

Программа лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кэшбэк

1. Термины и определения

Бонусный балл – условная единица, начисляемая Банком за совершение расходных операций по оплате товаров, работ и услуг на условиях настоящей Программы лояльности по начислению кэшбэк. Бонусные баллы не являются средством платежа.

Вознаграждение – денежные средства, выплачиваемые Банком Клиенту в соответствии с условиями настоящей Программы лояльности по начислению кэшбэк, в сумме, равнозначной количеству Бонусных баллов, начисленных на Бонусный счет за Отчетный период.

Клиент – любое физическое лицо, в том числе сотрудник зарплатной организации, держатель расчетной карты Банка ГПБ (АО), по которой в соответствии с Тарифами предусматривается начисление кэшбэк.

Карта – банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента, в том числе в рамках Пакета услуг, по которой в соответствии с Тарифами предусматривается начисление клиенту кэшбэк.

Категория торгово-сервисного предприятия (MCC-Merchant Category Code) – универсальный международный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации торгово-сервисных предприятий по виду их деятельности.

Опция лояльности – одна из опций Программы лояльности для клиентов-владельцев пакета услуг «Газпромбанк. Премиум» - «Кэшбэк в категориях» и «Кэшбэк на всё», подключаемая к Пакету услуг «Газпромбанк. Премиум» по выбору Клиента.

Отчетный период – период, равный календарному месяцу, в котором по Счету карты были отражены операции, совершенные с использованием Карты, по которым производится расчет Бонусных баллов.

Пакет услуг – набор услуг/продуктов Банка и партнеров Банка, установленный соответствующими Тарифами и Правилами предоставления Пакетов услуг.

Покупка – совершенная с использованием банковской карты операция по приобретению товаров, работ или услуг в ТСП за исключением операций, указанных в пп. 4.3-4.5 настоящей Программы лояльности.

Программа лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кэшбэк (Программа лояльности) – программа по стимулированию транзакционной активности клиентов, в рамках которой Банк осуществляет выплату дохода в денежной форме (Вознаграждения) в зависимости от количества начисленных бонусных баллов за осуществление Клиентом операций с использованием Карты Банка в торгово-сервисных предприятиях.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – предприятие, принимающее к оплате карты платежной системы в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары, работы или услуги.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа лояльности является публичной офертой. Возможность досрочного отзыва настоящей оферты не предусмотрена. Срок акцепта настоящей оферты не ограничен. Банк размещает условия Программы лояльности и Тарифы в точках обслуживания клиентов, а также на Интернет-сайте Банка по адресу: www.gazprombank.ru в разделе «Банковские карты».

2.2. Программа лояльности является неотъемлемой частью Правил предоставления Пакетов услуг.

2.3. Оформляя заявление на получение Пакета услуг Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Программы лояльности. Заполненное и подписанное Клиентом заявление является акцептом условий Программы лояльности.

2.4. В рамках Программы лояльности Банк начисляет Клиенту Бонусные баллы за совершение операций в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты.

2.5. Внесение изменений и дополнений в Программу лояльности осуществляется в соответствии с Правилами предоставления Пакетов услуг.

3. Подключение к Программе лояльности

3.1. К Программе лояльности подключаются основная и дополнительные Карты, выпущенные на имя Клиента или другого физического лица в рамках Пакета услуг, если иное не предусмотрено тарифами на выпуск и обслуживание банковских карт, в соответствии с которыми выпущена Карта.

3.2. Опция лояльности, к которой подключаются банковские карты, выпущенные на имя Клиента или другого физического лица в рамках Пакета услуг «Газпромбанк. Премиум», указывается в заявлении на выпуск карты. Карты, выпущенные к одному Пакету услуг, могут быть подключены только к одной Опции лояльности. Клиент вправе сменить Опцию лояльности, подав в Банк заявление в свободной форме. В этом случае смена Опции лояльности будет проведена по всем Картам, входящим в Пакет услуг, в месяце, следующим за месяцем подачи заявления на смену Опции лояльности.

