



ГАЗПРОМБАНК

«Газпромбанк» (Акционерное общество)
(Банк ГПБ (АО))

Утверждено.
Распоряжение от 30.09.2015 №455.

Общие условия предоставления потребительских кредитов¹

Действует с 01.10.2015 года

1. Общие положения

1.1. Настоящие общие условия предоставления потребительских кредитов (далее – Условия) регулируют отношения, возникающие при предоставлении «Газпромбанк» (Акционерное общество) (далее – Банк ГПБ (АО), Банк) потребительских кредитов клиентам - физическим лицам.

1.2. Условия являются неотъемлемой частью кредитного договора, состоящего из общих и индивидуальных условий, и определяют порядок предоставления и обслуживания потребительского кредита.

1.3. Условия могут быть изменены Банком ГПБ (АО) в одностороннем порядке. Любые изменения Условий обязательны для Заемщика с даты их вступления в силу.

Изменения доводятся до сведения Заемщиков путем размещения на информационных стендах в подразделениях Банка и на сайте Банка ГПБ (АО) в сети интернет по адресу: www.gazprombank.ru не менее чем за 30 календарных дней до даты вступления изменений в силу, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Виды потребительских кредитов, сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении кредита и принятия Банком ГПБ (АО) относительно этого заявления решения, а также иная информация, связанная с условиями предоставления Банком ГПБ (АО) кредитов, размещается на информационных стендах в подразделениях Банка и на сайте Банка ГПБ (АО) в сети интернет по адресу: www.gazprombank.ru.

1.5. В случае если Условия противоречат индивидуальным условиям договора, применяются индивидуальные условия договора потребительского кредита.

2. Термины и определения

2.1. Аннуитетный платеж – плановый ежемесячный платеж, включающий часть основного долга и проценты, и рассчитываемый в соответствии с порядком, указанным в п. 4.9 Условий.

2.2. Кредитор (Банк) – «Газпромбанк» (Акционерное общество), Банк ГПБ (АО), в том числе филиалы.

2.3. График погашения задолженности по кредиту – информационный расчет платежей, составляемый Банком и предоставляемый Заемщику в целях информирования и однозначного понимания производимых платежей.

¹ Применяются по программам кредитования на потребительские цели, под залог приобретаемого и имеющегося транспортного средства, под залог акций ПАО «Газпром». «Газпромбанк» (Акционерное общество), www.gazprombank.ru, генеральная лицензия Банка России № 354 (перерегистрация от 12.10.2012). Юридический адрес/местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка: 117420, г. Москва, ул. Нагаткина, дом 16, корпус 1. Телефон единой справочной службы: (495) 913-74-74 Факс: (495) 913-73-19

2.4. Дата платежа – дата планового платежа, установленная для заемщика в соответствии с индивидуальными условиями предоставления потребительского кредита.

2.5. Дифференцированный платеж – плановый ежемесячный платеж заемщика, включающий частичное погашение основного долга (равными суммами) и проценты, начисляемые на остаток задолженности по основному долгу.

2.6. Заявление-анкета – заявление на получение кредита, установленной Банком формы.

2.7. Ежемесячный платеж – платеж, состоящий из части основного долга и/или начисленных процентов, подлежащий уплате ежемесячно в даты, указанные в графике платежей (аннуитетный, дифференцированный, согласно индивидуальному графику).

2.8. Залогодатель – физическое лицо, являющееся собственником имущества и предоставившее его в залог в качестве обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору.

2.9. Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

2.10. Индивидуальный график – информационный расчет платежей, устанавливающий отличный от ежемесячного порядок погашения задолженности, согласованный Заемщиком и Банком, предоставляемый Заемщику в целях информирования и однозначного понимания производимых платежей и применяемый в случае, если такой график предусмотрен Индивидуальными условиями.

2.11. Индивидуальные условия – условия предоставления потребительского кредита, индивидуально согласованные Банком и Заемщиком.

2.12. Кредитный договор – соглашение между Кредитором и Заемщиком, состоящее из общих и индивидуальных условий, в соответствии с которым Банк обязуется предоставить денежные средства Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных таким договором, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму и уплатить на нее проценты.

2.13. Кредит – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на основании Кредитного договора на условиях возвратности, платности и срочности на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.14. Кредитная линия – совокупность траншей кредита, предоставляемых Кредитором Заемщику в порядке и на условиях, которые определены Кредитным договором.

