

Правила использования международных расчетных банковских карт «Газпромбанк – Экспресс Кард»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ¹

1.1. **Банк** - «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество).

1.2. **Держатель карты «Газпромбанк – Экспресс Кард»** - физическое лицо, на имя которого выпущена основная или дополнительная карты «Газпромбанк – Экспресс Кард».

1.3. **Детализированный отчет о проходах по картам «Газпромбанк – Экспресс Кард»** – отчет на бумажном носителе, заверенный подписью руководителя и печатью Службы сбора доходов ГУП «Московский метрополитен».

1.4. **Карта «Газпромбанк – Экспресс Кард»** - расчетная (дебетовая) карта, предназначенная для совершения операций ее держателем в соответствии с «Условиями использования международных банковских карт ГПБ (ОАО)» и настоящими «Правилами использования международных расчетных банковских карт «Газпромбанк – Экспресс Кард».

1.5. **Отчетный период** - календарный месяц, предшествующий месяцу осуществления расчетов.

1.6. **Система «Газпромбанк – Экспресс Кард»** - система безналичной оплаты проезда, представляющая собой комплекс организационных мероприятий и технических решений, реализуемых Банком, ЗАО «Экспресс Кард», Транспортным оператором и направленных на реализацию оплаты, автоматизированных расчётов и учёта поездок пассажиров, осуществляемых с использованием карт «Газпромбанк – Экспресс Кард», выпускаемых Банком.

1.7. **Стоп - лист Транспортного оператора** - база данных Транспортного оператора, в которой учитываются заблокированные Банком номера транспортных приложений карт «Газпромбанк - Экспресс Кард».

1.8. **Тарифная таблица Транспортного оператора** – тарифы на услуги по перевозке пассажиров и багажа, оказываемые Транспортным оператором, и определяющие стоимость оказанных Транспортным оператором транспортных услуг в зависимости от количества совершённых Держателем карты поездок в Отчетном периоде (информацию о стоимости проезда в ГУП «Московский метрополитен» с использованием транспортного приложения (электронного) к банковской карте можно получить на сайте ГУП «Московский метрополитен» www.mosmetro.ru, а также на Интернет - сайте Банка).

1.9. **Транспортное приложение карты «Газпромбанк – Экспресс Кард»** – размещенные на карте «Газпромбанк – Экспресс Кард» данные, с определенной структурой, ориентированной на использование в автоматизированной системе оплаты проезда Транспортного оператора. Срок действия транспортного приложения карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» – с момента выдачи карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» Держателю до окончания ее срока действия.

1.10. **Транспортный оператор** – ГУП «Московский метрополитен».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Правила использования международных расчетных банковских карт «Газпромбанк – Экспресс Кард» (далее – Правила) являются неотъемлемой частью «Заявления на получение международной банковской карты ГПБ (ОАО) «Газпромбанк – Экспресс Кард» / «Заявления на получение дополнительной международной банковской карты ГПБ (ОАО) «Газпромбанк – Экспресс Кард» (далее при совместном упоминании – Заявление). Заявление, «Тарифы ГПБ (ОАО) по обслуживанию международных банковских

карт ГПБ (ОАО), Правила и «Условия использования международных банковских карт ГПБ (ОАО)» (далее – Условия) в совокупности составляют «Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании международных банковских карт ГПБ (ОАО)» (далее – Договор), между Клиентом и «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество) (далее – Банк, при совместном упоминании по тексту – Стороны).

2.2. В случае противоречий между «Условиями использования международных банковских карт ГПБ (ОАО)» и условиями Правил положения Правил имеют преимущественную силу.

2.3. Клиенту на основании Заявления предоставляется карта «Газпромбанк – Экспресс Кард», позволяющая дополнительно к операциям, перечисленным в пунктах 1.2 и 1.16 Условий, осуществлять проходы через турникеты Транспортного оператора с использованием карты «Газпромбанк – Экспресс Кард». С целью осуществления прохода через турникет Транспортного оператора держателю карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» необходимо приложить карту к желтому кругу на турникете Транспортного оператора. После того, как красный сигнал погаснет и загорится зеленый, можно пройти через турникет Транспортного оператора.

2.4. Оплата совершенных держателем основной / дополнительной карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» проходов через турникеты Транспортного оператора, осуществляется со Счета карты. Порядок проведения расчетов изложен в разделе 3 Правил.

2.5. Выпуск Карты с учетом проведения Банком мероприятий, указанных в пункте 3.1.1. Условий, осуществляется Банком в течение 15 рабочих дней с даты принятия от Клиента корректно оформленного Заявления.

2.6. Обязательным условием выпуска карты является предоставление клиентом полной контактной информации (в том числе номера мобильного телефона для организации информационного сопровождения клиента).