3.3. При перевыпуске Карты в рамках Пакета услуг Программа лояльности автоматически подключается к новой Карте, выпущенной взамен предыдущей к тому же Счету карты.

3.4. Клиент вправе отказаться от участия в Программе лояльности, предоставив в Банк письменное заявление с просьбой об исключении его из числа участников Программы лояльности. Заявление об отказе от участия в Программе лояльности оформляется Клиентом в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества, паспортных данных и номера банковской карты, эмитированной Банком, и может быть предоставлено в любой филиал и/или дополнительный офис Банка.

В случае отказа Клиента от дальнейшего участия в Программе лояльности, начисленные Бонусные баллы аннулируются без предоставления Клиенту какой-либо компенсации.

4. Начисление Бонусных баллов и выплата Вознаграждения

4.1. За совершение Покупок по Карте в ТСП Банк начисляет Клиенту Бонусные баллы в размере, указанном в приложении №2.

4.2. В расчете Бонусных баллов участвуют Покупки, отраженные по Счету карты за Отчетный период, с учетом исключений, описанных в п. 4.3 - 4.5 настоящей Программы лояльности. В случае совершения Покупки с использованием Карты, счет которой открыт в долларах США или евро, расчет Бонусов осуществляется по рублевому эквиваленту суммы Покупки, рассчитанному по курсу ЦБ РФ на дату отражения операции по счету карты.

4.3. В случае осуществления Клиентом операции отмены, возврата (или частичного возврата) покупки, оспаривания операции, включенной в расчет Бонусных баллов, соответствующие операции не учитываются при расчете Бонусных баллов (при частичном возврате – учитываются за вычетом частичного возврата). Операции отмены, возврата или частичного возврата Покупки уменьшают общую сумму последующих Покупок, совершенных в Отчетном периоде.

4.4. Банк не начисляет Бонусные баллы по операциям в ТСП, МСС-код которых не соответствует настоящим Условиям программы лояльности. Банк не несет ответственности за корректность настроек МСС-кода в ТСП.

4.5. В расчете Бонусных баллов не участвуют следующие виды операций, проведенные с использованием Карты или ее реквизитов:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- пополнение Счета Карты путем внесения наличных денежных средств или осуществления безналичного перевода;
- погашение задолженности по кредиту со Счета карты;
- перевод денежных средств, в том числе перевод с карты на карту с использованием устройств самообслуживания (банкоматы, терминалы), Интернет Банка и/или Мобильного Банка;

- операции с признаками «Quasi-cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;
- при оплате товаров (работ/услуг) с использованием Карты или ее реквизитов через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы), Интернет Банка и/или Мобильного Банка;
- операции в категориях ТСП, указанных в Приложении №1 к настоящей Программе лояльности.

4.6. Банк вправе отказать Клиенту в начислении Бонусных баллов в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Клиентом правом по получение Бонусных баллов в соответствии с Программой лояльности, в том числе:

- ✓ при использовании Карты только при оплате товаров/работ/услуг в категориях ТСП, по которым предусмотрено начисление повышенного Вознаграждения и отсутствия расходных операций в других категориях ТСП;
- ✓ при совершении расходных операций в категориях ТСП, по которым предусмотрено начисление повышенного Вознаграждения, в размерах, существенно превышающих суммы операций в иных ТСП;
- ✓ при совершении Клиентом мошеннических действий;
- ✓ иных выявленных Банком случаях злоупотребления Клиентом правил Программы лояльности.

4.7. В рамках Программы лояльности не производится выплата доходов в качестве вознаграждения за выполнение должностных обязанностей лицам, состоящим в трудовых отношениях с Банком, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за оказанные Банком услуги (выполненные работы, поставленные товары) или в качестве материальной помощи.

4.8. Банк может проводить акции, в рамках которых Клиенту может начислять дополнительные (акционные) Бонусные баллы. Условия акции, порядок расчета и выплаты вознаграждения будут определяться в рамках проводимых акций.