2.15. Лимит выдачи – максимально допустимый размер общей суммы предоставляемых Кредитором Заемщику денежных средств в рамках Кредитной линии.

2.16. Полная стоимость кредита (ПСК) – выраженные в процентах годовых затраты Заемщика по получению, обслуживанию и погашению кредита (указывается в Индивидуальных условиях). Расчет ПСК осуществляется в соответствии с требованиями, определенными Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.17. Поручитель – физическое/юридическое лицо, заключившее с Кредитором договор поручительства в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

2.18. Счет зачисления – открытый в Банке в валюте кредита счет, на который осуществляется предоставление кредита (текущий счет «Кредитный» или счет банковской карты²).

2.19. Счет Заемщика – открытый в Банке в валюте кредита счет, с которого осуществляется погашение задолженности по Кредитному договору (текущий счет «Кредитный» или счет банковской карты²).

² Оформление карты осуществляется в соответствии с Заявлением - Условием на получение банковской карты, которым определяются порядок выдачи, обслуживания и использования карты, в том числе порядок и сроки совершения операций по карте.

«Газпромбанк» (Акционерное общество),

www.gazprombank.ru, генеральная лицензия Банка России № 354 (перерегистрация от 12.10.2012).

Юридический адрес/местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка:

117420, г. Москва, ул. Нагаткина, дом 16, корпус 1.

Телефон единой справочной службы: (495) 913-74-74 Факс: (495) 913-73-19

2.20. Тарифы Банка – утвержденные Банком размеры комиссионного вознаграждения, взимаемого с Клиента при предоставлении банковских услуг (размещаются на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на сайте Банка ГПБ (АО).

2.21. Транш – часть кредита, выдаваемая в рамках Кредитной линии на условиях, предусмотренных Кредитным договором. Транши предоставляются в период действия Кредитного договора в пределах неиспользованной суммы лимита выдачи при отсутствии просроченной задолженности по ранее выданным траншам.

3. Основные положения

3.1. Кредитор обязуется предоставить кредит Заемщику в размере, на срок и цели, которые определены Индивидуальными условиями.

3.2. Заемщик обязуется своевременно возратить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом в размере, определенном в Индивидуальных условиях.

3.3. Исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору обеспечивается видами обеспечения, которые указаны в Индивидуальных условиях.

3.4. Кредитный договор считается заключенным с даты достижения сторонами согласия по всем Индивидуальным условиям. Согласие считается достигнутым, если Заемщик в течение 5 рабочих дней с даты предоставления ему Кредитором Индивидуальных условий явился в Банк и подписал их в присутствии уполномоченного сотрудника Кредитора.

4. Порядок предоставления кредита, порядок и условия расчетов за пользование кредитом

4.1. Кредит (денежные средства) предоставляется Кредитором путем перечисления на текущий счет «Кредитный» или счет банковской карты, открытый в Банке, в дальнейшем именуемый Счет зачисления, в течение 3 рабочих дней с даты заключения сторонами Кредитного договора и при условии оформления обеспечительных договоров (при необходимости). Документом, подтверждающим факт предоставления кредита, является выписка по Счету зачисления, указанному в Индивидуальных условиях Заемщика.

4.2. Погашение кредита осуществляется Заемщиком со Счета Заемщика, указанного в Индивидуальных условиях.

Заемщик вправе подать в Банк заявление по установленной Банком форме (далее – заявление Заемщика) на изменение Счета Заемщика. Условие об изменении Счета Заемщика вступит в силу через 3 рабочих дня с даты приема Банком заявления Заемщика.

4.3. В целях погашения кредита Заемщику необходимо не позднее срока, указанного в Графике погашения задолженности по кредиту, вносить денежные средства (пополнять счет) в размере платежа на Счет Заемщика.

Пополнение Счета Заемщика (в валюте кредита) возможно:

– наличными денежными средствами в подразделениях Банка по месту заключения Договора³(без взимания комиссионного вознаграждения);

– безналичным переводом со счетов Заемщика, открытых в других подразделениях Банка (без взимания комиссионного вознаграждения);

– безналичным переводом с карты Заемщика (с использованием банковской карты Заемщика, эмитированной Банком) с использованием системы «Домашний Банк», «Телекард» (в соответствии с Тарифами Банка);

³ Перечень подразделений Банка, территориально относящихся к подразделению, в котором Заемщиком получена оферта (предложение заключить Кредитный договор), размещен на сайте Банка.

