Ренессанс.
жизнь

Памятка клиента по программе страхования «ВИРУС.НЕТ»

Как воспользоваться дополнительными сервисами

1 Перейдите на главную страницу сайта Doctis или скачайте и запустите мобильное приложение «Доктис»

2 Зарегистрируйтесь или войдите в свой аккаунт, если уже регистрировались

Чтобы получить срочную консультацию дежурного врача-терапевта, необходимо:
• На сайте в разделе «Прием дежурного терапевта» нажать кнопку «Начать консультацию»
• В мобильном приложении нажать кнопку «Обратиться к врачу», в поле ФИО врача выбрать «Дежурный терапевт» и записаться.

Чтобы проконсультироваться у психолога, необходимо:
• На сайте в разделе «Прием специалиста» нажать кнопку «Записаться», выбрать специализацию врача «психолог», ввести тему обращения и описание проблемы.
• В мобильном приложении нажать кнопку «Обратиться к врачу», выбрать специализацию «психолог» и записаться к специалисту.

Чтобы получить услугу «Медицинский советник», необходимо:
• На сайте в разделе «Прием специалиста» нажать кнопку «Записаться», выбрать специализацию врача «Медицинский советник».
• В мобильном приложении нажать кнопку «Обратиться к врачу», выбрать специализацию «Медицинский советник» и записаться к специалисту.

Или позвоните по телефону 8-800-500-02-99

Если возникли технические проблемы с сервисом, звоните в любое время по телефону 8-800-500-02-99

Ренессанс.
жизнь

Памятка клиента по программе страхования «ВИРУС.НЕТ»

Страховые суммы

• 14 000 ₽ — Страховая сумма в случае госпитализации (выплата по 1000 ₽ за каждый день госпитализации, начиная с 5 суток, но не более 14 000 ₽);

• 1 000 000 ₽ — Страховая сумма в случае смерти

Срок программы: 1 год

Если произошел страховой случай

В течение 35 дней с момента постановки диагноза или ухода из жизни нужно сообщить об этом нам по телефону +7 (495) 981-2-981

Для получения страховой выплаты при госпитализации застрахованный должен предоставить документы, подтверждающие факт наступления страхового случая:

• копию договора страхования и всех дополнительных соглашений к нему;
• заявление на страховую выплату;
• документ, удостоверяющий личность;
• оригиналы или заверенные медицинским учреждением документы:
выписка из истории болезни, история болезни, выписка из амбулаторной карты, амбулаторная карта и др. (подробнее в Полисных условиях);
• копию свидетельства о постановке на налоговый учет Выгодоприобретателя.

В случае смерти застрахованного также нужно предоставить:

• копию договора страхования и всех дополнительных соглашений к нему;
• заявление на страховую выплату;
• документ, удостоверяющий личность;
• нотариально заверенную копию справки о смерти Застрахованного;
• нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного;
• копию медицинского свидетельства о смерти, заверенную учреждением его выдавшим;
• копию акта судебно-медицинской экспертизы/акта патологоанатомического исследования заверенную учреждением его выдавшим, заключение эксперта;
• заверенную надлежащим образом копию карты амбулаторного больного и/или карты стационарного больного;
• нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство (для наследников).
(Подробнее — в Полисных условиях, раздел 10)

Пакет докуентов нужно отправить по адресу на адрес ООО «СК «Ренессанс Жизнь» с пометкой в «Управление страховых выплат и экспертизы»: Россия, 115114, г. Москва, Дербеневская набережная д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. 13, ком. 11