

Программа привилегий Банка ГПБ (АО) «Комфортное путешествие»

1. Термины и определения

Клиент – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

Карта – банковская карта, в том числе банковская карта, предоставленная в рамках Пакета услуг, выпущенная Банком на имя Клиента в соответствии с Тарифами.

Общая сумма покупок – в расчете общей суммы покупок участвуют операции, отраженные по Счету(ам) карт(ы), открытым в составе Пакета услуг, в календарном месяце с учетом ограничений и исключений, установленными условиями Программы лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кэшбэк.

Пакет услуг – набор услуг/продуктов Банка и партнеров Банка, установленный Тарифами и Правилами предоставления Пакетов услуг.

Программа привилегий Банка ГПБ (АО) «Комфортное путешествие» (Программа привилегий) – программа, в рамках которой Банк предоставляет Клиентам Привилегии при выполнении определенных программой Условий предоставления Привилегий.

Покупка – совершенная с использованием Карты и отраженная со Счета Карты операция по приобретению товаров, работ или услуг в ТСП за исключением операций, указанных в пп. 4.6-4.7 Программы лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кэшбэк.

Привилегия – полностью оплаченная Банком Услуга, предоставляемая Клиенту-держателю основной Карты при выполнении соответствующих условий предоставления.

Программа Lounge Key – программа, организатором которой является компания LoungeKey Limited. Правила Программы размещены на сайте www.loungekey.com/gazprombank_visa.

Среднемесячный остаток – величина, получаемая путем сложения остатков денежных средств на всех счетах карт/текущих счетах/счетах вкладов, открытых в Банке ГПБ (АО) на имя Клиента в филиале Банка, в котором оформлен Пакет услуг, на утро каждого календарного дня месяца, деленная на фактическое количество календарных дней месяца.

Тарифы - тарифы Банка ГПБ (АО) на выпуск и обслуживание банковских карт / тарифы Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам Пакетов услуг, в рамках которых Клиенту предоставляется возможность прикрепления к Программе привилегий Банка ГПБ (АО) «Комфортное путешествие»

Условия предоставления Привилегий – условия предоставления Привилегий включают:

✓ **Условия предоставления Трансфера**, указанные в Приложении № 1 к настоящей Программе привилегий.

✓ **Условия предоставления Визита в бизнес-зал аэропорта**, указанные в Приложении № 2 к настоящей Программе привилегий.

Услуга – услуга(-и), предоставляемая(-ые) Клиенту организацией – третьим лицом:

✓ **Трансфер** – осуществление перевозки Клиента (трансфер) в/из аэропорта/железнодорожного вокзала/порта.

✓ **Визит в бизнес-зал аэропорта** – доступ в бизнес-залы/залы повышенной комфортности аэропортов по Программе Lounge Key.

Услуги предоставляются Клиенту по тарифам организации – третьего лица.

Общие положения

1.1. Настоящая Программа привилегий является публичной офертой, срок акцепта которой не ограничен. Банк размещает Программу привилегий в точках обслуживания

клиентов, а также на Интернет-сайте Банка по адресу: www.gazprombank.ru в разделе «Банковские карты».

1.2. Внесение изменений и дополнений в Программу привилегий осуществляется в соответствии с Правилами предоставления Пакетов услуг.

1.3. При невыполнении Клиентом соответствующих Условий предоставления Привилегий либо исчерпанию Клиентом доступного количества Привилегий, Клиент может получить Услугу по тарифам организации – третьего лица.

1.4. Претензии по предоставлению Привилегий принимаются от Клиента до последнего дня месяца (включительно), следующего за месяцем предоставления Услуги.

1.5. Банк не несет ответственность за качество оказанных услуг организацией-третьим лицом в рамках Программы привилегий.

1.6. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента в связи с участием в Программе привилегий.

1.7. Банк вправе проводить маркетинговые акции по предоставлению Клиентам дополнительных Привилегий.

2. Подключение к Программе привилегий

2.1. Оформляя заявление на получение банковской карты (Заявление), Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящей Программы привилегий. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление является акцептом Программы привилегий.

2.2. Клиент вправе отказаться от участия в Программе привилегий, предоставив в Банк письменное заявление с просьбой об исключении его из числа участников Программы привилегий. Заявление об отказе от участия в Программе привилегий оформляется Клиентом в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества, паспортных данных и номера банковской карты, эмитированной Банком, и может быть предоставлено в любой дополнительный офис Банка.

3. Порядок предоставления Трансфера

3.1. Трансфер предоставляется:

3.1.1. при выполнении клиентом Условий предоставления Трансфера, указанных в Приложении № 1 к Программе привилегий;

3.1.2. при отсутствии у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам;

3.2. Трансфер может быть предоставлен с первого дня месяца, следующего за месяцем первой Покупки¹, и до последнего календарного дня месяца действия Карты.

3.3. Количество Трансферов, доступных Клиенту в текущем месяце, рассчитывается в зависимости от выполнения Клиентом в предыдущем календарном месяце Условий предоставления Трансфера и с учетом количества Трансферов, предоставленных Клиенту с начала текущего календарного года.

3.4. Максимальное количество Трансферов, доступных клиенту, и условия их предоставления приведены в приложении № 1 к настоящей Программе привилегий.

3.5. Порядок предоставления Трансферов:

3.5.1. Трансфер гарантирован в рамках одной Привилегии в любом городе России и за рубежом в городах: Прага, Будапешт, Белград, Минск, Бухарест, София, Салоники, Баку, Рига, Юрмала, Вена, Дубай². В Москве трансфер предоставляется в пределах МКАД, в Санкт-Петербурге – в пределах КАД.

