

Программа «Газпромбанк – Аэрофлот»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ¹

1.1. Аэрофлот – Открытое акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии».

1.2. Банк – «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество).

1.3. Карта MasterCard® «Газпромбанк – Аэрофлот» (далее – Карта) – расчетная (дебетовая) банковская карта, выпущенная на имя клиента или его уполномоченного представителя на основании договора об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании международных банковских карт ГПБ (ОАО), предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств клиента, находящихся на его счете карты, и позволяющая ее держателю:

- стать участником программы «Аэрофлот Бонус»;
- получать на счет участника программы «Аэрофлот Бонус» дополнительные мили, порядок начисления которых определяется программой «Газпромбанк – Аэрофлот»;
- осуществлять операции в соответствии с действующими «Условиями использования международных банковских карт ГПБ (ОАО)».

1.4. Карта MasterCard «Газпромбанк – Аэрофлот» с предоставлением кредита в форме «овердрафт» (далее – Кредитная карта)² – расчетная (дебетовая) банковская карта, выпущенная на имя клиента или его уполномоченного представителя на основании договора об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании международных банковских карт ГПБ (ОАО), предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (платежного лимита), расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств клиента, находящихся на счете карты, или кредита, предоставляемого Банком клиенту в соответствии с договором о предоставлении кредита в форме овердрафта с использованием банковских карт ГПБ (ОАО) при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт), и позволяющая ее держателю:

- стать участником программы «Аэрофлот Бонус»;
- получать на счет участника программы «Аэрофлот Бонус» дополнительные мили, порядок начисления которых определяется программой «Газпромбанк – Аэрофлот»;
- осуществлять операции в соответствии с действующими «Условиями использования международных банковских карт ГПБ (ОАО)» и/или «Условиями предоставления физическим лицам кредита в форме овердрафта с использованием международных банковских карт ГПБ (ОАО)».

1.5. Коэффициент расчета миль – коэффициент, определяемый Банком в соответствии с условиями программы «Газпромбанк – Аэрофлот», для расчета количества миль держателям Карт/Кредитных карт.

1.6. Маркетинговая кампания – рекламная кампания, направленная на продвижение продуктов и услуг Банка.

1.7. Мили – мили, начисляемые участнику программы «Аэрофлот Бонус» в соответствии с правилами программы «Аэрофлот Бонус» и программой «Газпромбанк – Аэрофлот», которые участник программы «Аэрофлот Бонус» может использовать для получения премий.

1.8. Номер участника программы «Аэрофлот Бонус» (далее – Номер участника) – идентификационный номер, присваиваемый каждому участнику программы «Аэрофлот Бонус». Номер участника указывается на лицевой стороне Карты/Кредитной карты.

1.9. Правила программы «Аэрофлот Бонус»³ – официально опубликованный Аэрофлотом документ, содержащий правила и условия участия в программе «Аэрофлот Бонус».

1.10. Программа «Аэрофлот Бонус» - программа, реализуемая Аэрофлотом, согласно которой участнику этой программы начисляются Мили, которые могут использоваться для приобретения авиабилетов и получения иных премий от Аэрофлота и его партнеров в соответствии с Правилами программы «Аэрофлот Бонус»³.

1.11. Программа «Газпромбанк – Аэрофлот» (далее – Программа) - содержит условия реализуемой Банком совместно с Аэрофлотом Программы, согласно которой держатели Карт/Кредитных карт становятся участниками Программы «Аэрофлот Бонус» и получают дополнительную возможность накапливать Мили.

1.12. Счет карты - банковский счет, открытый Банком на имя клиента для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты/Кредитной карты на основании договора об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании международных банковских карт ГПБ (ОАО).

1.13. Счет участника Программы «Аэрофлот Бонус» (далее – Счет участника) открывает Аэрофлот участнику Программы «Аэрофлот Бонус» для учета количества начисленных Миль.

1.14. Уполномоченный представитель держателя Карты/Кредитной карты (далее - Уполномоченный представитель) - доверенное лицо держателя основной Карты/Кредитной карты, которое получает дополнительную Карту/Кредитную карту по заявлению держателя основной Карты/Кредитной карты с отнесением операций на счет держателя основной Карты/Кредитной карты.

1.15. Участник Программы «Аэрофлот Бонус» - физическое лицо, которое зарегистрировано для участия в Программе «Аэрофлот Бонус».

