Приложение № 1
к распоряжению
от 01.06.2012 №192 (с изменениями от 04.09.2013 №397, от 19.04.2017 № 187, от 30.01.2018 № 42, от 16.12.2019 №1109)

СОГЛАШЕНИЕ
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ ГПБ-ДИЛИНГ

1. Предмет Соглашения

1.1. Настоящее Соглашение об использовании Системы ГПБ-Дилинг (далее – Соглашение) определяет условия использования Системы ГПБ-Дилинг, порядок предоставления и прекращения доступа к Системе ГПБ-Дилинг, порядок заключения, изменения, расторжения Сделок с использованием Системы ГПБ-Дилинг между «Газпромбанк» (Акционерное общество), сокращенное наименование – Банк ГПБ (АО), с местом нахождения г. Москва, адрес органов управления Банка ГПБ (АО): 117420, г. Москва, ул. Намёткина, дом 16, корпус 1, ИНН 7744001497, ОГРН 1027700167110 и юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации или в соответствии с законодательством иностранного государства или индивидуальным предпринимателем, заключившим настоящее Соглашение (далее – Клиент), далее вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1.2. Система ГПБ-Дилинг - корпоративная информационная система «Газпромбанк» (Акционерное общество) (далее – Банк), обеспечивающая электронное взаимодействие Банка и Клиента в целях заключения, исполнения, изменения, расторжения различных видов Сделок.

2. Термины и определения

Генеральное соглашение - соглашение между Банком и Клиентом, определяющее порядок и условия заключения и исполнения Сделок.

Закрытый ключ доступа - файл с именем secring.txk, который формирует Уполномоченное лицо Клиента и использует в целях получения доступа к Системе ГПБ-Дилинг.

Клиентское программное обеспечение (Клиентское ПО) - программа для ЭВМ «Торговая система «ГПБ-Дилинг» и программа для ЭВМ «Система QuikMP «Брокер», устанавливаемые на рабочее место Уполномоченного лица Клиента и предназначенные для обеспечения возможности заключения различного вида Сделок с Банком путем обмена электронными документами в режиме on-line, а также для получения информации о заключенных Сделках.

Ключи доступа - Открытый ключ доступа и/или Закрытый ключ доступа.

Ключ ЭП - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

Компрометация Закрытого ключа доступа - утрата доверия к тому, что используемый Закрытый ключ доступа недоступен посторонним лицам. К событиям, связанным с Компрометацией Закрытого ключа доступа, в том числе, относятся:

- утрата носителей ключевой информации;
- увольнение Уполномоченного лица;
- досрочное прекращение полномочий Уполномоченного лица на заключение Сделок;
- доступ посторонних лиц к ключевой информации;
- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к Закрытому ключу доступа третьих или неуполномоченных лиц.

Обновление Клиентского ПО	-	адаптация Клиентского ПО, изменения Клиентского ПО, создающиеся с целью обеспечения работоспособности ПО на определенных технических средствах или под управлением определенных программ. Обновление не может использоваться отдельно от Клиентского ПО и не создает самостоятельный объект авторского права.
Открытый ключ доступа	-	файл с именем pubring.txk, который формирует Уполномоченное лицо Клиента и предоставляет в Банк в целях получения доступа к Системе ГПБ-Дилинг.
Рабочий день	-	календарный день (кроме установленных законодательством Российской Федерации выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации), в который банки в Российской Федерации осуществляют платежи.
Регламент УЦ	-	«Регламент Удостоверяющего центра Банка ГПБ (АО)» (в действующей редакции).
Сделка	-	договор, заключение, изменение или расторжение которого с использованием Системы ГПБ-Дилинг предусмотрено Генеральным соглашением.
Сертификат ключа проверки ЭП	-	электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный УЦ либо доверенным лицом УЦ, подтверждающий принадлежность ключа проверки ЭП владельцу сертификата ключа проверки ЭП.
Система ГПБ-Дилинг	-	организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, предназначенная для электронного взаимодействия Банка и Клиента в целях заключения, исполнения, изменения, расторжения различных видов Сделок.
Средства криптографической защиты информации (СКЗИ)	-	программа для ЭВМ, реализующая алгоритмы криптографического преобразования информации, предназначенная для обеспечения конфиденциальности информации и/или ее целостности. Информация о СКЗИ, используемых для осуществления электронного документооборота в Системе ГПБ-Дилинг в пределах таможенных границ Российской Федерации, указана в разделе 1 приложения № 2 к настоящему Соглашению. Для Трансграничного использования Системы ГПБ-Дилинг Сторонами применяется реализация криптографического алгоритма RSA, являющегося компонентой операционной системы Microsoft Windows.
Трансграничное использование Системы ГПБ-Дилинг	-	использование Системы ГПБ-Дилинг в условиях, когда Клиентское ПО эксплуатируется за пределами таможенной границы Российской Федерации.
Удостоверяющий центр (УЦ)	-	подразделение Банка, осуществляющее функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
Уполномоченное лицо	-	лицо, которое имеет право на заключение, изменение и расторжение Сделок от имени Банка или Клиента, и/или на получение информации посредством Системы ГПБ-Дилинг на основании действующей доверенности, учредительных документов, закона либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, и которое зарегистрировано в УЦ

в порядке, установленном Регламентом УЦ.

ЭД «Тикет» - электронный документ Системы ГПБ-Дилинг, подтверждающий факт заключения Сделки и служащий для целей учета, контроля, рассмотрения спорных ситуаций, который содержит условия Сделки, согласованные Сторонами при ее заключении, информация об Уполномоченных лицах, заключивших Сделку, а также протокол заключения сделки (в том числе оферту и акцепт, подписанные электронной подписью Уполномоченного лица соответствующей Стороны).

Электронная подпись (ЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронный документ (ЭД) - документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме в формате, установленном Банком, созданный с использованием носителей и способов записи, обеспечивающих его обработку техническими и программными средствами Системы ГПБ-Дилинг.

3. Порядок заключения Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение может быть заключено Клиентом путем его присоединения к Соглашению на условиях, предусмотренных статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации для договора присоединения, путем акцепта условий Соглашения (оферты Банка) в целом, без каких-либо изъятий, оговорок и условий в порядке, и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. Для заключения Соглашения юридическое лицо или индивидуальный предприниматель должен предоставить в Банк:

- два экземпляра заявления об акцепте условий Соглашения об использовании Системы ГПБ-Дилинг, составленного по форме приложения № 1 к Соглашению (далее – Заявление об акцепте), подписанного надлежащим образом уполномоченным представителем Клиента и заверенного оттиском печати Клиента (при наличии);
- надлежащим образом заверенные документы, необходимые для проведения идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, а также для проверки правоспособности Клиента и полномочий представителя, подписавшего Заявление об акцепте от имени Клиента, перечень которых определяется правилами Банка.

3.3. Акцепт будет считаться полученным Банком после регистрации Банком Заявления об акцепте путем проставления на нем отметки уполномоченного представителя Банка с указанием номера и даты заключенного с Клиентом Соглашения. После регистрации Заявления об акцепте Банк передает Клиенту второй экземпляр Заявления об акцепте, содержащего номер и дату заключенного Соглашения, а также идентификационный код, присвоенный Клиенту Банком.

