



**ГАЗПРОМБАНК**

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

**2002**



## **5 ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ**

## **9 ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2002 ГОДА**

- 10 Макроэкономические условия и банковский сектор России в 2002 году
- 13 Основные финансовые результаты
- 16 Газпромбанк на рынке банковских услуг
- 17 Направления развития бизнеса

## **19 УНИВЕРСАЛЬНЫЙ БАНК**

- 20 Диверсификация клиентской базы
- 21 Формирование эффективной региональной сети
- 23 Расширение продуктового ряда
- 24 Программа выпуска еврооблигаций

## **25 СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО С ГАЗОВОЙ ОТРАСЛЮ**

- 26 Уполномоченный банк ОАО «Газпром»
- 27 Инвестиционные проекты в интересах газовой отрасли
- 28 Содействие повышению эффективности деятельности газовой отрасли

## **29 ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА**

- 31 Развитие корпоративного бизнеса
- 38 Развитие услуг физическим лицам
- 43 Инвестиционный бизнес
- 45 Операции на финансовых и фондовых рынках

## **49 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ**

- 50 Совершенствование системы корпоративного управления
- 51 Управление рисками
- 54 Организационное и кадровое развитие
- 55 Информационные технологии управления

## **57 СОЦИАЛЬНАЯ ПОЗИЦИЯ И ОБЩЕСТВЕННАЯ РОЛЬ**

- 58 Благотворительность и спонсорство
- 59 Общественная роль

## **61 ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ**

- 62 Баланс
- 63 Счета доверительного управления
- 64 Отчет о прибылях и убытках
- 66 Данные о движении денежных средств
- 68 Сведения о выполнении основных требований, установленных нормативными актами Банка России
- 69 Аудиторское заключение

## **71 СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

- 72 Акционеры Банка
- 73 Совет директоров Банка
- 74 Правление Банка
- 75 Филиалы Банка
- 78 Банки с участием Газпромбанка в капитале
- 79 Контактная информация



## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

### ***Уважаемые клиенты, партнеры и акционеры Банка! Дамы и господа!***

В 2002 году Газпромбанк упрочил свои позиции одного из ведущих кредитных институтов России. Существенно выросли показатели его деятельности: балансовая прибыль – более чем в 3 раза, активы – на треть. По показателю собственного капитала Банк продвинулся на 10 ступеней вверх в списке мировых лидеров и подтвердил свое место в тройке крупнейших банков Восточной и Центральной Европы. За год значительно увеличилось число предприятий, организаций и граждан, обратившихся к услугам Банка, доверивших ему свои средства.

Укрепилось и получило дальнейшее развитие сотрудничество Газпромбанка с его основным акционером и клиентом – ОАО «Газпром». Являясь уполномоченным банком Общества, Газпромбанк считает своей первейшей обязанностью соответствовать постоянно растущим требованиям, предъявляемым к банковскому обслуживанию со стороны газовой отрасли. Мы не только расширяем спектр и повышаем качество финансовых услуг для предприятий отрасли, но и динамично развиваем свою региональную сеть, следуя за клиентом в самые отдаленные уголки России, в ближнее и дальше зарубежье. В свою очередь мы постоянно чувствуем поддержку наших акционеров и вместе с ними уверенно смотрим в будущее.

Отдавая приоритет газовой отрасли, Банк последовательно диверсифицирует свою ресурсную и клиентскую базу, привлекая перспективных партнеров из других секторов экономики. Накопленный потенциал и новейшие банковские технологии позволяют нам успешно работать как в смежных для Газпрома отраслях топливно-энергетического комплекса, химии и нефтехимии, так и с предприятиями черной и цветной металлургии, машиностроения, пищевой промышленности, торговли и т. д. По всему указанному спектру активно развиваются партнерские и собственные программы Банка, позволяющие предоставить клиенту более широкий набор услуг, внедрить современные банковские продукты. Мы располагаем всеми необходимыми инструментами для качественного сопровождения внешнеторговых сделок, организации финансирования и проведения международных финансовых операций в сотрудничестве с крупнейшими банками Европы и мира. Появились новые интересные программы для частных клиентов. Можно констатировать, что Газпромбанк успешно развивается как универсальный финансовый институт.

Главный актив любого банка – это доверие к нему со стороны клиентов и партнеров по бизнесу. Оно не возникает сразу и не даруется свыше. Акционеры, руководство и сотрудники Газпромбанка приложили немало усилий, чтобы добиться его устойчивого положения и широкого признания. Залогом успеха стала взвешенная политика, основанная на ответственном отношении к размещенным в Банке средствам, профессиональном управлении рисками, тесном взаимодействии и взаимопонимании с партнерами и клиентами. Достижению большей прозрачности деятельности Газпромбанка, повышению его привлекательности для вкладчиков и инвесторов способствует ставшая в отчетном году регулярной ежеквартальной подготовка и публикация финансовой отчетности в соответствии с международными стандартами. Уже не один год устойчивость и надежность Банка подтверждается самыми авторитетными отечественными и зарубежными экспертами. На максимальном для российских банков уровне находятся долговые и депозитные рейтинги Газпромбанка. Выросло доверие к нему со стороны зарубежных финансовых институтов, яркой демонстрацией чего стало успешное размещение в отчетном году еврооблигаций Банка.

Достигнутые успехи позволяют нам испытать законное чувство удовлетворения, но они не дают права на успокоенность. Масштаб задач Газпромбанка, как одного из лидеров российской банковской системы, задается масштабом задач, стоящих перед страной. Внести свой достойный вклад в их решение – высшая цель, к которой мы будем стремиться.

***Акимов Андрей Игоревич***  
*Председатель Правления*  
*АБ «Газпромбанк» (ЗАО)*

## ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

### > Январь

*РТС:* Газпромбанк признан лидером по объему заключенных в 2001 году сделок с акциями ОАО «Газпром» в Системе гарантированных сделок.

*ПАРТАД:* Депозитарию Газпромбанка присвоен рейтинг наиболее высокой надежности «AAA».

*Итоги 2001 года:* Газпромбанк занял 3-е место в российском банковском секторе по величине активов (136,4 млрд. рублей).

### > Март

*Российское представительство VISA:* Газпромбанк стал одним из лидеров по объему эмиссии карт VISA. На конец 2001 года банком эмитировано порядка 150 тыс. штук.

Филиал Газпромбанка в г. Новый Уренгой открыл дополнительный офис в поселке Ново-заполярный на самом крупном материковом месторождении газа «Заполярное». В дополнительном офисе организовано полномасштабное банковское обслуживание.

### > Апрель

*Международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service:* Повышен прогноз рейтинга долгосрочных депозитов в иностранной валюте, находящегося на уровне B1, со «стабильного» на «позитивный».

Подписан протокол об условиях участия Газпромбанка в золотодобыче в Республике Саха (Якутия). Газпромбанк инвестирует средства в развитие крупнейшего золотодобывающего предприятия Якутии АО «Алданзолото».

Газпромбанк заключил с Правительством Бурятии соглашение о сотрудничестве в области разведки и разработки россыпных и рудных месторождений драгоценных металлов и других полезных ископаемых на территории республики.

В Барнауле открыт 29-й филиал Газпромбанка. Он стал 4-м филиалом Банка в Сибири.

### > Июнь

Deutsche Bank, один из европейских лидеров в инвестиционной сфере, опубликовал аналитическое исследование кредитоспособности Газпромбанка. Deutsche Bank выступил лид-менеджером программы заимствования Газпромбанка на европейском финансовом рынке.

Газпромбанк стал одним из учредителей Некоммерческого партнерства «Фондовая биржа «Санкт-Петербург».

Газпромбанк выступил одним из основных кредиторов компании «Алроса», предоставившей ей обеспеченный срочный кредит на сумму в 60 млн. долларов США. Синдицированный кредит предоставлен на финансирование текущей производственной деятельности компании.

### > Июль

*Международное рейтинговое агентство Moody's:* Выпуску еврооблигаций Газпромбанка присвоен рейтинг Ba3 (прогноз положительный) — на уровне странового потолка России.

## ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

*«The Banker»:* Газпромбанк занял 381-е место в мире по итогам 2001 года, 3-е место среди банков России, а также стран Центральной и Восточной Европы.

*Bank of New York:* Газпромбанк награжден грамотой за безошибочную работу по международным переводам.

*Международная выставка вооружения, военной техники и боеприпасов RUSSIAN EXPO ARMS' 2002 (REA' 2002):* Участие Газпромбанка в выставке стало очередным шагом в реализации стратегической линии Банка на установление и развитие постоянных партнерских отношений с российскими предприятиями реального сектора экономики, в том числе с предприятиями оборонного комплекса.

### > Сентябрь

*Российское рейтинговое агентство «Интерфакс»:* Газпромбанку присвоен долгосрочный кредитный рейтинг Аа3 (rus) и краткосрочный рейтинг RUS-1 по национальной шкале РА «Интерфакс». Рейтинги отражают очень высокую кредитоспособность относительно других заемщиков.

Состоялось размещение второго выпуска еврооблигаций Газпромбанка в объеме 150 млн. евро на срок 3 года. Доходность займа составит 9,75 % годовых. Привлечены 29 инвесторов из 11 стран: Великобритании, Италии, Австрии, Греции, стран Восточной Европы.

### > Октябрь

Банк России зарегистрировал новые филиалы Газпромбанка в Омске и Перми. В новых филиалах применяются все банковские технологии, разработанные для региональной сети Банка.

Газпромбанк впервые на российском рынке банковских услуг предложил пластиковые карты VISA с индивидуальным дизайном по выбору клиента. Данный проект уникален не только для России, но и для всего региона Центральной и Восточной Европы, Ближнего Востока и Африки. Новая карта VISA Classic с индивидуальным дизайном доступна более чем в 100 городах России.

Газпромбанк и ОАО «Торговый дом ГУМ» подписали договор о сотрудничестве, первым результатом которого стал совместный проект «VISA – клубная карта ГУМ». С помощью этой клубной карты клиенты получают скидки при оплате товаров и услуг в крупнейшей торговой компании Москвы, а также могут пользоваться ею как обычной картой VISA.

### > Ноябрь

21 ноября решением Собрания акционеров Газпромбанка в должности Председателя Правления утвержден Андрей Игоревич Акимов.

22 ноября открылся офис Газпромбанка в Техническом телевизионном центре «Останкино» – шестой офис продаж банковских продуктов в Москве. Новый офис создан в рамках реализации стратегии развития сети подразделений Газпромбанка в столице.

### > Декабрь

*Международное рейтинговое агентство Moody's:* Газпромбанку повышен рейтинг долгосрочных депозитов в иностранной валюте с В1 до Ва3, а также рейтинг Программы эмиссии еврооблигаций – с Ва3 до Ва2. Рейтинги установлены на уровне странового потолка России.



## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2002 ГОДА

*«Лидеры российского банковского дела: Внешторгбанк, Сбербанк РФ и Газпромбанк занимают три первых места в списке самых крупных банков Восточной Европы. И вряд ли в ближайшее время они потеряют свои позиции»* **»»**

*Время-MN, The Banker, июль 2002 года*

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2002 ГОДА

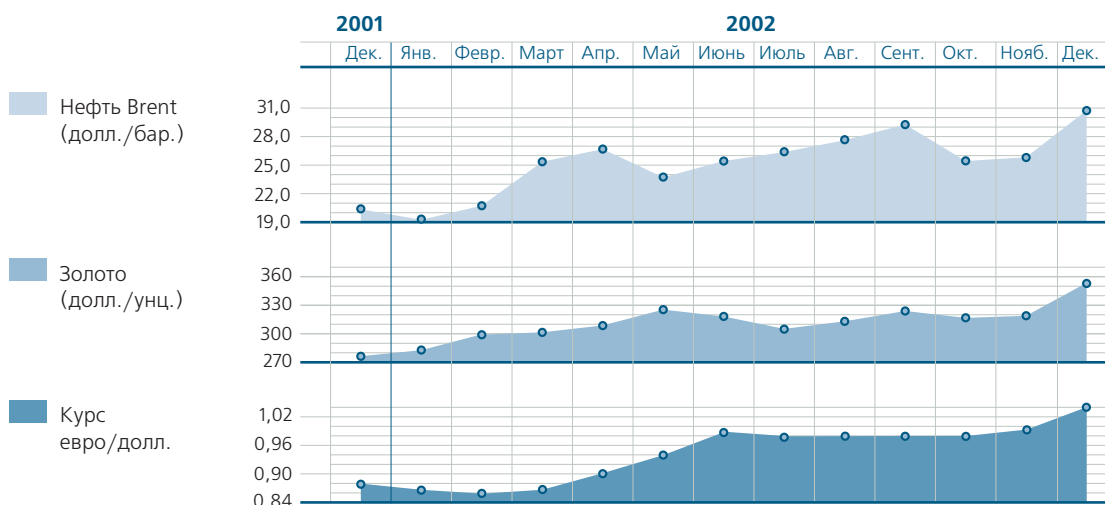
### МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И БАНКОВСКИЙ СЕКТОР РОССИИ В 2002 ГОДУ

**Мировая экономика** в 2002 году продемонстрировала весьма умеренные темпы роста. Оптимистические прогнозы выхода экономики развитых стран из рецессии не оправдались. Одним из главных факторов, определявших мировые тенденции, стали экономические проблемы США. Вторая половина 2002 года ознаменовалась существенным ослаблением доллара по отношению к другим валютам, и прежде всего к евро (на 18,6 % в 2002 году).

Негативные ожидания накануне военных действий в Ираке оказали существенное влияние на нефтяные цены, которые в течение года были неустойчивыми и имели тенденцию к повышению. Рост цен был также обусловлен забастовками в Венесуэле, которые привели к срыву поставок нефти на мировой рынок. В итоге к концу года нефть стоила более 30 долларов за баррель.

Неустойчивость товарных и валютных рынков привела также к значительному росту цен на золото, которое традиционно пользуется повышенным спросом в периоды нестабильности. Биржевая цена на золото выросла к концу года почти до шестилетнего максимума – 350 долларов за унцию.

#### Динамика цен на нефть, золото, кросс-курс евро-доллар\*



\* На конец месяца.

На фоне незначительного прогресса, наблюдавшегося в странах Запада, итоги **экономического развития России** в прошлом году выглядят более впечатляюще. Прирост ВВП в 2002 году составил 4,3 %, а темпы роста промышленного производства – 3,7 %. И хотя эти показатели оказались ниже аналогичных за 2001 год, они превысили первоначальные прогнозы Правительства РФ. Успешные итоги года объясняются прежде всего благоприятной внешнеэкономической конъюнктурой, в частности высокими мировыми ценами на нефть. Основной вклад в увеличение ВВП был сделан за счет роста экспорта нефтегазового сырья. Альтернативы сырьевой структуре российского экспорта все еще не создано, а потенциал его мультипликационного воздействия на другие отрасли промышленности незначителен. Такая структура экспорта по-прежнему делает экономику России зависимой от колебаний мировых цен на сырьевые товары.



## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2002 ГОДА

Отток капитала из России, хотя и снизился за прошедший год с 16,2 млрд. долларов до 11,7 млрд. долларов, по-прежнему остается значительным.

Улучшение конъюнктуры мировых товарных рынков способствовало увеличению российского экспорта на 5 % – до 107 млрд. долларов. В то же время рост внутреннего спроса и укрепление евро привели к увеличению объемов импорта на 13 %, который составил 61 млрд. долларов. В целом опережающие темпы роста импорта в прошлом году привели к некоторому уменьшению положительного сальдо внешней торговли России – до 45,3 млрд. долларов по сравнению с 47,8 млрд. долларов в 2001 году.

В связи с усилившимся притоком валюты в страну, связанным с увеличением экспортной выручки от продажи нефтегазового сырья, золотовалютные резервы Банка России выросли за год на 30 % и превысили 48 млрд. долларов США. В то же время рост резервов привел в результате эмиссионной активности Банка России к увеличению денежной массы на 32 %, что негативно сказалось на уровне инфляции. Индекс потребительских цен в 2002 году составил 15,1 %, превысив прогнозируемый правительством уровень в 12 – 14 %. В то же время правительству удалось не допустить чрезмерной инфляции, характерной для предыдущих лет.

Потребности корпоративных субъектов хозяйственной деятельности в доступных финансовых ресурсах опережают возможности российского банковского сектора, несмотря на поступательный рост объемов кредитования экономики, которые за истекший год выросли с 13 % до 14,6 % ВВП.

Динамика реальных денежных доходов населения характеризовалась, как и в 2001 году, высокими темпами роста – 8,9 % (в 2001 году – 8,5 %). Доля сбережений в доходах населения увеличилась с 12,9 % в 2001 году до 14,8 % в прошедшем году. В то же время структура сберегательных предпочтений населения свидетельствует, что кризис недоверия к банковским институтам еще не преодолен. Значительная часть сбережений была реализована в виде вложений в недвижимость – 7 % доходов населения. Банковские депозиты находились на втором месте, и их доля выросла за год с 4,6 до 5,4 %.

В области государственных финансов 2002 год характеризуется выполнением бездефицитного бюджета, ростом государственного резерва, который на конец года превысил 200 млрд. руб. Продолжением налоговой реформы стало снижение ставки налога на прибыль предприятий с 35%, а для банковского сектора с 43% до 24 %.

К началу 2002 года **банковский сектор** России практически полностью восстановился после финансового кризиса 1998 года. В то же время темпы роста банковской системы в реальном выражении замедлились по сравнению с предыдущим годом, что стало отражением общих тенденций в экономике страны. За год прирост активов в реальном выражении составил 10,7 % против 20,7 % в 2001 году, прирост собственных средств – 13,4 % против 41,4 % в 2001 году.

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2002 ГОДА

### Сравнительные показатели банковского сектора

Показатель	01.01.1999	01.01.2002	01.01.2003
Активы (в % к ВВП)	38,2	34,9	38,1
Собственные средства (в % к ВВП)	2,8	5,0	5,4
Кредиты экономике (в % к ВВП)	10,9	13,0	14,6
Удельный вес кредитов нефинансовому сектору в активах (%)	28,5	37,2	38,4
Привлеченные средства физических лиц (в % к ВВП)	7,3	7,5	9,5

Источник: Банк России.