«Газпромбанк» (Акционерное общество),
www.gazprombank.ru, генеральная лицензия Банка России № 354 (перерегистрация от 12.10.2012).
Юридический адрес/местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка:
117420, г. Москва, ул. Нагаткина, дом 16, корпус 1.
Телефон единой справочной службы: (495) 913-74-74 Факс: (495) 913-73-19

- через банкоматы Банка (с использованием банковской карты Заемщика, эмитированной Банком) (без взимания комиссионного вознаграждения);
- безналичным переводом со счетов Заемщика, открытых в других банках (в соответствии с тарифами данного банка).

Указанный в настоящем пункте порядок внесения денежных средств (пополнения счета) также применяется в целях уплаты Заемщиком других платежей, установленных Кредитным договором.

4.4. Заемщик безусловно и безотзывно предоставляет Кредитору право (поручает) списывать без дополнительных распоряжений Заемщика денежные средства в целях исполнения обязательств Заемщика (удовлетворения требований Кредитора), возникающих из Условий (применяя форму безналичных расчетов: расчеты по инкассо):

4.4.1. Периодические платежи, определенные Кредитным договором, со Счета Заемщика и/или с текущего счета банковской карты Visa Electron Instant Issue/MasterCardUnembossed, в дальнейшем именуемой «карта немедленного предоставления»⁴ (при наличии карты немедленного предоставления).

Списание денежных средств в счет исполнения обязательств Заемщика осуществляется в первую очередь с карты немедленного предоставления в случае ее оформления. При отсутствии/недостаточности средств на карте немедленного предоставления списание осуществляется со Счета Заемщика.

4.4.2. В случае возникновения просроченной задолженности, а также в случаях, предусмотренных пп. 5.2.1-5.2.2, 6.2 Условий, со Счета Заемщика и/или с карты немедленного предоставления в порядке, предусмотренном п. 4.4.1 Условий, а при отсутствии денежных средств на указанных счетах, с любых иных счетов Заемщика, открытых Заемщику в Банке ГПБ (АО). Заемщик поручает Банку в случае необходимости осуществить конвертацию денежных средств в соответствии с тарифами Кредитора, установленными для данных операций.

4.5. За пользование кредитными средствами Кредитор начисляет проценты на остаток задолженности по основному долгу со дня, следующего за днем предоставления кредита/транша, до дня возврата суммы кредита включительно. При начислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимаются величина процентной ставки за пользование кредитом и фактическое количество календарных дней пользования кредитом. При расчете процентов учитывается остаток ссудной задолженности (совокупный остаток задолженности по всем предоставленным траншам) на начало календарного дня и количество календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

4.6. Заемщик возвращает (погашает) кредит и уплачивает проценты, начисленные за пользование кредитом, путем осуществления аннуитетных или дифференцированных платежей в соответствии с графиком погашения в дату платежа, или согласно индивидуальному графику погашения. Вид платежа (аннуитетный, дифференцированный или индивидуальный) и дата платежа указываются в Индивидуальных условиях. График погашения задолженности по кредиту является неотъемлемой частью Кредитного договора.

4.7. Заемщик вправе подать в Банк заявление Заемщика на изменение даты платежа, указанной в Индивидуальных условиях, за исключением случаев, когда очередной ежемесячный платеж будет являться первым или последним платежом, предусмотренным графиком погашения. Условие об изменении даты платежа вступит в силу в дату, следующую за датой очередного ежемесячного платежа, предусмотренной графиком погашения. Дата первого ежемесячного платежа в соответствии с новой выбранной Заемщиком датой указывается в заявлении Заемщика. Все последующие ежемесячные

⁴Оформление карты немедленного предоставления осуществляется в соответствии с Заявлением - Условием на получение банковской карты MasterCardUnembossed/VisaElectronInstantIssue, которым определяются порядок выдачи, обслуживания и использования карты, в том числе порядок и сроки совершения операций по карте.

«Газпромбанк» (Акционерное общество),

www.gazprombank.ru, генеральная лицензия Банка России № 354 (перерегистрация от 12.10.2012).

Юридический адрес/местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка:

117420, г. Москва, ул. Нагаткина, дом 16, корпус 1.

Телефон единой справочной службы: (495) 913-74-74 Факс: (495) 913-73-19

платежи будут приходиться на дату, указанную в заявлении Заемщика, и осуществляются ежемесячно в соответствии с новым графиком погашения, который предоставляется Заемщику.

