

# Условия предоставления физическим лицам кредита в форме овердрафта с использованием международных банковских карт ГПБ (ОАО)

## 1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

1.2. **Авторизованная операция** – операция, совершенная Клиентом с использованием Банковской карты, авторизованная Банком и подлежащая к оплате за счет денежных средств Клиента, размещенных на Счете карты, или за счет предоставленного Банком Кредита.

1.3. **Активация карты** - комплекс мероприятий, проводимых Банком в целях предоставления Клиенту возможности проведения расчетов по Счету карты с использованием выданной ему Банковской карты.

1.4. **Банк** – «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество). Местонахождение (почтовый адрес) – 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1.

1.5. **Банковская карта** – расчетная (дебетовая) карта, выпущенная на имя Клиента или его уполномоченного представителя на основании Договора об открытии счета и карты и предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (Платежного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете карты, или Кредита, предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на Счете карты денежных средств (овердрафт).

1.6. **Выписка по Счету карты** – отчет, формируемый Банком и предоставляемый Клиенту, содержащий информацию обо всех операциях, проведенных по Счету карты за Расчетный период, указанный в Выписке по Счету карты, а также информацию об Общей задолженности по Расчетному периоду, Дате окончания Льготного периода кредитования, Дате платежа, и иную информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.

1.7. **Выписка-уведомление** – отчет, формируемый Банком при принятии решения о прекращении предоставления Кредита Клиенту и расторжении Договора, содержащий информацию о сумме Общей задолженности по Договору и сроках её погашения.

1.8. **Дата окончания Льготного периода кредитования** – календарная дата, определенная Тарифами, до которой включительно Клиент может погасить сумму Общей задолженности по Расчетному периоду с целью использования Льготного периода кредитования.

1.9. **Дата платежа** – календарная дата, являющаяся последним днем Расчетного периода, до которой включительно Клиент обязан внести Обязательный платеж.

1.10. **Держатель Банковской карты** – физическое лицо, на чье имя выпущена Банковская карта и которое уполномочено использовать Банковскую карту на основании Договора об открытии счета и карты.

1.11. **Договор об открытии счета и карты** - Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании международных банковских карт ГПБ (ОАО), заключаемый между Клиентом и Банком, на основании которого Банк открывает на имя Клиента банковский счет и выдает Банковскую карту указанного в Заявлении типа, состоящий из:

1.11.1. Заявления на получение международной банковской карты ГПБ (ОАО);

1.11.2. Условий использования международных банковских карт ГПБ (ОАО);

1.11.3. Тарифов.

1.12. **Договор** - Договор о предоставлении кредита в форме овердрафта с использованием международных банковских карт ГПБ (ОАО), заключенный между Клиентом и Банком, на основании которого Банк проводит кредитование Счета карты при отсутствии или недостаточности денежных средств на нем (овердрафт), состоящий из:

- 1.12.1. Заявления на получение международной банковской карты ГПБ (ОАО);
- 1.12.2. Условий предоставления физическим лицам кредита в форме овердрафта с использованием международных банковских карт ГПБ (ОАО);
- 1.12.3. Тарифов.

1.13. **«Зарплатная» карта** - расчетная (дебетовая) международная банковская карта ГПБ (ОАО), на счет которой предприятие («зарплатная организация») перечисляет заработную плату и иные выплаты в соответствии с договором, заключенным ГПБ (ОАО) и «зарплатной организацией», работником которой является Клиент. Денежные средства, хранящиеся на счете карты, являются обеспечением кредита в форме овердрафта, предоставленного ГПБ (ОАО) Клиенту

1.14. **Заявление** - Заявление на получение международной банковской карты ГПБ (ОАО), надлежащим образом заполненное, подписанное и переданное Клиентом в Банк, содержащее данные о Клиенте, выбранный Клиентом тип международной Банковской карты и Индивидуальные условия кредитования.

1.15. **Индивидуальные условия кредитования** - раздел Заявления, содержащий существенные условия Договора.

1.16. **Клиент** – физическое лицо, имеющее постоянное место жительства в Российской Федерации, направившее в Банк Заявление в целях заключения Договора. При принятии Банком положительного решения с Клиентом заключается Договор и Договор об открытии счета и карты.