3.4. Текст настоящего Соглашения размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет – www.gazprombank.ru. Настоящее Соглашение не является публичной офертой, Банк вправе отказать любому лицу в приеме и регистрации Заявления об акцепте без объяснения причин.

3.5. Подписание Клиентом Заявления об акцепте будет означать полное принятие Клиентом условий настоящего Соглашения и всех его приложений в редакции, действующей на дату регистрации Заявления об акцепте.

3.6. Все приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.

4. Общие условия использования Системы ГПБ-Дилинг

4.1. Банк, имеющий право на использование следующих программ для ЭВМ на основании заключенных с их правообладателями лицензионных договоров:

- Клиентское ПО, состоящее из программы для ЭВМ «Торговая система ГПБ-Дилинг» и

программы для ЭВМ «Система QuikMP Брокер». Обладателем исключительных прав на Клиентское ПО является ЗАО «АРКА Текнолоджиз» (ОГРН 1055407002452, ИНН 5407000412);

- СКЗИ, указанные в разделе 1 приложения № 2 к настоящему Соглашению. Обладатель(и) исключительных прав на СКЗИ указан(ы) в приложении №2 к настоящему Соглашению,

предоставляет Клиенту с даты заключения Соглашения право использования Клиентского ПО и СКЗИ, указанных в разделе 1 приложения № 2 к настоящему Соглашению, на следующих условиях:

4.1.1. Право использования Клиентского ПО и СКЗИ, указанных в разделе 1 приложения № 2 к настоящему Соглашению, предоставляется Клиенту без взимания платы на период действия Соглашения, но не более срока действия исключительных прав на Клиентское ПО и СКЗИ.

4.1.2. Программа для ЭВМ «Торговая система ГПБ-Дилинг» предназначена для совместного использования с Программой для ЭВМ «Система QuikMP Брокер» путем доступа через рабочие места пользователя Программы для ЭВМ «Система QuikMP Брокер».

4.1.3. Право использования Клиентского ПО по его функциональному назначению, в том числе путем записи в память ЭВМ, только для целей заключения, исполнения, изменения, расторжения Сделок с Банком в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и Генеральным соглашением, регламентирующим порядок заключения соответствующего вида Сделок, без ограничения по территории использования.

4.1.4. Право использования СКЗИ, указанных в разделе 1 приложения № 2 к настоящему Соглашению, по их функциональному назначению, в том числе путем записи в память ЭВМ, только для целей создания ЭП, проверки ЭП и отсутствия искажений в ЭД, создания ключа ЭП и ключа проверки ЭП, в пределах таможенной границы Российской Федерации.

4.1.5. Копирование копий Клиентского ПО и СКЗИ, указанных в разделе 1 приложения № 2 к настоящему Соглашению, допускается при условии, что копия предназначается только для архивных целей и при необходимости (в случае, когда оригинал утерян, уничтожен или стал непригодным для использования) для замены правомерно полученного экземпляра копии Клиентского ПО и СКЗИ, указанных в разделе 1 приложения № 2 к настоящему Соглашению, с обязательным сохранением в каждой воспроизведенной копии Клиентского ПО и СКЗИ, указанных в разделе 1 приложения № 2 к настоящему Соглашению, наименования правообладателя.

4.1.6. Полученное Клиентом право использования копии Клиентского ПО и СКЗИ, указанных в разделе 1 приложения № 2 к настоящему Соглашению, не включает права на:

- передачу копии Клиентского ПО и СКЗИ третьим лицам;
- распространение копии Клиентского ПО и СКЗИ;
- модифицирование и декомпилирование программных компонентов Клиентского ПО и СКЗИ;
- иное использование копии Клиентского ПО и СКЗИ, прямо не предусмотренное настоящим Соглашением.

4.2. Для Трансграничного использования Системы ГПБ-Дилинг Клиент обязан самостоятельно получить у правообладателя в установленном порядке право использования операционной системы Microsoft Windows.

4.3. В случае получения доступа к Системе ГПБ-Дилинг Клиент имеет возможность использовать информацию, предоставленную третьими лицами, и содержащуюся в Системе ГПБ-Дилинг. Банк имеет право по своему усмотрению изменять объем указанной информации.

4.4. Для обеспечения электронного взаимодействия с Банком посредством Системы ГПБ-Дилинг Клиент самостоятельно и за свой счет обязан обеспечить наличие программно-аппаратных средств, указанных в разделе 2 приложения № 2 к настоящему Соглашению.

4.5. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает получение услуг связи, необходимых для доступа к Системе ГПБ-Дилинг, а также обеспечивает безопасность устройств и оборудования, используемых им для доступа к Системе ГПБ-Дилинг, в том числе их антивирусную защиту.

4.6. Клиент обязан за собственный счёт поддерживать в рабочем состоянии программно-технические средства, обеспечивающие функционирование копии Клиентского ПО, и своевременно восстанавливать их работоспособность.

4.7. Банк в одностороннем порядке определяет режим работы Системы ГПБ-Дилинг, в том числе возможность заключения соответствующего вида Сделок, устанавливает и изменяет, в том

числе, но, не ограничиваясь, виды Сделок, доступных к заключению в Системе ГПБ-Дилинг, валютные пары (валюты), с которыми в Системе ГПБ-Дилинг могут заключаться Сделки, виды сообщений, которые могут быть направлены в целях исполнения заключенных Сделок, и требования к их содержанию, форматы ЭД и другие параметры.

4.8. Банк вправе в одностороннем порядке производить Обновление Клиентского ПО, изменять требования к аппаратно-программным средствам Клиента, а также форматы ЭД. В этом случае Банк обязан известить Клиента о предстоящих изменениях не менее чем за 5 (Пять) Рабочих дней до даты введения в действие соответствующих изменений путем направления Клиенту сообщения посредством Системы ГПБ-Дилинг или способами, предусмотренными разделом 14 настоящего Соглашения для информирования Клиента о внесении изменений в настоящее Соглашение.

4.9. Клиент обязан самостоятельно установить Обновления Клиентского ПО после направления Банком сообщения.

4.10. Обмен ЭД между Сторонами посредством Системы ГПБ-Дилинг осуществляется по каналам сети Интернет либо по выделенным каналам связи.

4.11. Направление каждого ЭД посредством Системы ГПБ-Дилинг фиксируется в журналах работы Системы ГПБ-Дилинг, при этом в качестве времени совершения соответствующего действия в журналах работы Системы ГПБ-Дилинг и в ЭД «Тикет» указывается текущее московское время по системным часам аппаратных средств Банка.

4.12. Базы данных, содержащие ЭД, переданные Сторонами друг другу с использованием Системы ГПБ-Дилинг, а также распечатки указанных ЭД, электронные журналы Системы ГПБ-Дилинг и выписки из журналов Системы ГПБ-Дилинг, распечатанные на бумажном носителе и заверенные уполномоченным представителем Банка, могут быть использованы в качестве доказательств заключения, изменения, расторжения Сделок в случае рассмотрения спора.