Объем кредитов предприятиям и организациям оставался основным активом российских банков, а их доля в суммарных активах возросла до 38,4 %. Появляющийся дефицит корпоративных заемщиков побуждал банки расширять спектр кредитования. Наибольшими темпами росли объемы кредитования частных лиц. За год их доля в кредитном портфеле банковского сектора увеличилась с 7 % до 9 %. Важным итогом стало «удлинение» кредитов. Доля кредитов, выданных на срок свыше одного года, повысилась с 38 % до 43 %.

В изменении структуры привлеченных средств главной тенденцией стало постепенное замещение депозитов юридических лиц частными вкладами населения. В связи с ростом доходов сбережения частных лиц становятся одним из важнейших источников роста ресурсной базы банков.

Для наращивания ресурсной базы российские банки в 2002 году активно развивали и эмиссию собственных долговых обязательств. Объем выпущенных ими ценных бумаг увеличился за год в 1,5 раза и достиг 12 млрд. долларов, что составляет примерно 10 % активов банковского сектора.

В соответствии со Стратегией развития банковского сектора, принятой Правительством РФ и Банком России в конце 2001 года, в прошлом году предпринимались очередные шаги по совершенствованию **законодательной базы**. Цель этих усилий – создание благоприятных условий для дальнейшего развития банковского сектора. Вступили в силу изменения в закон «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем». Принятие закона «Об обращении земель сельскохозяйственного назначения» упростило банкам работу с залогами в виде имущества и земельными участками. Продолжалась работа по либерализации валютного регулирования и валютного контроля. Правительством была завершена разработка давно востребованного закона «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», переданного в Государственную думу.

В то же время процедуру принятия ряда законов не удалось довести до завершения. Это касается, например, новой редакции закона о рынке ценных бумаг, а также закона о бюро кредитных историй.



## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2002 ГОДА

### ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Итоги 2002 года свидетельствуют о поступательном развитии Газпромбанка как универсального финансового института, работающего в рыночных условиях и руководствующегося общепризнанными международными принципами бизнеса.

#### Динамика результатов финансовой деятельности (по РСФО)

Показатели, млрд. руб.	1999	2000	2001	2002
Активы	50,9	83,4	117,5	156,7
Собственные средства*	8,3	16,6	21,8	25,8
Кредитные вложения, чистые	36,4	53,7	55,4	87,0
Балансовая прибыль	0,6	0,6	1,1	3,4
Рентабельность активов		0,6	0,8	1,9
Рентабельность капитала		2,8	3,9	12,6

\* По Инструкции № 1 Банка России.

> **Активы** Банка на конец 2002 года составили 156,7 млрд. рублей, увеличившись на 33 %. В структуре активов Банка в 2002 году основной статьей являются кредитные вложения. На конец года их доля составила 56 %. Темпы роста кредитных вложений Газпромбанка в 2002 году оказались наивысшими среди банков, входящих в первую пятерку (кредитный портфель вырос на 58 % – с 55 до 87 млрд. рублей).

Прирост кредитного портфеля был обеспечен прежде всего расширением:

- коммерческого кредитования корпоративных клиентов на 127 % – с 16,5 млрд. рублей до 37,6 млрд. рублей;
- проектного финансирования на 150 %, до 5,6 млрд. рублей;
- межбанковских кредитов на 48 %, до 6,9 млрд. рублей.

Доля коммерческого кредитования корпоративных клиентов увеличилась с 29 % до 44 % кредитного портфеля Банка.

Улучшение качественного состояния кредитного портфеля Банка характеризуется уменьшением доли сформированных резервов на возможные потери по ссудам в портфеле Банка с 6,6 до 5 %. Объем просроченной задолженности составил 1,3 % кредитного портфеля, что ниже соответствующего показателя по банковской системе в целом.

Рост объема вложений в ценные бумаги (превысили 13,4 млрд. руб.) составил 87 % и связан с увеличением активности Банка на рынке государственных и корпоративных облигаций.

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2002 ГОДА

> **Ресурсная база.** Рост пассивов был обеспечен увеличением ресурсов Банка за счет расширения клиентской базы, привлечения долгосрочных вложений, таких как размещение облигаций на европейском финансовом рынке и выпуск векселей. Объем привлеченных средств на конец 2002 года составил 135,9 млрд. рублей, увеличившись на 40 %. Структура пассивов не претерпела существенных изменений по сравнению с 2001 годом.

Срочные обязательства и обязательства до востребования росли быстрее, чем собственные средства, – на 45 % и 43 % соответственно.

Основной задачей в области привлечения ресурсов являлось формирование пассивов, обеспечивающих по объемам и срокам потребности клиентов в заемных средствах. Общая сумма срочных клиентских средств, привлеченных на конец отчетного периода, составила 47,4 млрд. рублей и выросла за год на 35 %.

По отдельным финансовым инструментам рост составил:

- по срочным депозитам юридических лиц – 43 % (достигли 16,0 млрд. рублей);
- по неснижаемым остаткам на расчетных и текущих счетах клиентов – 2,4 раза (составили 5,3 млрд. рублей);
- по средствам, привлеченным путем выпуска векселей и депозитных сертификатов, – 18 % (превысили 25,4 млрд. рублей).

Объем остатков на расчетных счетах клиентов вырос на 36 % и составил 35,7 млрд. рублей. Сезонные колебания рублевой ликвидности Банк компенсировал привлечением краткосрочных ресурсов на межбанковском рынке. Объем этих заимствований в 2002 году в целом снизился и составил 68 % от уровня 2001 года.

Объем средств, привлеченных в виде депозитов и долговых обязательств Банка, вырос по сравнению с 2001 годом на 36 %, что связано, в частности, с увеличением объема выпущенных Банком среднесрочных векселей и размещением своих еврооблигаций. Большая часть векселей была выпущена на срок свыше года, что оказало существенное положительное влияние на показатели долгосрочной ликвидности Банка. При максимально допустимом значении норматива долгосрочной ликвидности в 120 % этот показатель снизился с начала 2002 года со 104 % до 81 %.

Вклады физических лиц за отчетный период выросли почти в 1,6 раза и составили 14,6 млрд. рублей. Их доля в объеме привлеченных ресурсов увеличилась с 6,3 % до 8,5 %. Рост доли вкладов физических лиц полностью соответствует стратегии Банка на диверсификацию источников привлеченных ресурсов.

> **Собственные средства** Банка, рассчитанные в соответствии с Инструкцией № 1 Банка России, увеличились за год на 4 млрд. рублей и составили 25,8 млрд. рублей. Основными источниками роста собственных средств явились прибыль, полученная Банком в 2002 году, и сокращение участия Банка в капитале сторонних организаций. Кроме того, объем субординированных депозитов вырос на 0,7 млрд. рублей. Собственные средства по бухгалтерской отчетности составили 20,8 млрд. рублей. При этом их доля в пассивах несколько снизилась – до 13% по сравнению с 17% в 2001 году. Уровень достаточности капитала соответствует требованиям Банка России: значение обязательного норматива Н1 составляет 16,5 % при требовании не ниже 10%.



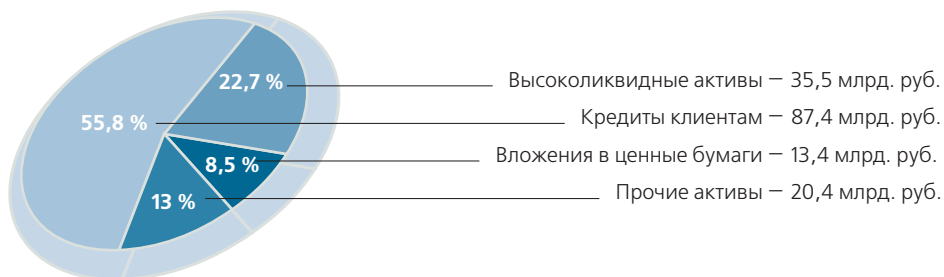
## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2002 ГОДА

> **Балансовая прибыль** за 2002 год более чем в три раза превысила показатель предыдущего года и составила 3,4 млрд. рублей. Большая часть прибыли получена за счет процентных доходов. В целом прирост процентных доходов в отчетном году (63 %) значительно опережал прирост процентных расходов (27 %) и был обеспечен увеличением доходов от кредитования юридических лиц (83 %).

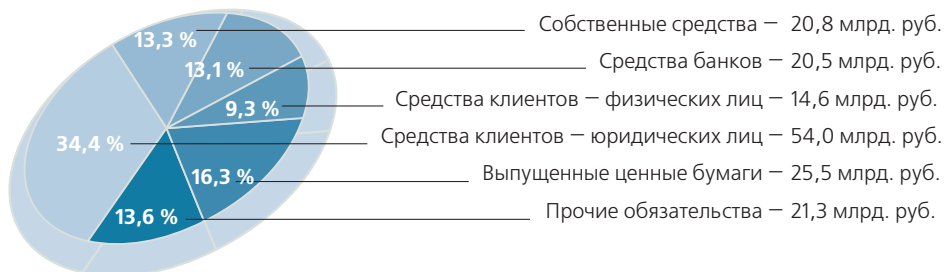
Доходы по операциям с иностранной валютой, составившие основную долю в непроцентных доходах, в 2002 году превысили аналогичный показатель 2001 года на 15 %. Комиссионные доходы в прошедшем году выросли на 62 %. При этом рост комиссионных доходов связан прежде всего с ростом объемов услуг при снижении тарифов на них. Темпы роста расходов на содержание Банка существенно отставали от темпов роста основных финансовых показателей и составили по итогам года 25 %.

Превышение темпов роста прибыли над темпами роста активов и капитала по результатам 2002 года способствовало значительному увеличению показателей эффективности деятельности Банка. Рентабельность активов составила 1,9 %, а рентабельность капитала – 12,6 %, что более чем в два раза выше аналогичных показателей предшествующего года.

### Структура активов



### Структура пассивов



### ГАЗПРОМБАНК НА РЫНКЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

> **Позиционирование.** Динамично развиваясь и совершенствуя свою деятельность, Газпромбанк в течение последних лет последовательно укрепляет свои позиции в российском банковском секторе и на зарубежных рынках капитала. Темпы роста бизнеса Банка, как и в предыдущие годы, превышали темпы роста банковского сектора в целом.

По итогам 2002 года доля Газпромбанка в совокупных показателях российской банковской системы составила:

- 4% активов и собственных средств,
- 5% кредитов нефинансовому сектору,
- 30% всех долгосрочных кредитов (на срок свыше трех лет),
- 5% вкладов населения (без учета Сбербанка РФ).

Газпромбанк по итогам прошедшего года уверенно сохраняет свои позиции в первой пятёрке российских банков по всем основным показателям, в том числе занимает:

- **2-е место** по объёму долгосрочных кредитов предприятиям и организациям и величине привлеченных средств корпоративных клиентов;
- **3-е место** по величине активов, объёму балансовой прибыли, объёму кредитов предприятиям и организациям, количеству выпущенных банковских карт;
- **4-е место** по размеру собственных средств;
- **5-е место** по объёму привлеченных средств физических лиц.

В списке крупнейших банков мира по итогам 2001 года (журнал «The Banker») Газпромбанк занимает по размеру капитала 381-е место, поднявшись за год с 415-й позиции. В течение нескольких лет Газпромбанк стоит в этом списке на 3-м месте по размеру капитала среди банков России и стран Центральной и Восточной Европы.

> **Рейтинги.** Надежность Банка, рост эффективности банковской деятельности, профессиональное управление рисками и разумная кредитная политика обеспечили высокую оценку работы Газпромбанка в России и за рубежом со стороны ведущих экспертов и специализированных рейтинговых агентств.

Международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service с 1998 года осуществляет мониторинг финансовой деятельности Банка и присваивает ему рейтинги на уровне странового потолка. В декабре 2002 года агентство Moody's повысило рейтинг долгосрочных депозитов в иностранной валюте с уровня В1 до Ва3, а рейтинг программы выпуска среднесрочных еврооблигаций, размещенных стопроцентной дочерней компанией GazInvest Finance B. V. и гарантированных Газпромбанком, — с Ва3 до Ва2, что является следствием устойчивого развития Банка и улучшения экономической ситуации в России.

Учитывая возрастающий объём финансовых операций Банка на международных рынках банковских услуг, в 2003 году планируется провести работу по получению рейтингов еще одного международного рейтингового агентства — Standard & Poor's.

Надежность и устойчивость Банка подтверждены и российскими независимыми рейтинговыми агентствами. На протяжении пяти лет Газпромбанк относится к банкам группы А1 (высшая категория надежности) по классификации Информационного центра «Рейтинг». Рейтинговым агентством «Эксперт» Газпромбанк включен в I группу финансовой устойчивости.

В 2002 году Газпромбанку впервые присвоены рейтинги РА «Интерфакс»: долгосрочный рейтинг Аа3 (rus) и краткосрочный — RUS-1 — наивысшие среди российских банков.

Депозитарий Газпромбанка включен Фондом развития финансовых исследований при ПАРТАД в группу наиболее высокой надежности «AAA».



### НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

Концепция развития бизнеса Газпромбанка предусматривает дальнейшее совершенствование системы корпоративного управления, сохранение высоких темпов развития и качество обслуживания на уровне мировых стандартов.

**Ориентация на газовую отрасль и ее партнеров** предполагает развитие направлений бизнеса и сервисов, в которых заинтересован основной акционер Банка, повышение эффективности и рентабельности банковской деятельности и, как следствие, рост капитализации Банка. Для этих целей предусмотрены конкретные мероприятия, которые призваны обеспечить:

- повышение эффективности деятельности и инвестиционной привлекательности Банка;
- высококачественное обслуживание инвестиционных проектов и зарубежных заимствований ОАО «Газпром»;
- участие в целевых программах газовой отрасли и привлечении финансовых ресурсов для их реализации;
- создание условий для контроля по поручению клиентов за движением и целевым использованием финансовых ресурсов;
- внедрение новых и совершенствование перспективных банковских продуктов и услуг (проектное финансирование, факторинг, финансовый консалтинг и др.);
- расширение платежной и депозитарной систем Банка за счет расширения собственной филиальной структуры и сети дополнительных офисов, а также развития корреспондентских отношений;
- разработка и реализация программ ипотечного и потребительского кредитования для сотрудников ОАО «Газпром».


**Расширение деятельности Газпромбанка как универсального финансового института** ориентировано на проведение активной клиентской политики, диверсификацию и унификацию его деятельности, увеличение присутствия в регионах стратегических интересов акционеров, клиентов и партнеров Банка. Развитие международной деятельности предусматривает укрепление партнерских отношений с международными финансовыми организациями, совершенствование и рост объемов финансирования экспортно-импортных операций.

Для реализации стратегических целей предусмотрено решение новых задач в сфере клиентской политики и регионального развития, использование конкурентных преимуществ Банка. Среди мероприятий по развитию универсальности Банка следует выделить:

- укрепление позиций банка в международном и российском банковских сообществах;
- продвижение на российский и международный рынки собственных финансовых продуктов и инструментов;
- участие в финансировании проектов основных партнеров и крупных корпоративных клиентов;
- привлечение и обслуживание крупнейших российских экспортеров и импортеров, предприятий перспективных отраслей промышленности, крупных торговых сетей и страховых компаний;
- развитие программ розничного бизнеса, в том числе программ ипотечного и потребительского кредитования, безналичных расчетов на основе банковских карт;
- повышение конкурентоспособности и унификация предлагаемых Банком услуг по всей корпоративной сети Банка.



## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ БАНК

*«Стратегия призвана отвечать требованиям быстрого развития России: Газпромбанк стремится стать универсальным банком с широко разветвленной филиальной сетью, работающим на уровне международных стандартов»* 

*Euromoney, сентябрь 2002 года*

## ДИВЕРСИФИКАЦИЯ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ

За последние годы Газпромбанк перешагнул отраслевые рамки, став одним из крупнейших универсальных банков страны. Банк занимает лидирующие позиции в российской финансовой системе и присутствует в ведущих экономических регионах России.

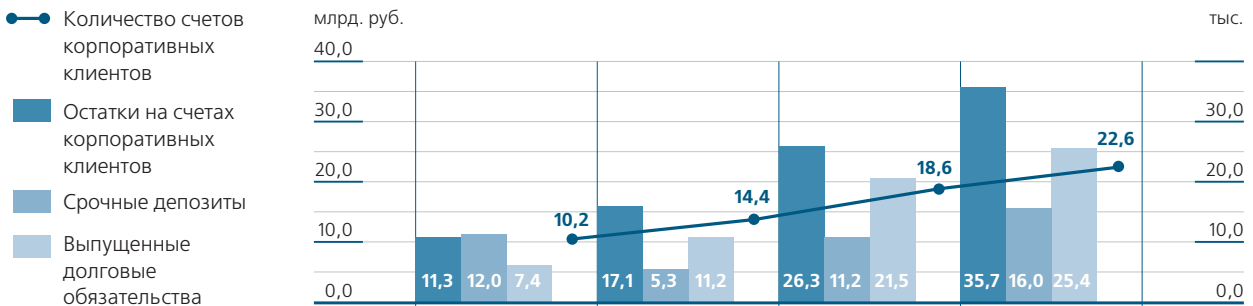
Газпромбанк предоставляет все виды финансовых услуг широкому кругу клиентов в сочетании с индивидуальным подходом к каждому из них. Благодаря активным мерам по повышению эффективности управления, внедрению новых технологий и снижению себестоимости, Банк поддерживает тарифы и комиссии на конкурентном уровне. Устойчивая репутация надежного банка, высокая культура обслуживания, прозрачность кредитной политики обеспечивают привлечение большого количества клиентов и значительных финансовых ресурсов.

Наряду с развитием и углублением взаимодействия со своим крупнейшим клиентом и основным акционером – ОАО «Газпром» – Банк активно расширяет клиентскую базу с целью повышения ликвидности и оптимизации управления финансовыми ресурсами.