1.17. **Кредит** – сумма денежных средств, предоставляемых Банком Клиенту в пределах Кредитного лимита для оплаты расчетных документов, составленных с использованием Банковских карт или их реквизитов, а также комиссий Банка в соответствии с Тарифами, при недостаточности или отсутствии денежных средств на счете карты Клиента (овердрафт).

1.18. **Кредитный лимит** (лимит задолженности по предоставлению кредита в форме овердрафта) – установленный Банком максимальный размер единовременной задолженности Клиента по Кредиту в рамках Договора.

1.19. **Льготный период кредитования** – временной период, в течение которого Банк при выполнении Клиентом требований, установленных разделом 3.2 Условий, проводит начисление Процентов по ставке, определенной Тарифами для Льготного периода кредитования. Льготный период кредитования устанавливается с даты предоставления Кредита и действует до даты окончания Льготного периода кредитования.

Если последний день Льготного периода кредитования является нерабочим днем, то окончание Льготного периода кредитования переносится на следующий рабочий день.

1.20. **Минимальный ежемесячный платеж по Кредиту** – сумма Кредита, рассчитываемая в размере, определенном Тарифами, от суммы Кредита на последний день Расчетного периода, и подлежащая погашению Клиентом в течение следующего Расчетного периода. Платеж исчисляется исходя из фактической задолженности по Кредиту на последний день Расчетного периода.

1.21. **Неустойка за Просроченную задолженность** – сумма, начисляемая Банком на сумму Просроченной задолженности и подлежащая уплате Клиентом в сроки и размере, определенном Договором.

1.22. **Неустойка за Технический овердрафт** – сумма, начисляемая Банком на сумму Технического овердрафта в уплату за нарушение условий Договора об открытии счета и карты в части возникновения Технического овердрафта и подлежащая уплате Клиентом в сроки и размере, определенном Договором.

1.23. **Общая задолженность по Договору** – сумма, подлежащая уплате Клиентом Банку в соответствии с условиями Договора, включающая сумму предоставленного Клиенту Кредита, сумму Технического овердрафта, сумму начисленных, но не уплаченных Клиентом Процентов за пользование предоставленным Кредитом, комиссии, пени, неустойки, иные платежи Клиента, предусмотренные Договором.

1.24. **Общая задолженность по Расчетному периоду** – Общая задолженность по Договору, рассчитываемая на дату окончания Расчетного периода.

1.25. **Обязательный платеж** – сумма денежных средств, подлежащая уплате Клиентом в течение Расчетного периода (до Даты платежа). Обязательный платеж включает:

- сумму Минимального ежемесячного платежа по Кредиту, рассчитанную на дату окончания предыдущего Расчетного периода;
- сумму Процентов, начисленных на дату окончания предыдущего Расчетного периода.

При наличии в текущем Расчетном периоде нижеуказанных задолженностей суммы данных задолженностей\* включаются в сумму Обязательного платежа:

- сумма Технического овердрафта и сумма Неустойки за Технический овердрафт;
- сумма Просроченных Процентов по Кредиту;
- сумма Процентов на Просроченную задолженность по Кредиту;
- сумма Просроченной задолженности по Кредиту;
- сумма Неустойки за Просроченную задолженность по Кредиту и/или Процентам.

1.26. **Памятка Заемщика** – приложение к Заявлению, доводимое до сведения Клиента до заключения Договора и выдаваемое Клиенту вместе с Банковской картой при заключении Договора, содержащее сумму установленного Кредитного лимита и пример графика погашения полной суммы, подлежащей выплате Клиентом.

1.27. **Просроченная задолженность** (Просроченная задолженность по Кредиту / Просроченная задолженность по Процентам) – сумма Кредита и/или Процентов, не погашенных Клиентом в сроки, установленные Договором.

1.28. **Проценты** – сумма, начисленная Банком за пользование Кредитом в порядке и размере, определенных Договором.

Проценты на Просроченную задолженность по Кредиту – сумма, начисленная Банком на сумму Просроченной задолженности по Кредиту и подлежащая уплате Клиентом в порядке и размере, определенных Договором.

1.29. **Платежный лимит** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения расходных операций по Счету карты, рассчитываемая как сумма остатка денежных средств Клиента на Счете карты и суммы Кредитного лимита, установленного Банком в рамках Договора, за вычетом Общей задолженности по Договору и авторизованных Банком операций.

1.30. Расчетный период – временной период равный календарному месяцу. Если последний день Расчетного периода (Дата платежа) является нерабочим днем, то окончание Расчетного периода переносится на следующий рабочий день. При этом начало следующего Расчетного периода переносится на дату, следующую за датой окончания данного Расчетного периода.

