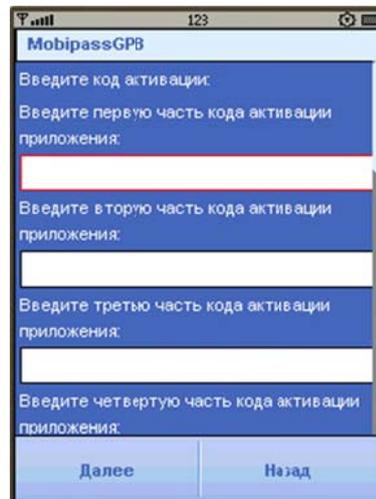


При нажатии на кнопку «Назад» осуществляется возврат к предыдущему окну.

6. Приложение запрашивает Вас ввести код активации приложения.
7. Введите последовательно четыре части кода активации приложения, по 8 цифр в каждой части, и нажмите кнопку «Далее».

При нажатии на кнопку «Назад» осуществляется возврат к предыдущему окну.

! В случае если Вы ошиблись при вводе кода активации, то Приложение выведет на экран сообщение «Некорректно заполнена часть номер ...» с указанием номера части, где допущена ошибка. Необходимо повторить попытку ввода соответствующей части кода активации.





8. Приложение подтверждает, что код активации введен успешно.

При выборе кнопки «Далее» Приложение открывает главное меню.



9. Главное меню Приложения



1.5.2 Последующие входы в программу

При запусках Приложения программа будет открывать главное меню

1. Главное меню Приложения.

При нажатии на кнопку «Выход» осуществляется выход из Приложения.





2 Как использовать Приложение Mobipass

2.1 Получение одноразового пароля

Для получения одноразового пароля выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «Получить одноразовый пароль» главного меню Приложения и нажмите кнопку «Далее».

При нажатии на кнопку «Выход» осуществляется выход из Приложения.



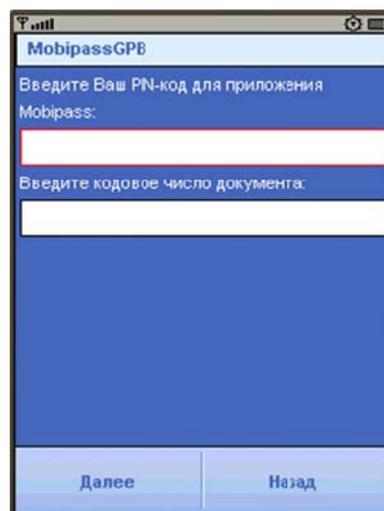
2. Приложение запросит Вас ввести PIN-код и «Кодовое число документа».

! «Кодовое число документа» (6 цифр) отображается в системе «Домашний Банк» при формировании Вами запроса и выборе в качестве средства аутентификации «Приложение Mobipass».

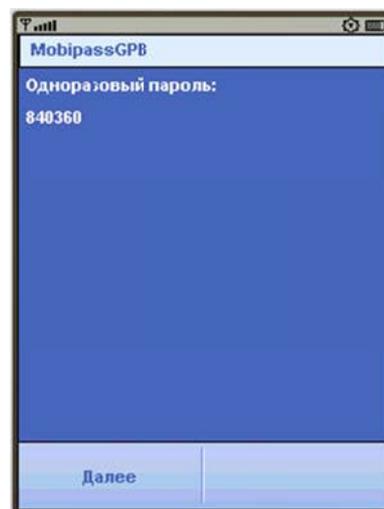
3. После ввода «Кодового числа документа» и PIN – кода нажмите кнопку «Далее».

! В случае если Вы неверно ввели PIN-код, Приложение, в целях безопасности, продолжит выполнять процедуры, но одноразовый пароль будет сформирован неверно.

При выборе кнопки «Назад» Приложение возвращает Вас в главное меню.



4. Приложение предоставляет информацию с одноразовым паролем для ввода в систему «Домашний Банк».





2.2 Изменить PIN

Для изменения текущего PIN-кода выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «Изменить PIN» главного меню Приложения и нажмите кнопку «Далее».