2. РЕГИСТРАЦИЯ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ/КРЕДИТНОЙ КАРТЫ В ПРОГРАММЕ «АЭРОФЛОТ БОНУС»

2.1. После принятия положительного решения о выпуске Карты/активации⁴ Кредитной карты Банк передает данные клиента, указанные в «Заявлении на получение международной банковской карты ГПБ (ОАО)»/«Заявлении на получение дополнительной международной карты ГПБ (ОАО)» (далее – заявления), в Аэрофлот для регистрации в Программе «Аэрофлот Бонус».

2.2. В случае, если клиент уже является Участником Программы «Аэрофлот Бонус», и ему присвоен Номер участника, и открыт Счет участника, то он обязан указать Номер участника, а также свои фамилию и имя в латинской транскрипции в соответствующих разделах заявлений на основании данных, указанных в Программе «Аэрофлот Бонус».⁵

2.3. Регистрация в Программе «Аэрофлот Бонус» осуществляется Аэрофлотом не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения держателем Карты/5 (Пяти) рабочих дней с даты активации⁴ Кредитной карты. Для заявлений, указанных в пункте 2.1 Программы, с пометкой «срочно» срок регистрации в Программе «Аэрофлот Бонус» не меняется.

2.4. В случае, если клиент уже является Участником Программы «Аэрофлот Бонус» и не указал/неправильно указал Номер участника в заявлениях, регистрация в Программе «Аэрофлот Бонус» с новым Номером участника, указанным на лицевой стороне Карты/Кредитной карты, не осуществляется. Номер участника, указанный на лицевой стороне Карты/Кредитной карты, недействителен, и начисление Миль для данного Номера участника не проводится. Банк информирует держателя Карты/Кредитной карты о недействительном Номере участника, указанном на лицевой стороне Карты/Кредитной карты, по реквизитам, которые доведены держателем Карты/Кредитной карты до сведения Банка в заявлениях. Перевыпуск Карты/Кредитной карты с указанием правильного Номера участника осуществляет Банк в соответствии с Тарифами на основании корректно

заполненного держателем Карты/Кредитной карты «Заявления на перевыпуск банковской карты».

2.5. При регистрации в Программе «Аэрофлот Бонус» Аэрофлот на имя клиента или держателя Карты/Кредитной карты открывает Счет участника в соответствии с Правилами программы «Аэрофлот Бонус».

2.6. В случае если клиент или держатель Карты/Кредитной карты уже является Участником Программы «Аэрофлот Бонус», Мили, начисляемые в соответствии с Программой, учитываются на Счете участника, ранее открытом Аэрофлотом.

2.7. В случае если на имя держателя Карты/Кредитной карты выпущено несколько Карт/Кредитных карт, Мили, начисляемые в соответствии с Программой, учитываются на одном Счете участника.

2.8. При выпуске дополнительной Карты/Кредитной карты на имя Уполномоченного представителя для учета Миль, полученных при использовании Карты/Кредитной карты в соответствии с Программой, на имя Уполномоченного представителя открывается отдельный Счет участника, и присваивается отдельный Номер участника. В случае, если Уполномоченный представитель уже является Участником Программы «Аэрофлот Бонус», и ему присвоен Номер участника, и открыт Счет участника, то он обязан указать Номер участника, а также свои фамилию и имя в латинской транскрипции в соответствующих разделах заявлений на основании данных, указанных в Программе «Аэрофлот Бонус».⁵

2.9. При изменении данных, указанных держателем Карты/Кредитной карты в заявлениях, перечисленных в пункте 2.1 Программы, держатель Карты/Кредитной карты предоставляет новую информацию в Банк в порядке, предусмотренном действующими «Условиями использования международных банковских карт ГПБ (ОАО)» и/или «Условиями предоставления физическим лицам кредита в форме овердрафта с использованием международных банковских карт ГПБ (ОАО)», и в Аэрофлот в соответствии с Правилами программы «Аэрофлот Бонус».

2.10. В случае приостановления действия Карты/Кредитной карты или закрытия счета Карты/Кредитной карты в соответствии с действующими «Условиями использования международных банковских карт ГПБ (ОАО)» и/или «Условиями предоставления физическим лицам кредита в форме овердрафта с использованием международных банковских карт ГПБ (ОАО)», держатель Карты/Кредитной карты остается Участником Программы «Аэрофлот Бонус» с сохранением Номера участника и Счета участника. В этом случае начисление Миль осуществляется в соответствии с Правилами программы «Аэрофлот Бонус».

3. НАЧИСЛЕНИЕ МИЛЬ

3.1. Расчет Миль и начисление их на Счет участника проводится в соответствии с Правилами программы «Аэрофлот Бонус», а также при осуществлении следующих банковских операций:

3.1.1. Выпуск Карты/Кредитной карты:

- Standard MasterCard – 500 Миль;
- Gold MasterCard – 1 000 Миль;
- Platinum MasterCard – 1 000 Миль.