4.9. Максимальное количество Бонусных баллов, начисляемых Клиенту за отчетный период, указано в приложении №2 к настоящей Программе лояльности и зависит от Карты/Пакета услуг/Опции лояльности, в рамках которого Клиенту выпущена Карта. В случае если количество Бонусных баллов, рассчитанных в соответствии с приложением №2, составит дробное число, то дробная часть округляется до целого числа в меньшую сторону.

4.10. Бонусные баллы, начисленные Клиенту за Отчетный период, не позднее 10 рабочих дней со дня окончания данного Отчетного периода конвертируются из расчета 1 рубль Российской Федерации за 1 Бонусный балл для последующего зачисления Вознаграждения в соответствии с Правилами начисления Бонусных баллов (Приложение №2). Выплата Вознаграждения осуществляется только в безналичной форме.

4.11. Клиент получает информацию о размере Вознаграждения любым из перечисленных способов:

- по телефону единой справочной службы Банка (информация размещена на Интернет-сайте Банка по адресу: www.gazprombank.ru);
- в любом отделении Банка;
- с использованием Интернет Банка и/или Мобильного Банка.

4.12. Претензии по начислению Бонусных баллов и выплате Вознаграждения принимаются от Клиента до последнего дня месяца (включительно), следующего за месяцем, в котором была совершена транзакция по выплате вознаграждения.

4.13. В случае ошибочного начисления Бонусных баллов по причине технического сбоя либо сбоя программного обеспечения, Банк имеет право аннулировать ошибочно начисленные Бонусные баллы.

Категории торгово-сервисных предприятий с указанием МСС-кодов, операции в которых не включаются в расчет Вознаграждения и общей суммы Покупок

МСС-код	Сфера деятельности торгово-сервисного предприятия
4812	Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов)
4813	Telecommunication Equipment and Telephone Sales (Специализированные торговые точки по продаже телекоммуникационных устройств)
4814	Telecommunication Services (Звонки с использованием телефонов, считывающих магнитную ленту)
4816	Computer Network Services (Компьютерная сеть/ информационные услуги)
4829	Wires, Money Orders (Денежные переводы)
4900	Utilities (Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода)
6010-6011	Операции, связанные с выдачей наличных денежных средств
6012	Financial Institutions (Финансовые институты – торговля и услуги)
6050-6051	Операции пополнения электронных кошельков и приобретения prepaid карт
6211	Service providers (Поставщики услуг)
6529-6530	Операции в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях;
6531	Пополнение баланса счёта в системе Mastercard;
6532-6538	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с другими финансовыми организациями;
6540	Операции, связанные с перечислением денежных средств на счета в других банках или операциям с другими финансовыми организациями
7299	Miscellaneous General Services (Прочий сервис)
7311	Advertising Services (Рекламные услуги)
7372	Computer Programming (Программирование, обработка данных, интегрированные системы, дизайн)
7399	Miscellaneous Business Services (Бизнес – сервис)
7995	Betting/Casino Gambling (Казино, азартные игры)
8999	Professional Services, Not Elsewhere Class (Профессиональные услуги)
9311	Government services (Государственные сервисы)
9754	Other (Прочие сервисы)

Правила начисления Бонусных баллов

I. Пакет услуг «Все Ваше»

1. Условия, которые необходимо выполнить держателю карты (основной либо дополнительной) для начисления Бонусных баллов:

- Совершение Покупок в ТСП за Отчетный период на общую сумму не менее 5 000 рублей по основной либо дополнительной карте¹.
- Отсутствие у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

2. Ограничения по максимальной сумме начисляемых Бонусных баллов Банком не устанавливаются.