1.31. Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании по тексту Условий.

1.32. Счет карты – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковских карт на основании Договора об открытии счета и карты.

1.33. Счет погашения – банковский счет, открытый на имя Клиента в Банке и указанный им в Заявлении как источник погашения задолженности Клиента по Договору. Клиент может указать несколько счетов погашения и определить последовательность их использования. Для своевременного погашения минимального платежа, в случае необходимости, Клиент открывает счет до востребования.

1.34. Тарифы – перечень комиссий, процентных ставок, установленных Банком и подлежащих уплате Клиентом в рамках Договора, а также иные финансовые условия, применяемые наряду с Условиями в рамках Договора. В рамках Договора под Тарифами понимаются тарифы, утвержденные уполномоченным органом Банка по типу Банковской карты, указанному Клиентом в Заявлении.

1.35. Технический овердрафт – неразрешенный (несанкционированный) перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом расходных

операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над суммой Платежного лимита по Банковской карте.

1.36. Условия - Условия предоставления физическим лицам кредита в форме овердрафта с использованием международных банковских карт ГПБ (ОАО).

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Условия, Тарифы и Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком, в совокупности составляют Договор о предоставлении кредита в форме овердрафта с использованием международных банковских карт ГПБ (ОАО) между Клиентом и Банком и являются его неотъемлемыми частями. В случае противоречий между Условиями предоставления физическим лицам кредита в форме овердрафта с использованием международных банковских карт ГПБ (ОАО) и Условиями использования международных банковских карт ГПБ (ОАО), положения Условия предоставления физическим лицам кредита в форме овердрафта с использованием международных банковских карт ГПБ (ОАО) имеют преимущественную силу. Положения настоящих Условия действуют в части, не противоречащей утвержденным Тарифам.

2.2. Договор считается заключенным с даты подписания Заявления уполномоченным представителем ГПБ (ОАО).

2.3. Тип Банковской карты, эмитируемой Банком в рамках Договора об открытии счета и карты, указывается Клиентом в Заявлении. Перечень операций, проводимых с использованием Банковской карты, а также иные условия определяются Тарифами Банка и Заявлением.

2.4. При принятии отрицательного решения Банком о предоставлении Клиенту Кредита, Банк имеет право не выпускать Банковскую карту, указанную Клиентом в Заявлении.

2.5. Условия устанавливают порядок предоставления Банком Кредита в форме овердрафта по Счету карты Клиента, порядок и способ погашения Клиентом полученного Кредита, порядок и способ уплаты Клиентом Процентов за пользование Кредитом.

2.6. Клиент соглашается с тем, что сумма Кредитного лимита рассчитывается исключительно по усмотрению Банка, исходя из информации, указанной Клиентом в Заявлении, а также на основании документов, подтверждающих платежеспособность Клиента, и указывается в Индивидуальных условиях кредитования;

2.7. Банк оставляет за собой право активировать Банковские карты, указанные в Заявлении, в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента поступления в Банк подтверждения о получении Банковской карты Клиентом. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право по своему усмотрению произвести проверку факта получения Банковской карты Клиентом.

2.8. Банк отправляет Клиенту информационные сообщения одним из следующих способов: СМС - сообщение на мобильный телефон Клиента, включение информационного сообщения в Выписку по Счету карты, сформированную за Расчетный период, письмо на адрес электронной почты Клиента, письмо по адресу фактического проживания Клиента, предоставление информации в офисе Банка.

## **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ**

### **3.1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

3.1.1. На основании Заявления Клиента Банк принимает решение о предоставлении либо отказе в предоставлении Кредита. Банк может дополнительно до рассмотрения или в процессе рассмотрения Заявления потребовать от Клиента предъявить документы, подтверждающие информацию о его финансовом состоянии, указанную в Заявлении. Банк имеет право произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении.

3.1.2. При принятии положительного решения о предоставлении Кредита Банк в установленном порядке рассчитывает размер Кредитного лимита и открывает Клиенту счета для учета операций, совершенных за счет предоставленного Банком Кредита. Расчет суммы Кредитного лимита, предоставление Кредита и открытие счетов осуществляются в валюте Счета карты.