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ «ГАЗПРОМБАНК – ЭКСПРЕСС КАРД»

3.1. Клиент поручает Банку проводить в безакцептном порядке списание со Счета карты и перечисление на счет Транспортного оператора денежных средств в размере стоимости проходов через турникеты Транспортного оператора, совершенных им в течение Отчетного периода с использованием карты «Газпромбанк – Экспресс Кард».

3.2. Клиент поручает Банку проводить в безакцептном порядке списание со Счета карты и перечисление на счет Транспортного оператора денежных средств в размере стоимости проходов через турникеты Транспортного оператора, совершенных его уполномоченным представителем в течение Отчетного периода с использованием выпущенной на имя этого уполномоченного представителя дополнительной карты «Газпромбанк – Экспресс Кард».

3.3. Клиент обязуется обеспечить на момент списания и перечисления на счет Транспортного оператора наличие на Счете карты денежных средств в размере, равном стоимости совершенных Клиентом либо его уполномоченными представителями в Отчетном периоде проходов через турникеты Транспортного оператора с использованием карт «Газпромбанк – Экспресс Кард», выпущенных на их имя. В случае если Клиентом заключен «Договор о предоставлении кредита в форме овердрафта с использованием международных банковских карт ГПБ (ОАО)» списание денежных средств со Счета карты может производиться в том числе за счет кредита, предоставленного Банком.

3.4. Расчет стоимости поездок осуществляется ЗАО «Экспресс Кард» на основании данных, предоставленных Транспортным оператором. ЗАО «Экспресс Кард», являясь расчетным агентом Банка и Транспортного оператора, предоставляет в Банк электронный реестр на списание денежных средств со Счетов карт для дальнейшего перечисления на счет

Транспортного оператора (далее – Электронный реестр). В Электронном реестре указывается общая сумма стоимости поездок, совершенных Держателем карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» в Отчетном периоде. Если к одному Счету карты открыто несколько карт «Газпромбанк – Экспресс Кард», то сумма стоимости поездок по каждой карте «Газпромбанк – Экспресс Кард» будет списана со Счета карты отдельной суммой.

3.5. Расчет общей суммы стоимости поездок, совершенных Держателем карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» в Отчетном периоде, проводится ЗАО «Экспресс Кард» в соответствии с Тарифами Транспортного оператора, действовавшими на дату использования карты «Газпромбанк – Экспресс Кард».

3.6. В случае перевыпуска карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» общее количество поездок, совершенных Держателем карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» в Отчетном периоде, рассчитывается путем суммирования поездок по старой и перевыпущенной карте «Газпромбанк – Экспресс Кард»².

3.7. В рамках Договора Стороны договорились о том, что факт предоставления в Банк Электронного реестра является достаточным основанием для проведения Банком операции списания и перечисления денежных средств в валюте Российской Федерации на счет Транспортного оператора. При этом в рамках Договора Стороны договорились о том, что факт предоставления Транспортным оператором на бумажном носителе «Отчета о проходах Держателя карты «Газпромбанк – Экспресс Кард», заверенного уполномоченным представителем Транспортного оператора, является достаточным подтверждением для Сторон правомерности проведенных Банком операций списания и перечисления. При предоставлении Держателю карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» «Отчета о проходах Держателя карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» и несогласии Держателя карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» с размером списанной со Счета карты суммы все спорные вопросы по сумме списания решаются Держателем карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» и Транспортным оператором самостоятельно (напрямую), без участия Банка.

3.8. списание денежных средств со Счета карты в счет оплаты услуг Транспортного оператора, предоставленных в Отчетном периоде, осуществляется на основании Электронного реестра. списание проводится ежемесячно, не позднее 10 рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом. Сумма, списанная со Счета карты, соответствует общей стоимости фактически совершенных Держателем карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» поездок через Транспортного оператора в Отчетном периоде. При расчетах общей стоимости поездок по картам «Газпромбанк – Экспресс Кард» учитываются поездки, совершённые за период с 00 часов 00 минут 00 секунд первого дня Отчетного периода по 23 час 59 минут 59 секунд последнего дня Отчетного периода.

3.9. закрытие Счета карты и возврат (перевод) остатка денежных средств со Счета карты производится в соответствии с пунктом 2.9. Условий в течение 45 рабочих дней с даты предоставления клиентом соответствующего заявления.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ БЛОКИРОВКИ / РАЗБЛОКИРОВКИ³ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ КАРТЫ «ГАЗПРОМБАНК – ЭКСПРЕСС КАРД».

4.1. Блокировка карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» осуществляется в порядке, определенном Условиями.