4.13. Стороны признают, что наличие в электронном журнале Системы ГПБ-Дилинг записи о заключении, изменении, расторжении соответствующей Сделки, подтверждение факта заключения, изменения, расторжения Сделки в соответствии с процедурой, предусмотренной приложением № 6 к настоящему Соглашению, являются достаточным доказательством факта заключения, изменения, расторжения Сделки.

4.14. Банк обязан хранить базы данных, содержащие ЭД, переданные Сторонами друг другу с использованием Системы ГПБ-Дилинг, в течение пяти лет.

4.15. Клиент обязан хранить распечатки ЭД «Тикет» на бумажном носителе в течение пяти лет с даты заключения (изменения или расторжения) Сделки.

5. Общие условия использования ЭП

5.1. Электронное взаимодействие в Системе ГПБ-Дилинг осуществляется с использованием неквалифицированной усиленной ЭП, изготовленной в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Регламентом УЦ и настоящим Соглашением.

5.2. Сертификат ключа проверки ЭП, используемой для электронного взаимодействия в Системе ГПБ-Дилинг, должен быть выдан Уполномоченному лицу Клиента УЦ в соответствии с Регламентом УЦ.

Новый Сертификат ключа проверки ЭП может изготавливаться Банком на основании электронного запроса на изготовление Сертификата ключа проверки ЭП, сформированного Клиентом в Системе ГПБ-Дилинг, подписанного действующим Ключом ЭП Уполномоченного лица Клиента без предоставления Клиентом в Банк заявления на изготовление Сертификата ключа проверки ЭП на бумажном носителе.

5.3. Стороны признают, что ЭД, подписанный неквалифицированной усиленной ЭП, и переданный по Системе ГПБ-Дилинг, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Уполномоченного лица Стороны и заверенному печатью соответствующей Стороны.

5.4. ЭД считается исходящим от отправителя при одновременном наличии следующих условий:

- на момент подписания ЭД Сертификат ключа проверки ЭП, относящийся к данной ЭП, не утратил

силу;

- проверка подлинности ЭП, проведенная с помощью СКЗИ и Сертификата ключа проверки ЭП, дала положительный результат;
- отсутствие искажений в ЭД подтверждено СКЗИ;
- получатель ЭД не уведомлен о компрометации Ключа ЭП.

5.5. Стороны признают, что используемые ими в соответствии с настоящим Соглашением СКЗИ достаточны для подтверждения авторства и подлинности ЭД, а также обеспечивают невозможность внесения изменений в ЭП и ЭД.

5.6. Банк вправе производить замену СКЗИ, используемых для осуществления электронного взаимодействия в Системе ГПБ-Дилинг, уведомляя об этом Клиента в порядке и сроки, установленные для внесения изменений в настоящее Соглашение (раздел 14 Соглашения), с обязательным указанием в информационном письме наименования новых СКЗИ, а также порядка и сроков замены ключей ЭП Уполномоченных лиц Клиента.

5.7. Клиент в случае несогласия с использованием новых СКЗИ обязан до даты начала применения новых СКЗИ направить Банку письменное уведомление о расторжении Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 15 настоящего Соглашения. Если указанное письменное уведомление в установленные сроки не было направлено Банку, то это означает, что Клиент выражает свое согласие на использование новых СКЗИ для осуществления электронного взаимодействия в Системе ГПБ-Дилинг и отказывается от предъявления претензий, связанных с использованием новых СКЗИ в Системе ГПБ-Дилинг.

6. Порядок предоставления доступа к Системе ГПБ-Дилинг

6.1. При заключении настоящего Соглашения Банк передает Клиенту Клиентское ПО и СКЗИ (указанные в разделе 1 приложения № 2 к настоящему Соглашению). Клиент самостоятельно осуществляет установку переданного Банком Клиентского ПО и СКЗИ.

6.2. Обязательным условием предоставления Уполномоченным лицам Клиента доступа к Системе ГПБ-Дилинг является присоединение Клиента к Регламенту УЦ. Клиент подтверждает факт присоединения к Регламенту УЦ в заявлении на изготовление Сертификата ключа проверки ЭП.

6.3. После установки Клиентского ПО Клиент обеспечивает:

6.3.1. Предоставление в Банк заявления об акцепте условий Регламента УЦ, установку СКЗИ, изготовление ключей ЭП и регистрацию в УЦ Уполномоченных лиц Клиента в порядке, предусмотренном Регламентом УЦ, если указанные в настоящем пункте Соглашения действия не были выполнены Клиентом до заключения настоящего Соглашения.

6.3.2. Генерацию Уполномоченными лицами Клиента Ключей доступа и регистрацию в Системе ГПБ-Дилинг Уполномоченных лиц Клиента.

6.4. Для регистрации Уполномоченного лица Клиента в Системе ГПБ-Дилинг Клиент обязан предоставить в Банк следующие документы (за исключением документов, ранее предоставленных Клиентом в Банк и не утративших свою актуальность):

6.4.1. Заявление в виде оригинала (приложение № 3 к настоящему Соглашению). Заявление должно быть подписано со стороны Клиента лицом, имеющим право подписывать документы в рамках договоров об осуществлении электронного документооборота на основании учредительных документов или доверенности, и заверено оттиском печати Клиента (при наличии).

Заявление должно быть направлено в Банк в соответствии с реквизитами Банка для обмена информацией, предусмотренными в Генеральном соглашении, заказным письмом или курьером. Заявление считается полученным Банком в дату и время, указанные в отметке, проставленной уполномоченным сотрудником Банка в соответствующей графе заявления.

6.4.2. Доверенность на заключение Сделок (примерная форма приведена в приложении №4 к настоящему Соглашению) в виде оригинала или нотариально заверенной копии.

6.4.3. Надлежащим образом заверенная копия документа об избрании (назначении) единоличного исполнительного органа Клиента.

6.4.4. Карточка с образцами подписей и оттиска печати (далее – Карточка). Карточка может быть предоставлена в виде оригинала, или в виде нотариально заверенной копии, или в виде копии,

заверенной уполномоченным сотрудником Банка (филиала Банка), которому распорядительным актом по Банку (филиалу Банка) предоставлены полномочия по заверению копий с оригиналов документов, предоставляемых клиентами.

Подлинность собственноручных подписей лиц, наделенных правом первой или второй подписи, указанных в Карточке, может быть удостоверена нотариально либо сотрудником Банка (филиала Банка), которому распорядительным документом по Банку (филиалу Банка) предоставлены полномочия свидетельствования подлинности подписей должностных лиц Клиента, указанных в Карточке, оформленной в Банке (в филиале Банка). Карточка должна быть изготовлена и заверена в соответствии с нормативными актами Банка России и внутренними нормативными документами Банка;

6.4.5. Документ, удостоверяющий личность Уполномоченного лица Клиента и единоличного исполнительного органа Клиента (оригинал или нотариально заверенная копия или копия, заверенная должностным лицом Банка, которому распорядительным актом по Банку (филиалу Банка), предоставлены полномочия по заверению копий с оригиналов документов, предоставляемых Клиентами).

6.4.6. Анкета представителя Уполномоченного лица Клиента и единоличного исполнительного органа Клиента по форме Банка.