Газпромбанк традиционно ориентирован на сотрудничество с предприятиями перспективных и эффективно работающих отраслей, прежде всего газовой, нефтедобывающей и нефтеперерабатывающей, химической и нефтехимической промышленности, черной и цветной металлургии, машиностроения и металлообработки, энергетики, пищевой промышленности, а также с торговыми сетями и крупными финансовыми компаниями.

В 2002 году клиентами Газпромбанка стало более 4 тыс. предприятий и организаций. Общее количество счетов корпоративных клиентов выросло почти на 22 % и достигло 22,6 тыс. Среднегодовые остатки на расчетных и текущих счетах клиентов выросли на 67 % и превысили 27 млрд. рублей. Валютные остатки увеличились на 51 %, а рублевые – на 83 %.

### Развитие клиентской базы\*



\* На конец года.

## ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ

> **Региональная сеть** Газпромбанка располагает собственной филиальной сетью, а также включает в себя филиальную структуру 10 дочерних и зависимых банков, в том числе двух за рубежом. Банк представлен 260 банковскими офисами в 50 наиболее крупных и экономически значимых регионах России, четырех областях Республики Беларусь, а также в Венгрии. Стратегия Банка направлена на постоянное развитие и расширение представительства в регионах. Его филиальная сеть – одна из самых разветвленных в России, а объемы финансовых операций в регионах соизмеримы с объемом бизнеса крупных региональных банков.

Формирование региональной инфраструктуры традиционно предусматривает ее интенсивное развитие и представительство в основных районах добычи, транспортировки, переработки и потребления газа, а также в регионах реализации перспективных проектов газовой отрасли. Кроме того, при планировании развития региональной сети постоянно учитываются интересы других стратегических партнеров Банка. Особое значение придается созданию филиалов Газпромбанка в Сибири и на Дальнем Востоке, завершению формирования региональной инфраструктуры в Поволжье и на Урале.

> **Филиальная сеть** Газпромбанка включает 31 филиал, а также 92 дополнительных офиса и операционные кассы филиалов. В 2002 году были открыты филиалы в Барнауле, Омске и Перми, а также 7 дополнительных офисов.

Внедрение новых продуктов и услуг, совершенствование технологий и продуктового ряда обеспечило рост числа клиентов в филиалах. За отчетный год число корпоративных клиентов в филиалах Банка увеличилось на 28 %. Количество счетов физических лиц превысило 1 млн.

### Основные финансовые показатели филиалов Газпромбанка

	01.01.2002, млрд. рублей	01.01.2003, млрд. рублей	Прирост за 2002 год, %
Валюта баланса	23,0	33,2	44
Кредиты клиентам	8,1	11,0	36
Остатки на расчетных и текущих счетах	7,5	8,6	15
Вклады граждан	6,6	10,6	61
Балансовая прибыль	0,56	1,38	146

Комплексное обслуживание корпоративных клиентов, использование уникальных и типовых банковских продуктов, унификация технологий позволили филиалам Газпромбанка добиться в 2002 году существенного роста основных финансовых показателей:

- суммарная валюта баланса превысила 33 млрд. рублей, увеличившись за год на 44 %;
- совокупная прибыль составила 1,4 млрд. рублей и выросла в 2,5 раза;
- объем предоставленных юридическим лицам кредитов достиг 11 млрд. рублей;
- вклады граждан выросли на 60 %;
- объем размещенных долговых обязательств увеличился на 59 %.

## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ БАНК

> **Дочерние и зависимые банки** ориентированы на работу в реальном секторе экономики и занимают лидирующие позиции в своих регионах. Четыре из них входят в число двухсот крупнейших российских банков. Активы дочерних и зависимых банков в 2002 году выросли в 1,3 раза, собственные средства – в 1,5 раза.

Этому способствовало:

- внедрение современных финансовых инструментов и унифицированных банковских технологий;
- сотрудничество и координация действий в области регионального развития, а также взаимодействие с администрациями субъектов РФ;
- создание единой депозитарной сети, а также межрегиональной платежной системы обслуживания финансовых потоков корпоративных клиентов на базе расчетного центра Газпромбанка, спонсорство Банка при внедрении и обслуживании банковских карт.

*Карта региональной сети*



## РАСШИРЕНИЕ ПРОДУКТОВОГО РЯДА

Газпромбанк предлагает клиентам современные продукты и технологии обслуживания. Постоянное развитие продуктового ряда, его адаптация к потребностям отдельных клиентских групп, стандартизация продуктов и услуг находятся в центре внимания руководства и специалистов Банка.

Банк постоянно внедряет и совершенствует специализированные продукты для крупного и среднего бизнеса. В силу своей специфики Банк накопил значительный опыт работы с экспортоориентированными предприятиями, в обслуживании холдингов, а также предприятий и организаций, имеющих подразделения по всей России.

Эти целевые клиентские группы требуют внедрения специальных схем взаимодействия, управления и оптимизации финансовых потоков. Для них была разработана и внедрена уникальная система «Расчетный центр крупного корпоративного клиента». Пользователями системы за отчетный период стали 25 крупных клиентов Банка; проведено транзакций в объеме около 24 млрд. рублей.

Дальнейшее развитие получили традиционно сильные направления, связанные с расчетно-кассовым обслуживанием клиентов в России и за ее пределами, обеспечением международных операций и расчетов по экспортно-импортным контрактам, операциями на финансовых рынках и рынке ценных бумаг. Расширился спектр услуг по проектному финансированию.

В продуктовый ряд Банка включены высокотехнологичные банковские продукты с использованием интернет-технологий, среди которых банковская информационно-длинговая система и система электронной торговли «интернет-трейдинг».

В 2002 году внедрен принципиально новый банковский продукт, предоставляющий клиентам возможность комплексного управления своими финансовыми потоками. Клиент получает доступ в режиме реального времени к основным финансовым рынкам для эффективного управления ликвидностью, курсовыми рисками, собственным платежным календарем. Использование казначейских продуктов (конверсионные операции, краткосрочное кредитование, привлечение свободных средств) позволяет клиентам получать в регионах банковские услуги по более низким ценам московского межбанковского рынка.

Существенно расширился набор продуктов и услуг, ориентированных на розничный бизнес. Внедрены новые схемы кредитования малых предприятий и физических лиц. Последовательно развивается система безналичных расчетов с использованием банковских карт Газпромбанка, в том числе схемы дистанционного обслуживания клиентов с использованием спутниковой связи и Интернета.

### ПРОГРАММА ВЫПУСКА ЕВРООБЛИГАЦИЙ

Программа выпуска среднесрочных долговых обязательств на международном финансовом рынке реализуется путем размещения еврооблигаций. Она позволяет диверсифицировать ресурсную базу и привлечь значительные валютные ресурсы на более длительный срок.


Долговые обязательства в рамках Программы могут выпускаться несколькими траншами, номинированными в различных валютах и имеющими разные объемы и сроки погашения. Программа также позволяет осуществлять выпуск кредитных производных инструментов. Объем Программы в настоящее время составляет до 500 млн. евро.

В конце 2001 года Банк успешно дебютировал на рынке с двухлетними облигациями в объеме 200 млн. евро. Это стало значительным событием для всей российской банковской системы. Газпромбанк был первым отечественным финансовым институтом, осуществившим выпуск еврооблигаций после кризиса 1998 года, а также первой негосударственной организацией, выпустившей еврооблигации, номинированные в евро. Второй транш объемом 150 млн. евро сроком на 3 года был размещен в октябре 2002 года. Купонная ставка в обоих случаях составила 9,75 % годовых, что является одним из лучших результатов для заимствований российских компаний. Это явилось свидетельством укрепления позиций Газпромбанка на европейском рынке капитала и важным шагом на пути интеграции в международное банковское сообщество.

Лид-менеджером обоих выпусков еврооблигаций Газпромбанка выступил Deutsche Bank AG (London), ведущий западный инвестиционный банк. Рейтинговое агентство Moody's присвоило еврооблигациям Газпромбанка рейтинг на уровне суверенного, который в декабре 2002 года, вслед за повышением рейтинга суверенных еврооблигаций, был повышен до уровня Ba2.



## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО С ГАЗОВОЙ ОТРАСЛЮ

*«Мы рассматриваем Газпромбанк как прочный и сильный банк во все еще слабой российской банковской отрасли. Банк опирается на силу группы Газпрома, что, помимо обеспечения постоянства бизнеса и определенной защиты от неустойчивости рынка, дает также конкурентные преимущества, такие как устойчивые показатели, хороший уровень ликвидности и при необходимости капитальные вложения»* 

*Deutsche Bank AG, Лондон*

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО С ГАЗОВОЙ ОТРАСЛЬЮ

### УПОЛНОМОЧЕННЫЙ БАНК ОАО «ГАЗПРОМ»

С момента создания в 1990 году главной целью Газпромбанка является повышение качества и эффективности финансового обслуживания ОАО «Газпром» и предприятий газовой отрасли. На протяжении 13 лет стратегическое партнерство с ОАО «Газпром» — основным акционером и крупнейшим клиентом Банка — было и остается важнейшим приоритетом. Взаимовыгодное сотрудничество Банка и ОАО «Газпром» прошло испытание временем и доказало свою эффективность для каждого из партнеров.

Как уполномоченный банк ОАО «Газпром» Газпромбанк обеспечивает:

- комплексное расчетно-кассовое обслуживание отрасли;
- оперативность расчетов предприятий отрасли, реструктуризацию задолженностей потребителей за газ и предприятий отрасли перед бюджетом;
- кредитование предприятий, финансовое обслуживание стратегических инвестиционных проектов Общества, участие в реализации целевых программ, имеющих общепромышленное значение;
- депозитарное обслуживание и работу с ценными бумагами в интересах ОАО «Газпром», включая обслуживание акций Общества, сопровождение зачетных схем и вексельного обращения, а также брокерские и трастовые услуги для корпоративных клиентов на организованном рынке ценных бумаг;
- комплексное банковское, депозитарное и пенсионное обслуживание сотрудников и акционеров ОАО «Газпром» и предприятий газовой отрасли, включая использование системы безналичных расчетов на основе банковских карт;
- привлечение ресурсов населения для финансирования отрасли.

В настоящее время в Банке обслуживаются практически все предприятия газовой отрасли (около 1000), сосредоточены основные финансовые потоки ОАО «Газпром». В связи с планомерным развитием отрасли и увеличением числа ее предприятий Банк оперативно предоставляет им в регионах комплексное обслуживание и финансовое сопровождение их деятельности. В частности, в отчетном периоде введение в строй месторождения «Заполярье» сопровождалось открытием соответствующего дополнительного офиса Новоуренгойского филиала Газпромбанка в поселке Новозаполярьный.

По соглашениям с органами власти ряда субъектов Российской Федерации Газпромбанк участвует в обслуживании совместных с ОАО «Газпром» программ и проектов, а также выступает в качестве финансового и банковского консультанта. Банк выполняет функции агента валютного контроля по международным контрактам ОАО «Газпром».

Дальнейшее расширение региональной инфраструктуры Газпромбанка в Сибири, на Дальнем Востоке и в европейской части России, а также создание сети банков-корреспондентов в Юго-Восточной Азии должно полностью обеспечить потребности в банковском обслуживании ОАО «Газпром» в этих регионах.



### ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ В ИНТЕРЕСАХ ГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ

> **Организация финансирования инвестиционных проектов газовой отрасли,** реализуемых на территории государств Европы и Азии, входит в число приоритетных задач Банка. Общий объем кредитов, выданных Газпромбанком для финансирования таких проектов, на конец 2002 года составил более 1,2 млрд. долларов США. Только в 2002 году для этих целей размещены денежные средства на общую сумму около 34 млн. долларов США. За год произведено погашение ранее выданных кредитов по инвестиционным проектам на сумму около 70 млн. долларов США и процентов по кредитам в объеме 42 млн. долларов США.

В 2002 году в соответствии с установленным графиком началось регулярное погашение крупнейшего кредита, когда-либо выданного отечественными банками, – кредита АО «ЕвроПол Газ». Газпромбанк принимал активное участие в разработке финансовых планов, подготовке межправительственного протокола по финансированию заключительного этапа строительства первой нитки польского участка газопровода «Ямал – Европа».

В рамках проекта по расширению мощностей транзитного газопровода в Турцию и страны Балканского региона завершено финансирование строительства румынского участка. Началось погашение кредита румынской газотранспортной компании СНТГН «Трансгаз». В соответствии с возложенными на Банк обязанностями осуществляется контроль за целевым использованием СНТГН «Трансгаз» заемных средств.

В отчетном году по заданию ОАО «Газпром» Банком совместно с ЕБРР была разработана схема предоставления кредитов ЗАО «Газтранзит» (Украина). Банк выполняет функции агента по этим кредитам, выданным в рамках проекта повышения транзитной мощности украинского участка газопровода в Турцию и страны Балканского региона.

В результате проведенной в 2002 году работы по структурированию сделки в рамках международного проекта «Интерконнектор» привлечено 25 млн. фунтов стерлингов. В целях реализации инвестиционных проектов газовой отрасли привлечены также депозиты ОАО «Газпром» на общую сумму 307 млн. долларов США, в том числе субординированные на сумму 47 млн. долларов США.

> **Обслуживание зарубежных проектов и синдицированных кредитов ОАО «Газпром»** осуществлялось Газпромбанком в качестве российского банка-агента Общества по всем крупнейшим долгосрочным синдицированным кредитам на общую сумму порядка 11,8 млрд. долларов США, что составляет более 90% всех его долгосрочных зарубежных заимствований. В рамках этих кредитов Банк проводит необходимые платежи и расчеты, ведет около 100 обеспечительных счетов (эскроу). В 2002 году Банк принял на обслуживание ряд новых синдицированных кредитов, привлеченных ОАО «Газпром», на общую сумму более 1,3 млрд. долларов США.

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО С ГАЗОВОЙ ОТРАСЛЬЮ

### СОДЕЙСТВИЕ ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ

Содействие в реализации стратегических целей ОАО «Газпром» как основного акционера и крупнейшего клиента Банка является одним из основных стратегических приоритетов Газпромбанка. Среди них – содействие повышению капитализации Общества, реализации крупнейших международных проектов и росту экономической эффективности деятельности газовой отрасли. Среди задач Банка, реализуемых в интересах ОАО «Газпром», – содействие управлению финансовыми потоками Общества, замещение вексельных расчетов денежными, решение проблем задолженности.

Для повышения капитализации ОАО «Газпром» Банк реализовал ряд проектов, направленных на расширение объемов торговли акциями Общества, в частности создал необходимые условия для торговли акциями на Фондовой бирже «Санкт-Петербург», одним из основных акционеров которой Банк является. Торговые операции ОАО «Газпром» поддерживаются всей инфраструктурой Банка, и прежде всего его уникальной депозитарной сетью и развитой дилинговой системой.

Программа развития региональной торговли акциями ОАО «Газпром», внедрение новых технологий проведения дилерских и брокерских операций позволила повысить ликвидность и привлекательность регионального рынка акций ОАО «Газпром». Обеспечена реализация программы домициляции (приема к платежу) векселей ОАО «Газпром».

Депозитарий Газпромбанка проводит активную работу по пропаганде корпоративных ценностей среди акционеров Общества – физических лиц и консолидации их усилий для реализации права на участие в управлении Обществом.

Банк является платежным агентом ОАО «Газпром» по выплате дивидендов по акциям, по обслуживанию внутреннего облигационного займа, а также крупнейшим маркет-мейкером рынка облигаций ОАО «Газпром».

Задачи, стоящие перед Банком в отношении ОАО «Газпром» как основного акционера, включают:

- последовательное повышение рыночной стоимости Банка;
- рост эффективности банковских операций и услуг;
- дальнейшее повышение рентабельности.


Рост стоимости определяется повышением его капитализации и выплатой дивидендов по итогам года. С 1999 по 2002 год капитал Банка по МСФО вырос более чем в 2 раза и составил более 860 млн. долларов США. Объем выплаченных дивидендов по итогам 2001 финансового года составил 159 млн. рублей, в том числе ОАО «Газпром» – 139 млн. рублей.

Существенно повысилась эффективность финансовой деятельности Банка. Рентабельность активов, рассчитанная по МСФО, за три года увеличилась с 1 % до 3 %, а рентабельность капитала активов с 5 % до 15 %.

Все это создает хорошие предпосылки для дальнейшего развития плодотворного сотрудничества. Уже в ближайшем будущем Газпромбанк, удерживая достигнутые позиции в рейтингах коммерческих банков России, должен войти в первую сотню европейских банков.



## ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА

*«Своевременное проведение расчетов в момент кризиса, выполнение всех обязательств перед клиентами, готовность к сотрудничеству позволили Банку не только сохранить, но и существенно упрочить достигнутые позиции. Значительное число крупных российских компаний, в том числе производящих продукцию на экспорт, пожелали стать клиентами Газпромбанка»* 

*The Banker, сентябрь 2001 года*

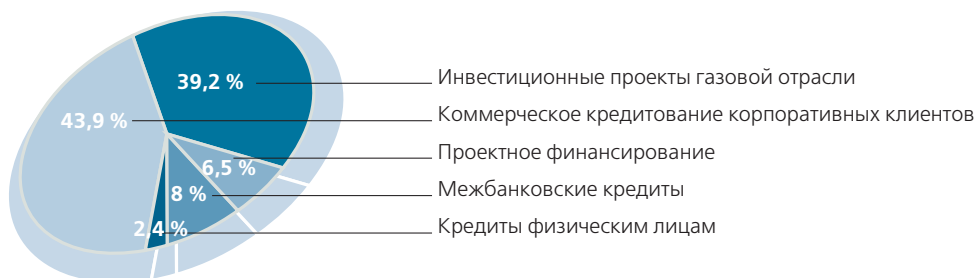
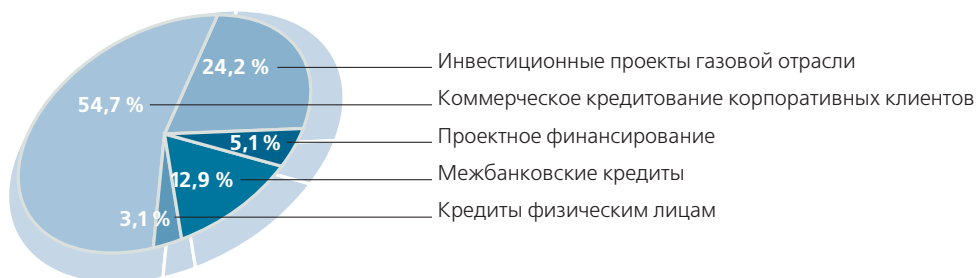
## ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА

Услуги ГАЗПРОМБАНКА		Категории клиентов					
		Крупные корпоративные клиенты	Корпоративные клиенты финансового сектора	Компании малого и среднего бизнеса	Индивидуальные предприниматели	Физические лица	
Управление счетами	Расчетно-кассовое обслуживание в рублях и иностранной валюте	■	■	■	■	■	
	Международные расчеты	■	■	■	■	■	
	Банковские карты и дорожные чеки	■	■	■	■	■	
	Конверсионные операции	■	■	■	■	■	
Кредитование	Дистанционные банковские услуги	■	■	■	■	■	
	Коммерческое кредитование	■	■	■	■	■	
	Инвестиционное кредитование	■	■	■	■	■	
	Документарные операции	■	■	■	■	■	
Управление активами	Экспортно-импортные операции	■	■	■	■	■	
	Привлечение средств на депозиты и под векселя	■	■	■	■	■	
	Операции с драгоценными металлами	■	■	■	■	■	
	Дилерские и брокерские операции	■	■	■	■	■	
	Операции с ценными бумагами	■	■	■	■	■	
Прочие	Доверительное управление активами	■	■	■	■	■	
	Депозитарно-кастодиальные услуги	■	■	■	■	■	
	Консультационные и информационные услуги	■	■	■	■	■	
	Банковские сейфовые ячейки	■	■	■	■	■	

**РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА****> Кредитование**

Анализ динамики совокупного кредитного портфеля демонстрирует активную деятельность Газпромбанка по увеличению объема кредитных вложений и привлечению клиентов на комплексное банковское обслуживание. Работа соответствующих подразделений Банка направлена на формирование ликвидного кредитного портфеля, достижение необходимого уровня дохода при условии сохранения приемлемого уровня кредитного риска.

Газпромбанк традиционно участвует в реализации инвестиционных проектов газовой отрасли, объем которых составил на конец года около 40 % кредитного портфеля. В соответствии со стратегическими планами Банка в 2002 году обеспечена значительная диверсификация портфеля за счет существенного роста объемов коммерческого кредитования и проектного финансирования.

**Структура кредитного портфеля****Структура доходов от кредитных операций**

Для корпоративных клиентов предлагаются высококачественные банковские продукты, среди которых наиболее востребованы следующие виды кредитования:

- на строительство новых объектов и производственных мощностей;
- на техническое перевооружение;

## ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА

- на расширение и реконструкцию действующих предприятий;
- на пополнение оборотных средств;
- на торгово-закупочную деятельность;
- на реализацию импортных и экспортных контрактов;
- на проведение взаиморасчетов;
- на оплату приобретенных товарно-материальных ценностей, выполненных работ, оказанных услуг.

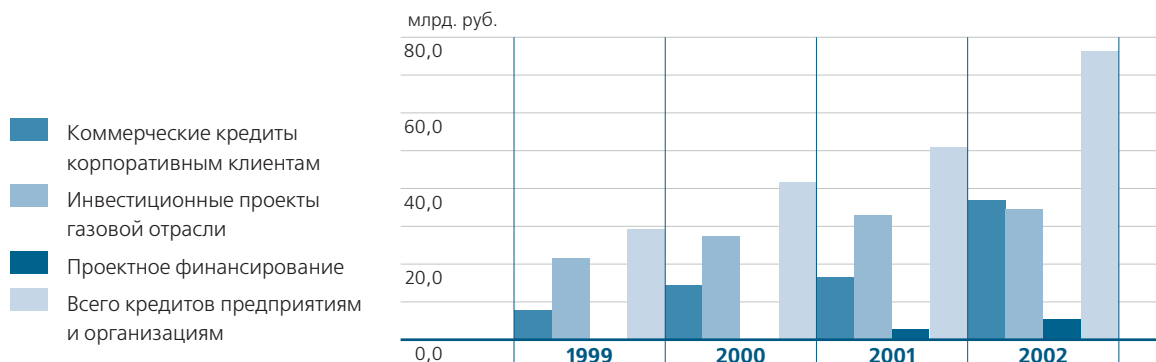
Для повышения эффективности услуг используются, в частности, консорциальное или синдицированное кредитование. Организация этих видов кредитования, как правило, осуществляется в целях привлечения денежных средств на реализацию значимых долгосрочных инвестиционных проектов или реализацию проектного финансирования. Наиболее привлекательными являются инвестиционные международные проекты в газовой, нефтяной и других отраслях реального сектора экономики.

Перспективным направлением является внедрение в Банке факторинговых операций, позволяющих клиентам значительно ускорить оборот денежных средств за счет получения досрочной оплаты за поставленные товарно-материальные ценности, выполненные работы и оказанные услуги.

Процентные доходы от коммерческого кредитования в 2002 году составили 55 % доходов Банка от кредитной деятельности и достигли 3,9 млрд. рублей. При этом средневзвешенные процентные ставки по кредитам, выданным в валюте, снизились за год на 1,9 процентных пункта – до 12,5 % годовых, что удовлетворяет потребностям клиентов и в целом соответствует тенденциям рынка.

В Газпромбанке на постоянной основе проводится работа по оптимизации кредитного процесса, разработке новых продуктов, развитию внутренней нормативной базы кредитования. В 2002 году обеспечено дальнейшее совершенствование и регламентирование управления кредитным процессом: разработана и утверждена кредитная политика Банка на период до 2004 года, отвечающая международным стандартам.

### Динамика портфеля кредитов предприятиям и организациям



### > Расчетный центр

Важным компонентом целостной системы быстрых и качественных расчетов является Расчетный центр Газпромбанка, сеть которого объединяет сотни российских и зарубежных банков, а также все филиалы, обеспечивая эффективное проведение расчетов как для своих клиентов, так и для клиентов других банков.

Система межбанковских расчетов постоянно развивается. Ежедневно через Расчетный центр – высокотехнологичную автоматизированную систему – проходят более 12 тыс. платежных документов. Более 80 % иногородних платежей осуществляется через корреспондентскую сеть Газпромбанка без использования ресурсов в Банке России. Переход на круглосуточный режим работы позволил повысить качество и скорость расчетов с восточными регионами России.

Одним из показателей эффективного функционирования расчетной системы является ускорение оборачиваемости денежных средств на счетах клиентов. Общее число межрегиональных взаиморасчетных схем за 2002 год увеличилось более чем в 2 раза и достигло 7000 на общую сумму 242 млрд. рублей. Завершено полномасштабное внедрение системы электронного обмена платежной информацией между участниками расчетной «цепочки». Система дает возможность финансовым службам предприятий оперативно контролировать все этапы прохождения платежей.

Созданная расчетная система позволила Банку не только обеспечить своих клиентов быстрыми и качественными услугами, но и предложить им специализированные расчетные услуги, учитывающие индивидуальные потребности и технологические особенности их бизнеса (финансовый мониторинг, прямое управление открытыми в регионах счетами, контроль расходных операций). Среди тех, кто использует такие возможности, ОАО «Газпром», «Согаз», «Росгосстрах». Количество счетов, подключенных к Системе специализированного расчетного обслуживания, выросло за год в 2,2 раза, в том числе за счет обслуживания клиентов по операциям в иностранной валюте.

Банком внедрена также новая система множественных переводов мелких сумм в пользу физических лиц с использованием интернет-технологий. Одной из социально значимых услуг является перевод и выплата пенсий, начисляемых НПФ «Газфонд» более чем 20 тыс. пенсионеров газовой отрасли. Для ускорения обработки платежей в иностранной валюте от зарубежных банков-корреспондентов филиалы Банка внесены в справочник SWIFT BIC Directory.

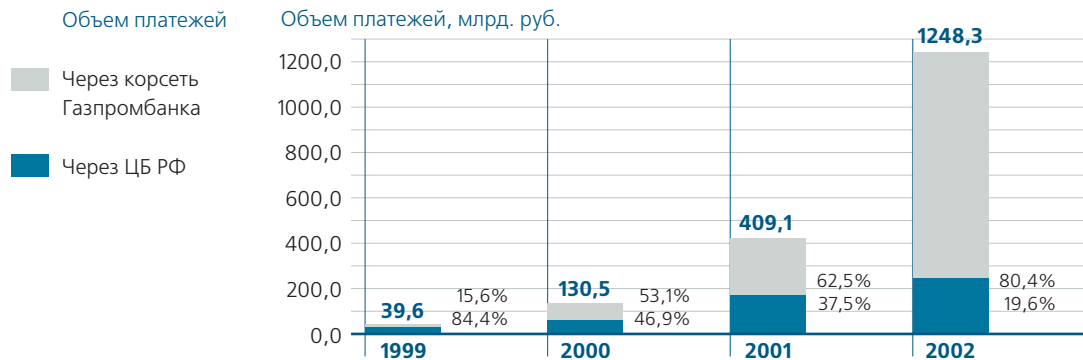
Обеспечена практически полностью автоматизированная обработка платежных поручений при осуществлении международных расчетов (автоматизация достигла 99 %). Это позволило сократить время доставки средств клиентов Банка за рубеж и снизить комиссионные издержки при выполнении переводов.

## ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА

Постоянное совершенствование технологического обеспечения уже в ближайшее время позволит:

- расширить спектр расчетных услуг всем группам клиентов Банка;
- предоставлять эти услуги в круглосуточном режиме с учетом местонахождения клиентов в различных часовых поясах;
- внедрить единые технологические стандарты осуществления платежей.

### Динамика объема и структура платежей, осуществляемых через Расчетный центр



### > Международные операции

Высокая репутация в совокупности с собственной ресурсной базой и полным спектром предоставляемых услуг позволила Банку в 2002 году успешно финансировать и обслуживать внешнеэкономическую деятельность своих клиентов. Наличие лимитов, установленных на Газпромбанк ведущими банками мира, дает возможность удовлетворять требования иностранных партнеров наших клиентов в части обеспечения контрактных обязательств.

Для этого есть все предпосылки: накоплен уникальный опыт специалистов, созданы технологии финансирования и обслуживания крупных проектов газовой отрасли, расчетов по экспортно-импортным контрактам ведущих российских компаний. У Банка хорошие кредитная и рейтинговая истории. Он поддерживает корреспондентские отношения более чем с 200 банками мира, среди которых ведущие банки США, Европейского союза, Японии, Юго-Восточной Азии, Центральной и Восточной Европы, а также банки стран ближнего зарубежья.

Ресурсы, привлекаемые Газпромбанком в рамках этих лимитов, являются одним из наиболее дешевых источников фондирования. Они обеспечивают финансирование клиентуры Банка на выгодных условиях. Рост объемов установленных лимитов за 2002 год составил более 50 %. В абсолютном исчислении на начало 2003 года их объем превысил 150 млн. долларов США. Помимо увеличения суммы лимитов иностранные банки все охотнее принимают риски Газпромбанка на более длительные сроки. Средняя продолжительность операций, осуществляемых в рамках лимитов, выросла до 18 месяцев. При этом значительный объем лимитов покрывает сроки в 2 года.



Выгодные условия финансирования международных операций клиентов на сроки свыше двух лет обеспечиваются готовностью иностранных экспортных страховых агентств принимать риски на Газпромбанк. Ориентируясь на интересы наших клиентов, Газпромбанк активно сотрудничает с такими страховыми агентствами и финансовыми институтами, как EXIMBANK (США), HERMES (ФРГ), EGAP (Чехия), KUKE (Польша), MENIB (Венгрия), NCM (Нидерланды), NEXI (Япония), BANK OF CHINA (Китай), EXIMBANK (Тайвань). Сроки операций, покрываемых экспортными страховыми агентствами, обычно ограничиваются пятью годами, но в отдельных случаях могут быть увеличены вплоть до десяти лет.

Характерной особенностью 2002 года явилась готовность многих крупных иностранных производителей и поставщиков принимать прямые обязательства Газпромбанка в качестве обеспечения коммерческих (товарных) кредитов, предоставляемых покупателям – клиентам Банка. Это стало реальностью благодаря широким возможностям рефинансирования таких кредитов и готовности компаний фиксировать в своих балансах обязательства Газпромбанка.

### > **Депозитарный центр и его услуги**

Депозитарий Газпромбанка может смело претендовать не только на ведущее место среди крупнейших депозитариев, но и на уникальность. Созданный изначально главным образом для обслуживания акционеров ОАО «Газпром», сейчас он предоставляет услуги широкому кругу клиентов через разветвленную депозитарную сеть, максимально приближенную к местам их преимущественной концентрации. Эта сеть включает в себя 54 региональных депозитария (36 на базе головного офиса и филиалов Газпромбанка, 18 – на базе банков-партнеров), а также 35 удаленных пунктов.

В 2002 году в депозитарной сети Газпромбанка обслуживалось около 1 млн. счетов депо и учитывалось более 10 млрд. ценных бумаг (векселей, государственных ценных бумаг, акций и облигаций различных эмитентов), в том числе около 9 млрд. акций ОАО «Газпром». Газпромбанк является крупнейшим номинальным держателем акций ОАО «Газпром» (около 37 % от общего объема).

В депозитарной сети Газпромбанка учитывается более 240 выпусков ценных бумаг. Банком установлены корреспондентские отношения с расчетными депозитариями организаторов торговли (биржами). В 2002 году в депозитариях Газпромбанка осуществлено 218 тыс. операций перевода ценных бумаг по счетам депо; оборот ценных бумаг по сделкам составил 7 млрд. штук.

Постоянно развиваются традиционные депозитарные услуги, в том числе по ведению счетов депо владельцев, доверительных управляющих, специализированных депозитариев паевых инвестиционных и негосударственных пенсионных фондов, по хранению документарных и бездокументарных ценных бумаг, а также по осуществлению операций перехода прав собственности, залогу-закладу и начислению дивидендов владельцам ценных бумаг.

## ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА

Технология депозитарного обслуживания операций с векселями в рамках единой системы обеспечения обращения долговых обязательств существенно сокращает риски, связанные с хищением и подделкой этих ценных бумаг, позволяет приблизить место их хранения к месту осуществления платежа, а также предоставляет дополнительные услуги, сопутствующие депозитарным. На хранении и учете в депозитарной сети в 2002 году находились векселя на общую сумму 28 млрд. рублей, в том числе векселя нерезидентов на сумму 114 млн. долларов США. Общее количество сделок с векселями составило 45 тыс.

На основе лицензии Специализированного депозитария Газпромбанк обеспечил полномасштабное обслуживание ряда негосударственных пенсионных и паевых инвестиционных фондов с использованием гибкой системы тарифов и скидок.

В 2002 году в рамках сотрудничества с Агентством по ипотечному жилищному кредитованию налажены учет и депозитарное хранение, создана информационная инфраструктура обращения закладных на основе специализированного методического и программного обеспечения. Новым направлением депозитарной деятельности стала работа с двойными складскими свидетельствами. Депозитарием организовано обслуживание кредитных и залоговых операций, операций репо, брокерских и дилерских операций и других услуг, что дает клиентам возможность получения дополнительных доходов от операций с акциями.

В 2002 году депозитарий принял на хранение по междепозитарному счету Газпромбанка в Clearstream Banking первые клиентские пакеты выпусков внешних облигационных займов. Предоставление услуг по учету и хранению еврооблигаций должно стать одним из важных направлений развития депозитария в ближайшее время.

Регулярно осуществляется и совершенствуется организация выплаты дивидендов по ценным бумагам депонентов. В 2002 году разработаны новые технологические схемы перечисления дивидендов акционерам — владельцам акций ОАО «Газпром» — через Расчетный центр Банка. Газпромбанк приступил к перечислению дивидендов акционерам-нерезидентам на счета в банках ближнего зарубежья.

Многолетняя успешная работа депозитария заслужила доверие как частных инвесторов, так и профессиональных участников рынка ценных бумаг. Профессиональной Ассоциацией регистраторов, трансфер-агентов и депозитариев (ПАРТАД) депозитарию Газпромбанка присвоен рейтинг наиболее высокой надежности «AAA». В списке крупнейших депозитариев, представленном Фондом развития финансовых исследований, Газпромбанк занял 2-е место по величине после Внешэкономбанка и 1-е место по объему находящихся на хранении корпоративных ценных бумаг. Надежность депозитарного хранения в 2002 году возросла за счет заключения комплексного договора страхования банковских рисков.



### > Дистанционное банковское обслуживание

Газпромбанк традиционно придает большое значение развитию дистанционных методов обслуживания клиентов. Развитая региональная сеть, наличие клиентов с территориально распределенной структурой обусловили успешное применение на протяжении нескольких лет систем «Банк-Клиент» и «Депозитарий-Клиент». Системы обеспечивают широкий спектр операций клиентов при высоком уровне надежности функционирования и криптозащиты. В 2002 году предложена новая система «Депозитарий-Клиент» для участников вексельных расчетов. Она же призвана содействовать развитию ипотечного кредитования в интересах Агентства по ипотечному жилищному кредитованию.

Последовательно внедряются прогрессивные технологии, позволяющие реализовать возможности интернет-среды для расширения спектра расчетных операций, услуг на финансовых и фондовых рынках, более эффективного использования потенциала разветвленной региональной сети.

С 1999 года Газпромбанк предлагает высокотехнологичную услугу для Крупных Корпоративных Клиентов с Разветвленной Региональной Структурой – специализированное обслуживание в области расчетов, которое широко использует потенциал защищенных интернет-коммуникаций применительно к системе «Банк-Клиент».

