

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ «ТЕЛЕКАРД»

1. Услуги системы «Телекард» позволяют Вам, как держателю банковских карт, эмитированных ГПБ (ОАО) (далее - Банк), посредством мобильной связи оперативно отслеживать величину и изменение платёжного лимита по Вашим банковским картам, в том числе по картам, выданным Вашим доверенным лицам, в частности, контролировать операции, совершаемые с использованием банковских карт. Система "Телекард" позволяет зарегистрировать карту либо на имя владельца счёта, либо на имя держателя карты (доверенного лица). Один клиент для работы с системой "Телекард" может использовать только один номер мобильного телефона, при этом использование одного и того же номера мобильного телефона несколькими клиентами системы "Телекард" не допускается.
2. При регистрации в системе «Телекард» Вы получите **код активации и коды доступа**, а также номера телефонов для обмена SMS-сообщениями. Вы должны хранить код активации и коды доступа в тайне и использовать их только при работе с системой «Телекард» или при обращении к службе поддержки клиентов Банка. В случае несоблюдения этого требования Банк не несёт ответственности за возможные последствия доступа третьих лиц к информации и движению денежных средств по счёту Ваших карт.
3. Для использования системы «Телекард» Вы должны иметь в распоряжении мобильный телефон, поддерживающий возможность обмена короткими сообщениями (SMS-сообщениями<sup>1</sup>) через операторов Билайн (ОАО "Вымпелком"), МТС или Мегафон.
4. При регистрации услуг системы «Телекард» через банкоматы или устройства самообслуживания Банка используется персональный идентификационный номер (ПИН), который Вы получаете вместе с картой. ПИН используется в качестве аналога собственноручной подписи держателя карты на документе и признается Банком и Клиентом, имеющим равную юридическую силу с другими формами поручений держателя карты, подписанными собственноручно.
5. Для активации услуг системы «Телекард» при подключении первой карты необходимо отправить команду для активации услуг с мобильного телефона в соответствии с «Памяткой для пользователей системы «Телекард» или информацией, размещенной на чеке банкомата или устройства самообслуживания Банка (при регистрации первой карты в системе «Телекард» через банкоматы или устройства самообслуживания Банка).
6. Доступ к системе «Телекард» возможен только с того абонентского номера (номера телефона), который Вы указали в графе «Номер мобильного телефона для использования услуг системы «Телекард» Заявления на подключение к системе «Телекард» или в соответствующем поле при регистрации карты в системе «Телекард» через банкоматы или устройства самообслуживания Банка. В случае утраты мобильного телефона (или SIM-карты) с номером телефона, зарегистрированным в системе «Телекард», Вам необходимо обратиться по телефону к дежурному оператору в соответствии с п.12 настоящих Условий и временно приостановить использование системы «Телекард». Если Вы хотите изменить номер телефона в системе «Телекард», то Вы должны обратиться в Банк и написать заявление на изменение регистрационной информации.
7. Для запроса информации или услуги отправьте SMS-запрос по шаблону из Памятки для пользователей системы "Телекард". Система пришлёт Вам ответное сообщение, образец которого, а также формат и примеры SMS-сообщений приведены в «Памятке для пользователей системы «Телекард». Система «Телекард» поддерживает обмен SMS-сообщениями только с использованием букв **латинского** алфавита.
8. Если Вы хотите дополнительно зарегистрировать в системе "Телекард" другую карту, Вам необходимо обратиться в Банк и написать заявление на изменение регистрационной информации или провести регистрацию данной карты через банкоматы или устройства самообслуживания Банка. Для вновь зарегистрированной карты Вы получите **код доступа**.
9. Если Вы хотите **временно** приостановить действие Вашей карты, зарегистрированной в системе "Телекард", то отправленное Вами соответствующее SMS-сообщение будет расценено как заявление на временную приостановку действия карты, не требующее его письменного оформления и представления в Банк. Вы можете приостановить действие Вашей карты на любой период времени, не превышающий срока действия карты. Основанием для возобновления действия Вашей карты будет служить отправленное Вами SMS-сообщение о возобновлении возможности проведения авторизуемых операций по карте. В случае утраты (утери) карты Вы также можете отправить соответствующее SMS-сообщение на приостановку, однако при этом Вам необходимо будет оформить в письменном виде заявление на временную приостановку действия карты и предоставить его в Банк. В любом случае до момента получения Банком письменного заявления ответственность за все операции, которые могут быть совершены с использованием данной карты, несёт владелец счёта карты.
10. Если Вы хотите временно приостановить получение уведомлений и отправку запросов по Вашим картам (или по одной конкретной карте), Вы можете направить соответствующее SMS-сообщение системе "Телекард".