6.4.7. Другие документы и сведения (по требованию Банка), в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма.

6.4.8. Открытый ключ доступа.

6.5. Для изменения объема полномочий Уполномоченного лица Клиента и/или в случае истечения срока полномочий Уполномоченного лица Клиента, являющегося единоличным исполнительным органом Клиента, Клиент предоставляет в Банк следующие документы (за исключением документов, ранее предоставленных Клиентом в Банк и не утративших свою актуальность):

6.5.1. Заявление в виде оригинала (приложение № 3 к настоящему Соглашению). Заявление должно быть подписано со стороны Клиента лицом, имеющим право подписывать документы в рамках договоров об осуществлении электронного документооборота на основании учредительных документов или доверенности, и заверено оттиском печати Клиента (при наличии).

Заявление должно быть направлено в Банк в соответствии с реквизитами Банка для обмена информацией, предусмотренными в Генеральном соглашении, заказным письмом или курьером. Заявление считается полученным Банком в дату и время, указанные в отметке, проставленной уполномоченным сотрудником Банка в соответствующей графе заявления.

6.5.2. Документы, предусмотренные пунктами 6.4.3-6.4.7 настоящего Соглашения.

6.6. В случае истечения срока действия доверенности Уполномоченного лица Клиента Клиент предоставляет в Банк следующие документы (за исключением документов, ранее предоставленных Клиентом в Банк и не утративших свою актуальность):

6.6.1. Доверенность Уполномоченного лица на заключение Сделок (примерная форма приведена в приложении № 3 к настоящему Соглашению) в виде оригинала или нотариально заверенной копии.

6.6.2. Документы, предусмотренные пунктами 6.4.3-6.4.7 настоящего Соглашения.

6.7. Банк предоставляет доступ к Системе ГПБ-Дилинг Уполномоченному лицу Клиента, продлевает доступ к Системе Уполномоченного лица Клиента, являющегося единоличным исполнительным органом Клиента, или изменяет объем прав Уполномоченного лица Клиента в Системе в соответствии с заявлением, полученным Банком последним по дате получения Банком, при условии наличия у Уполномоченного лица Клиента соответствующих полномочий согласно документам, предоставленным Клиентом.

6.8. Банк имеет право отказать в предоставлении (продлении) Уполномоченному лицу Клиента доступа к Системе ГПБ-Дилинг или в предоставлении дополнительных прав в Системе ГПБ-Дилинг в случае отсутствия действующего между Банком и Клиентом Генерального соглашения, предусматривающего заключение соответствующего вида Сделок посредством Системы ГПБ-Дилинг и/или в случае ненадлежащего оформления заявления и/или непредставления необходимых

для предоставления (продления) доступа документов и/или отсутствия у Уполномоченного лица Клиента полномочий согласно документам, предоставленным Клиентом.

6.9. С даты регистрации Уполномоченных лиц Клиента Клиент осуществляет опытную эксплуатацию Системы ГПБ-Дилинг.

6.10. Любые ЭД, формируемые в период опытной эксплуатации, предназначены для целей тестирования Системы ГПБ-Дилинг. Такие ЭД не влекут заключение, изменение или расторжение Сделок, не порождают прав и обязанностей Сторон по Сделкам, не могут рассматриваться в качестве доказательств в суде, носят информативный характер и используются только для целей отладки электронного документооборота в Системе ГПБ-Дилинг.

6.11. Опытная эксплуатация Системы ГПБ-Дилинг завершается подписанием акта готовности Клиента к работе в Системе ГПБ-Дилинг по форме приложения № 5 к настоящему Соглашению.

7. Блокирование доступа к Системе ГПБ-Дилинг

7.1. Банк вправе блокировать доступ к Системе ГПБ-Дилинг Уполномоченных лиц Клиента в следующих случаях:

7.1.1. Проведения регламентных работ в Системе ГПБ-Дилинг.

7.1.2. В случае наличия спорной ситуации, связанной с осуществлением электронного документооборота между Банком и Клиентом.

7.1.3. Если у Банка возникают подозрения, что операции осуществляются Клиентом с целью легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и финансирования терроризма.

7.2. Банк безусловно блокирует доступ Уполномоченного лица Клиента в следующих случаях:

7.2.1. Прекращения настоящего Соглашения или всех Генеральных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом.

7.2.2. По инициативе Клиента (раздел 7.1 настоящего Соглашения).

7.2.3. Истечения срока действия доверенности (срока полномочий) Уполномоченного лица Клиента.

7.2.4. Истечения срока действия Сертификата ключа проверки ЭП Уполномоченного лица Клиента.

7.3. Клиент обязан самостоятельно контролировать сроки действия полномочий Уполномоченных лиц, сроки действия Ключей ЭП Уполномоченных лиц и своевременно инициировать процедуру плановой замены Ключей ЭП в соответствии с Регламентом УЦ, а также своевременно предоставлять документы, необходимые для предоставления (продления) доступа Уполномоченных лиц к Системе ГПБ-Дилинг (раздел 6 Соглашения).

7.4. Блокировка доступа к Системе ГПБ-Дилинг по основаниям, указанным в пункте 7.2 настоящего Соглашения, осуществляется Банком в день наступления соответствующего срока либо в день получения заявления от Клиента (пункт 8.1 настоящего Соглашения).

7.5. **Порядок возобновления доступа Уполномоченного лица Клиента в случае блокировки**

7.5.1. В случаях, предусмотренных пунктом 7.1 настоящего Соглашения, Банк самостоятельно принимает решение о возобновлении доступа Уполномоченного лица Клиента.

7.5.2. В случае, предусмотренном пунктом 7.2.3 настоящего Соглашения, для возобновления доступа к Системе ГПБ-Дилинг Клиент предоставляет в Банк документы согласно пункту 6.5 или 6.6 настоящего Соглашения.

7.5.3. В случае, предусмотренном пунктом 7.2.4 настоящего Соглашения, для возобновления доступа к Системе ГПБ-Дилинг Клиент предоставляет в Банк документы для нового Сертификата ключа проверки ЭП согласно Регламенту УЦ.

7.5.4. Для замены скомпрометированного Закрытого ключа доступа Уполномоченное лицо клиента формирует новые Ключи доступа и предоставляет в Банк новый Открытый ключ доступа.

8. Блокирование доступа к Системе ГПБ-Дилинг по инициативе Клиента

8.1. Блокирование доступа Уполномоченного лица Клиента по инициативе Клиента Банк осуществляет в случае получения от Клиента заявления по форме приложения № 3 к настоящему Соглашению с отметкой о блокировке доступа Уполномоченного лица Клиента к заключению всех видов Сделок.

8.2. **Компрометация Закрытого ключа доступа**

8.2.1. Уполномоченное лицо Клиента или Клиент (в зависимости от обстоятельств компрометации) самостоятельно принимает решение о факте или угрозе Компрометации Закрытого ключа доступа.

8.2.2. Досрочное прекращение полномочий Уполномоченного лица Клиента является обстоятельством, свидетельствующим о Компрометации Закрытого ключа доступа.