Банковская информационно-длинговая система с 2000 года объединяет достоинства банковских и интернет-технологий и открывает перед клиентами и партнерами Газпромбанка уникальные возможности. В их числе:

- управление текущей ликвидностью за счет размещения временно свободных денежных средств и краткосрочного кредитования;
- проведение конверсионных операций и операций по всем мировым валютам с использованием основных расчетных дат и последующего валютного контроля в режиме реального времени;
- использование информационно-аналитической поддержки операций клиентов, включая предоставление в режиме реального времени информации по российским и мировым биржам и внебиржевому рынку, а также собственных котировок финансовых инструментов и ленту новостей;
- осуществление технического анализа и мониторинг собственных операций.

Наряду с традиционной формой брокерского обслуживания в 2002 году Банком внедрена система интернет-трейдинга, которая является одним из наиболее современных продуктов на рынке ценных бумаг. Система обеспечивает оперативное, качественное и безопасное обслуживание операций клиентов через сеть Интернет, в том числе операций с акциями ОАО «Газпром» на Фондовой бирже «Санкт-Петербург». Банк является одним из немногих интернет-брокеров, использующих в документообороте электронную цифровую подпись, формируемую сертифицированными программными средствами.

### РАЗВИТИЕ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

Доверие частных клиентов базируется не на пустом месте и имеет прочную основу. Газпромбанк был в числе немногих российских финансовых институтов, сумевших обеспечить полномасштабное обслуживание всех клиентов в кризисном 1998 году. Он одним из первых внедрил банковские карты и создал уникальную общероссийскую депозитарную сеть для обслуживания акционеров крупнейшего российского акционерного общества – ОАО «Газпром». Ветераны газовой отрасли пользуются услугами Банка во многих уголках страны и за ее пределами.

В русле своей долговременной стратегии Газпромбанк активно развивает услуги, предлагаемые сотрудникам корпоративных клиентов и населению. Стратегия Банка предусматривает также диверсификацию розничных услуг, являющихся одним из основных факторов конкурентоспособности. Банк последовательно переориентируется с узкой категории клиентов (сотрудников корпоративных клиентов, и прежде всего предприятий газовой отрасли) на массовое обслуживание населения. Поэтому и в отчетном году активно развивались кредитование, депозитное и расчетно-кассовое обслуживание физических лиц, совершенствовалась система безналичных расчетов на основе банковских карт, депозитарное обслуживание акционеров ОАО «Газпром» – весь спектр услуг розничного бизнеса.

#### > Расчеты

Последовательно расширяется спектр расчетно-кассовых операций. Газпромбанк осуществляет денежные переводы в рублях и в иностранной валюте на счета, открытые в Банке. Растут объемы переводов денежных средств без открытия счета в результате использования возможностей Расчетного центра Банка, включая именные переводы в рублях в пользу физических и юридических лиц. Открыто около 800 точек приема/выдачи именных переводов во всех филиалах, банках – участниках Межрегиональной банковской группы газовой промышленности, банках-корреспондентах Украины, Молдовы, Республики Беларусь. Количество именных переводов выросло за год в 3 раза.

Газпромбанк – участник международной системы экспресс-переводов Western Union, что позволяет клиентам осуществлять быстрый перевод денежных средств практически в любую точку земного шара. Банк является крупным оператором по услугам покупки/продажи дорожных чеков компании American Express, осуществляет выдачу покрытий по банковским чекам в иностранной валюте.

Наличие большого числа хранилищ позволяет Газпромбанку предоставлять в аренду индивидуальные сейфовые ячейки, в том числе для хранения средств, предназначенных для расчетов по сделкам с объектами недвижимости.



**> Привлечение средств**

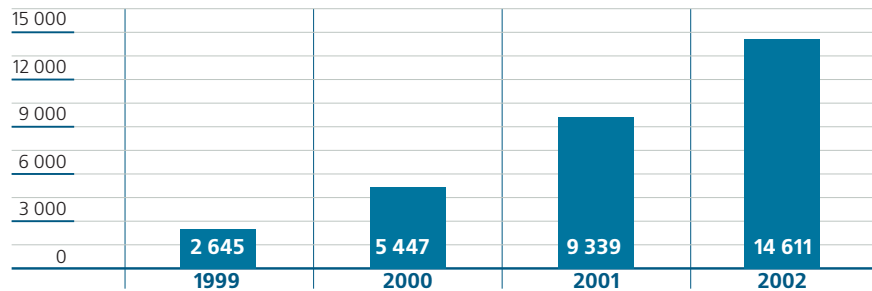
Газпромбанк традиционно входит в пятерку российских банков по объемам привлечения денежных средств населения. Более 72 % вкладов привлечено его филиалами в регионах. Особенно сильны позиции Газпромбанка в Западной Сибири, в Поволжском и Уральском регионах. За 2002 год объем привлеченных средств населения увеличился на 57 % и составил 5,3 млрд. рублей. Это произошло главным образом за счет срочных вкладов. Клиентами Банка являются более 1 млн. человек.

В соответствии со стратегией развития наряду с традиционными видами вкладов в 2002 году клиентам предложен ряд новых с различными условиями размещения средств и получения дохода в рублях, долларах США и евро. Две трети привлеченных от физических лиц средств приходятся на срочные вклады, причем опережающими темпами растет объем средств, принимаемых на длительные сроки.

Развитие операций с драгоценными металлами позволило обеспечить реализацию физическим лицам мерных слитков из драгоценных металлов. Газпромбанк реализует также памятные и инвестиционные монеты Банка России выпуска 1989 – 2002 годов из золота и серебра 130 наименований, в том числе раритетные.

**Динамика вкладов населения\***

млрд. руб.



\* На конец года.

## ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА

### > Программы кредитования физических лиц

Кредитование физических лиц является одним из приоритетных направлений развития Банка. В 2002 году он предоставил физическим лицам около 11 тыс. кредитов на общую сумму в 1,9 млрд. рублей. Наибольшую долю в портфеле Банка составляют потребительские кредиты. В 2002 году доходы, полученные только головным офисом от размещения средств в форме кредитов физическим лицам, превысили 140 млн. рублей.

Первоочередные усилия направлены на внедрение новых кредитных банковских продуктов, учитывающих перспективы розничного бизнеса в местах расположения филиалов Банка. Привлекательность продуктовых программ для новой и традиционной клиентуры Банка основана на гибкой процентной и тарифной политике, а также на оценке конкурентной среды.

Большое внимание уделяется развитию ипотечного кредитования. Помимо отраслевой программы ипотечного кредитования сотрудников предприятий и организаций газовой отрасли сформированы планы по расширению кредитования работников других корпоративных клиентов и физических лиц, в том числе с участием Агентства ипотечного жилищного кредитования.

Последовательно реализуется программа потребительского кредитования в партнерстве с крупными предприятиями торговли. По этой программе работает ряд торговых сетей, осуществляющих продажу бытовой техники, строительных материалов, мебели и других товаров. Только за IV квартал 2002 года количество оформленных в Москве договоров купли-продажи с условием рассрочки платежа составило почти 4 тыс. Число партнеров Банка в рамках этой программы постоянно расширяется. Среди них автосалоны, интернет-магазины, предприятия туристического бизнеса.

Банк разработал политику и технологию потребительского кредитования, которые предусматривают унификацию розничных кредитных услуг за счет создания типового продуктового ряда для массового потребителя.

### *Программы развития розничного кредитования Газпромбанком*

Тип кредитования	Направленность программы
Ипотечное	Покупка квартир, жилых и садовых домов
	Строительство жилых и садовых домов
	Приобретение земельных участков
Потребительское	Ремонт квартир, жилых и садовых домов
	Покупка транспортных средств
	Неотложные нужды
	Финансирование приобретения товаров и услуг в рассрочку
Социальное	Лечение, обучение, туристические поездки
Кредитные банковские карты	Предоставление овердрафта по расчетам
Под корпоративные гарантии организации	Кредитование сотрудников корпоративных клиентов под гарантии
Под залог ценных бумаг	Кредитование под залог акций и векселей ОАО «Газпром», векселей Газпромбанка

**> Услуги на основе банковских карт**

Система расчетов на основе банковских карт Газпромбанка последовательно реализуется с 1994 года. В течение последних лет Банк неизменно входит в группу лидеров бизнеса банковских карт в России, занимая места в первой пятерке по основным показателям: объему эмиссии карт российских (Union Card) и международных платежных систем (VISA, MasterCard), в сфере эквайринга, по операциям выдачи наличных средств и безналичным операциям в торгово-сервисной сети.

С 1997 года Газпромбанк является принципиальным членом VISA и Europay Int. Он обладает правом на эмиссию, эквайринг и привлечение сторонних банков под своим спонсорством. За 8 лет развития бизнеса Газпромбанк совместно с филиалами и банками-партнерами создал корпоративную платежную сеть, представленную более чем в 60 регионах России. Клиенты Газпромбанка, его филиалов и банков-партнеров имеют возможность открывать счета банковских карт в рублях, долларах США и евро.

На конец 2002 года Газпромбанком совместно с филиалами и банками-партнерами выпущено более 257 тыс. карт VISA и 10 тыс. карт Eurocard/MasterCard. Общее число эмитированных карт превысило 620 тыс.

Эквайринговая сеть Газпромбанка — одна из самых крупных в России. Она включает в себя почти 400 действующих банкоматов и 850 торговых терминалов. Банком обслуживается более 1,2 тыс. пунктов выдачи наличных и предприятий торговли и услуг. *Разработана и внедрена система эквайринга банковских карт в кассовых аппаратах, создана круглосуточная служба поддержки клиентов.*

Обслуживание карт международных платежных систем является одним из приоритетных направлений. Банк распространяет пять типов карт систем VISA и четыре типа системы Eurocard/MasterCard.

В 2002 году денежный оборот по счетам банковских карт вырос на 56 % и составил 34 млрд. рублей. Среднемесячные остатки на счетах выросли на 38 % и достигли 2,5 млрд. рублей.

**Динамика роста основных показателей бизнеса банковских карт**

Показатель	На конец года			
	1999	2000	2001	2002
Количество регионов обслуживания	20	31	54	61
Количество банковских карт в обращении, тыс. шт.	145	210	437	622
в том числе международных платежных систем	—	—	140	267
Число терминалов, шт.	450	560	571	845
Число банкоматов, шт.	210	300	335	398

## ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА

Новые продукты и программы 2002 года:

- карточная программа для женщин VISA Classic Lady's Card с функциями расчетной и дисконтной карты оригинального дизайна;
- специальные программы тарифного плана «Осенний марафон» и «Зимний сувенир»;
- карты VISA Classic с возможностью выбора дизайна карты самим клиентом;
- программа немедленного предоставления карт VISA Electron Instant Issue, позволяющая сократить время их выдачи клиентам в отдаленных офисах и филиалах Газпромбанка;
- программа распространения дисконтных карт «С картой Газпромбанка в мир скидок»;
- карта American Express Centurion для категории VIP-клиентов.

Как принципиальный член международных платежных систем, Газпромбанк привлекает сторонние банки для эмиссии карт и осуществления эквайринга, является спонсором при вступлении этих банков в международные платежные системы в качестве ассоциированных/аффилированных членов. По данным программам заключены договоры с 31 банком, 10 из которых уже вступили в платежную систему VISA под спонсорством Газпромбанка. В общей сложности при содействии Банка этими кредитными организациями эмитировано около 50 тыс. банковских карт. Остатки на корреспондентских счетах банков-партнеров в 2002 году выросли в 4 раза.

Помимо зачисления зарплат, пенсий, пособий, стипендий, выдачи наличных денежных средств по банковским картам Газпромбанка осуществляется оплата товаров и услуг, а также коммунальных платежей.

По заявлениям клиентов производится оплата услуг сотовой связи, переводы, погашение кредитов. Выездные терминалы используются для оплаты коммунальных услуг и услуг связи на предприятиях. По технической оснащенности и установленному программному обеспечению головной процессинговый центр Газпромбанка имеет возможность обеспечивать процессинг карт любых платежных систем и в любых валютах. Создана и развивается система автоматизации расчетов филиалов и банков-партнеров, позволившая Газпромбанку выступать в роли расчетного банка в рамках внутренней платежной сети. В 2002 году проведена сертификация Банка как принципиального члена Europay Int. по процессинговому обслуживанию. Налажен самостоятельный эквайринг MasterCard.

В числе значимых организационно-технологических решений выделяются:

- использование «мобильных» торговых точек с использованием спутниковой связи, в том числе на судах;
- обеспечение технологической поддержки всего спектра операций с картами в торговле и гостиничном обслуживании;
- техническая подготовка к запуску проекта по созданию расчетной системы с использованием сети мобильной связи «Sonic Duo» («Мегафон») с оплатой товаров и услуг с карточных счетов через меню мобильного телефона;
- защищенное подключение банкоматов через сеть Интернет;
- удаленный доступ спонсируемых банков и филиалов к информационным ресурсам процессингового центра.



### ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС

> **Проектное финансирование.** Одним из наиболее перспективных направлений деятельности Газпромбанка является проектное финансирование. Помимо проектов газовой отрасли, традиционно занимающих значительное место в кредитном портфеле Банка, в последние годы вырос объем инвестиционных проектов в интересах других корпоративных клиентов. В отчетном году он увеличился на 150 % и достиг 5,6 млрд. рублей. В 2002 году была начата реализация 10 новых проектов. Совокупная сумма лимитов финансирования, установленных Банком по этим проектам, составила около 220 млн. долларов США, а объем предоставленного в рамках этих лимитов финансирования превысил 115 млн. долларов США. Продолжается финансирование инвестиционных проектов, начатых в 2000 – 2001 годах, общая сумма которого уже составила порядка 60 млн. долларов США.

Газпромбанк принимает участие в инвестиционных проектах предприятий газовой отрасли, нефтехимии, золотодобывающей, пищевой, лесоперерабатывающей и авиационной промышленности, телекоммуникации и строительства.

Проектное финансирование является потенциально одним из наиболее динамичных направлений деятельности, к которому клиенты проявляют большой интерес. В настоящее время в Банке на рассмотрении находится более 40 заявок от потенциальных заемщиков, объем которых значительно превосходит ранее предоставленные кредитные линии.

> **Операции с драгоценными металлами.** Трехлетний опыт работы Газпромбанка на рынке драгоценных металлов обеспечил формирование необходимой организационно-технической базы. С 2001 года Банк участвует в кредитовании сезонной добычи россыпного золота. Организована работа по арбитражным операциям купли-продажи золота на внутреннем рынке.

В 2002 году работа с драгоценными металлами вышла на качественно новый уровень в соответствии со стратегическим статусом этого направления в деятельности Банка.

Развитие операций на этом рынке основано на поставках недропользователями металла непосредственно в Банк и, следовательно, на наличии надежной клиентской базы. Последовательно проводится диверсификация клиентской сети по регионам, по имеющимся и потенциальным производственным мощностям предприятий и по типам финансирования. В настоящее время общий объем кредитов и кредитных линий, предоставленных Банком недропользователям – производителям драгоценных металлов, составляет около 120 млн. долларов США, из которых более 25 % имеют сроки погашения от двух до пяти лет.

## ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА

Главным российским партнером Банка в сфере золотодобычи является ОАО «Алданзолото», за последние годы увеличившее производство этого драгоценного металла до 4 т в год. Газпромбанк занимается также финансированием золотодобывающих предприятий Монголии, и прежде всего КОО «Золотой Восток – Монголия» – крупнейшего производителя золота в этой стране (2,8 т в год). Кроме того, Банк финансирует ряд предприятий в Республике Саха (Якутия), Иркутской области, Чукотском АО.

Значительно расширился продуктовый ряд и объемы непосредственных операций с драгоценными металлами в стране и за рубежом:

- по договорам купли-продажи с недропользователями Банку поставлено более 5 т золота;
- по договорам с предприятиями, осуществляющими вторичную переработку драгоценных металлов, Банку поставлено более 400 кг в золотом эквиваленте;
- на регулярной основе проводятся операции купли-продажи драгоценных металлов на межбанковском российском рынке; количество банков-контрагентов по этим операциям возросло до 25;
- обеспечены лидирующие позиции среди банков, работающих с ювелирными предприятиями России; поставки драгоценных металлов крупнейшим ювелирным предприятиям за год составили: 2 т золота, 7 т серебра, 50 кг платины и 30 кг палладия;
- заключены договоры на открытие и ведение «металлических» счетов с Commerzbank, Credit Suisse First Boston, Standard Bank London, HSBC Bank USA, в рамках которых экспортировано 1,6 т золота;
- суммарные обороты операций с драгоценными металлами в эквиваленте золота составили около 12 т.

Совокупный доход от операций на рынке драгоценных металлов составил 5,5 млн. долларов США, что превышает результаты предшествующего года в 1,8 раза. Важной особенностью прошедшего года является вступление Банка на рынок вторичных драгоценных металлов. Это направление весьма важно, в частности, для крупнейшего акционера Банка – ОАО «Газпром», располагающего значительными объемами вторичных драгоценных и редкоземельных металлов.

В планах Банка – дальнейшее повышение эффективности операций, укрепление позиций на рынке драгоценных металлов; развитие клиентской сети и укрепление сотрудничества с недропользователями в Республике Саха (Якутия), Камчатской области, Монголии и других регионах в части разработки рудных месторождений с запасами, представляющими интерес для формирования фондов на мировом рынке; расширение спектра операций за рубежом, а также наращивание объемов торговли вторичными драгоценными металлами.



### ОПЕРАЦИИ НА ФИНАНСОВЫХ И ФОНДОВЫХ РЫНКАХ

Газпромбанк является одним из лидеров российского финансового и фондового рынка. Создание единого финансового пространства головного офиса и филиалов, включение в него многих банков-контрагентов, устойчивые деловые связи с крупнейшими банками мира, лидирующие позиции по ряду финансовых инструментов (акции ОАО «Газпром», еврооблигации) определяют высокую значимость и широкие возможности Банка для функционирования и дальнейшего развития финансового и фондового рынков России.