---

<sup>1</sup> SMS-сообщение (в том числе SMS-запрос)– текстовое сообщение, формируемое с помощью средств мобильной связи, предназначенное для получения/передачи текстовой информации.

Срок приостановки получения уведомлений и отправки запросов ограничен сроком действия Ваших карт. Основанием для возобновления отправки запросов и получения уведомлений служит полученное от Вас системой "Телекард" соответствующее SMS-сообщение.

11. На некорректно сформированные запросы система «Телекард» не формирует ответные сообщения. Если Вы отправили запрос в соответствии с шаблоном, но запросили при этом некорректную операцию, например, при возобновлении действий по уже возобновлённой карте, Вы получите сообщение об ошибке.

12. Для прекращения пользования услугами системы «Телекард» Вы можете позвонить **дежурному оператору** по телефону в Москве (495) 980-4141, 913-7999 или по телефону 8(800)100-00-89 (бесплатно для звонков из РФ). Для идентификации Вас как держателя карты Банка дежурный оператор запросит у Вас **кодовое слово**, которое Вы указали в заявлении на получение банковской карты, или иную информацию.

13. При закрытии счёта по операциям с зарегистрированными в системе банковскими картами система «Телекард» отключит услуги автоматически.

14. Услуги системы «Телекард» являются платными. Стоимость услуг системы оплачивается в соответствии с действующими Тарифами путем списания Банком в безакцептном порядке со счёта (счетов), открытого для расчётов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт, зарегистрированных в системе. Банк оставляет за собой право изменять Тарифы в одностороннем порядке, размещая информацию на официальном интернет-сайте и информационных стендах Банка.

15. Банк может направлять Вам через систему «Телекард» информационные SMS-сообщения. Такие сообщения являются для Вас бесплатными.

16. Банк не несёт ответственности за доставку и скорость передачи SMS-сообщений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде SMS-сообщений. Любой интересующий Вас вопрос о системе «Телекард» Вы можете задать дежурному оператору, позвонив по телефону в Москве (495) 980-4141, 913-7999 или по телефону 8(800)100-00-89 (бесплатно для звонков из РФ).

## **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «ПЛАТЁЖНЫЙ СЕРВИС» СИСТЕМЫ «ТЕЛЕКАРД»**

1. Услуга «Платёжный сервис» позволит Вам, как держателю банковских карт, эмитированных ГПБ (ОАО) (далее - Банк), посредством мобильной связи осуществлять в рублях оплату услуг торгово-сервисных предприятий (провайдеров) со счетов Ваших банковских карт, зарегистрированных в системе «Телекард». Перечень провайдеров Вы можете узнать через официальный интернет-сайт Банка или у уполномоченного сотрудника Банка, обслуживающего пользователей системы «Телекард».

2. Последовательность формирования и получения SMS-сообщений (запросов) приведена выше в таблице. К обработке принимаются только корректно составленные запросы и своевременно полученные системой «Телекард» SMS-сообщения о подтверждении платежей.

3. Код доступа к карте, используемый в запросе на платёж, полностью соответствует коду доступа, предоставленного Вам при регистрации карты в системе «Телекард».

4. Банк обязуется перечислять денежные средства, указанные в подтверждённом запросе клиента, не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днём получения системой «Телекард» запроса на оплату услуг провайдера. В случае перечисления денежных средств со счёта банковской карты, открытого в иностранной валюте, Банк осуществляет конвертацию по курсу Банка России, установленному на следующий рабочий день после дня осуществления операции платежа. Обязательства Банка по перечислению средств плательщика провайдеру считаются исполненными с момента списания денежных средств с корреспондентского счёта Банка.

### 5. Термины и определения

5.1. Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для осуществления операции с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.

5.2. АСП - персональный идентификатор клиента (держателя карты), являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов платежного документа и неизменности их содержания. АСП удостоверяет факт составления и подписания платежного документа от имени клиента (держателя карты). АСП является номер мобильного телефона, указанный в «Заявлении на подключение к услуге «Платёжный сервис» системы «Телекард» держателя банковских карт», Код доступа к карте, предоставленный при регистрации и Код подтверждения платежа, полученный из Команды для подтверждения платежа.

