

Памятка клиента по программе «Медицина без границ+Антикорона 2.0»

Что делать, если произошел страховой случай?

1

Свяжитесь с контактными центрами Страховой/Сервисной компании



Для лечения за рубежом/РФ
8 495 981 2 981



Услуга «Онконавигатор»
8 800 555 99 69

2

Расскажите сотруднику, что произошло, и предоставьте все необходимые документы

Вам объяснят, как это сделать

3

Как все будет происходить дальше

Для лечения за рубежом/РФ



Страховщик/Сервисная компания подтверждает или опровергает поставленный врачами РФ диагноз в течении 14 рабочих дней с момента предоставления необходимых документов.



При подтверждении диагноза Страховщик/Сервисная компания предоставляет клиенту три медицинских центра на выбор для прохождения лечения (кроме территории США)



Клиент уведомляет Страховщика/Сервисную компанию о выбранном лечебном учреждении. Страховщик/Сервисная компания организует лечение клиента и его поездку в медицинский центр

Услуга «Онконавигатор»



Страховщик/Сервисная компания в течение 1 рабочего дня информирует Клиента о предоставлении пакета документов по электронной почте.



После получения документов Страховщик/Сервисная компания проводит медико-юридическую проверку документов в течение 5 рабочих дней.



После проверки Страховщик/Сервисная компания предоставляет услуги в рамках программы «Онконавигатор»

Действия клиента при страховом случае по риску «Смерть в результате заболевания, вызванного вирусом типа SARS-CoV-2 (COVID-19)»

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая страхователь, застрахованный или выгодоприобретатель должны:

1

Известить

Страховую компанию «Ренессанс жизнь»:
о наступлении события в течение 35 (тридцати пяти) суток, начиная со дня, когда любому из указанных лиц стало известно о наступлении события любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения:

по телефону: [8 \(495\) 981-2-981](tel:84959812981)

по электронной почте: client@Renlife.com

2

Подготовить

Необходимые документы для подтверждения страхового случая (сотрудник Страховой компании подскажет список документов по конкретному страховому риску)

3

Направить

оригиналы или нотариально заверенные копии на адрес ООО «СК «Ренессанс Жизнь» с пометкой в «Управление страховых выплат и экспертизы»: Россия, 115114, г. Москва, Дербеневская набережная д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. 13, ком. 11.

Порядок урегулирования убытков

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая процесс урегулирования убытков выглядит следующим образом:

1

Выгодоприобретатель извещает:

Страховую компанию «Ренессанс жизнь»: о наступлении события в течение 35 (тридцати пяти) суток, начиная со дня, когда любому из указанных лиц стало известно о наступлении события любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения:

по телефону: **8 (495) 981-2-981**

по электронной почте: client@Renlife.com

2

Страховая компания:

В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения документов , устанавливающих факт наступления страхового случая, осуществляет проверку, после чего, в случае признания произошедшего события страховым случаем составляет страховой акт;

3

Страховая компания:

При принятии Страховщиком положительного решения о страховой выплате она осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты составления страхового акта путем перечисления денежных средств на банковский счет Выгодоприобретателя.