8.3. В случае Компрометации или угрозы Компрометации Закрытого ключа доступа Клиент обязан:

- немедленно информировать Банк о Компрометации Закрытого ключа доступа путем направления заявления (приложение № 3);
- прекратить работу Уполномоченного лица Клиента в Системе ГПБ-Дилинг;
- выполнить замену скомпрометированного ключа.

8.4. **Порядок оформления и предоставления Клиентом в Банк заявления о блокировке доступа**

8.4.1. Заявление по форме приложения № 3 к настоящему Соглашению должно быть подписано от имени Клиента лицом, имеющим право подписывать документы в рамках договоров об осуществлении электронного документооборота на основании Устава или доверенности, и заверено оттиском печати Клиента (при наличии).

8.4.2. Заявление должно быть направлено в Банк в виде оригинала, в соответствии с реквизитами Банка для обмена информацией, предусмотренными в Генеральном соглашении, заказным письмом или курьером.

8.4.3. Заявление считается полученным Банком в дату и время, указанные в отметке, проставленной уполномоченным сотрудником Банка в соответствующей графе заявления.

8.4.4. До получения Банком заявления по форме приложения № 3 к настоящему Соглашению все действия, совершенные в Системе ГПБ-Дилинг Уполномоченным лицом Клиента от имени Клиента, считаются совершенными надлежащим образом уполномоченным представителем Клиента.

8.5. В случае Компрометации или угрозы Компрометации Закрытого ключа доступа Уполномоченное лицо Клиента обязано заявить также о компрометации Ключа ЭП в порядке, предусмотренном Регламентом УЦ и произвести замену скомпрометированного Ключа ЭП.

9. Порядок заключения Сделок с использованием Системы ГПБ-Дилинг

9.1. Стороны пришли к соглашению о том, что в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, будут заключаться, изменяться, расторгаться Сделки, если соответствующее Генеральное соглашение предусматривает возможность заключения Сделок с использованием Системы ГПБ-Дилинг и соответствующему Уполномоченному лицу Клиента предоставлен доступ к Системе ГПБ-Дилинг в порядке, предусмотренном разделом 6 Соглашения.

9.2. Для идентификации Сделок, совершенных Уполномоченными лицами от имени Банка, во всех ЭД, направляемых Клиенту посредством Системы ГПБ-Дилинг, указывается идентификационный код Банка (филиала Банка).

9.3. Для идентификации Сделок, совершенных Уполномоченными лицами от имени Клиента, Банк при регистрации Заявления об акцепте присваивает Клиенту идентификационный код, который является уникальным и должен содержаться во всех ЭД, направляемых Банку посредством Системы ГПБ-Дилинг. Информация о присвоенном Клиенту идентификационном коде указывается Банком при регистрации Заявления об акцепте.

9.4. Перечень существенных условий Сделок, права и обязанности, возникающие у Сторон в

связи с заключением, изменением, расторжением Сделок в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, регламентируются Генеральными соглашениями, заключенными между Сторонами, которые предусматривают такой порядок заключения Сделок.

9.5. Обязательными реквизитами каждого ЭД, направляемого Сторонами друг другу в целях заключения, изменения, расторжения Сделки, является ссылка на реквизиты соответствующего Генерального соглашения, в рамках которого данная Сделка путем обмена ЭД по Системе ГПБ-Дилинг заключается, изменяется, расторгается, а также идентификационный код Стороны, направляющей ЭД.

9.6. Банк и Клиент вправе заключать Сделки в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, с даты подписания Сторонами акта готовности Клиента к работе в Системе ГПБ-Дилинг (пункт 6.11 настоящего Соглашения).

9.7. Для заключения Сделки с использованием Системы ГПБ-Дилинг Уполномоченное лицо Стороны, намеревающейся заключить Сделку, заполняет ключевые поля формы соответствующего ЭД, которыми являются условия заключаемой Сделки, подписывает заполненную форму ЭД электронной подписью с использованием СКЗИ и направляет заполненный и подписанный ЭП электронный документ (далее – оферта) другой Стороне.

9.8. Уполномоченное лицо Стороны, которой адресована оферта, выражает свое согласие на заключение Сделки на условиях, указанных в оферте, путем формирования ЭД с условиями Сделки, идентичными содержащимся в оферте (далее – акцепт), подписания акцепта ЭП и направления акцепта Стороне, направившей оферту, посредством Системы ГПБ-Дилинг.

9.9. Акцепт должен быть получен Стороной, направившей оферту, в день направления оферты другой Стороне.

9.10. Сделка считается заключенной с момента получения Стороной, направившей оферту, акцепта, подписанного ЭП Уполномоченного лица Стороны, которой была адресована оферта.

9.11. Подтверждением того, что Сделка заключена, служит формирование ЭД «Тикет», содержание которого идентично для каждой из Сторон. Стороны признают, что без достижения соглашения Сторон в отношении условий Сделки формирование ЭД «Тикет» невозможно.

10. Порядок изменения и расторжения Сделок с использованием Системы ГПБ-Дилинг

10.1. При помощи Системы ГПБ-Дилинг могут быть изменены/расторгнуты только Сделки, которые ранее были заключены Сторонами путем обмена ЭД по Системе ГПБ-Дилинг.

10.2. Для изменения/расторжения Сделки с использованием Системы ГПБ-Дилинг Уполномоченное лицо Стороны, намеревающейся изменить/расторгнуть Сделку, заполняет ключевые поля формы соответствующего ЭД, подписывает заполненную форму электронного документа ЭП с использованием СКЗИ и направляет заполненный и подписанный ЭП электронный документ (далее – оферта) другой Стороне.

10.3. Уполномоченное лицо Стороны, которой адресована оферта, выражает свое согласие на изменение/расторжение Сделки на условиях, указанных в оферте, путем формирования ЭД с условиями Сделки, идентичными содержащимся в оферте (далее – акцепт), подписания акцепта ЭП и направления акцепта Стороне, направившей оферту, посредством Системы ГПБ-Дилинг.

10.4. Акцепт должен быть получен Стороной, направившей оферту, в день направления оферты другой Стороне.

10.5. Сделка считается измененной/расторгнутой с момента получения Стороной, направившей оферту, акцепта, подписанного ЭП Уполномоченного лица Стороны, которой была адресована оферта.

10.6. Подтверждением того, что Сделка изменена/расторгнута, служит формирование ЭД «Тикет», содержание которого идентично для каждой из Сторон. Стороны признают, что без достижения соглашения Сторон в отношении изменения/расторжения Сделки, формирование ЭД «Тикет» невозможно.

10.7. В случае невозможности обмена ЭД по Системе ГПБ-Дилинг Стороны вправе воспользоваться для изменения/расторжения Сделок, заключенных в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, иными способами изменения/расторжения Сделок, предусмотренными

соответствующими Генеральными соглашениями, или законодательством Российской Федерации.

10.8. Одностороннее расторжение Сделок путем направления ЭД по Системе ГПБ-Дилинг не допускается. Если соответствующим Генеральным соглашением предусмотрена возможность расторжения Сделки в одностороннем порядке, то одностороннее расторжение Сделки осуществляется в порядке, предусмотренном соответствующим Генеральным соглашением.