3. Алгоритм расчета Бонусных баллов для начисления кэшбэк:

Сфера деятельности ТСП	Сумма Покупок в ТСП за Отчетный период по карте ¹	Размер Вознаграждения
Все категории ²	от 0,01 руб. до 14 999,99 руб.	0,5%
	от 15 000 руб. до 29 999,99 руб.	
	от 30 000 руб. до 59 999,99 руб.	1%
	от 60 000 руб. до 74 999,99 руб.	1,5%
	от 75 000 руб. до 99 999,99 руб.	2%

4. Зачисление Вознаграждения производится на счет карты Клиента, по которой проводились операции.

II. Пакет услуг «Много бывает»

1. Минимальные требования, которые необходимо выполнить держателю карты (основной либо дополнительной) для начисления Бонусных баллов:

- Совершение Покупок в ТСП за Отчетный период на общую сумму не менее 35 000 рублей по основной либо дополнительной карте¹.
- Отсутствие у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

2. Категории ТСП с указанием МСС-кодов и максимального размера Бонусных баллов, по операциям в которых предусмотрено начисление кэшбэк:

Сфера деятельности ТСП	МСС-код	Максимальный размер Бонусных баллов по карте ¹	Размер вознаграждения
АЗС	5541 Service Stations (Продажа топлива, сопутствующих товаров и услуги на АЗС)	1 000 Бонусных баллов	10%
	5542 Automated Fuel Dispensers (Автоматизированные АЗС)		
Кафе, рестораны, бары, сети фаст-фуд	5812 Eating Places, Restaurants (Рестораны, кафе и столовые)	2 000 Бонусных баллов	5%
	5811 Caterers (Кейтеринг)		
	5813 Drinking Places – Bars, Taverns (Бары, таверны)		
	5814 Fast Food Restaurants (Предприятия быстрого питания, закусочные, буфеты)		
Супермаркеты	5411 Grocery Stores, Supermarkets (Бакалейные магазины, супермаркеты)	500 Бонусных баллов	1%
Остальные категории ²		3 000 Бонусных баллов	

3. Максимальный суммарный размер Бонусных баллов, начисляемых Банком за Отчетный период держателю карты (основной или дополнительной)¹ – **3 000 Бонусных баллов**.

4. Зачисление Вознаграждения производится на счет карты Клиента, по которой проводились операции.

¹ Расчет производится отдельно по каждой карте (основной либо дополнительной), открытой к счету.

² С учетом исключений, указанных в пп. 4.3-4.5 настоящей Программы лояльности.

III. Пакет услуг «Мама и малыш» Platinum

1. Минимальные требования, которые необходимо выполнить держателю карты (основной либо дополнительной) для начисления Бонусных баллов:

- Совершение Покупок в ТСП³ за Отчетный период на общую сумму не менее 35 000 рублей по основной либо дополнительной карте⁴.
- Отсутствие у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

2. Категории ТСП с указанием МСС-кодов и максимального размера Бонусных баллов, по операциям в которых предусмотрено начисление кэшбэк:

Сфера деятельности ТСП	МСС-код	Максимальный размер Бонусных баллов по карте ⁴	Размер вознаграждения
Детские товары	5641 Children's and infant's wear (Одежда для детей)	1 000 Бонусных баллов	10%
	5945 Hobby, toy, and game shops (Магазины игрушек)		
Медицинские услуги Аптеки СПА-салоны	8062 Hospitals (госпитали, больницы)	2 000 Бонусных баллов	5%
	8099 Medical services (Медицинские услуги)		
	8011 Doctors (Врачи)		
	8071 Medical & dental laboratories (Медицинские и стоматологические лаборатории)		
	5912 Drug stores, pharmacies (Розничная продажа лекарств)		
	7298 Health & beauty spas (СПА-салоны)		
Супермаркеты	5411 Grocery Stores, Supermarkets (Бакалейные магазины, супермаркеты)	500 Бонусных баллов	1%
Остальные категории ⁵		3 000 Бонусных баллов	

3. Максимальный суммарный размер Бонусных баллов, начисляемых Банком за Отчетный период держателю карты (основной или дополнительной)⁴ – **3 000 Бонусных баллов**.

4. Зачисление Вознаграждения производится на счет карты Клиента, по которой проводились операции.