4.8. Первый платеж Заемщика по кредиту включает только проценты, начисленные за фактическое количество календарных дней, считая с даты, следующей за датой предоставления кредита, по дату платежа, определенную Индивидуальными условиями, и осуществляется согласно графику погашения задолженности.

4.9. При погашении кредита аннуитетными платежами Заемщик производит ежемесячные платежи по возврату кредита и уплате начисленных процентов, размер которых определяется по формуле:

Размер ежемесячного аннуитетного платежа	=	ОСЗ	X	$\frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-n}}$
---	---	-----	---	--

где:

ОСЗ - остаток суммы кредита на расчетную дату (в валюте Кредита);

ПС - месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в соответствии с Кредитным договором (в процентах годовых).

n - количество плановых платежей по основному долгу от даты расчета до даты полного возврата Кредита.

Размер ежемесячного аннуитетного платежа подлежит перерасчету на основании вышеуказанной формулы при осуществлении Заемщиком частичного досрочного погашения задолженности, изменении процентной ставки по Кредитному договору, выдаче нового транша (при предоставлении кредита в форме кредитной линии).

4.10. При погашении кредита дифференцированными платежами Заемщик производит погашение основного долга равными долями и уплачивает проценты, начисляемые на остаток задолженности по основному долгу, за исключением первого и последнего платежей, порядок уплаты которых определен пп. 4.8., 4.12 настоящих Условий.

4.11. При предоставлении отсрочки в погашении основного долга (в случае если возможность предоставления отсрочки предусмотрена программой кредитования) Заемщик не осуществляет погашение основного долга в период отсрочки, погашение процентов осуществляется ежемесячно в дату платежа.

4.12. Последний платеж по кредиту включает в себя платеж по возврату всей оставшейся суммы кредита и уплате начисленных процентов и подлежит внесению не позднее даты, определенной Индивидуальными условиями.

4.13. При погашении кредита согласно индивидуальному графику погашение осуществляется в размере и сроки, которые определены индивидуальным графиком.

4.14. Использование кредитной линии производится траншами, каждый из которых должен быть погашен в сроки, определенные Индивидуальными условиями. Выдача очередного транша осуществляется на основании полученного Кредитором заявления Заемщика и при отсутствии просроченной задолженности по ранее предоставленным траншам.

4.15. Если дата, в которую должен быть осуществлен платеж по кредиту и/или по процентам, приходится на выходной (праздничный) день, то платеж осуществляется в первый рабочий день, следующий за указанным выходным (праздничным) днем. В случае если в связи с решением уполномоченных государственных органов о переносе выходных (рабочих) дней или по иным причинам дата возврата кредита будет приходиться на выходной (нерабочий) день, Заемщик обязан произвести платеж по кредиту в ближайший рабочий день, следующий за датой платежа, определенной Кредитным договором, и уплатить проценты за фактическое количество календарных дней пользования кредитом, включая выходные дни.

4.16. При наличии просрочки в исполнении обязательств Заемщиком по Кредитному договору размер платежа увеличивается на сумму пеней и штрафов.

4.17. При погашении задолженности, в том числе в случае недостаточности денежных средств Заемщика для исполнения им обязательств по Кредитному договору, устанавливается следующая очередность погашения:

- в первую очередь – задолженность по процентам;
- во вторую очередь – задолженность по основному долгу;
- в третью очередь – неустойка (штрафы, пеня);
- в четвертую очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в пятую очередь – сумма основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь – судебные издержки (при наличии вступившего в законную силу судебного решения);
- в седьмую очередь – иные платежи.

4.18. В случае заключения сторонами нескольких кредитных договоров и если суммы платежа недостаточно для исполнения обязательств Заемщика по всем заключенным договорам, очередность договоров, на исполнение обязательств по которым направляется платеж, определяется Банком самостоятельно (платеж засчитывается в первую очередь в счет исполнения обязательств по договору, определяемому Банком самостоятельно).

4.19. Досрочный полный или частичный возврат кредита осуществляется Заемщиком при условии получения Кредитором не менее чем за 3 рабочих дня до даты досрочного возврата кредита письменного заявления Заемщика о намерении осуществить полный или частичный досрочный возврат кредита с указанием суммы и даты досрочного возврата кредита, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.4.2 Условий. При досрочном (полном или частичном) возврате кредита Заемщик обязан уплатить проценты на остаток ссудной задолженности за фактическое количество календарных дней пользования кредитом, начисленные до дня (включительно) досрочного (полного или частичного) возврата суммы кредита.