11. Ответственность Сторон

11.1. Каждая из Сторон несет ответственность за доступ неуполномоченных лиц к Клиентскому ПО, СКЗИ, ключам ЭП, Ключам доступа, и не вправе ссылаться на это обстоятельство с целью отрицания факта заключения Сделки, отказа от исполнения Сделки, признания Сделки недействительной, незаключенной или заключенной неуполномоченным лицом.

11.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению.

11.3. Банк не несет ответственность за убытки, в том числе в форме упущенной выгоды, понесенные Клиентом в результате:

- задержки или невозможности передачи ЭД с использованием Системы ГПБ-Дилинг в случае сбоев программно-технических средств, обеспечивающих функционирование Клиентского ПО, СКЗИ, сбоев в функционировании каналов связи, по которым происходит обмен ЭД, а также сбоев в электроснабжении, сбоев в работе программно-технических компонентов Системы ГПБ-Дилинг; и/или

- несанкционированного получения информации о Сделках неуполномоченными лицами с использованием несанкционированного доступа к Клиентскому ПО, СКЗИ и/или ключам ЭП и/или Ключам доступа или по электронным каналам связи, используемым Клиентом для электронного взаимодействия с использованием Системы; и/или

- использования третьими лицами информации о Сделках, полученной по электронным каналам связи, используемым Клиентом для электронного взаимодействия с использованием Системы ГПБ-Дилинг; и/или

- любых ситуаций, находящихся вне сферы контроля Банка.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по настоящему Соглашению.

11.5. К таким обстоятельствам относятся: военные действия, террористические акты; блокады, массовые беспорядки, стихийные бедствия, аварии, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения, забастовки, приостановление действия, а также принятие новых законов и иных нормативных правовых актов, регулирующих соответствующее правоотношение, которые делают невозможным исполнение обязательств по настоящему Соглашению.

11.6. Срок исполнения обязательств по Соглашению Стороной, испытывающей воздействие обстоятельств непреодолимой силы, отодвигается на период действия этих обстоятельств и их последствий.

11.7. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением, должна в течение 3 (Трех) Рабочих дней уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы или их прекращении.

11.8. Указанное в пункте 11.7 настоящего Соглашения обязательство будет считаться выполненным соответствующей Стороной, если она направит соответствующее сообщение другой Стороне заказным письмом с уведомлением либо путем доставки оригинала извещения с получением расписки о вручении по реквизитам другой Стороны для приема документов, предусмотренным соответствующим Генеральным соглашением.

11.9. Неизвещение или несвоевременное извещение Стороной о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

11.10. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение любой Стороной своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением должно быть продолжено в полном объеме.

11.11. Банк освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению в связи с реализацией требований законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

12. Конфиденциальность

12.1. Каждая из Сторон обязана организовать внутренний режим функционирования рабочего места Уполномоченного лица таким образом, чтобы исключить возможность физического доступа к программно-аппаратным средствам Системы ГПБ-Дилинг лицам, не имеющим допуска к работе с ней, и использования Ключа ЭП и Закрытого ключа доступа не уполномоченными на то лицами.

12.2. Каждая из Сторон обязана обеспечить соблюдение каждым из своих Уполномоченных лиц конфиденциальности Ключа ЭП и Закрытого ключа доступа, в том числе, но, не ограничиваясь, хранение информации о Ключе ЭП и Закрытом ключе доступа в условиях, обеспечивающих невозможность доступа к нему и/или информации о нем посторонних лиц.

12.3. Стороны обязуются обеспечивать режим конфиденциальности сведений, указанных в пункте 12.2 настоящего Соглашения, и обязывать к этому привлекаемых к исполнению настоящего Соглашения работников.

12.4. Обязательство Сторон по обеспечению конфиденциальности сохраняется в течение всего срока действия настоящего Соглашения и 1 (одного) года после его прекращения.

12.5. При заключении между Сторонами отдельного соглашения/договора о конфиденциальности условия конфиденциальности, предусмотренные настоящим разделом Соглашения, применяются к отношениям Сторон в части, не противоречащей такому соглашению/договору о конфиденциальности.

13. Порядок рассмотрения споров

13.1. Для целей соблюдения досудебного порядка урегулирования споров, обязательного в соответствии с положениями Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, Стороны обязуются соблюдать порядок урегулирования споров, предусмотренный в приложении № 6 к настоящему Соглашению.

13.2. На время разрешения спорной ситуации Банк имеет право заблокировать доступ к Системе ГПБ-Дилинг всех Уполномоченных лиц Клиента (раздел 7 настоящего Соглашения).

13.3. В случае несогласия одной из Сторон с решением комиссии, созданной в соответствии с порядком разрешения спорных ситуаций, предусмотренным приложением № 6 к настоящему Соглашению, уклонения от формирования комиссии либо участия в ее работе, препятствования участию второй Стороны в работе комиссии вторая Сторона вправе передать спор для рассмотрения в Арбитражный суд г. Москвы.

14. Порядок внесения изменений в Соглашение

14.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, уведомив об этом Клиента, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу указанных изменений. Указанный в настоящем пункте Соглашения срок уведомления может быть уменьшен Банком в случае внесения изменений в настоящее Соглашение в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, а также в связи с введением дополнительных услуг для Клиента.

14.2. Банк уведомляет всех лиц, присоединившихся к Соглашению, о внесении в него изменений путем публикации новой редакции Соглашения на официальном сайте Банка в сети Интернет – www.gazprombank.ru.

14.3. Дополнительно к указанному способу уведомления Банк по своему усмотрению может

использовать любые иные способы информирования Клиентов.

14.4. Изменения и дополнения, вносимые в настоящее Соглашение, с даты их вступления в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Соглашению, независимо от даты присоединения к Соглашению (даты заключения Соглашения).

14.5. В случае несогласия с изменениями, вносимыми в Соглашение, Клиент вправе расторгнуть Соглашение до вступления таких изменений в силу в порядке, установленном в разделе 15 настоящего Соглашения.

15. Срок действия и порядок прекращения Соглашения

15.1. Настоящее Соглашение действует в течение неопределенного срока.

15.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, уведомив об этом другую Сторону в письменном виде не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения. Соглашение считается расторгнутым при условии выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению.

15.3. Прекращение настоящего Соглашения не влечет расторжения или прекращения Сделок, заключенных путем обмена ЭД по Системе ГПБ-Дилинг» до прекращения настоящего Соглашения. Вышеуказанные Сделки продолжают регулироваться соответствующими Генеральными соглашениями.

15.4. В случае получения от Клиента уведомления о расторжении Соглашения Банк вправе заблокировать доступ Клиента к Системе ГПБ-Дилинг до наступления даты расторжения Соглашения.

15.5. В случае прекращения действия Соглашения Клиент обязан уничтожить предоставленное Банком Клиентское ПО и СКЗИ.