> **Операции на внутреннем финансовом рынке.** В 2002 году средневзвешенный оборот Газпромбанка на рынке рублевых межбанковских депозитов составлял порядка 3 млрд. рублей. Объем операций на внутреннем рынке МБК составил за год около 700 млрд. рублей. Объем открытых на Банк кредитных линий со стороны российских банков составляет 15 млрд. рублей.

Банк входит в тройку лидеров рынка, определяющих конъюнктуру как на рынке МБК, так и на внутреннем валютном рынке. Способствуя перераспределению кредитных ресурсов банковской системы, он является связующим звеном для 150 региональных и малых банков, обеспечивая им поддержание уровня ликвидности, в том числе на базе залоговых кредитных линий. В 2002 году около 40 кредитных организаций из многих регионов России стали новыми партнерами Газпромбанка.

> **Операции на валютном рынке.** Банк является крупнейшим оператором на валютном рынке. Проводит конверсионные операции по всем мировым валютам. Совокупный объем чистых линий на Газпромбанк со стороны ведущих западных банков составляет 400 млн. долларов США.

За отчетный год оборот по конверсионным операциям на внешнем рынке составил 21,2 млрд. долларов США, оборот на внутреннем валютном рынке составил 70 млрд. долларов США. Оборот по операциям на внешнем рынке межбанковских кредитов составил 124 млрд. долларов США.

Операции Банка не ограничиваются только конверсионными. В 2002 году началось осуществление крупномасштабных операций с валютными опционами. Партнерами Газпромбанка по таким операциям стали крупнейшие операторы международного валютного рынка. За счет использования валютных опционов Банк существенно увеличил объем и доходность операций на международном валютном рынке. Он значительно сократил риски по валютным позициям благодаря диверсификации инструментов этого рынка.

В будущем Банк предполагает развивать бизнес с другими производными финансовыми инструментами. Он намерен также активизировать деятельность по предложению клиентам Банка новых валютных инструментов для инвестирования их активов.

## ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА

> **Операции на фондовом рынке.** Газпромбанк является активным участником рынка российских государственных и корпоративных еврооблигаций, облигаций внутреннего государственного валютного займа (ОВГВЗ) и ежедневно предоставляет двусторонние котировки. Суммарный объем операций в 2002 году составил около 12 млрд. долларов.

Газпромбанк нередко служит связующим звеном в сделках российских банков с западными участниками рынка благодаря большому количеству взаимных торговых линий. Это безусловно способствует повышению ликвидности рынка, предоставляет российским банкам возможность рефинансирования их позиций в облигациях за счет проведения операций типа своп, а также расчетов в нестандартные сроки.

Газпромбанк достаточно консервативно работает с акциями российских эмитентов. Однако он является основным оператором на рынке акций ОАО «Газпром». Торговая активность Газпромбанка существенно сглаживает колебания их рыночных котировок и уменьшает эффект влияния макроэкономической конъюнктуры. Оборот операций с акциями ОАО «Газпром» в 2002 году составил более 440 млн. штук.

Банк активно работает с корпоративными и государственными облигациями. Объем операций составил 2,1 млрд. рублей с корпоративными рублевыми, 7,9 млрд. рублей с корпоративными валютными и более 200 млрд. рублей с государственными облигациями.

В 2002 году Банк принял участие в подготовке нового выпуска облигаций ОАО «Газпром», номинированных в рублях. Банк осуществляет агентские функции при выставлении и исполнении эмитентом оферты на досрочный выкуп облигаций и функции платежного агента по указанному выпуску.

> **Операции на вексельном рынке.** Одним из основных направлений деятельности Банка на вексельном рынке является обслуживание ценных бумаг ОАО «Газпром». На основании договора-поручения с ОАО «Газпром» Газпромбанк осуществляет прием к платежу (домициляцию) векселей Общества, а также предоставляет информацию по запросам клиентов о наличии векселей в реестре векселедателя и отсутствии обстоятельств, препятствующих законному обращению выпущенных векселей. За прошедший год Банком принято к платежу более 15 тыс. векселей ОАО «Газпром» на общую сумму более 58 млрд. рублей, исполнено более 6,5 тыс. клиентских запросов.

В 2002 году Банком совместно с ОАО «Газпром» начата разработка программы проведения последним выкупа собственных векселей на вторичном рынке в целях повышения эффективности использования временно свободных денежных средств и повышения оперативности регулирования задолженности.



Газпромбанк входит в число крупнейших операторов вексельного рынка. Он осуществляет инвестиционные, торговые и зачетные операции с векселями сторонних организаций, а также инкассирование, ответственное хранение векселей, проведение залоговых операций. За год таких операций проведено на сумму более 120 млрд. рублей. В рамках договоров инкассирования, заключенных с крупными корпоративными клиентами, Банком в течение года были предъявлены к платежу принадлежащие клиентам векселя на сумму более 6 млрд. рублей. Объем залоговых операций с этими ценными бумагами составил за год более 2 млрд. рублей.

Банк проводит планомерную работу по совершенствованию механизмов контроля над операциями с документарными ценными бумагами, уделяя особое внимание их экспертизе. За отчетный период по итогам проверки более 38 тыс. векселей сотрудниками Банка выявлено фальшивых ценных бумаг на общую сумму 118 млн. рублей.


> **Операции на зарубежном вексельном рынке.** В 2002 году продолжилась реализация программы продвижения долговых обязательств Банка на международный рынок. Объем заимствований денежных средств на западных рынках путем размещения валютных векселей Газпромбанка среди западных инвесторов увеличился за год в 2 раза и составил 48 млн. долларов США. В настоящее время держателями векселей Газпромбанка являются банки и финансовые компании из Великобритании, Австрии, Нидерландов, Португалии. Росту интереса западных инвесторов к работе с долговыми инструментами Банка способствовало повышение его рейтингов ведущими международными агентствами, а также своевременное и четкое выполнение Банком своих обязательств.

> **Брокерские операции на рынке ценных бумаг.** Газпромбанк – один из крупнейших профессиональных участников рынка ценных бумаг – осуществляет брокерскую деятельность как на биржевом, так и на внебиржевом рынках. Он предоставляет услуги по брокерскому обслуживанию на всех ведущих биржевых площадках – ММВБ, МФБ, ФБ «Санкт-Петербург». Наряду с традиционными схемами брокерского обслуживания активно используется обслуживание клиентов на базе системы «интернет-трейдинг».

На конец 2002 года Банком заключено более 200 договоров на брокерское обслуживание клиентов. Объем сделок, заключенных на основании брокерских договоров, составил в 2002 году 5 млрд. рублей. Общий объем клиентского портфеля ценных бумаг на конец года составлял более 2 млрд. рублей.



## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ

*«Газпромбанк управляет почти всеми финансовыми расчетами, связанными с бизнесом Газпрома в Западной Европе и Азии, он выстроил широкую сеть корреспондентских отношений в банках более чем 40 стран. Будучи хорошо осведомленным в требованиях, предъявляемых международным финансовым сообществом, банк обладает наиболее прозрачной структурой собственников в стране, а также осуществляет регулярную подготовку финансовой отчетности по международным стандартам, что все еще является редкостью для российских банков»* 

*Euromoney, сентябрь 2002 года*

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ

### СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Персоналом Газпромбанка неукоснительно соблюдаются Кодексы корпоративного поведения и этических принципов банковского дела. Безупречная многолетняя история стабильной и надежной работы обеспечивает доверие не только российских, но и зарубежных инвесторов.

Система корпоративного управления ориентирована на повышение эффективности банковской деятельности, инвестиционной привлекательности Газпромбанка и доверия к нему со стороны акционеров, инвесторов, клиентов, существующих и потенциальных партнеров. Принципы корпоративного управления направлены также на обеспечение равноценного и справедливого распределения результатов деятельности.

Принципы прозрачности и подотчетности реализуются за счет регулярного информирования акционеров, а также клиентов и инвесторов о результатах деятельности Банка. Начиная с 1996 года Газпромбанк предоставляет информацию о своей деятельности и финансовых результатах в соответствии с международными стандартами на ежегодной, с 2001 года – на полугодовой, а начиная с 2002 года – на ежеквартальной основе. Это позволяет собственникам и инвесторам более объективно и оперативно оценивать текущее финансовое состояние бизнеса. Клиенты и инвесторы Газпромбанка получают детальную дополнительную информацию по интересующим их направлениям деятельности. Оперативная и актуальная информация о Банке размещается на корпоративном интернет-сайте.

Переход на международные стандарты финансовой отчетности стал хорошей основой для внедрения полномасштабного управленческого учета в соответствии с современными принципами корпоративного управления. Созданы организационные основы для совершенствования управленческого учета, ориентированного на оценку деятельности центров финансовой ответственности, профессиональное управление активами и пассивами, внедрение принципов трансфертного ценообразования и распределения расходов на поддержание и развитие инфраструктуры Банка.

Газпромбанк характеризуется прозрачной структурой акционерного капитала и ресурсной базы. Практически весь пакет акций принадлежит ОАО «Газпром» и его дочерним компаниям. Наличие у Банка одного крупного акционера не идет вразрез с интересами миноритарных акционеров – преимущественно также предприятий газовой отрасли страны. Дивидендная политика принимается ежегодным собранием акционеров, которое утверждает также принципиальные решения Совета директоров и определяет задачи на предстоящий период.

В 2002 году осуществлен переход на новую организационную структуру, более приспособленную к условиям работы Банка и в большей степени отвечающую потребностям клиентов. Эта структура основывается на принципах четкого разделения функций и полномочий подразделений и состоит из трех основных компонентов: подразделения бизнес-блока, подразделения блока поддержки и фронт-офисы.

Корпоративная культура Банка базируется на профессионализме, командной работе, честности и транспарентности ведения бизнеса, ориентирована на результат.



### УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Управление рисками осуществляется в масштабах всего Банка, что подразумевает построение комплексной системы. В основу такой системы заложены четко сформулированные цели и задачи, определены принципы разделения обязанностей, разработаны эффективные процедуры контроля со стороны руководства, направленные на своевременное выявление рисков, их оценку, мониторинг и минимизацию негативного влияния. В Банке разработана и функционирует эффективная система управления кредитными, рыночными, операционными рисками и риском ликвидности.

> **Основные принципы** системы управления рисками Банка:

- интеграция процесса управления рисками с организационной структурой и стратегией делового развития;
- централизация управления кредитными, рыночными, операционными рисками, а также рисками ликвидности;
- оптимизация соотношения между принимаемыми рисками и доходностью операций;
- независимость функции анализа и контроля рисков от других подразделений Банка.

Централизацию управления рисками осуществляет Департамент анализа и контроля банковских рисков. За отчетный год существенные изменения произошли во всей системе управления рисками: структурированы функции и задачи комитетов, Департамента внутреннего контроля, уточнены основополагающие нормативно-методологические документы. Организационная структура системы управления рисками Банка включает в себя коллегиальные органы управления и специализированные подразделения.

Основные подходы к анализу и управлению рисками в Газпромбанке определены кредитной и лимитной политикой, политикой управления ликвидностью Банка, а также положениями о комитетах. В этих документах представлены предельно допустимые значения рисков по всем основным видам банковских операций, четко определены полномочия и основные процедуры взаимодействия между организационными элементами системы управления рисками.

> **Методическая база.** Для измерения величины принимаемого риска Банк активно использует и развивает современные подходы и методики:

- Value-At-Risk (VAR) — оценки рыночного риска при нормальных рыночных условиях (максимально возможного размера потерь за определенный период времени при заданном доверительном уровне);
- стресс-тестирование — оценки рисков в чрезвычайных, нештатных и граничных рыночных ситуациях;
- кредитный эквивалент риска — оценка текущих и потенциальных требований к контрагентам, которые могут возникнуть из-за возможного изменения рыночной стоимости обязательств по операциям инвестиционно-банковского направления;
- распределение капитала как базы для определения предельно допустимого значения риска, лимитов рыночного и кредитного риска.

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ

*Кредитный риск* составляет наиболее существенную часть общей величины рисков Газпромбанка. Эффективная и последовательная система управления кредитными рисками в Банке обеспечивает их адекватный контроль.

Непрерывный контроль качества кредитных вложений обеспечивает адекватную оценку возможных потерь Банка по отдельным операциям такого рода. В ее основе заложена система внутренних рейтингов контрагентов. Данный подход позволяет проводить оценку совокупного риска по кредитному портфелю в целом. При наличии рейтингов, предоставляемых признанными мировыми агентствами, Банк учитывает их, анализируя риски кредитных вложений.

Банк на постоянной основе проводит совершенствование системы управления *рыночными рисками*. Методология Value-At-Risk (VAR) используется для оценки рыночного риска в нормальных рыночных условиях. Тестирование моделей производится для четырех уровней агрегирования: для позиций по отдельным инструментам, для портфелей однотипных инструментов (валюта, ГКО-ОФЗ, векселя и др.), по видам риска и для Банка в целом. Для оценки потерь в экстремальных ситуациях применяется стресс-анализ.

Мониторинг рыночных рисков выполняется на регулярной основе. Для ограничения допустимых значений рыночного риска Банк использует иерархическую систему лимитов. Лимиты устанавливаются на значения VAR (VAR-лимиты). Начиная с VAR-лимита на Банк в целом, лимиты распределяются по направлениям бизнеса. Отчеты о рыночных рисках предоставляются руководству Банка.

В процессе *управления ликвидностью* Банк руководствуется действующими нормативными документами Банка России, а также утвержденной собственной политикой. Риски ликвидности, изменения стоимости активов и пассивов, риск изменения процентных ставок и операционные риски регулирует Комитет по управлению активами и пассивами. Оперативное управление ликвидностью и платежеспособностью осуществляется Казначейством Банка.

Политика управления ликвидностью предусматривает процедуры контроля обязательных нормативов, установленных Банком России, анализа и планирования денежных потоков, контроля возможности краткосрочного заимствования и составления мобилизационного плана на случай непредвиденного наступления кризисного момента. В рамках установленных лимитов Казначейство проводит операции на валютном, денежном и фондовом рынках с целью обеспечения закрытия текущего дефицита/профицита Банка в ликвидных средствах и оперативного реагирования на изменение текущей рыночной конъюнктуры по наиболее ликвидным финансовым инструментам.

Для минимизации *операционных рисков* Банк непрерывно совершенствует банковские технологии и бизнес-процессы, формирует планы действий на случай нестандартных ситуаций, проводит регулярное обучение сотрудников, реализует систему мероприятий по другим направлениям.

С учетом масштабов своей международной деятельности и интересов партнеров и акционеров Банк ставит в основу развития системы управления рисками рекомендации Базельского комитета, несмотря на то что российское банковское законодательство пока не предполагает их обязательного применения. В частности, Банк намерен использовать принципы управления кредитными рисками, соответствующие критериям внутренней методологии рейтинга кредитов (Credit Risks Internal Ratings Based Methodology) и, конечно, собирает исторические фактические



данные. В сфере управления операционными рисками ведется подготовка к применению метода расширенной оценки (Advanced Measurement Approach). Работа в этом направлении должна обеспечить дальнейшее повышение доверия контрагентов и партнеров, положительно отразиться на условиях обслуживания клиентов Банка.

Важным элементом снижения операционных рисков является четкое разделение полномочий и функций различных подразделений при проведении операций. Непрерывное совершенствование данной системы и гарантия ее реализации обеспечивается системой внутреннего контроля и проведением на регулярной основе внутреннего аудита. Проводится работа по оптимизации бизнес-процессов, что является основой для повышения автоматизации банковских технологий и минимизации операционных рисков, связанных с человеческим фактором.

Банк рассматривает страхование своей деятельности как одну из мер по снижению своих операционных потерь. В ноябре 2002 года Газпромбанк оформил международный полис комплексного страхования банковских рисков «ВВВ» (Bankers Blanket Bond). Страхование Банка провели страховая компания «Согаз» и страховой синдикат Lloyd's (Великобритания). В процессе оформления данного полиса в Банке было проведено независимое международное обследование для оценки уровня его операционных рисков, процедур контроля и управления процессами. Сюрвейеры высоко оценили уровень организации и контроля операционной деятельности Банка. Программа комплексного страхования банковских рисков «ВВВ» состоит из трех частей:

- классический полис «ВВВ», который обеспечивает защиту от преступлений;
- страхование электронных и компьютерных преступлений;
- страхование профессиональной ответственности.

> **Комплексная система внутреннего контроля** ориентирована на защиту интересов Банка, его клиентов и инвесторов в соответствии с требованиями действующего законодательства. Основной задачей системы является обеспечение надлежащего уровня надежности, соответствующего характеру и масштабам проводимых Банком операций и минимизация рисков банковской деятельности. Особое внимание уделяется анализу бизнес-процессов и контролю по управлению рисками. Газпромбанк планомерно внедряет рекомендации Базельского комитета по банковскому надзору.

Департамент внутреннего контроля осуществляет мониторинг за функционированием системы внутреннего контроля, выявление и анализ проблем, а также разработку предложений по совершенствованию системы и повышению ее эффективности. С этой целью осуществляются регулярные проверки и оценки по линии административного и финансового контроля. Департамент действует как встроенная, но независимая часть системы внутреннего контроля Газпромбанка. Составной частью системы является комплаенс-контроль за соответствием законодательству деятельности подразделений Банка на финансовых рынках.

> **Аудит.** Деятельность Банка ежегодно анализируется внешними аудиторами. Начиная с 1996 года аудиторами Банка являются крупнейшие международные аудиторские компании, в настоящее время — компания Deloitte & Touche. В соответствии с Уставом Банка контроль его деятельности осуществляет также Ревизионная комиссия, избираемая общим собранием акционеров.

### ОРГАНИЗАЦИОННОЕ И КАДРОВОЕ РАЗВИТИЕ

> **Организационное развитие.** В целях реализации основных направлений стратегического развития и повышения эффективности труда в 2002 году определенные изменения претерпела организационная структура Банка. В основу новой модели было положено деление на крупные функциональные направления.