4.19.1. Поручение Заемщика о полном/частичном досрочном возврате кредита в случае недостаточности денежных средств на карте немедленного предоставления/Счете Заемщика исполняется (погашение задолженности осуществляется) в размере остатка денежных средств на Счете Заемщика.

4.19.2. После осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения кредита Кредитор осуществляет перерасчет суммы ежемесячного платежа в погашение кредита в соответствии с условиями, определенными Заемщиком в заявлении о досрочном погашении (осуществить перерасчет суммы ежемесячного платежа/сумму ежемесячного платежа оставить без изменения).

4.20. График погашения задолженности по кредиту, содержащий, в том числе, информацию о полной стоимости кредита, является приложением к Индивидуальным условиям и предоставляется Заемщику при выдаче кредита/транша, а также при осуществлении частичного досрочного погашения задолженности, изменении процентной ставки путем направления его по адресу электронной почты Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях/заявлении на досрочное погашение, предусмотренного п. 4.19 настоящих Условий, или путем получения его Заемщиком (лично) в офисе Банка (в т.ч. при отсутствии у Кредитора сведений об адресе электронной почты Заемщика).

5. Обязанности и права Сторон

5.1. Кредитор обязан предоставить Заемщику кредит в сроки, определенные настоящими Условиями, при условии исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Индивидуальными Условиями.

5.2. Кредитор имеет право:

5.2.1. До полного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору производить списание (перечисление) денежных средств по возврату кредита, уплате начисленных за его пользование процентов, комиссий и неустоек, в размере, предусмотренном Кредитным договором, а также в случае наступления права требования досрочного возврата суммы кредита и причитающихся процентов в соответствии с порядком, предусмотренным в п. 4.4 Условий, с карты немедленного предоставления (при наличии) и/или со Счета Заемщика, а при отсутствии на указанных счетах денежных средств - с любых счетов, открытых Заемщику в Банке ГПБ (АО).

5.2.2. Потребовать полного досрочного погашения задолженности (в том числе возврата кредита, уплаты начисленных процентов и неустойки), а также списать сумму кредита, начисленных процентов и неустойки в порядке, предусмотренном в п. 4.4 Условий, в следующих случаях:

- при невыполнении Заемщиком условия Кредитного договора о целевом использовании суммы кредита (при наличии условия целевого использования в Индивидуальных условиях),

- в случае нарушения сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов (возникновении просроченной задолженности) продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней (по Кредитному договору, заключенному на срок более 60 календарных дней), или более чем 10 календарных дней (по Кредитному договору, заключенному на срок менее 60 календарных дней);

- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.3. Потребовать от Заемщика предоставления обеспечения/дополнительного обеспечения его обязательств по Кредитному договору и/или полного/частичного возврата (погашения) кредита в случае возникновения факторов, ухудшающих предоставленное обеспечение в период действия Кредитного договора. В качестве дополнительного обеспечения возврата денежных средств Кредитором может быть принято свободное от притязаний третьих лиц движимое и/или недвижимое имущество физического и/или юридического лица, поручительство физического и/или юридического лица. Дополнительное обеспечение возврата денежных средств производится путем заключения надлежаще оформленного договора залога (заклада) и/или поручительства.

5.2.4. Потребовать погасить полностью/частично задолженность Заемщика по Кредитному договору в случае непредоставления Заемщиком в установленные Кредитором сроки дополнительного обеспечения в соответствии с п. 5.2.3 Условий.

5.2.5. Надлежащим уведомлением Заемщика о полном досрочном погашении задолженности признается направление Заемщику данного требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в индивидуальных Условиях, в срок не менее, чем за 30 календарных дней до даты возврата всей суммы задолженности по кредиту (остатка по кредиту, процентов, неустойки и просроченной задолженности).

Неполучение Заемщиком требования о полном досрочном погашении задолженности, направленного Кредитором с соблюдением установленного настоящим пунктом порядка, не может служить основанием для возражений Заемщика об обоснованности дальнейших действий Кредитора, направленных на досрочное взыскание суммы кредита и уплату причитающихся процентов.

5.2.6. Отказаться от предоставления Заемщику предусмотренного Кредитным договором кредита (транша кредита) полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

5.2.7. Информировать Заемщика о появлении новых услуг, продуктов и т.п. направлением соответствующих сообщений, в том числе с использованием средств связи.