3.1.3. Клиент дает поручение Банку в одностороннем порядке изменять Кредитный лимит в случае изменения суммы среднемесячных перечислений на счет «Зарплатной» карты, производимых предприятием («зарплатной организацией») в соответствии с договором, заключенным ГПБ (ОАО) и «зарплатной организацией», работником которой является Клиент. Периодичность изменения Кредитного лимита определяется Банком.

3.1.4. Банк предоставляет Клиенту Кредит в пределах установленного Банком Кредитного лимита. Датой предоставления Кредита является дата отражения на Счете карты суммы операции, совершенной Клиентом в полном объеме/частично за счет денежных средств, предоставленных Банком. Кредит предоставляется Банком путем зачисления суммы выданного Кредита на Счет карты.

3.1.5. Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях кредитования (срок, необходимый для урегулирования финансовых обязательств Держателя карты, не входит в срок кредитования). В соответствии с согласием Клиента и при отсутствии со стороны Клиента нарушений условий Договора Банк вправе продлевать предоставленный Клиенту Кредит на каждые последующие 12 календарных месяцев до даты окончания срока действия Банковской карты. При установлении лимита кредита на каждый новый срок процентная ставка за пользование кредитом устанавливается (сохраняется или уменьшается) в размере, предусмотренном Тарифами Банка на дату пролонгации. Остаток задолженности по Счету карты на момент окончания срока предоставления лимита кредита переносится на следующий срок с применением размера процентной ставки за пользование кредитом, действующей на дату пролонгации.

3.1.6. При отсутствии со стороны Клиента нарушения условий Договора, Банковская карта, выпущенная в рамках Договора, может быть переиздана на новый срок. В этом случае, при получении Клиентом Банковской карты, предоставление Кредита пролонгируется в соответствии с п. 3.1.5. Условий. Переизданная Банковская карта может быть получена в течение 3 календарных месяцев.

3.1.7. Если Банковская карта не переиздана Банком на новый срок или Клиент не получил в установленный срок переизданную на новый срок Банковскую карту Банк имеет право при отсутствии задолженности по Договору закрыть Договор и все связанные с ним счета, и при отсутствии собственных средств Клиента на Счете карты закрыть Договор об открытии счета и карты, связанные с ним счета и карту.

## **3.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА КРЕДИТОВАНИЯ**

3.2.1. Льготный период кредитования предоставляется по Банковским картам, по которым Тарифами предусмотрено предоставление Льготного периода кредитования.

3.2.2. Льготный период кредитования предоставляется Банком Клиенту по Кредиту, выданному в Расчетном периоде, при условии погашения Общей задолженности по данному Расчетному периоду до Даты окончания Льготного периода кредитования. При частичном погашении Общей задолженности по Расчетному периоду Льготный период кредитования не предоставляется.

3.2.3. Льготный период кредитования предоставляется по всем типам расходных операций, совершенных Клиентом за счет предоставленного Банком Кредита, если иное не оговорено в Тарифах.

3.2.4. Банк не предоставляет Клиенту Льготный период кредитования при наличии Просроченной задолженности. В случае образования Просроченной задолженности Банк отменяет предоставление Льготного периода кредитования по операциям, отраженным по

Счету карты в течение Расчетного периода, в котором возникла Просроченная задолженность, а также в течение предыдущих Расчетных периодов.

3.2.5. Условия Льготного периода кредитования возобновляются по операциям, совершенным со дня, следующего за днем погашения Просроченной задолженности в полном объеме.

3.2.6. При переиздании Банковской карты с новым сроком действия порядок предоставления Льготного периода кредитования не изменяется.

3.2.7. При окончании срока действия Банковской карты при условии, что Банковская карта не была переиздана на новый срок, Льготный период кредитования не предоставляется по операциям, пришедшим к списанию после окончания срока действия Банковской карты.

### **3.3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ И НЕУСТОЙКИ**

3.3.1. Проценты начисляются Банком на сумму предоставленного Клиенту Кредита. Период начисления Процентов начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита Банком, и заканчивается днем погашения Кредита в полном объеме включительно. При начислении Процентов в расчет принимается действительное количество календарных дней в году (365 или 366 соответственно), а также фактическое количество календарных дней пользования Кредитом.

3.3.2. При выполнении Клиентом требований раздела 3.2 Условий Банк проводит начисление Процентов по Кредиту в течение Льготного периода кредитования в соответствии с процентной ставкой, определенной Тарифами для Льготного периода кредитования.