IV. Пакет услуг «Мама и малыш» Gold

1. Минимальные требования, которые необходимо выполнить держателю карты (основной либо дополнительной) для начисления Бонусных баллов:

- Совершение Покупок в ТСП⁶ за Отчетный период на общую сумму не менее 15 000 рублей по основной либо дополнительной карте⁴.
- Отсутствие у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

2. Категории ТСП с указанием МСС-кодов и максимального размера Бонусных баллов, по операциям в которых предусмотрено начисление кэшбэк:

Сфера деятельности ТСП	МСС-код	Максимальный размер Бонусных баллов по карте ⁴	Размер вознаграждения
Детские товары	5641 Children's and infant's wear (Одежда для детей)	1 000 Бонусных баллов	5%
	5945 Hobby, toy, and game shops (Магазины игрушек)		
Медицинские услуги Аптеки Салоны красоты и здоровья	8062 Hospitals (госпитали, больницы)	2 000 Бонусных баллов	3%
	8099 Medical services (Медицинские услуги)		
	8011 Doctors (Врачи)		
	8071 Medical & dental laboratories (Медицинские и стоматологические лаборатории)		
	5912 Drug stores, pharmacies (Розничная продажа лекарств)		
	7298 Health & beauty spas (СПА-салоны)		
Супермаркеты	5411 Grocery Stores, Supermarkets (Бакалейные магазины, супермаркеты)	500 Бонусных баллов	1%
Остальные категории ⁵		3 000 Бонусных баллов	

³ За исключением ТСП с повышенным начислением кэшбэк в размере 10% и 5%

⁴ Расчет производится отдельно по каждой карте (основной либо дополнительной), открытой к счету

⁵ С учетом исключений, указанных в пп. 4.3-4.5 настоящей Программы лояльности.

⁶ За исключением ТСП с повышенным начислением кэшбэк в размере 5% и 3%

3. Максимальный суммарный размер Бонусных баллов, начисляемых Банком за Отчетный период держателю карты (основной или дополнительной)⁷ – **3 000 Бонусных баллов**.

4. Зачисление Вознаграждения производится на счет карты Клиента, по которой проводились операции.

V. Пакет услуг «ГАЗФОНД пенсионные накопления»

1. Условия, которые необходимо выполнить держателю карты для начисления Бонусных баллов:

- Совершение Покупок в ТСП за Отчетный период на общую сумму не менее 5 000 рублей по карте
- Отсутствие у Клиента просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

2. Ограничения по максимальной сумме начисляемых Бонусных баллов Банком не устанавливаются.

3. Алгоритм расчета Бонусных баллов для начисления кэшбэк:

Сфера деятельности ТСП ⁷	Сумма Покупок в ТСП за Отчетный период	Размер Вознаграждения
Все категории	от 0,01 руб. до 14 999,99 руб.	0,5%
	от 75 000 руб.	
	от 15 000 руб. до 29 999,99 руб.	1%
	от 30 000 руб. до 59 999,99 руб.	1,5%
	от 60 000 руб. до 74 999,99 руб.	2%

4. Зачисление Вознаграждения производится на счет карты Клиента, по которой проводились операции, с дальнейшим его переводом по поручению Клиента в течение 4 рабочих дней, следующих за днем зачисления Вознаграждения на счет карты, в качестве пенсионных взносов на именной пенсионный счет Клиента, открытый в Акционерном обществе «Негосударственный пенсионный фонд ГАЗФОНД пенсионные накопления».

5. В случае расторжения Клиентом договора негосударственного пенсионного обеспечения, заключенного с Акционерным обществом «Негосударственный пенсионный фонд ГАЗФОНД пенсионные накопления», и закрытия именного пенсионного счета перевод Вознаграждения на именной пенсионный счет прекращается. Зачисление Вознаграждения осуществляется на счет карты Клиента, по которой проводились операции.

