

Тарифный план по продукту «Мультисервис»

Услуга/тарифный план	Мультисервис
Услуги категории «Юрист24»	
Устная юридическая консультация по вопросам защиты прав потребителей (покупка некачественного товара, возврат, односторонняя отмена бронирования в интернет-магазине, гарантии потребителя при параллельном импорте)	Телефонная консультация
Устная юридическая консультация в связи с кризисными явлениями в сфере военного права (мобилизация, режимы военного положения и повышенной готовности и т.д.)	Телефонная консультация
Консультации в случае непредвиденных ситуаций за границей	Телефонная консультация
Дети клиента	До 3 человек (в рамках данной категории услуг)
Сервис для семьи	До 3 человек (в рамках данной категории услуг)
Услуги категории «Теледоктор 24»*	
Устная консультация с узкопрофильными врачами (педиатр, диетолог, кардиолог, невролог, стоматолог) и врачами общего профиля	Телефонная консультация
Медюрис (поможем в вопросах, касающихся фактов оказания некачественной медицинской помощи)	Телефонная консультация
Устная медицинская консультация по оценке симптомов клиента на предмет наличия признаков коронавирусной инфекции и рекомендации по дальнейшим действиям	Телефонная консультация
Устная медицинская консультация по профилактике вирусных заболеваний	Телефонная консультация
Устная консультация психолога по вопросам, вызванным паническим настроением или расстройством в связи с кризисными явлениями	3 телефонные консультации в год (за пределами общего числа консультаций)
Устная консультация юриста по вопросам невыполнения/ненадлежащего выполнения обязательств контрагентами в связи с коронавирусной инфекцией	Телефонная консультация
Аптека (информирование о наиболее эффективных лечебных препаратах по имеющимся персональным показаниям и симптомам, проверка лекарств на наличие в списке забракованных, подбор более дешёвого аналога)	Телефонная консультация
Услуги категории «Помощь при трудоустройстве»	
Устная юридическая консультация по вопросам трудового права (выплаты при сокращении, особенности ухода иностранных компаний, постановка на биржу труда и т.д.))	Телефонная консультация
Консультация HR	Телефонная консультация
Профориентация и выбор должностей, аналитика по рынку труда и зарплатам в Вашей отрасли	Телефонная консультация
Услуги категории «Налоговый советник»	
Консультации по вопросам оформления налоговых вычетов (имущественный/социальный)	Телефонная консультация
Услуги категории «Сервис для дома»	
Устная консультация (подбор специалистов для работ, не входящих в сервисный пакет)	Телефонная консультация
Аварии электрических сетей (устранение короткого замыкания и восстановление работоспособности сети)	Вызов мастера + оплата его выезда + мелкий ремонт с общим лимитом 15 000 рублей
Потеря или поломка ключей в замке (открытие дверей, замена замков и ключей)	
Аварии водопроводных и отопительных систем (перекрытие воды, починка труб и замена/установка сантехники)	
Услуги категории «Защита питомца»	



Консультации по лечению питомца от ведущих ветеринаров Москвы	Телефонная консультация
Защита питомца (устные консультации по уходу за домашними животными)	Телефонная консультация
Услуги категории «Автопомощь»	
Устная правовая консультация в рамках автотематики	Телефонная консультация
Устная техническая консультация в рамках автотематики	Телефонная консультация
Эвакуация автомобиля при ДТП или поломке	1 в год
Услуги категории «Социальный помощник»	
Устная консультация в рамках льгот	Телефонная консультация
Доступ к маршрутизатору в личной кабинете клиента	да
Программное обеспечение (далее – ПО)	
Справочно-правовая система «Европейская юридическая служба»**	Без ограничений
Общие условия	
Количество прикрепленных к программе	1
Лимит устных обращений за 1 год	15
Срок действия тарифного плана***	1 год
Стоимость услуг, руб., в т.ч. НДС	3 000
Стоимость за право использования Клиентом ПО Компании, руб., НДС не облагается (пп. 26 п.2 ст. 149 НК РФ)	27 000
Общая стоимость сертификата, руб.	30 000

*Услуги оказываются ООО «Теледоктор 24» (ИНН 7731571690, 121596, город Москва, ул. Горбунова, д. 2 стр. 3, этаж 7 помещ. II ком. 47а) на основании Договора об оказании услуг, заключенного между ООО «ЕЮС» и ООО «Теледоктор 24».

** Справочно-правовая система «Европейская юридическая служба» - это SaaS-решение с доступом через веб-браузер, включающее в себя программный модуль, который с помощью заданного алгоритма позволяет Пользователю определить права на льготы, субсидии и гарантии в зависимости от социального статуса и места проживания Пользователя, и ознакомиться с юридическими рекомендациями согласно законодательству и особенностям в конкретном регионе РФ

*** Срок действия сертификата 1 календарный год и вступает в силу с 00 часов дня следующего за днем оплаты

**Генеральный директор
ООО «ЕЮС»**



Голощاپов А.В.