¹ В случае, если дата первой Покупки совпадает с последним рабочим днем месяца, Трансфер предоставляется, начиная со 2-го рабочего дня следующего месяца.

² Список городов может меняться. Актуальный список городов, в которых Трансфер гарантирован в рамках одной Привилегии, приведен на сайте Банка ГПБ (АО) www.gazprombank.ru.

Трансферы, не соответствующие указанным критериям (или другие трансферы, не описанные выше), не могут быть гарантированы в рамках одной привилегии, Клиенту может быть предложено списать несколько трансферов в рамках одной поездки или произвести доплату за свой счет.

3.5.2. Сервис предоставляется только до/из аэропорта, до/от ж/д вокзала.

3.5.3. Заказ Трансфера осуществляется не позднее чем за 24 часа для заказа поездки по России (не позднее чем за 4 часа для организации трансфера в Москве и Санкт-Петербурге) и не позднее чем за 48 часов для заказа поездки за рубежом.

3.5.4. Поездки между городами и областями не осуществляются.

3.5.5. Доступный класс автомобилей: бизнес

3.5.6. Предоставление детского удерживающего устройства (кресло/бустер) для детей от 7 лет – без дополнительной оплаты. Предоставление детского удерживающего устройства для детей до 7 лет оплачивается клиентом самостоятельно. В одном автомобиле бизнес класса может быть размещено не более одного детского удерживающего устройства (кресло/бустер).

3.5.7. Все дополнительные услуги, в том числе платная дорога, дополнительные остановки и прочие дополнительные услуги оплачиваются Клиентом самостоятельно.

4. Предоставление Визита в бизнес-зал аэропорта

4.1. Визит в бизнес-зал аэропорта предоставляется:

4.1.1. при выполнении клиентом в календарном месяце предоставления Услуги Условия предоставления Визита в бизнес-зал аэропорта, указанных в Приложении № 2 к Программе привилегий;

4.1.2. при отсутствии у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам;

4.2. Визит в бизнес-зал аэропорта может быть предоставлен с даты первой Покупки и до последнего календарного дня месяца действия Карты.

4.3. Максимальное количество Визитов в бизнес-залы аэропортов, доступных Клиенту, и условия их предоставления приведены в Приложении № 2 к настоящей Программе привилегий.

4.4. Порядок предоставления Визита в бизнес-зал аэропорта: в срок не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем предоставления Услуги, Банк компенсирует сумму, списанную со счета Карты Клиента за посещение бизнес-зала аэропорта по Программе Lounge Key.

Максимальное количество Трансферов в текущем месяце и условия их предоставления

Уровень предоставления Привилегий	Условия предоставления Трансфера	Максимальное количество доступных Трансферов
Уровень 1 (требуется выполнение одного из условий)	Поддержание Среднемесячного остатка в течение предыдущего календарного месяца не менее 2 000 000 рублей и Общей сумме покупок за предыдущий календарный месяц на сумму от 0,01 руб.	2 в календарный год
	Поддержание Среднемесячного остатка в течение предыдущего календарного месяца не менее 1 000 000 рублей и Общая сумма покупок за предыдущих календарный месяц на сумму от 50 000 руб.	
	Зачисление в предыдущем календарном месяце на любой из счетов карт Клиента заработной платы в размере не менее 250 000 руб. и Общая сумма покупок за предыдущих календарный месяц на сумму от 50 000 руб. ³	
Уровень 2:	Поддержание Среднемесячного остатка в течение предыдущего календарного месяца не менее 6 000 000 рублей и Общей сумме покупок за предыдущий календарный месяц на сумму от 0,01 руб	8 в календарный год

³ Данное условие предоставления Привилегий применяется для Карт/Пакетов услуг, открытых в рамках тарифов для обслуживания физических лиц, сотрудников предприятий (организаций), получающих заработную плату и иные выплаты на счета банковских карт в соответствии с заключенным между Банком ГПБ (АО) и предприятием (организацией) договором об организации обслуживания счетов банковских карт для сотрудников организации.

**Максимальное количество Визитов в бизнес-залы аэропортов в текущем месяце
и условия их предоставления**

Уровень предоставления Привилегий	Условия предоставления Визита в бизнес-зал аэропорта	Максимальное количество доступных Визитов в бизнес-зал аэропорта
Уровень 1 (требуется выполнение одного из условий)	Поддержание Среднемесячного остатка в течение календарного месяца предоставления Услуги не менее 2 000 000 рублей и Общей сумме покупок за календарный месяц предоставления Услуги на сумму от 0,01 руб.	2 в календарный месяц
	Поддержание Среднемесячного остатка в течение календарного месяца предоставления Услуги не менее 1 000 000 рублей и Общая сумма покупок за календарный месяц предоставления Услуги на сумму от 50 000 руб.	
	Зачисление в месяце предоставления Услуги на любой из счетов карт Клиента заработной платы в размере не менее 250 000 руб. и Общая сумма покупок за календарный месяц предоставления Услуги на сумму от 50 000 руб. ⁴	
Уровень 2:	Поддержание Среднемесячного остатка в течение календарного месяца предоставления Услуги не менее 6 000 000 рублей и Общей сумме покупок за календарный месяц предоставления Услуги на сумму от 0,01 руб	8 в календарный месяц

⁴ Данное условие предоставления Привилегий применяется для Карт/Пакетов услуг, открытых в рамках тарифов для обслуживания физических лиц, сотрудников предприятий (организаций), получающих заработную плату и иные выплаты на счета банковских карт в соответствии с заключенным между Банком ГПБ (АО) и предприятием (организацией) договором об организации обслуживания счетов банковских карт для сотрудников организации.