3.3.3. При невыполнении Клиентом требований раздела 3.2 Условий Банк проводит начисление Процентов по Кредиту в соответствии с процентной ставкой за пользование Кредитом, определенной Тарифами.

3.3.4. При возникновении Просроченной задолженности Банк начисляет Неустойку за Просроченную задолженность в размере, определенном Тарифами. Неустойка начисляется Банком на сумму Просроченной задолженности с даты, следующей за датой образования Просроченной задолженности, по день погашения Просроченной задолженности включительно.

3.3.5. Начисление Процентов на фактическую сумму Просроченной задолженности по Кредиту проводится в соответствии с процентной ставкой за пользование Кредитом, определенной Тарифами.

### **3.4. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

3.4.1. Клиент обязуется производить внесение денежных средств для погашения Кредита и уплаты Процентов на Счет карты. Клиент может в любой момент полностью погасить Общую задолженность по Договору.

3.4.2. Клиент поручает Банку в день поступления денежных средств на Счет карты в безакцептном порядке производить списание поступивших денежных средств для погашения Общей задолженности по Договору. В случае недостаточности поступивших на Счет карты денежных средств для погашения в полном объеме Общей задолженности по Договору Банком устанавливается следующая очередность погашения:

- 1) Неустойка за Технический овердрафт;
- 2) сумма Технического овердрафта;
- 3) Неустойка за Просроченную задолженность по Процентам;
- 4) Неустойка за Просроченную задолженность по Кредиту;
- 5) Просроченная задолженность по Процентам;
- 6) Проценты на Просроченную задолженность;
- 7) Просроченная задолженность по Кредиту;
- 8) Проценты, подлежащие уплате в текущем Расчетном периоде;
- 9) Минимальный ежемесячный платеж по Кредиту;

10) Проценты за пользование Кредитом, начисленные в текущем Расчетном периоде;

11) сумма Кредита.

Данный порядок действует в течение всего срока действия Договора и применяется Банком независимо от указаний Клиента. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить очередность погашения, указанную в данном пункте Условий.

3.4.3. Клиент обязуется вносить на Счет карты денежные средства в размере не менее суммы Обязательного платежа и не позднее Даты платежа, определенной Договором.

3.4.4. Клиент поручает Банку в случае отсутствия /недостаточности денежных средств на Счете карты проводить списание в размере суммы Обязательного платежа / непогашенной части суммы Обязательного платежа со Счета погашения, указанного Клиентом в Заявлении, на Счет карты. Клиент обязан обеспечить наличие денежных средств на Счете погашения в размере, достаточном для списания указанных платежей. Банк проводит списание со Счета погашения в первый день расчетного периода при условии наличия денежных средств на данном счете в момент списания. При отсутствии /недостаточности денежных средств на Счете погашения в первый день расчетного периода списание проводится в день поступления средств на Счет погашения. При указании Клиентом в Заявлении нескольких Счетов погашения Банк проводит списание задолженностей Клиента со Счетов погашения в последовательности, указанной Клиентом в Заявлении. Клиент поручает Банку в случае необходимости производить конвертацию денежных средств в соответствии с Тарифами, установленными Банком для данного типа банковской операции.

3.4.5. При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете карты / Счете погашения в размере, необходимом для погашения Обязательного платежа в установленные Договором сроки, суммы Минимального ежемесячного платежа (его непогашенной части) по Кредиту и Процентов, включенных в сумму Обязательного платежа, считаются просроченными со дня, следующего за Датой платежа.

3.4.6. При внесении Клиентом денежных средств на Счет карты через устройства банковского самообслуживания (банкоматы с функцией «cash-in», информационно-платежный терминал) либо при пополнении Счета карты путем перевода со счета другой банковской карты в устройствах банковского самообслуживания Банка денежные средства зачисляются на Счет карты в течение рабочего дня, следующего за днем проведения операции Клиентом. В случае внесения наличных денежных средств в день, установленный Договором (Дата платежа) для погашения задолженности, задолженность будет погашена на следующий рабочий день, что приведёт к возникновению Просроченной задолженности.

3.4.7. При расторжении по инициативе Клиента Договора Клиент обязан погасить сумму Общей задолженности по Договору до момента подачи заявления на закрытие Банковской карты и расторжения Договора.