5.3. Владелец АСП – клиент (держатель карты), АСП которого зарегистрирован в системе «Телекард».

5.4. Держатель карты – физическое лицо, использующее банковскую карту на основании договора с Банком, или физическое лицо – уполномоченный представитель клиента.

5.5. Доступный платёжный лимит - предельная сумма денежных средств, доступная клиенту (держателю карт) для совершения операций с использованием этих карт.

5.6. Код активации – набор символов, используемый для идентификации клиента (держателя карты) при подтверждении им регистрации в системе «Телекард».

5.7. Код доступа – уникальный номер, состоящий из последовательности цифр без пробелов и разделительных знаков, и позволяющих клиенту (держателю карты) осуществлять доступ к услугам системы «Телекард».

5.8. Код подтверждения платежа – комбинация цифр, случайным образом генерируемая системой «Телекард» при запросе платежа в пользу торгово-сервисного предприятия (провайдера) и высылаемая на номер телефона, указанный в «Заявлении на подключение к услуге «Платёжный сервис» системы «Телекард» держателя банковских карт». Возвращение держателем карты идентичного кода подтверждения платежа однозначно идентифицирует держателя карты.

5.9. Кодовое слово - ключевое слово или набор символов, используемое для идентификации Банком клиента (держателя карты), указанное клиентом (держателем карты) в заявлении на получение карты.

5.10. Отправитель – клиент (держатель карты), чей АСП содержится в платёжном документе.

5.11. Платёжный документ - поручение Клиента (держателя карты) о совершении расчетной операции по счёту, подписанное АСП.

5.12. Подтверждение достоверности платёжного документа - процедура, включающая использование согласованного сторонами алгоритма и средств проверки правильности АСП.

5.13. Получатель - Банк, в адрес которого направляется платёжный документ, подписанный АСП. Банк использует процедуру подтверждения достоверности платежного документа и средства проверки АСП.

5.14. Статус карты – состояние карты: открыта или заблокирована.

5.15. Суточный лимит – предельная сумма денежных средств, доступная для совершения операций с использованием банковских карт в течение одних суток с 00 часов московского времени.

## 6. Процедура признания и фиксирования АСП

6.1. Платёжные документы, подписанные АСП, признаются Банком и Отправителем имеющими равную юридическую силу с другими формами поручений клиента (держателя карты), подписанными им собственноручно.

6.2. Отправитель формирует платёжные документы и направляет их по каналам связи операторов мобильной связи.

6.3. Проверку достоверности номера телефона и доставку платёжных документов получателю осуществляют операторы мобильной связи.

6.4. Банк осуществляет проверку кода доступа.

6.5. При соответствии кода доступа номеру телефона, указанному в «Заявлении на подключение к услуге «Платёжный сервис» системы «Телекард» держателя банковских карт» Получатель высылает Отправителю Код подтверждения платежа.

6.6. Отправитель для подтверждения своего распоряжения на списание денежных средств с карточного счёта в течение указанного в сообщении системы «Телекард» периода времени должен вернуть Код подтверждения платежа.

6.7. При совпадении в платёжном документе номера телефона, Кода доступа и Кода подтверждения платежа клиент (держатель карты) считается полностью идентифицированным, платёжный документ, подписан АСП и достоверность его считается подтверждённой.

6.8. Платёжный документ, номер телефона, Код подтверждения платежа и номер банковской карты распечатываются на бумажном носителе, заверяются личным штампом и собственноручной подписью сотрудника банка, ответственного за хранение платёжных документов.

## 7. Ответственность.

7.1. Банк не несёт ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между клиентом (держателем карты) и торгово-сервисными предприятиями (провайдерами) в случаях, если такие споры и разногласия вызваны ошибочным введением клиентом (держателем карты) в платёжный документ суммы, наименования получателя или назначения платежа.

7.2. Банк не несёт ответственность за корректность определения номера мобильного телефона оператором связи. В случае возникновения спорных ситуаций стороны признают информацию, полученную от оператора мобильной связи истинной.

7.3. Банк не несёт ответственности за доставку и скорость передачи SMS-сообщений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде SMS-сообщений.

8. Любой интересующий Вас вопрос об услуге «Платёжный сервис» системы «Телекард» Вы можете задать дежурному оператору, позвонив по телефону 8(800)100-00-89 (бесплатно для звонков из РФ).