Приложение № 1
к Соглашению об использовании
системы ГПБ-Дилинг

В «Газпромбанк» (Акционерное общество)

ЗАЯВЛЕНИЕ
об акцепте условий Соглашения об использовании системы ГПБ-Дилинг

Настоящим _____
(полное наименование Клиента в соответствии с Уставом)

сокращенное наименование Клиента в соответствии с Уставом: _____

ОГРН: _____

ИНН: _____

ОКПО: _____

именуемый в дальнейшем - Клиент, в лице

_____

_____

(*должность подписанта и фамилия, имя, отчество подписанта в родительном падеже)*

действующего на основании _____

(документ, подтверждающий полномочия подписанта)

заявляет о присоединении к Соглашению об использовании системы ГПБ-Дилинг (далее – Соглашение) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, без каких-либо изъятий, оговорок и условий, и принимает на себя обязательства следовать положениям Соглашения.

Настоящим Клиент заявляет о своем согласии с тем, что электронный документ, сформированный с соблюдением требований Соглашения и подписанный усиленной неквалифицированной электронной подписью, имеет силу документа, составленного на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента и заверенного оттиском печати Клиента.

Настоящим Клиент заявляет о том, что он проинформирован о СКЗИ, используемых для осуществления электронного документооборота в Системе ГПБ-Дилинг, и признает достаточность используемых СКЗИ для подтверждения авторства и подлинности электронных документов. Также Клиент признает, что применяемые СКЗИ обеспечивают невозможность внесения изменений в электронный документ. Настоящим Клиент отказывается от предъявления претензий к «Газпромбанк» (Акционерное общество), связанных с использованием СКЗИ при осуществлении электронного документооборота в Системе ГПБ-Дилинг.

От имени Клиента

наименование должности		Ф.И.О. Уполномоченного представителя Клиента
	подпись	

М.П.

Данные, указанные в Заявлении, проверены:

Менеджер Системы ГПБ-Дилинг: _____ _____
подпись *Ф.И.О.*

Отметка Банка о регистрации Заявления об акцепте Соглашения об использовании системы ГПБ-Дилинг:
Реквизиты Соглашения об использовании системы ГПБ-Дилинг, заключенного с Клиентом:

№_____ от «____»_____20___г. Присвоен Код Клиента _____
От имени Банка по доверенности №_____ от _____**:**

_____ _____ _____
должность *подпись* *Ф.И.О.*

Приложение № 2
к Соглашению об использовании
системы ГПБ-Дилинг

1. Информация о СКЗИ, используемых для осуществления электронного документооборота в Системе ГПБ-Дилинг в пределах таможенных границ Российской Федерации

1.1. Криптографическая библиотека «Message-PRO» на основе средства криптографической защиты информации (СКЗИ) «Крипто-КОМ» версии 3.3 и выше. Обладателем исключительных прав на программы для ЭВМ «Message-PRO» является ЗАО «Сигнал-КОМ».

1.2. СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 4.0. и выше. Обладателем исключительных прав на СКЗИ «КриптоПро CSP» является ООО «КРИПТО-ПРО».

2. Требования к программно-техническим средствам Клиента для установки Клиентского ПО

2.1. Требования к техническим средствам Клиента

- процессор с архитектурой x86, разрядность 64 бита;
- оперативная память не менее 2 ГБ (рекомендуется 4 ГБ);
- не менее 2 ГБ свободного места на жестком диске;
- минимальное разрешение экрана — 1024x600 пикселей;
- операционная система Windows (x64) редакций Vista/Server 2008/7/Server 2012/8/10/Server 2016;
- подключение к серверу QUIK по каналу передачи данных.

2.2. Требования к каналу передачи данных для Клиентского ПО

- протокол передачи данных TCP/IP;
- пропускная способность канала связи не менее 512 Кбит/сек;
- время прохождения сигнала (ping) до сервера QUIK не более 1 сек;
- процент потерь пакетов данных не более 5%.

Приложение № 3
к Соглашению об использовании
системы ГПБ-Дилинг

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА РЕГИСТРАЦИЮ В СИСТЕМЕ ГПБ-ДИЛИНГ УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА КЛИЕНТА

Код Клиента: **Администратору Системы ГПБ-Дилинг**

Заявление

Дата заполнения заявления: | | | | 2 | 0 |
число месяц год

Настоящим _____
(полное или сокращенное наименование Клиента в соответствии с Уставом)

ИНН: _____ **ОКПО:** _____ **в соответствии с Соглашением об использовании Системы ГПБ-Дилинг № _____ от _____ просит:**

☐ **- зарегистрировать в Системе ГПБ-Дилинг Уполномоченное лицо Клиента**

☐ **- предоставить дополнительные права в Системе ГПБ-Дилинг Уполномоченному лицу Клиента**

☐ **- заблокировать в Системе ГПБ-Дилинг следующие права Уполномоченного лица Клиента**

Информация об Уполномоченном лице Клиента:

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Номер контактного телефона	
Электронный адрес	

Информация о предоставляемых/блокируемых правах Уполномоченного лица Клиента:

Внимание!!! Права предоставляются только при наличии заключенного с Банком Генерального соглашения, предусматривающего заключение такого типа Сделок посредством Системы ГПБ-Дилинг.

	МНО	**ГСНО**	**Депозиты**	**Кредиты**	**Конверсия**	**GPB_FX**
просмотр заявок и сделок	☐	☐	☐	☐	☐	☐
запрос котировок	☐	☐	☐	☐	☐	☐
заключение, изменение, расторжение Сделок	☐	☐	☐	☐	☐	☐
редактирование внешних платежных реквизитов *(только при отсутствии ограничений на внешние платежи в Генеральном соглашении)*	☐		☐		☐	☐

В Системе ГПБ-Дилинг Уполномоченное лицо Клиента будет использовать сертификат электронной подписи, ранее выданный Удостоверяющим центром Банка: ☐ - Да ☐ - Нет

наименование должности *подпись* *Ф.И.О.*

М.П.

ниже данной линии заполняется сотрудниками Банка

Менеджер Системы ГПБ-Дилинг:
Соответствующие Генеральные соглашения заключены, полномочия проверены.

Срок полномочий пользователя до: | | | | 2 | 0 | | |

	число	месяц	год	*подпись*	*Ф.И.О.*

Администратор Системы ГПБ-Дилинг:

Пользователь зарегистрирован (заблокирован)**:**				2	0		
	число		месяц		год	*подпись*	*Ф.И.О.*

Приложение № 4
к Соглашению об использовании системы ГПБ-Дилинг

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ДОВЕРЕННОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОМУ ЛИЦУ КЛИЕНТА

оформляется
на фирменном бланке Клиента

ДОВЕРЕННОСТЬ №_____

г. _____, _____ две тысячи _____ года

_____*(наименование Клиента в соответствии с Уставом),* ИНН _____, ОГРН_____ (далее – Компания)в лице _____, действующего на основании Устава, настоящей доверенностью предоставляет _____
(должность, Ф.И.О, паспортные данные уполномоченного лица)
право от имени Компании:

1. Подписывать следующие договоры:

договоры банковского вклада (депозита), соглашения о размещении неснижаемого остатка на банковских счетах, кредитные договоры, договоры купли-продажи иностранной валюты; соглашения о проведении зачета встречных однородных требований, соглашения об использовании системы обмена электронными документами, заключаемые с «Газпромбанк» (Акционерное общество).