3.1.2. Перевыпуск Карты/Кредитной карты в связи с окончанием срока ее действия:

- Standard MasterCard – 500 Миль;
- Gold MasterCard – 1 000 Миль;
- Platinum MasterCard – 1 000 Миль.

3.1.3. Оплата товаров (работ/услуг) с использованием Карты/Кредитной карты или ее реквизитов в торгово-сервисной сети, в сети Интернет, через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы) и систему «Телекард» (за исключением операций, перечисленных в пункте 3.2 Программы):

- Standard MasterCard - 1 Милиа за каждые 30 руб. / 1 \$ / 1 евро;

- Gold MasterCard: расчет Миль в текущем календарном месяце по Картам/Кредитным картам данной категории осуществляется Банком в зависимости от Коэффициента расчета миль, установленного Банком на текущий календарный месяц. Коэффициент расчета миль определяется Банком в следующем порядке:

- если минимальный остаток денежных средств по счету Карты/Кредитной карты в течение предыдущего календарного месяца был менее 250 000 руб. (или его эквивалент по курсу Банка России), то в текущем календарном месяце Коэффициент расчета миль равен 1,25, и Мили держателю Карты/Кредитной карты начисляются из расчета 1,25 Мили за каждые 30 руб. / 1 \$ / 1 евро;

- если минимальный остаток денежных средств по счету Карты/Кредитной карты в течение предыдущего календарного месяца был более или равен 250 000 руб. (или его эквивалент по курсу Банка России), то в текущем календарном месяце Коэффициент расчета миль равен 1,5, и Мили держателю Карты/Кредитной карты начисляются из расчета 1,5 Мили за каждые 30 руб. / 1 \$ / 1 евро;

- в календарном месяце, в котором была открыта Карта/активирована⁴ Кредитная карта, Коэффициент расчета миль равен 1,25, и Мили держателю Карты/Кредитной карты начисляются из расчета 1,25 Мили за каждые 30 руб. / 1 \$ / 1 евро.

- Platinum MasterCard: расчет Миль в текущем календарном месяце по Картам/Кредитным картам данной категории осуществляется Банком в зависимости от Коэффициента расчета миль, установленного Банком на текущий календарный месяц. Коэффициент расчета миль определяется Банком в следующем порядке:

- если минимальный остаток денежных средств по счету Карты/Кредитной карты в течение предыдущего календарного месяца был менее 950 000 руб. (или его эквивалент по курсу Банка России), то в текущем календарном месяце Коэффициент расчета миль равен 1,5, и Мили держателю Карты/Кредитной карты начисляются из расчета 1,5 Мили за каждые 30 руб. / 1 \$ / 1 евро;

- если минимальный остаток денежных средств по счету Карты/Кредитной карты в течение предыдущего календарного месяца был более или равен 950 000 руб. (или его эквивалент по курсу Банка России), то в текущем календарном месяце Коэффициент расчета миль равен 2, и Мили держателю Карты/Кредитной карты начисляются из расчета 2 Мили за каждые 30 руб. / 1 \$ / 1 евро;

- в календарном месяце, в котором была открыта Карта/активирована⁴ Кредитная карта, Коэффициент расчета миль равен 1,5, и Мили держателю Карты/Кредитной карты начисляются из расчета 1,5 Мили за каждые 30 руб. / 1 \$ / 1 евро.

!!!При расчете минимального остатка денежных средств по счету Кредитной карты категории Gold MasterCard или Platinum MasterCard учитываются только суммы денежных средств, размещенных клиентом на счете Кредитной карты.

3.2. Расчет Миль Банком не производится при осуществлении следующих операций, проведенных с использованием Карты/Кредитной карты или ее реквизитов:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;

- пополнение счета Карты/Кредитной карты внесением наличных денежных средств или безналичным перечислением;

- погашение задолженности по кредиту со счета Карты;

- перевод денежных средств;

- получение выписки о состоянии индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде Российской Федерации;

- при наличии у операции признака «Quasi-cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях при оплате ставок и пари, в том числе через Интернет.

3.3. В случае возврата денежных средств на счет Карты/Кредитной карты в результате отмены операции/возврата покупки, по которой ранее было осуществлено начисление Миль в соответствии с пунктом 3.1.3 Программы, общее количество Миль на Счете участника будет скорректировано. Коррекцию осуществляет Банк за счет Миль, рассчитанных за осуществление последующих операций держателя с использованием Карты/Кредитной карты. Количество Миль для корректировки рассчитывает Банк от суммы операции отмены/возврата покупки:

- Standard MasterCard – 1 Милья за каждые 30 руб. / 1 \$ / 1 евро;

- Gold MasterCard/Platinum MasterCard – расчет Миль по Картам/Кредитным картам данной категории осуществляет Банк в зависимости от Коэффициента расчета миль, установленного Банком на текущий календарный месяц, за каждые 30 руб. / 1 \$ / 1 евро. Коэффициент расчета миль определяет Банк в соответствии с пунктом 3.1.3 Программы.