VI. Пакет услуг «Газпромбанк. Премиум»

Опция лояльности «Кэшбэк в категориях»

1. Условие, которые необходимо выполнить Клиенту для начисления Бонусных баллов - отсутствие у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.

2. Категории ТСП с указанием МСС-кодов, по операциям, в которых предусмотрено начисление кэшбэк:

Сфера деятельности ТСП	МСС-код	Размер начисляемых Бонусных баллов (рассчитывается в %%% соотношении от суммы операции оплаты)
АЗС/Парковки	5541 Service Stations (Продажа топлива, сопутствующих товаров и услуги на АЗС)	15%
	5542 Automated Fuel Dispensers (Автоматизированные АЗС)	
	7523 Parking Lots and Garages (Парковки)	
Кафе, рестораны, бары, сети фаст-фуд	5812 Eating Places, Restaurants (Рестораны, кафе и столовые)	10%
	5811 Caterers (Кейтеринг)	
	5813 Drinking Places – Bars, Taverns (Бары, таверны)	
	5814 Fast Food Restaurants (Предприятия быстрого питания, закусочные, буфеты)	
Остальные категории		0%

3. Максимальный суммарный размер Бонусных баллов, начисляемых Банком за Отчетный период по счету карты:

- Совершение Покупок в ТСП в остальных категориях за Отчетный период на общую сумму до 50 000 рублей – **5 000 Бонусных баллов**

⁷ Расчет производится отдельно по каждой карте (основной либо дополнительной), открытой к счету

- Совершение Покупок в ТСП в остальных категориях за Отчетный период на общую сумму свыше 50 000 рублей – **15 000 Бонусных баллов**.

4. Зачисление Вознаграждения производится на счет карты Клиента, по которой проводились операции.
5. По отдельному распоряжению Клиента Вознаграждение может быть переведено на именной пенсионный счет Клиента, открытый в Акционерном обществе «Негосударственный пенсионный фонд ГАЗФОНД пенсионные накопления».
6. В случае расторжения Клиентом договора негосударственного пенсионного обеспечения, заключенного с Акционерным обществом «Негосударственный пенсионный фонд ГАЗФОНД пенсионные накопления», и закрытия именного пенсионного счета перевод Вознаграждения на именной пенсионный счет прекращается. Зачисление Вознаграждения осуществляется на счет карты Клиента, по которой проводились операции.

Опция лояльности «Кэшбэк на всё»

1. Условие, которые необходимо выполнить Клиенту для начисления Бонусных баллов – отсутствие у Клиента текущей просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.
2. Ограничения по максимальной сумме начисляемых Бонусных баллов Банком в рамках Опции лояльности «Кэшбэк на всё» не устанавливаются.
3. Алгоритм расчета Бонусных баллов для начисления кэшбэк:

Сумма Покупок в ТСП за Отчетный период ⁸	Размер начисляемых Бонусных баллов (рассчитывается в %% соотношении от суммы Покупки)
от 0,01 руб. до 29 999,99 руб.	1%
от 30 000 руб. до 99 999,99 руб.	1,5%
от 100 000 руб. до 149 999,99 руб.	2%
от 150 000 руб. до 299 999,99 руб.	2,5%
от 300 000,00 руб.	1,5%

4. Зачисление Вознаграждения производится на счет карты Клиента, по которой проводились операции.
5. По отдельному распоряжению Клиента Вознаграждение может быть переведено на именной пенсионный счет Клиента, открытый в Акционерном обществе «Негосударственный пенсионный фонд ГАЗФОНД пенсионные накопления».
6. В случае расторжения Клиентом договора негосударственного пенсионного обеспечения, заключенного с Акционерным обществом «Негосударственный пенсионный фонд ГАЗФОНД пенсионные накопления», и закрытия именного пенсионного счета перевод Вознаграждения на именной пенсионный счет прекращается. Зачисление Вознаграждения осуществляется на счет карты Клиента, по которой проводились операции.

⁸ С учетом исключений, указанных в пп. 4.3-4.5 настоящей Программы лояльности.