3.4.8. При расторжении по инициативе Банка Договора Банк в течение 7 (семи) рабочих дней с даты принятия решения о расторжении Договора формирует и направляет Клиенту Выписку-уведомление с указанием суммы и срока погашения Общей задолженности по Договору. При непогашении Общей задолженности по Договору в установленный Выпиской-уведомлением срок задолженность по Кредиту и Процентам учитывается как Просроченная задолженность с даты, следующей за датой погашения, установленной в Выписке-уведомлении.

3.4.9. При расторжении Договора по инициативе Клиента или Банка после погашения Клиентом суммы Общей задолженности по Договору счета для учета операций по Банковской карте, совершенных за счет предоставленного Банком Кредита, закрываются, и Договор считается расторгнутым. При расторжении Договора в сумму Общей задолженности по Договору не включаются операции, зарезервированные на Счете карты в соответствии с п. 2.14 Условий использования международных банковских карт ГПБ (ОАО). При поступлении данных операций к списанию после закрытия банковских счетов для учета операций по Банковской карте, совершенных за счет предоставленного Банком Кредита, суммы указанных операций отражаются как Технический овердрафт. Клиент безусловно обязуется по

требованию Банка оплатить данные операции в порядке и срок установленные Условиями использования международных банковских карт ГПБ (ОАО).

3.4.10. Клиент согласен с тем, что Банк по своему усмотрению при нарушении Клиентом условий Договора и недостаточности денежных средств на Счете карты имеет право производить в безакцептном порядке (без предварительного уведомления об этом Клиента) списание необходимой суммы для погашения Общей задолженности по Договору с любого счета Клиента, открытого в Банке. Списание будет производиться в следующем порядке: в первую очередь, со Счетов погашения, указанных Клиентом в Заявлении, во вторую очередь, со счетов, открытых в валюте задолженности; в третью очередь, в последовательности, определяемой Банком по своему усмотрению. Клиент поручает Банку в случае необходимости производить конвертацию денежных средств в соответствии с тарифами, установленными Банком для данного типа операции. При отсутствии или недостаточности денежных средств на счетах, указанных выше, списание средств в погашение задолженности будет произведено в момент поступления денежных средств на любой из счетов Клиента, открытых в Банке.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Банк обязан:**

4.1.1. Предоставить в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» при наличии письменного или иным способом документально зафиксированного согласия Клиента информацию в отношении Клиента и его обязательств по данному Договору хотя бы в одно из бюро кредитных историй, входящих в государственный реестр бюро кредитных историй.

4.1.2. Обеспечить в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» защиту персональных данных Клиента и его уполномоченных представителей, предоставленных ими в рамках Договора (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация) при их обработке Банком (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных).

4.1.3. Хранить банковскую тайну.

4.1.4. Предоставлять Клиенту Кредит на условиях, определенных Договором, в пределах установленного Банком Кредитного лимита с учетом платежеспособности Клиента.

4.1.5. Ежемесячно в течение 10 (десяти) рабочих дней с начала календарного месяца направлять Клиенту Выписку по Счету карты. Если в Расчетном периоде по счету Карты операции отсутствовали, и отсутствует просроченная задолженность по Договору, выписка может не направляться.

### **4.2. Банк имеет право:**

4.2.1. В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрашивать при наличии письменного или иным способом документально зафиксированного согласия Клиента бюро кредитных историй, с которым Банком заключен договор об оказании информационных услуг, кредитные отчеты, содержащие информацию о кредитной истории Клиента.

4.2.2. Изменить Кредитный лимит по Счету Карты либо отказать Клиенту в предоставлении Кредита с уведомлением Клиента любым доступным для Банка способом.

4.2.3. Приостановить действие Банковской карты, и/или потребовать досрочного погашения Общей задолженности по Договору в порядке, предусмотренном п. 3.4.8 Условий, при:

- нарушение Клиентом хотя бы одного из условий Договора;
- при наступлении оснований, связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков;

- предоставление Клиентом недостоверных сведений, указанных в Заявлении, или несвоевременное информирование Банка об изменении информации, указанной в Заявлении;
- поступление в Банк информации об ухудшении финансового состояния Клиента или информации, свидетельствующей о наличии обстоятельств (кредиты, поручительства, страховые платежи, алименты и т.п.), способных оказать влияние на его платежеспособность;
- иных основаниях без объяснения причин.

4.2.4. Направлять информационные СМС - сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении.