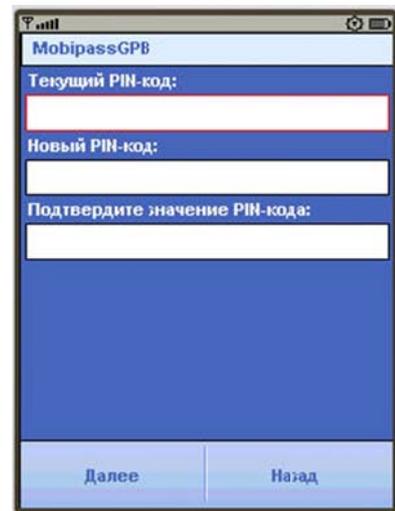
При нажатии на кнопку «Выход» осуществляется выход из Приложения.



2. Приложение запросит Вас ввести текущий и новый PIN-код.
3. Последовательно введите текущий PIN – код и новый PIN-код (4 цифры). Для подтверждения повторно введите новый PIN-код.
4. После ввода нового PIN – кода нажмите кнопку «Далее».

! В случае если Вы неверно ввели текущий PIN-код, Приложение, в целях безопасности, продолжит выполнять процедуры.

При выборе кнопки «Назад» Приложение возвращает Вас в главное меню.



5. Если Вы корректно подтвердили ввод нового PIN-кода, то Приложение подтвердит, что изменение PIN – кода успешно проведено.

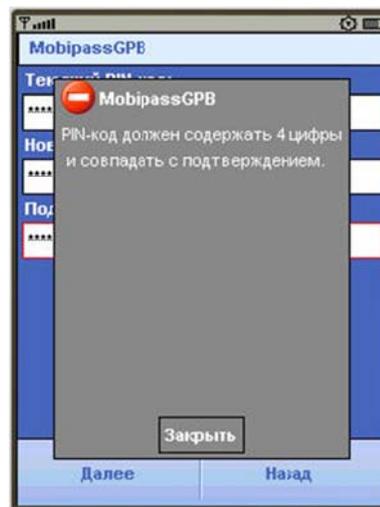
При нажатии на кнопку «Далее» Приложение вернется к главному меню.





- ! Если Вы некорректно подтвердили ввод нового PIN-кода, то Приложение выведен на экран сообщение, что Вы ошиблись и необходимо повторить ввод PIN – кода.

При нажатии на кнопку «Закрыть» Приложение вернется к экрану для ввода нового PIN - кода.



2.3 Удалить код активации приложения

Для удаления кода активации приложения из программы выполните следующие действия:

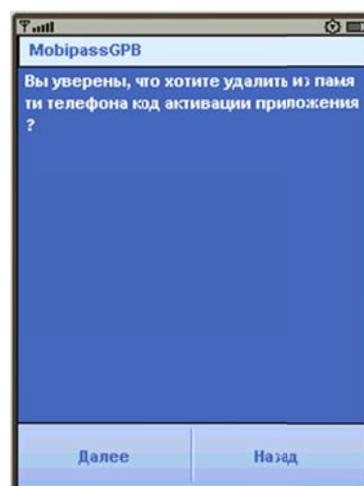
1. Выберите пункт «Удалить код активации» главного меню Приложения и нажмите кнопку «Далее».

При нажатии на кнопку «Выход» осуществляется выход из Приложения.



2. Приложение запросит Вас подтверждение Вашего намерения удалить из памяти телефона код активации приложения.

- ! Если Вы действительно хотите удалить код активации из телефона, то нажмите кнопку «Далее», если Вы не хотите удалять код активации, то нажмите кнопку «Назад».





3. При выборе кнопки «Далее» Приложение подтверждает, что удаление кода активации проведено.

При нажатии на кнопку «Далее» Приложение вернется к экрану, который отображается при первом входе в Приложение.



4. При выборе кнопки «Назад» Приложение подтверждает, что удаление кода активации отменено.

При нажатии на кнопку «Далее» Приложение вернется к главному меню.



2.4 Изменить язык

Для изменения языка меню выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «ENGLISH» главного меню Приложения и нажмите подтверждение «Далее».

При нажатии на кнопку «Выход» осуществляется выход из Приложения.





2. Приложение возвращает Вас в главное меню. Язык отображения главного меню будет английским.



3. Для изменения языка меню на русский, выберите пункт «RUSSIAN» в главном меню Приложения и нажмите подтверждение «Process». Язык отображения главного меню будет русским.