3.4. Расчет Миль, за осуществление банковских операций, перечисленных в пунктах 3.1.3 и 3.3 Программы, Банк осуществляет ежедневно. Расчет проводится от суммы операции, списанной/возвращенной в текущий день со счета/на счет держателя Карты/Кредитной карты в валюте счета Карты/Кредитной карты. В случае, если при расчете Миль их количество представлено в виде десятичной дроби, то количество Миль округляется до целого числа в меньшую сторону.

3.5. Количество Миль, рассчитанных в соответствии с пунктом 3.1.3 Программы, направляется в Аэрофлот для зачисления на Счет участника. Начисление Миль осуществляет Аэрофлот.

3.6. Банк вправе без уведомления держателя Карты/Кредитной карты или его Уполномоченного представителя аннулировать ошибочно начисленные Мили.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МИЛЬ

Использование Миль осуществляется в соответствии с Правилами программы «Аэрофлот Бонус».

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫПИСКИ

Банк формирует выписку по Карте/Кредитной карте с указанием суммарного количества Миль, начисленных за проведение операций, перечисленных в пунктах 3.1.1, 3.1.2 и 3.1.3 Программы. В выписку включены Мили, начисленные за операции, списанные со счета Карты/Кредитной карты в расчетный период, указанный в выписке⁶.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Программу.

6.2. Уведомление держателей Карт/Кредитных карт об изменении Программы осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений во всех отделениях и филиалах Банка;

- обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений на официальном сайте Банка: www.gazprombank.ru.

6.3. Изменение Программы вступает в силу для сторон по истечении 30 (Тридцать) календарных дней с даты уведомления в соответствии с пунктом 6.2 Программы.

6.4. Уведомление держателей Карт/Кредитных карт в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 Программы, может сопровождаться дополнительно:

- рассылкой сообщений держателям Карт/Кредитных карт по почте или электронным средствам связи, реквизиты которых указаны держателем Карты/Кредитной карты в заявлениях;
- включением информации в выписку по счету Карты/Кредитной карты;
- размещением информации на чеке банкомата Банка, в информационном меню банкомата Банка или на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- иными способами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк не несет ответственности за задержку Аэрофлотом начисления Миль на Счет участника, информация о которых была своевременно передана Банком в Аэрофлот.

7.2. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между держателем Карты/Кредитной карты и Аэрофлотом.

7.3. При возникновении разногласий между клиентом и Банком по вопросам исполнения Программы стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению по месту нахождения Банка (его филиала) в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами международных платежных систем.

¹ Термины и определения, используемые в Программе «Газпромбанк – Аэрофлот», имеют те же значения, что и в «Условиях использования международных банковских карт ГПБ (ОАО)» и/или «Условиях предоставления физическим лицам кредита в форме овердрафта с использованием международных банковских карт ГПБ (ОАО)». Подробнее с данными условиями можно ознакомиться на Интернет-сайте ГПБ (ОАО) (www.gazprombank.ru).

² Кредитная карта оформляется:

- физическим лицам - сотрудникам предприятий (организаций), получающим заработную плату и другие выплаты на счета банковских карт в соответствии с договором, заключенным между ГПБ (ОАО) и организацией;
- физическим лицам, получившим ипотечный кредит или автокредит в ГПБ (ОАО);
- физическим лицам, заключившим с ГПБ (ОАО) депозитарный договор или договор о междепозитарных отношениях, за исключением физических лиц, являющихся распорядителями счетов депо, и владельцев счетов депо доверительного управления.

³ Держатель Карты/Кредитной карты подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами программы «Аэрофлот Бонус», размещенными на официальном Интернет-сайте Аэрофлота.

⁴ Активация Кредитной карты - комплекс мероприятий, проводимых Банком в целях предоставления клиенту возможности проведения расчетов по Счету карты с использованием выданной ему Кредитной карты.

⁵ Уточнить Номер участника, а также латинскую транскрипцию фамилии и имени можно в колл-центре Аэрофлота. Латинская транскрипция фамилии и имени должна совпадать с данными, указанными в общегражданском заграничном паспорте (при наличии).

⁶ Информацию об общем количестве Миль на Счете участника держатель Карты/Кредитной карты может получить в соответствии с Правилами программы «Аэрофлот Бонус».