4.2.5. Осуществлять погашение суммы задолженности Клиента путем безакцептного списания денежных средств со Счета карты и других счетов Клиента, открытых в Банке, в соответствии с условиями Договора. Проводить блокировку на любой банковской карте, предоставленной Клиенту Банком, денежной суммы собственных средств Клиента, равной задолженности Клиента по Договору.

4.2.6. Не активировать выданную по Заявлению Банковскую карту при указании Клиентом недостоверной информации в Заявлении. При этом заключенные Договор и Договор об открытии карты и счета считаются расторгнутыми. В этом случае Выписка-уведомление Клиенту не направляется.

### **4.3. Клиент обязан:**

4.3.1. Погашать Кредит и Проценты за пользование Кредитом в порядке, предусмотренном Договором, а также оплачивать комиссии Банка в соответствии с Тарифами.

4.3.2. Ознакомиться до момента подписания Заявления с Условиями и Тарифами в офисе Банка либо на официальном сайте Банка: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

4.3.3. Осуществлять операции с использованием Банковской карты в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Технического овердрафта по Счету карты и образования Просроченной задолженности. В случае возникновения Технического овердрафта незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта и неустойку за Технический овердрафт.

4.3.4. Письменно информировать Банк в срок не позднее 7 (Семь) календарных дней об изменении данных, указанных в Заявлении, в том числе об изменении номера мобильного телефона и адреса получения Выписки по Счету карты, а также информации об изменении своего финансового положения и других обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств Клиента перед Банком. Несвоевременное информирование Клиентом Банка об изменении данных, указанных в настоящем пункте, рассматривается Банком как нарушение условий Договора.

4.3.5. Сохранять конфиденциальность условий Договора.

4.3.6. Предоставить запрашиваемые Банком документы, подтверждающие сведения, указанные Клиентом в Заявлениях.

4.3.7. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в Тарифы и Условия, до вступления в силу таких изменений или дополнений Клиент обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно или через третьих лиц обращаться в Банк для получения сведений о произведенных изменениях и дополнениях.

4.3.8. Предоставлять в Банк информацию о кредитах, полученных в других кредитных организациях, в течение действия Договора.

4.3.9. Нести полную финансовую ответственность по всем операциям, совершенным по Счету карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

4.3.10. Ежемесячно получать Выписку по Счету карты. Банк не несет ответственность за искажение Выписки по Счету карты или несанкционированный доступ к ней при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Держателем отчета, влекущее за собой ущерб для Клиента. В случае неполучения Выписки по Счету карты обратиться в Банк.

4.3.11. В случае несогласия с продлением срока кредитования или изменением индивидуальных условий кредитования информировать Банк через Службу поддержки держателей банковских карт Банка, автоматизированную систему Домашний банк, официальный сайт Банка, заказным письмом или путем оформления письменного заявления в любом офисе Банка не позднее, чем за пять рабочих дней до вступления в силу изменений либо пролонгации срока кредитования. Если Клиент не сообщил Банку о своем несогласии с предложением, оно считается принятым Клиентом и вступает в силу.

4.3.10. Вернуть Банковскую карту в Банк при расторжении Договора.

#### **4.4. Клиент имеет право:**

4.4.1. Использовать Кредит для оплаты расчетных документов, составленных с использованием Банковских карт или её реквизитов, и комиссий Банка в соответствии с Тарифами при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете карты Клиента (овердрафт).

4.4.2. Требовать от Банка соблюдения конфиденциальности персональных данных, предоставленных Клиентом в Банк в рамках Договора.

4.4.3. Получать информационные сообщения Банка, касающиеся выполнения Клиентом условий Договора, а также рекламно-информационные сообщения Банка.

### **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ-СОТРУДНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЙ (ОРГАНИЗАЦИЙ)\*\***

5.1. Клиент дает поручение Банку в одностороннем порядке изменять Кредитный лимит в случае изменения суммы ежемесячных перечислений на счет «Зарплатной» карты, производимых предприятием («зарплатной организацией») в соответствии с договором, заключенным ГПБ (ОАО) и «зарплатной организацией», работником которой является Клиент. Периодичность изменения Кредитного лимита определяется Банком.

5.2. Банк имеет право приостановить действие Банковской карты, и/или потребовать досрочного погашения Общей задолженности по Договору в порядке, предусмотренном п. 3.4.8 Условий, при увольнении Клиента из «Зарплатной» организации, указанной в Заявлении (графа «Наименование места работы»).