5.3. Заемщик обязан:

5.3.1. Возвратить полученный кредит в размере и в сроки, которые указаны в Индивидуальных условиях, и уплатить начисленные Кредитором проценты за фактический период пользования кредитом.

5.3.2. Обеспечить заключение обеспечительных договоров (при наличии обеспечения).

5.3.3. Обеспечить наличие денежных средств на Счете Заемщика в даты осуществления платежей в целях исполнения своих обязательств по погашению кредита в объеме, причитающемся к платежу в соответствующую дату платежа.

5.3.4. Уведомить Кредитора (заказным письмом с уведомлением о вручении, представлением заявления в подразделение Кредитора):

– об изменении места жительства/регистрации, информации, предоставленной Кредитору в качестве контактной (телефона, почтового адреса, адреса электронной почты), изменении способа связи с Кредитором, семейного положения, работы (смены работодателя), заключении/расторжении брачного договора и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Кредитному договору, в течение 10 рабочих дней с даты наступления соответствующего события;

– о возбуждении в отношении себя дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным, об установлении ошибочных записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении других гражданских или уголовных дел в течение 5 (Пять) рабочих дней, следующих за днем, когда Заемщик узнал о любом из указанных обстоятельств;

– о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом; о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества не позднее дня, следующего за днем совершения указанных действий/получении информации/принятии судом соответствующего решения/определения.

5.3.5. В случае изменения данных документа, удостоверяющего личность, и/или фамилии, имени, отчества Заемщика предоставить Кредитору документы, подтверждающие указанные изменения, в течение 10 рабочих дней с даты наступления соответствующего события.

5.3.6. Предоставить по требованию Кредитора обеспечение и/или дополнительное обеспечение обязательств Заемщика по Кредитному договору и/или полностью/частично погасить кредит в случае возникновения факторов, ухудшающих предоставленное обеспечение в период действия Кредитного договора. В качестве дополнительного обеспечения обязательств Заемщика по Кредитному договору, в том числе обязательств по возврату кредита, может быть принято поручительство физического и/или юридического лица и/или свободное от притязаний третьих лиц движимое и/или недвижимое имущество физического и/или юридического лица в соответствии с заключенными договорами залога (заклада).

5.4. Заемщик имеет право:

5.4.1. Отказаться полностью или частично от получения кредита, уведомив Кредитора до истечения срока, установленного п. 4.1 настоящих Условий.

5.4.2. Досрочно вернуть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования, оформив соответствующее заявление по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Кредитный договор) и обеспечив наличие денежных средств на Счете Заемщика в дату возврата:

– всю сумму кредита/или его часть в течение 14 календарных дней с даты его получения (по кредитам без целевого назначения);

– всю сумму кредита/или его часть в течение 30 календарных дней с даты получения кредита (по кредитам, предоставленным на определенные цели).

5.4.3. Осуществить досрочное погашение кредита (частичное или полное) и уплатить проценты за фактическое время пользования кредитом, на условиях и в сроки, которые указаны в п. 4.19 Условий, а также получить у Кредитора новый график погашения задолженности.

5.4.4. Получать от Кредитора (в том числе с использованием средств телефонной связи) информацию по Кредитному договору (о размере текущей задолженности, о датах и размерах произведенных/предстоящих платежей и др.) при условии идентификации Банком Заемщика по документам, удостоверяющим личность Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо по кодовому слову, предоставленному Заемщиком Кредитору в Заявлении-анкете на предоставление кредита.

6. Ответственность Сторон

6.1. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом.

6.2. В случае неисполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов за пользование кредитом в сроки, предусмотренные Кредитным договором, Кредитор вправе потребовать уплаты пеней в размере 0,05 (ноль целых пять сотых) процента от суммы просроченной задолженности по возврату кредита (погашению основного долга) и/или от суммы процентов за каждый день просрочки платежа. Начисление пеней в этом случае производится Кредитором за период с даты невыполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита (погашению основного долга) и/или уплате процентов по дату их надлежащего исполнения Заемщиком (включительно). В случае неуплаты Заемщиком пеней Кредитор вправе списывать пени с любого счета, открытого Заемщику в Банке ГПБ (АО), в соответствии с порядком, предусмотренным в п. 4.4 Условий.