4.2. Блокировка Транспортного приложения карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» осуществляется в течение 2 часов с момента обращения Держателя карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» в Службу поддержки держателей банковских карт ГПБ (ОАО) либо формирования запроса на блокировку карты через систему «Телекард». Блокировка Транспортного приложения карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» осуществляется Транспортным оператором путем постановки номера Транспортного приложения карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» в Стоп - лист Транспортного оператора. До момента истечения указанного в настоящем пункте срока блокировки Транспортного приложения

карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» Клиент несет материальную ответственность по оплате проходов, совершенных через турникеты Транспортного оператора, с использованием блокируемой карты «Газпромбанк – Экспресс Кард».

4.3. Разблокировка Транспортного приложения карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» осуществляется в течение 2 часов с момента обращения Держателя карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» в Службу поддержки держателей банковских карт ГПБ (ОАО) либо формирования запроса на блокировку карты через систему «Телекард». Разблокировка Транспортного приложения карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» осуществляется Транспортным оператором путем исключения номера Транспортного приложения карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» из Стоп - листа Транспортного оператора.³

4.4. При нарушении Клиентом условий Договора, в том числе при нарушении Клиентом пункта 3.3 Правил и 2.5, 4.1.5 Условий, Банк имеет право заблокировать Транспортное приложение карт «Газпромбанк – Экспресс Кард», открытых для проведения расчетов по Счету карты.

4.5. Банк имеет право разблокировать Транспортное приложение карт «Газпромбанк – Экспресс Кард», заблокированных Банком в соответствии с пунктом 4.4 Правил. Разблокировка карт «Газпромбанк – Экспресс Кард» осуществляется Банком в течение 2 рабочих дней с даты внесения Клиентом денежных средств на Счет карты в размере, достаточном для погашения суммы технического овердрафта и/или пополнения Счета обеспечительного депозита до установленной Тарифами суммы³.

4.6. Банк имеет право при блокировке / разблокировке Транспортного приложения карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» направить информационное сообщение на номер мобильного телефона, указанный Держателем карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» в Заявлении.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

5.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила в связи с изменением действующего законодательства, правил международных платежных систем, Системы «Газпромбанк – Экспресс Кард», цен и условий на рынке банковских карт в Российской Федерации, а также при проведении маркетинговых кампаний.

5.2. Уведомление Держателей карт «Газпромбанк – Экспресс Кард» об изменении Правил осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений во всех отделениях и филиалах Банка;
- обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений на официальном сайте Банка: www.gazprombank.ru.

5.3. Изменение Правил вступает в силу для Сторон по истечении 30 (Тридцать) календарных дней с даты уведомления в соответствии с пунктом 5.2 Правил.

5.4. Уведомление Держателей карт «Газпромбанк – Экспресс Кард» в порядке, предусмотренном пунктом 5.2 Правил, может сопровождаться дополнительно:

- рассылкой сообщений Держателям карт «Газпромбанк – Экспресс Кард» по почте или электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Держателем карт «Газпромбанк – Экспресс Кард» до сведения Банка в заявлениях, указанных в пункте 2.1 Правил;
- включением информации в выписку по Счету карты;
- размещением информации на чеке банкомата Банка, в информационном меню банкомата Банка или на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- иными способами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Транспортным оператором Держателю карты «Газпромбанк – Экспресс Кард», в том числе за правильность указания Транспортным оператором количества поездок, совершенных Держателем карты «Газпромбанк – Экспресс Кард» в Отчетном периоде.

6.2. Банк не несет ответственности за внесение Транспортным оператором любых изменений в Тарифную таблицу Транспортного оператора.

6.3. Банк не несет ответственности за правильность представленных ЗАО «Экспресс Кард» данных по списанию денежных средств в счет оплаты услуг Транспортного оператора.

6.4. Банк не несет ответственности за несвоевременную постановку Транспортных приложений карт «Газпромбанк – Экспресс Кард» в Стоп-лист Транспортного оператора.

6.5. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем карты «Газпромбанк – Экспресс Кард», Транспортным оператором, ЗАО «Экспресс Кард».

6.6. При возникновении разногласий между Клиентом и Банком по вопросам исполнения Правил Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению по месту нахождения Банка (его филиала) в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами международных платежных систем.

¹ Термины и определения, используемые в настоящих Правилах «Газпромбанк – Экспресс Кард», имеют то же значение, что и в Условиях использования международных банковских карт ГПБ (ОАО).

² Данный пункт будет введен в текст Правил после технической реализации в Банке возможности передачи в Процессинговый центр ГПБ (ОАО) информации о старом номере перевыпущенной карты.

³ Условия, описывающие правила разблокировки Транспортного приложения, будут включены в текст Правил после технической реализации ГУП г. Москвы «Московский метрополитен» возможности проведения разблокировки Транспортного приложения.