5.3. Клиент согласен с тем, что Банк по своему усмотрению в случае увольнения Клиента из «зарплатной» организации, указанной в Заявлении (графа «Наименование места работы») и недостаточности денежных средств на Счете карты имеет право производить в безакцептном порядке (без предварительного уведомления об этом Клиента) списание необходимой суммы для погашения Общей задолженности по Договору с любого счета Клиента, открытого в Банке, как указано в п. 3.4.10 настоящих Условий.

### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор считается заключенным с указанной в Заявлении даты подписания Заявления уполномоченным представителем ГПБ (ОАО). Клиенту предоставляется возможность воспользоваться Кредитом с даты активизации выданной в рамках Договора Банковской карты.

6.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

6.3. Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента. Погашение суммы Общей задолженности по Договору проводится Клиентом в соответствии с п. 3.4.7 и п. 3.4.9 Условий.

6.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем порядке. Погашение суммы Общей задолженности по Договору проводится Клиентом в соответствии с п. 3.4.8 и п. 3.4.9 Условий.

### **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять (принимать новую редакцию) и дополнять Условия и Тарифы в связи и в соответствии с изменением законодательства Российской Федерации, правил международных платежных систем, цен и условий на рынке банковских карт в Российской Федерации в части не противоречащей законодательству Российской Федерации, изменением стоимости кредитных ресурсов (уменьшать размер процентной ставки).

7.2. Уведомление Клиентов/Держателей Банковских карт об изменении (новой редакции) Условий и Тарифов осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений (новой редакции) во всех отделениях и филиалах Банка;
- обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений (новой редакции) на официальном сайте Банка: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

7.3. Изменения (новая редакция) Условий и Тарифов вступают в силу для Сторон по истечении 30 (Тридцать) календарных дней с даты уведомления в соответствии с п. 7.2 Условий.

7.4. Уведомление Клиентов в порядке, предусмотренном п. 7.2 Условий, сопровождается дополнительно следующими способами по выбору Банка:

- путем рассылки сообщений Клиентам по почте и с использованием электронных средств связи, реквизиты которых указаны Клиентом в Заявлении;
- путем размещения информации на чеке банкомата Банка, в информационном меню банкомата Банка и на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- путем включения данной информации в Выписку по Счету карты;
- иными способами.

7.5. Любые изменения (новая редакция) и дополнения в Договор с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела Условий равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Договор, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть Договор в соответствии с п. 6.3 Условий.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Клиентом Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если Банковская карта не была принята к оплате третьими лицами.

8.2. Банк не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация (Выписка по Счету карты, СМС-сообщение), направленная Банком Клиенту по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении (адрес электронной почты, номер мобильного телефона, адрес получения Выписки по Счету карты), станет известна третьим лицам.

8.3. Спорные вопросы между Банком и Клиентом Стороны должны решать, в первую очередь, путем переговоров. Рассмотрение претензионных заявлений Клиента осуществляется Банком в срок не более 14 (Четырнадцать) рабочих дней со дня подачи заявления Клиентом. В случае если Стороны не придут к соглашению путем переговоров:

- споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в Черемушкинском районном суде г. Москвы, если договор заключен в г. Москве;
- споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в суде общей юрисдикции по месту нахождения филиала Банка, если договор заключен в филиале Банка;

- споры по искам Клиента, вытекающие из Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», рассматриваются в соответствии с нормами Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В случае предъявления встречного иска, встречный иск предъявляется в суд по месту рассмотрения первоначального иска.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это невыполнение явилось следствием непреодолимых обстоятельств, на которые Стороны не могут оказать влияние и которые компетентный государственный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы («форс-мажор»). Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о наступлении и прекращении действия форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по Счету карты, а также за сохранение в тайне сведений о Клиенте и его уполномоченных представителях и совершенных ими операциях по Счету карты в соответствии с Условиями, действующим законодательством Российской Федерации, правилами международных платежных систем. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.6. В случае если Клиент дает согласие на проведение операций с Банковскими картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИН.

8.7. Подписывая Заявление, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Тарифами и Условиями, присоединяется к ним и обязуется их соблюдать.

---

\* - Указанные суммы уплачиваются в размере задолженности на дату внесения денежных средств Клиентом

\*\* - Сотрудники предприятий (организаций) – физические лица, получающие заработную плату и другие выплаты на счета банковских карт в соответствии с договором, заключенным между ГПБ (ОАО) и организацией.