Курирование конкретного функционального направления возложено на одного из членов Правления. В состав каждого блока включено несколько департаментов и/или самостоятельных управлений.

Для повышения уровня корпоративного управления пересмотрены состав и функции комитетов Банка. Были образованы Комитет по кредитованию и Кредитно-инвестиционный комитет (ранее составлявшие единый Кредитный комитет), Комитет по управлению активами и пассивами (вместо Финансового комитета), Комитет по управлению рисками, Технологический комитет, Депозитарный комитет.

> **Кадровая политика.** Понимая важность вклада кадрового ресурса в повышение эффективности банковской деятельности, руководство Банка уделяет повышенное внимание вопросам управления персоналом. На постоянной основе осуществляется подбор и выдвижение наиболее профессионально подготовленных сотрудников на руководящие должности. Дальнейшее развитие получила работа по повышению квалификации сотрудников, эффективности использования персонала, созданию благоприятных условий труда работников и их заинтересованности в его результатах. Благодаря продуманной кадровой политике в результате увеличения объема оказываемых услуг и снижения трудозатрат балансовая прибыль в расчете на одного сотрудника увеличилась за год в 2,6 раза.

Численность персонала Банка на конец 2002 года достигла 3600 человек, две трети из которых заняты в филиалах. Количество сотрудников увеличилось за год на 17 % при расширении объема бизнеса на 33 %.

Разработан комплект методических и нормативных документов по введению системы регулярной оценки эффективности труда персонала, построенной на принципах согласования целей деятельности сотрудников и планов работы. Проведена апробация этой технологии, которая с 2003 года будет широко использоваться в практике управления. Это позволит не только максимально задействовать потенциал работников, направляя его на достижение целей Банка, но и перейти на современные технологии управления персоналом.

Одним из приоритетных направлений деятельности по управлению персоналом Банка оставалась работа по повышению квалификации персонала, формированию и обучению кадрового резерва. На плановой основе проводилась подготовка резерва кадров на руководящие должности в филиалах. Повышена квалификация каждого второго работника Банка. Заключены договоры о сотрудничестве с ведущими вузами России, в соответствии с которыми в 2002/03 учебном году ряду студентов присуждены именные стипендии Банка.



### ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

Стратегия развития информационных технологий (ИТ) ориентирована на внедрение оптимальных решений, разработанных для обеспечения выполнения определенных функций Банка, с использованием международного опыта управления ИТ. В соответствии с этой стратегией для полноценного удовлетворения потребностей бизнеса предусмотрено повышение качества ИТ-сервисов и эффективности функционирования ИТ комплекса Банка в целом.

В отчетном году при реализации стратегии получены следующие результаты:

- осуществлен переход на централизованный учет сделок с ценными бумагами, что позволило сконцентрировать в головном офисе соответствующую информацию и перейти на единую технологию проведения операций всех филиалов Банка с ценными бумагами в режиме реального времени;
- внедрен новый модуль автоматизации работы с коммерческими кредитами для расширения объемов бизнеса;
- разработана и внедрена единая технология проведения операций по потребительскому кредитованию физических лиц;
- внедрена система интернет-трейдинга «GPB i-trade»;
- проведена модификация терминалов дистанционного обслуживания «Банк-Клиент» у всех клиентов Банка;
- обеспечена автоматическая загрузка в Корпоративное хранилище данных информации о клиентах и операциях филиалов;
- завершен первый этап создания системы круглосуточной поддержки пользователей, в том числе в филиалах;
- начата ИТ-интеграция филиалов, основной задачей которой является стандартизация ИТ в целом по Банку;
- последовательно внедряется система электронного документооборота для руководителей подразделений Банка и новая автоматизированная система управления персоналом Банка.



## СОЦИАЛЬНАЯ ПОЗИЦИЯ И ОБЩЕСТВЕННАЯ РОЛЬ

*«Высокий уровень профессионализма руководства Газпромбанка проявляется не только в грамотной финансовой политике, но и в той мудрости, которая выражена в общей стратегии благотворительности и спонсорской деятельности»* **»**

*Валерий Гергиев,  
главный дирижер и художественный руководитель Мариинского театра*



## СОЦИАЛЬНАЯ ПОЗИЦИЯ И ОБЩЕСТВЕННАЯ РОЛЬ

### БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО

Придавая большое значение не только экономическому, но и духовному возрождению России, Газпромбанк стремится играть заметную роль в общественной жизни страны. Банк ежегодно выделяет значительные суммы из заработанной прибыли на осуществление социально значимых программ, поддержку российской науки, культуры и спорта.

В 2002 году Газпромбанк продолжил многолетнюю традицию оказания благотворительной помощи и спонсорской поддержки в рамках программ и проектов, имеющих важное социальное значение.

Одним из основных направлений благотворительной деятельности Банка остается поддержка Русской православной церкви в восстановлении храмов и памятников культуры, издании духовной литературы. Большую помощь Банк оказал Спасо-Преображенскому Валаамскому ставропигиальному мужскому монастырю. В рамках Соглашения о сотрудничестве в области реализации ряда научно-исследовательских и культурно-просветительских программ Русской православной церкви, заключенного между Газпромбанком и Московской патриархией, большое внимание было уделено издательской деятельности. С помощью Банка выпущено в свет и распространено через его филиальную сеть в российских регионах уникальное издание – «Библия для детей». Продолжалась поддержка работы по созданию многотомной «Православной энциклопедии», осуществляемой Русской православной церковью в сотрудничестве с Российской академией наук под редакцией Святейшего Патриарха Московского и Всея Руси Алексия II.

Банк осуществляет финансовую помощь музеям Кремля в создании современной информационной системы. При активном содействии Газпромбанка в Лондоне на сцене Королевского оперного театра «Ковент-Гарден» с большим успехом прошли гастроли знаменитого Мариинского театра.

Газпромбанк выступил спонсором издания полного собрания сочинений композитора Георгия Свиридова, помог созданию киноверсии балетов Бориса Эйфмана.

В 2002 году Банк стал генеральным спонсором Кубка мира и чемпионата Европы по латиноамериканским танцам среди профессионалов, а также спонсором чемпионата мира по таэквондо.

Банк на постоянной основе оказывает помощь детям-сиротам, инвалидам Чернобыля, ветеранам войны и труда, малоимущим семьям.

В 2003 году Газпромбанк намерен продолжать все основные проекты по благотворительности и спонсорству, реализуя их в рамках единой Программы. Эта Программа, нацеленная прежде всего на содействие духовно-нравственному возрождению общества, способствует формированию облика Банка как цивилизованной, открытой и социально ответственной компании.



## СОЦИАЛЬНАЯ ПОЗИЦИЯ И ОБЩЕСТВЕННАЯ РОЛЬ

### ОБЩЕСТВЕННАЯ РОЛЬ


Общественная роль Газпромбанка проявляется и в его активном участии в различных организациях и форумах. Газпромбанк не остался в стороне при обсуждении принципов корпоративного управления, заявив о своих принципиальных соображениях по этому вопросу, а также по проблемам этики на форумах крупнейшего банковского объединения страны – Ассоциации российских банков.

Процесс реформирования банковской отрасли также не оставляет руководство и персонал Газпромбанка равнодушными. Его представители высказывают свои предложения и замечания по насущным вопросам модернизации банковского законодательства, активно сотрудничают с профильным комитетом Государственной думы.

Вопросы развития российского банковского сектора и его планомерной интеграции в мировое финансовое сообщество регулярно затрагиваются на форумах Европейского делового конгресса, постоянным и активным участником которого является Газпромбанк. Мы уверены, что применение лучшего опыта зарубежных коллег будет содействовать ускоренному внедрению в России мировых стандартов и практики ведения банковского дела, поможет избежать многих ошибок на этом сложном пути.



## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

*«Высокий уровень непроцентных доходов Газпромбанка способствует повышению его стабильности, в том числе в период делового спада»* 

*Moody's Investors Service, август 2002 года*

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### БАЛАНС НА 1 ЯНВАРЯ 2003 ГОДА

<b>Активы</b>	тыс. руб.
1. Денежные средства и счета в Центральном банке РФ	9 308 603
2. Обязательные резервы в Центральном банке РФ	6 956 528
3. Средства в кредитных организациях за вычетом резервов (ст.3.1—ст.3.2)	19 197 376
3.1 Средства в кредитных организациях	19 317 086
3.2 Резервы на возможные потери	119 710
4. Чистые вложения в торговые ценные бумаги(ст.4.1—ст.4.2)	3 817 844
4.1 Вложения в торговые ценные бумаги	3 817 844
4.2 Резервы под обесценение ценных бумаг на возможные потери	0
5. Ссудная и приравненная к ней задолженность	91 590 541
6. Резервы на возможные потери по ссудам	4 581 020
7. Чистая ссудная задолженность (ст.5—ст.6)	87 009 521
8. Проценты начисленные (включая просроченные)	434 408
9. Чистые вложения в инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения (ст.9.1—ст.9.2)	1 167 521
9.1 Вложения в инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения	1 167 521
9.2 Резервы на возможные потери	0
10. Основные средства, нематериальные активы, хозяйственные материалы и малоценные и быстроизнашивающиеся предметы	1 123 562
11. Чистые вложения в ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи (ст.11.1—ст.11.2)	8 456 290
11.1 Ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	8 495 554
11.2 Резервы под обесценение ценных бумаг и на возможные потери	39 264
12. Расходы будущих периодов по другим операциям, скорректированные на наращенные процентные доходы	32 311
13. Прочие активы за вычетом резервов (ст.13.1—ст.13.2)	19 215 353
13.1 Прочие активы	19 380 498
13.2 Резервы на возможные потери	165 145
14. Всего активов (ст.1+2+3+4+7+8+9+10+11+12+13)	156 719 317
<b>Пассивы</b>	
15. Кредиты, полученные кредитными организациями от Центрального банка РФ	0
16. Средства кредитных организаций	20 520 976
17. Средства клиентов	68 598 157
17.1 в том числе вклады физических лиц	14 611 599
18. Доходы будущих периодов по другим операциям	3252
19. Выпущенные долговые обязательства	25 497 212
20. Прочие обязательства	21 056 020
21. Резервы на возможные потери по срочным сделкам и внебалансовым обязательствам и по расчетам с дебиторами по операциям с резидентами офшорных зон	244 614
22. Всего обязательств (ст.15+16+17+18+19+20+21)	135 920 231

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

<b>Собственные средства</b>		тыс. руб.
23.	Уставный капитал (средства акционеров (участников)) (ст.23.1+23.2+23.3), в том числе:	13 331 851
23.1	Зарегистрированные обыкновенные акции и доли	13 331 851
23.2	Зарегистрированные привилегированные акции	0
23.3	Незарегистрированный уставный капитал неакционерных кредитных организаций	0
24	Собственные акции, выкупленные у акционеров	0
25.	Эмиссионный доход	0
26.	Фонды и прибыль, оставленная в распоряжении кредитной организации	3 066 189
27.	Переоценка основных средств	8 407
28.	Прибыль (убыток) за отчетный период	3 415 365
29.	Дивиденды, начисленные из прибыли текущего года	0
30.	Распределенная прибыль (исключая дивиденды)	1 691 891
31.	Нераспределенная прибыль (ст.28–ст.29–ст.30)*	1 723 474
32.	Расходы и риски, влияющие на собственные средства	–2 669 165
33.	Всего собственных средств (ст.23–23.3–24+25+26+27+31–32 )	20 799 086
34.	Всего пассивов (ст.22+23.3+33)	156 719 317
<b>Внебалансовые обязательства</b>		
	Безотзывные обязательства кредитной организации	31 276 003
	Гарантии, выданные кредитной организацией	2 807 623

### СЧЕТА ДОВЕРИТЕЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА 1 ЯНВАРЯ 2003 ГОДА

		тыс. руб.
<b>АКТИВНЫЕ СЧЕТА</b>		
1.	Касса	0
2.	Ценные бумаги в управлении	122 372
3.	Драгоценные металлы	0
4.	Кредиты предоставленные*	0
5.	Средства, использованные на другие цели	792 127
6.	Расчеты по доверительному управлению	21 866
7.	Уплаченный накопленный процентный (купонный) доход по процентным (купонным) долговым обязательствам	0
8.	Текущие счета	11 183 003
9.	Расходы по доверительному управлению	0
10.	Убыток по доверительному управлению	0
<b>ПАССИВНЫЕ СЧЕТА</b>		
11.	Капитал в управлении	12 034 513
12.	Расчеты по доверительному управлению	21 867
13.	Полученный накопленный процентный (купонный) доход по процентным (купонным) долговым обязательствам	0
14.	Доходы по доверительному управлению	0
15.	Прибыль по доверительному управлению	62 988

\* Заполняется кредитными организациями, предоставившими кредиты до 08.07.97 (даты вступления в силу Инструкции Банка России от 02.07.97 № 63).

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2002 ГОДА

<b>Проценты полученные и аналогичные доходы от:</b>		тыс. руб.
1.	Размещения средств в банках в виде кредитов, депозитов, займов и на счетах в других банках	1 147 350
2.	Ссуд, предоставленных другим клиентам	6 731 158
3.	Средств, переданных в лизинг	0
4.	Ценных бумаг с фиксированным доходом	555 609
5.	Других источников	13 372
6.	Итого проценты полученные и аналогичные доходы (ст.1+2+3+4+5)	8 447 489
<b>Проценты уплаченные и аналогичные расходы по:</b>		
7.	Привлеченным средствам банков, включая займы и депозиты	692 503
8.	Привлеченным средствам других клиентов, включая займы и депозиты	2 134 088
9.	Выпущенным долговым ценным бумагам	1 861 510
10.	Арендной плате	108 564
11.	Итого проценты уплаченные и аналогичные расходы (ст.7+8+9+10)	4 796 665
12.	Чистые процентные и аналогичные доходы (ст.6–ст.11)	3 650 824
13.	Комиссионные доходы	1 592 243
14.	Комиссионные расходы	117 379
15.	Чистый комиссионный доход (ст.13–ст.14)	1 474 864
<b>Прочие операционные доходы:</b>		
16.	Доходы от операций с иностранной валютой и с другими валютными ценностями, включая курсовые разницы	34 756 988
17.	Доходы от операций по купле-продаже драгоценных металлов, ценных бумаг и другого имущества, положительные результаты переоценки драгоценных металлов, ценных бумаг и другого имущества	2 718 157
18.	Доходы, полученные в форме дивидендов	353 513
19.	Другие текущие доходы	1 670 069
20.	Итого прочие операционные доходы (ст.16+17+18+19)	39 498 727
21.	Текущие доходы (ст.12+15+20)	44 624 415

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

<b>Прочие операционные расходы:</b>		тыс. руб.
22.	Расходы на содержание аппарата	2 358 922
23.	Эксплуатационные расходы	642 865
24.	Расходы от операций с иностранной валютой и другими валютными ценностями, включая курсовые разницы	32 091 885
25.	Расходы от операций по купле-продаже драгоценных металлов, ценных бумаг и другого имущества, отрицательные результаты переоценки драгоценных металлов, ценных бумаг	2 533 926
26.	Другие текущие расходы	2 328 266
27.	Всего прочих операционных расходов (ст.22+23+24+25+26)	39 955 864
28.	Чистые текущие доходы до формирования резервов и без учета непредвиденных доходов/расходов (ст.21–ст.27)	4 668 551
29.	Изменение величины резервов на возможные потери по ссудам	887 527
30.	Изменение величины резервов под обесценение ценных бумаг и на возможные потери	91 800
31.	Изменение величины прочих резервов	273 859
32.	Чистые текущие доходы без учета непредвиденных доходов/расходов (ст.28–29–30–31)	3 415 365
33.	Непредвиденные доходы за вычетом непредвиденных расходов	0
34.	Чистые текущие доходы с учетом непредвиденных доходов/расходов (ст.32+ст.33)	3 415 365
35.	Налог на прибыль*	849 230
36.	Отсроченный налог на прибыль	0
36а	Непредвиденные расходы после налогообложения	0
37.	Прибыль (убыток) за отчетный период (ст.34–ст.36–ст.36а)	3 415 365

\* Сумма налогов, выплаченных из прибыли (ст.35), отражается в отчете о прибылях и убытках справочно и не исключается из расчета прибыли (убытка) за отчетный период, отражаемой(ого) по ст. 37.