6.3. Фактическим возвратом кредита и уплатой всех начисленных процентов в соответствии с Кредитным договором считается возврат всей суммы кредита и всех начисленных процентов по нему за весь срок пользования кредитом, а также уплата неустойки в полном объеме и расходов Кредитора по получению исполнения обязательств Заемщика.

7. Особые условия

7.1. Заемщик проинформирован о следующем:

7.1.1. Если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций.

7.1.2. О возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Кредитному договору, выразив свое согласие/несогласие в Заявлении-анкете.

7.1.3. О возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях (при предоставлении Кредита в иностранной валюте). При этом изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

7.1.4. В случае осуществления в соответствии с распоряжением Заемщика перевода кредитных средств третьему лицу в валюте, отличной от суммы предоставленного кредита, перевод осуществляется по курсу, определенному Тарифами Банка.

7.1.5. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по Кредитному договору, взаимодействие Банка и Заемщика осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 15 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

7.2. Заемщик дает согласие на получение Кредитором информации из бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, до полного исполнения обязательств по Кредитному договору.

Кредитор в порядке, предусмотренном требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее - Закон), в целях формирования кредитной истории Заемщика осуществляет передачу сведений, определенных статьей 4 Закона, в бюро кредитных историй.

7.3. Кредитор в течение срока действия Кредитного договора предоставляет Заемщику сведения:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором;
- о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика;
- о доступной сумме кредита (по договорам о предоставлении кредита в режиме кредитной линии);
- иные сведения, предусмотренные Кредитным договором, путем направления информации способом, указанным в запросе Заемщика, а также при использовании Заемщиком системы «Домашний банк» (в случае, если Заемщик подключен к данной системе).

7.4. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Кредитором по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или смс-сообщением по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях, в срок не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

7.5. Заключив Кредитный договор, Заемщик выражает согласие Банку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на проверку и обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) (в том числе при сотрудничестве с третьими лицами), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (далее – обработка персональных данных), указанных в Заявлении-анкете, и биометрических персональных данных, полученных в результате фотографирования, с использованием средств автоматизации и /или без использования таких средств, а также иной предоставленной Заемщиком информации, в целях кредитования и исполнения обязательств, формирования данных об обращении за кредитом и кредитной истории, реализации Банком программ кредитования физических лиц.

Согласие⁵ предоставляется с даты заключения Кредитного договора, действительно в течение срока действия Кредитного договора и в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые пять лет при отсутствии предоставленного в Банк заявления клиента об отзыве согласия на обработку персональных данных, составленного в простой письменной форме.

8. Заключительные положения

8.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Кредитного договора, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров.

8.2. При отсутствии согласия споры и разногласия по Кредитному договору подлежат рассмотрению:

⁵ Согласие может быть отозвано в соответствии с законодательством Российской Федерации при предоставлении в Банк заявления в простой письменной форме.

«Газпромбанк» (Акционерное общество),
www.gazprombank.ru, генеральная лицензия Банка России № 354 (перерегистрация от 12.10.2012).
 Юридический адрес/местонахождение постоянно действующего исполнительного органа Банка:
 117420, г. Москва, ул. Нагаткина, дом 16, корпус 1.
 Телефон единой справочной службы: (495) 913-74-74 Факс: (495) 913-73-19

– споры по искам Кредитора к Заемщику рассматриваются судом, определенным сторонами в Индивидуальных условиях.

– споры по искам Заемщика к Кредитору рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае предъявления встречного иска встречный иск предъявляется в суд по месту рассмотрения первоначального иска.

8.3. Заемщик выражает согласие со всеми и каждым в отдельности установленными положениями, указанными в Условиях, а также подтверждает, что на дату подписания Индивидуальных Условий Заемщиком получены разъяснения о содержании всех положений, предусмотренных Условиями.

8.4. Уведомления и сообщения направляются сторонами в письменной форме по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях, за исключением случаев, предусмотренных Условиями.

8.5. В случае изменения адреса Заемщика (почтового/электронного) и неуведомления об этом Кредитора вся корреспонденция, направленная по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, считается надлежаще направленной. Неполучение стороной уведомления и сообщения, направленного в соответствии определенным настоящим пунктом порядком, не может служить основанием для предъявления Заемщиком Кредитору претензий.

8.6. Информация о тарифах Кредитора доводится до сведения Заемщика путем размещения сообщений на информационных стендах в офисах Кредитора и на сайте Кредитора по адресу: www.gazprombank.ru.