2. Получать информацию о заявках на заключение, изменение, расторжение сделок зарегистрированных в Системе ГПБ-Дилинг, а также информацию о заключенных сделках.

3. Подписывать соглашения об изменении, расторжении договоров, указанных в пункте 1 настоящей доверенности, а также иные документы, связанные с исполнением договоров, указанных в пункте 1 настоящей доверенности.

4. Получать имеющуюся в Системе ГПБ-Дилинг информацию о котировках по сделкам.

5. Совершать все необходимые юридические и фактические действия для реализации полномочий, предусмотренных настоящей доверенностью.

Настоящая доверенность выдана без права передоверия.
Настоящая доверенность действительна по «____»_____20___г. включительно.

Подпись _____ _____*(Ф.И.О. уполномоченного лица)* удостоверяю.

Руководитель _____ _____
М.П.

Приложение № 5
к Соглашению об использовании системы ГПБ-Дилинг

ФОРМА АКТА ГОТОВНОСТИ КЛИЕНТА К РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ГПБ-ДИЛИНГ

Код Клиента: _____

г. _____ «___» _____ 20___г.

«Газпромбанк» (Акционерное общество), именуемый в дальнейшем - Банк, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем - Клиент, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны,

во исполнение Соглашения об использовании Системы ГПБ-Дилинг № _____ от «__» _____ 20__ г. (далее – Соглашение) составили настоящий акт готовности Клиента к работе в Системе ГПБ-Дилинг о нижеследующем:

1. Размещение, техническое состояние аппаратных средств Клиента, а также комплектация программного обеспечения Клиента соответствуют предъявляемым Банком требованиям.

2. Банк передал, а Клиент принял Клиентское ПО и СКЗИ (если применимо).

3. Клиентское ПО и СКЗИ установлены, настройка программного обеспечение произведена в соответствии с установленными требованиями.

4. Клиентом обеспечено соблюдение Уполномоченными лицами Клиента конфиденциальности Ключа ЭП и Закрытого ключа доступа.

5. Уполномоченные лица Клиента зарегистрированы в Удостоверяющем центре Банка и получили доступ к Системе ГПБ-Дилинг.

6. Опытная эксплуатация Системы ГПБ-Дилинг произведена, технология работы в Системе ГПБ-Дилинг отработана, Клиент не имеет претензий по поводу обмена ЭД с Банком посредством Системы ГПБ-Дилинг.

7. Настоящий акт является неотъемлемой частью Соглашения.

Клиент готов к работе в Системе ГПБ-Дилинг с “____” _____ 20 ___г.

Подписи Сторон

От Банка:		**От Клиента:**	
_____	_____	_____	_____
М.П.		М.П.	

Приложение № 6
к Соглашению об использовании системы ГПБ-Дилинг

ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

1. Общие положения

1.1. При возникновении разногласий между Сторонами по поводу корректности электронного документооборота в рамках Соглашения об использовании Системы ГПБ-Дилинг Сторона-инициатор спора не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты проведения спорной операции обязана подготовить и направить другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную лицом, уполномоченным на это доверенностью или Уставом, с подробным изложением обстоятельств происшедшего и предложением создать комиссию.

1.2. Дата заседания комиссии устанавливается не позднее, чем на пятый Рабочий день со дня получения другой Стороной предложения о создании комиссии. Заседание комиссии проходит в помещении Банка.

1.3. В состав комиссии должно входить равное количество представителей каждой из Сторон. При необходимости, с письменного согласия обеих Сторон в состав комиссии могут быть дополнительно включены независимые эксперты и специалисты организаций - изготовителей программного обеспечения СКЗИ. Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями, выданными их организациями в установленном порядке. Состав комиссии согласовывается Сторонами и утверждается двусторонним актом.

1.4. Комиссия в двухнедельный срок проводит разбор конфликтной ситуации и по итогам работы составляет акт, в котором в обязательном порядке указываются:

- установленные обстоятельства;
- действия членов комиссии;
- выводы о решении спора в пользу одной из Сторон;
- основания для формирования выводов о решении спора в пользу одной из Сторон.

1.5. Стороны согласны с тем, что в случае привлечения к работе в комиссии независимых экспертов, их услуги оплачивает Сторона, претензии к которой были признаны комиссией обоснованными.

1.6. Стороны обязаны предоставить комиссии следующие документы и материалы:

- акт готовности Клиента к работе в Системе ГПБ-Дилинг;
- сертификаты ключей подписи Уполномоченных лиц на бумажном носителе и/или в электронной форме, действовавшие на момент отправки/получения спорного ЭД;
- базу данных, содержащую ЭД «Тикет», по исполнению которого предъявляются претензии;
- журналы работы Системы ГПБ-Дилинг.

1.7. Стороны должны способствовать работе комиссии и не имеют права отказываться от предоставления запрашиваемых комиссией документов и материалов, в том числе, указанных в п. 1.6 настоящего Приложения к Соглашению.

2. Порядок разрешения конфликта в случае отказа Клиента от ЭД

2.1. Отказ Клиента от ЭД заключается в том, что Клиент утверждает, что полученный Банком ЭД не передавался, Банк утверждает обратное.

2.2. Банк в присутствии членов комиссии проверяет наличие спорного ЭД в соответствующей базе данных Системы ГПБ-Дилинг и предъявляет копию ЭД «Тикет», содержащего спорный ЭД. В случае отказа Банка предоставить копию ЭД «Тикет», конфликт решается в пользу Клиента.

2.3. Если проверка ЭП оспариваемого ЭД, проведенная с применением действующих на момент отправки/получения ЭД ключей ЭП Уполномоченных лиц Клиента, дает положительный результат, то конфликт решается в пользу Банка, в остальных случаях конфликт решается в пользу Клиента.

3. Порядок разрешения конфликта в случае отказа Банка от приёма ЭД

3.1. Отказ Банка от приёма ЭД заключается в том, что Клиент утверждает, что направленный им ЭД принят Банком, Банк утверждает обратное.

3.2. Клиент предъявляет копию ЭД «Тикет», содержащего оспариваемый ЭД. В случае отказа Клиента предоставить копию указанного ЭД «Тикет» конфликт решается в пользу Банка.

3.3. Банк в присутствии членов комиссии проверяет наличие спорного ЭД в соответствующей базе данных Системы ГПБ-Дилинг.

4. Порядок разрешения конфликта, связанного с достоверностью полученного ЭД

4.1. Конфликт, связанный с достоверностью полученного ЭД, состоит в следующем: Клиент утверждает, что полученный Банком ЭД не соответствует переданному, Банк отрицает это.

4.2. Банк в присутствии членов комиссии проверяет наличие спорного ЭД в соответствующей базе данных Системы ГПБ-Дилинг и предъявляет копию ЭД «Тикет», содержащего оспариваемый ЭД.

4.3. Производится проверка ЭП предъявленного ЭД с применением действующих на момент отправки/получения ключей подписей. Если проверка дает положительный результат, подписи на документе соответствуют подписям Уполномоченных лиц, и содержимое файла соответствует содержанию оспариваемого документа, то конфликт решается в пользу Банка. В противном случае конфликт разрешается в пользу Клиента.