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### ДАННЫЕ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА 1 ЯНВАРЯ 2003 ГОДА

<b>I</b>	<b>Денежные потоки от операционной деятельности</b>	тыс. руб.
1.	Процентные доходы	8 447 489
2.	Процентные расходы	4 796 665
3.	Комиссионные доходы	1 592 243
4.	Комиссионные расходы	117 379
5.	Доходы от операций с иностранной валютой и другими валютными ценностями	3 771 873
6.	Доходы от операций по купле-продаже драгоценных металлов, ценных бумаг и другого имущества	1 531 345
7.	Расходы от операций с иностранной валютой и другими валютными ценностями	2 215 827
8.	Расходы от операций по купле-продаже драгоценных металлов, ценных бумаг и другого имущества	1 099 216
9.	Доходы, полученные в форме дивидендов	353 513
10.	Прочие операционные доходы	1 670 069
11.	Прочие операционные расходы	5 330 053
12.	Непредвиденные расходы после налогообложения	0
13.	Всего доходы/расходы (ст.13.1+ст.13.2), в том числе:	2 419 749
13.1	Доходы/расходы (ст.1–ст.2+ст.3–ст.4+ст.5+ст.6–ст.7–ст.8+ст.9+ст.10–ст.11–ст.12)	3 807 392
13.2	Изменение доходов/расходов	–1 387 643
14.	Платежи в бюджет, отчисляемые из прибыли, платежи на благотворительные и другие цели	–632 647
15.	Денежные потоки от операционной деятельности до учета изменений в текущих активах/обязательствах (ст.13+ст.14)	1 787 102
	<b>Изменения текущих активов</b>	
16.	Обязательные резервы в Центральном банке Российской Федерации	–1 791 080
17.	Средства в кредитных организациях	–2 732 473
18.	Вложения в торговые ценные бумаги	885 537
19.	Ссудная и приравненная к ней задолженность	–32 304 476
20.	Прочие активы	–3 280 463

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Изменения текущих обязательств		тыс. руб.
21.	Кредиты, полученные кредитными организациями от Центрального банка Российской Федерации	0
22.	Средства кредитных организаций	13 812 495
23.	Средства клиентов	20 962 532
24.	Прочие обязательства	-376 966
25.	Чистый приток/отток денежных средств от текущих операций (ст.16+ст.17+ст.18+ст.19+ст.20+ст.21+ст.22+ст.23+ст.24)	-4 824 894
26.	Чистый приток/отток от операционной деятельности (ст.15+ст.25)	-3 037 792
<b>II Денежные потоки от инвестиционной деятельности</b>		
27.	Основные средства и нематериальные активы, хозяйственные материалы и малоценные и быстроизнашивающиеся предметы	-299 001
28.	Вложения в инвестиционные ценные бумаги	-1 162 241
29.	Вложения в ценные бумаги, имеющиеся в наличии для перепродажи	-6 118 945
30.	Чистый приток/отток денежных средств от инвестиционной деятельности (ст.27+ст.28+ст.29)	-7 580 187
<b>III Денежные потоки от финансовой деятельности</b>		
31.	Уставный капитал (средства акционеров (участников))	0
32.	Собственные акции, выкупленные у акционеров (участников)	0
33.	Эмиссионный доход	0
34.	Фонды и прибыль, оставленная в распоряжении кредитной организации	444 193
35.	Дивиденды, начисленные из прибыли текущего года	0
36.	Выпущенные долговые обязательства	3 942 222
37.	Чистый приток/отток денежных средств от финансовой деятельности (ст.31+ст.32+ст.33+ст.34+ст.35+ст.36)	4 386 415
38.	Положительная/отрицательная разница переоценки иностранной валюты и других валютных ценностей, драгоценных металлов и ценных бумаг; переоценка основных средств; начисленные и прочие средства, не отраженные на финансовом результате, и другие составляющие	-613 848
39.	Чистый приток/отток денежных средств и их эквивалентов (ст.26+ст.30+ст.37+ст.38)	-6 845 412
40.	Сумма денежных и приравняемых к ним средств на начало отчетного периода	32 510 470
41.	Сумма денежных и приравняемых к ним средств на конец отчетного периода (ст.39+ст.40)	25 665 058

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ ОСНОВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, УСТАНОВЛЕННЫХ НОРМАТИВНЫМИ АКТАМИ БАНКА РОССИИ, НА 1 ЯНВАРЯ 2003 ГОДА

Наименование обязательных нормативов или резервов	Сумма или процент на отчетную дату
1. Фактическое значение показателя достаточности собственных средств (капитала) (норматив Н1, в %)	16,5
2. Величина расчетного резерва на возможные потери по ссудам, рассчитанного в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами Банка России (тыс. руб.)	4 581 016
3. Величина фактически сформированных резервов на возможные потери по ссудам (тыс. руб.)	4 581 020
4. Расчетная величина резервов под обесценение ценных бумаг и на возможные потери, рассчитанных в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами Банка России (тыс. руб.)	549 669
5. Величина фактически сформированных резервов под обесценение ценных бумаг и на возможные потери (тыс. руб.)	549 669

*Председатель Правления  
Главный бухгалтер*

***Акимов Андрей Игоревич  
Малюсева Светлана Евгеньевна***

Проверенная публикуемая отчетность Акционерного банка газовой промышленности «Газпромбанк» (ЗАО) (далее – Банк) отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение на 31 декабря 2002 года, а также результаты финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за период с 1 января 2002 года по 31 декабря 2002 года включительно, уровень достаточности капитала, величину резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных видов активов на 31 декабря 2002 года в соответствии с федеральным законом Российской Федерации № 129-ФЗ от 21 ноября 1996 года «О бухгалтерском учете».

Развернутая информация о достоверности публикуемой отчетности Банка, включающая информацию о приведенных выше данных, содержится в аудиторском заключении о достоверности публикуемой отчетности Банка по состоянию на 31 декабря 2002 года.

*Наименование аудиторской организации – Закрытое акционерное общество «Делойт и Туш СНГ»  
Лицензия № 002417  
Дата выдачи лицензии – 6 ноября 2002 года  
Срок действия лицензии – 5 лет  
Наименование органа, выдавшего лицензию, – Министерство финансов Российской Федерации  
Фамилия, имя, отчество руководителя аудиторской организации – **Дэн Коллинсон Кох***

*Данные лица, заверившего публикуемую отчетность:  
Фамилия, имя, отчество лица, заверившего публикуемую отчетность, – **Сорокин Вадим Николаевич**  
Должность – руководитель аудиторской проверки  
Документ № 012446  
Срок действия документа – до 17 июня 2004 года  
Название документа – аттестат в области банковского аудита*

## АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Акционерам и Совету директоров Акционерного банка газовой промышленности «Газпромбанк» (ЗАО) (далее – Банк)

Мы провели аудит прилагаемой публикуемой отчетности Банка за период с 1 января 2002 года по 31 декабря 2002 года включительно. Публикуемая отчетность Банка состоит из прилагаемых Баланса, Отчета о прибылях и убытках, Данных о движении денежных средств и Сведений о выполнении основных требований, установленных нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

Ответственность за подготовку и представление этой публикуемой отчетности несет Правление Банка. Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о достоверности во всех существенных отношениях данной отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации на основе проведенного аудита.

Мы провели аудит в соответствии с федеральным законом от 7 августа 2001 года № 119-ФЗ «Об аудиторской деятельности»; федеральными правилами (стандартами) аудиторской деятельности, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2002 года № 696, а также действующими правилами (стандартами) аудиторской деятельности, одобренными Комиссией по аудиторской деятельности при Президенте Российской Федерации, внутрифирменными стандартами.

Аудит планировался и проводился таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что публикуемая отчетность не содержит существенных искажений. Аудит проводился на выборочной основе и включал в себя изучение на основе тестирования доказательств, подтверждающих числовые показатели и раскрытие в публикуемой отчетности информации о финансово-хозяйственной деятельности, оценку принципов и методов бухгалтерского учета, правил подготовки публикуемой отчетности, изучение основных оценочных значений, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку общего представления о публикуемой отчетности, качества управления и состояния внутреннего контроля кредитной организации в части, относящейся к подготовке этой публикуемой отчетности.

Мы полагаем, что проведенный аудит представляет достаточные основания для выражения нашего мнения о достоверности во всех существенных отношениях прилагаемой публикуемой отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации.

По нашему мнению, публикуемая отчетность Акционерного банка газовой промышленности «Газпромбанк» (ЗАО) отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение на 31 декабря 2002 года, а также результаты финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за период с 1 января 2002 года по 31 декабря 2002 года включительно, уровень достаточности капитала, величину резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных видов активов на 31 декабря 2002 года в соответствии с федеральным законом Российской Федерации № 129-ФЗ от 21 ноября 1996 года «О бухгалтерском учете».

Не изменяя мнения о достоверности публикуемой отчетности, мы обращаем внимание, что по состоянию на 31 декабря 2002 года следующие обязательные экономические нормативы, установленные инструкцией Центрального банка Российской Федерации от 1 октября 1997 года № 1 «О порядке регулирования деятельности банков» (с последующими изменениями и дополнениями) составили:

- Н6 «Максимальный размер риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков» – значение норматива 105,60 % при максимально допустимом значении 25 %;
- Н8 «Максимальный размер риска на одного кредитора (вкладчика)» – значение норматива 29,99 % при максимально допустимом значении 25 %.

Банк осуществляет свою деятельность в Российской Федерации. Несмотря на позитивные тенденции изменения экономической ситуации в Российской Федерации, долгосрочные перспективы экономики остаются неопределенными. Законодательная база в отношении хозяйственной деятельности в Российской Федерации продолжает быстро изменяться. Активы и операции Банка могут подвергнуться риску в случае ухудшения политической и экономической ситуации.

*Генеральный директор*

*Руководитель аудиторской проверки  
Аттестат в области банковского аудита*

**Дэн Коллинсон Кох**

*04 апреля 2003 года*

**Сорокин Вадим Николаевич**

*№ 012446, срок действия  
до 17 июня 2004 года  
ЗАО «Делойт и Туш СНГ»*



## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### АКЦИОНЕРЫ БАНКА

ОАО «Газпром»	87,49 %
ООО «Газэкспорт»	6,64 %
ООО «Новфинтех»	1,98 %

*Менее 1 % акций:*

ООО «Астраханьгазпром»  
ОАО «Волгограднефтемаш»  
ООО «Волгоградтрансгаз»  
ООО «Волготрансгаз»  
ООО «Газкомплектимпэкс»  
ООО «Кавказтрансгаз»  
ОАО «Костроматрубинвест»  
ООО «Кубаньгазпром»  
ООО «Лентрансгаз»  
ООО «Межрегионгаз»  
Минимущество России  
ООО «Мострансгаз»  
ООО «Надымгазпром»  
ООО «Оренбурггазпром»  
ООО «Пермьтрансгаз»  
ООО «Севергазпром»  
ДООАО «Спецгазавтотранс»  
ООО «Сургутгазпром»  
ООО «Уралтрансгаз»  
ООО «Уренгойгазпром»  
ООО «Томсктрансгаз»  
ООО «Тюменьтрансгаз»  
ОАО «Центргаз»  
ООО «Югтрансгаз»  
ООО «Ямбурггаздобыча»

*Все акционеры Газпромбанка, за исключением Минимущества России, аффилированы с ОАО «Газпром».*

## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ БАНКА

#### *Председатель Совета директоров*

**МИЛЛЕР**

Алексей Борисович

Председатель Правления  
ОАО «Газпром»

#### *Заместители Председателя Совета директоров*

**СЕРЕДА**

Михаил Леонидович

Руководитель Аппарата  
Правления ОАО «Газпром»

**ЛЬВОВ**

Юрий Иванович

#### *Члены Совета директоров*

**АНАНЕНКОВ**

Александр Георгиевич

заместитель Председателя  
Правления ОАО «Газпром»

**ВАСИЛЬЕВА**

Елена Александровна

заместитель Председателя Правления —  
главный бухгалтер ОАО «Газпром»

**КРАСНЕНКОВ**

Александр Викторович

член Правления,  
начальник Департамента по управлению  
имуществом и корпоративным  
отношениям ОАО «Газпром»

## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ПРАВЛЕНИЕ БАНКА

#### *Председатель Правления*

**АКИМОВ**

Андрей Игоревич

---

#### *Заместители Председателя Правления*

**ДУБРОВИН**

Евгений Геннадьевич

**ЛЁВИН**

Кирилл Юрьевич

**СОБОЛЬ**

Александр Иванович

**УТКИН**

Павел Владимирович

---

#### *Члены Правления*

**БРИНЗА**

Александр Валентинович

**ВОН**

Андрей Леонтиевич

**КОРЫТОВ**

Виктор Борисович

**МАЛЮСЕВА**

Светлана Евгеньевна

---

## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ФИЛИАЛЫ БАНКА

Наименование филиала	Юридический адрес, телефон
<b>Астраханский</b>	414057, г. Астрахань, пр-д Воробьева, д. 12, корп. 2 (8-851-2) 33-9459
<b>Барнаульский</b>	656037, г. Барнаул, ул. Северо-западная, д. 20 (8-3852) 77-7205
<b>Белоярский</b>	628161, Тюменская обл., г. Белоярский, ул. Молодости, д. 7а (8-346-70) 2-2177
<b>Брянский</b>	241011, г. Брянск, пл. Партизан, 4 (8-0832) 74-5917
<b>Волгоградский</b>	400074, г. Волгоград, ул. Козловская, д. 34а (8-844-2) 93-0005
<b>Екатеринбургский</b>	620086, г. Екатеринбург, ул. Радищева, д. 55, лит. А (8-343-2) 12-1601
<b>Ижевский</b>	426039, Удмуртская Республика, г. Ижевск, Воткинское ш., 182 (8-341-2) 75-0563
<b>Костромской</b>	156000, г. Кострома, Советская ул., д. 9а (8-094-2) 31-3949
<b>Краснодарский</b>	350051, г. Краснодар, ул. Дзержинского, д. 36 (8-861-2) 54-2246
<b>Липецкий</b>	398002, г. Липецк, ул. Гагарина, д. 49а (8-074-2) 42-0101
<b>Махачкалинский</b>	367025, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Ермошкина, д. 24 (8-872-2) 67-5329

## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Наименование филиала	Юридический адрес, телефон
<b>Московский</b>	117799, г. Москва, пр-т Вернадского, д. 41 (8-095) 782-0841
<b>Надымский</b>	629736, Тюменская обл., г. Надым, ул. Набережная им. Оруджева, д. 53 (8-345-95) 20-020
<b>Нижегородский</b>	603005, г. Нижний Новгород, ул. Пискунова, д. 3/5 (8-831-2) 34-0147
<b>Новосибирский</b>	630132, г. Новосибирск, ул. 1905 года, д. 18 (8-3832) 20-2800
<b>Новоуренгойский</b>	629300, Тюменская обл., г. Новый Уренгой, ул. 26 съезда КПСС, д. 4, а/я 210 (8-345-49) 4-0611
<b>Омский</b>	644088, г. Омск, ул. Магистральная, д. 2 (8-3812) 65-7601
<b>Оренбургский</b>	460000, г. Оренбург, ул. Правды, д. 18 (8-353-2) 73-3071
<b>Пермский</b>	614000, г. Пермь, ул. Коммунистическая, д. 54 (8-3422) 34-16-60
<b>Ростовский</b>	344024, г. Ростов-на-Дону, пр-т Соколова, д. 80 (8-863-2) 34-3374
<b>Санкт-Петербургский</b>	193148, г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 15 (8-812) 567-6183

## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Наименование филиала	Юридический адрес, телефон
<b>Саратовский</b>	410012, г. Саратов, ул. М. Горького, д. 41 (8-845-2) 44-2400
<b>Ставропольский</b>	355012, г. Ставрополь, ул. Ленина, д. 419, к. 2 (8-865-2) 94-4244
<b>Томский</b>	634006, г. Томск, ул. Пушкина, д. 52е (8-382-2) 79-1027
<b>Тульский</b>	300026, г. Тула, пр-т Ленина, д. 106 (8-087-2) 33-3529
<b>Тюменский</b>	625026, г. Тюмень, ул. Республики, д. 62 (8-345-2) 22-8415
<b>Уфимский</b>	450022, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 138 (8-347-2) 52-2827
<b>Ухтинский</b>	169400, Республика Коми, г. Ухта, ул. 30 лет Октября, д. 25 (8-821-47) 7-4653
<b>Чайковский</b>	617740, Пермская обл., г. Чайковский, Приморский б-р, д. 30 (8-342-41) 6-4651
<b>Щелковский</b>	141100, Московская обл., г. Щелково, Пролетарский пр-т, д. 1-1а (8-256) 7-0629
<b>Югорский</b>	628260, Тюменская обл., Советский р-н, г. Югорск, ул. Ленина, д. 31 (8-346-75) 2-3910

**БАНКИ С УЧАСТИЕМ ГАЗПРОМБАНКА В КАПИТАЛЕ**

**> Дочерние банки**

ООО КБ «СочиГазпромбанк»  
354000, г. Сочи, ул. Навагинская, д. 14  
Доля участия Газпромбанка – 85,34 %

АКБ «СибирьГазбанк» (ЗАО)  
628417, Тюменская обл., Ханты-Мансийский АО,  
г. Сургут, бульвар Свободы, д. 12  
Доля участия Газпромбанка – 60,11 %

**> Ассоциированные банки**

ОАО «Белгазпромбанк»  
220121, Республика Беларусь, г. Минск,  
ул. Притыцкого, д. 60/2  
Доля участия Газпромбанка – 33,91 %

ЗАО ИКБ «Европейский»  
236010, г. Калининград, ул. Кутузова, д. 39  
Доля участия Газпромбанка – 33,7 %

АКБ «Совфинтрейд» (ЗАО)  
109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 14/16, стр. 1  
Доля участия Газпромбанка – 25,84 %

АО «Всеобщий банк по обороту ценностей»  
Н-1055, Венгрия, г. Будапешт, ул. Марко, д. 9  
Доля участия Газпромбанка – 25,54 %

ООО КБ «Газэнергопромбанк»  
142770, Московская обл., Ленинский р-н,  
пос. Газопровод, Деловой центр  
Доля участия Газпромбанка – 22,5 %

ОАО КБ «Севергазбанк»  
160001, г. Вологда, ул. Благовещенская, д. 3  
Доля участия Газпромбанка – 21,2 %

**> Аффилированные банки**

АКБ «ИнтрастБанк» (ОАО)  
113054, г. Москва, 5-й Монетчиковский пер., д. 3, стр. 1  
Доля участия Газпромбанка – 13,71 %

АКБ «Спурт» (ОАО)  
420107, Республика Татарстан, г. Казань,  
ул. Спартакoвская, д. 2  
Доля участия Газпромбанка – 6 %

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### **Фирменное (полное) наименование Банка:**

Акционерный банк газовой промышленности  
«Газпромбанк» (Закрытое акционерное общество)

### **Сокращенное наименование Банка:**

АБ «Газпромбанк» (ЗАО)

Почтовый адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, стр. 1

Местонахождение: 117418, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 63

Телефоны: (095) 719-17-63, 913-74-74

Факс: (095) 913-73-19

Телекс: 412027 GAZ RU

Адрес в сети Интернет: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru)

Адрес электронной почты: [mailbox@gazprombank.ru](mailto:mailbox@gazprombank.ru)

Код SWIFT: GAZPRUMM

Код Reuters Dealing: GZPM

Корреспондентский счет: 30101810200000000823

в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России

ИНН: 7744001497

БИК: 044525823

ОКПО: 09807684

ОКОНХ: 96120

ОКВЭД: 65.12

