



ГАЗПРОМБАНК

117418, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, дом 63

Телефон: +7 (495) 980-41-41, +7 (495) 913-79-99

Факс: +7 (495) 719-61-26

www.gazprombank.ru

Инструкция
по использованию приложения
системы «Телекард» для
мобильных телефонов



Содержание

1	Как быстро начать работу с приложением системы «Телекард» для мобильных телефонов.....	5
1.1	Основные сведения о приложении системы «Телекард»	5
1.2	Загрузка Приложения через WAP-соединение.....	5
1.2.1	Подключение и настройка Wap-соединения для Вашего телефона	5
1.2.2	Загрузка Приложения через WAP-соединение	5
1.3	Загрузка Приложения с компьютера	7
1.3.1	Загрузка Приложения через кабель	7
1.3.2	Загрузка Приложения с помощью Bluetooth.....	8
1.3.3	Загрузка Приложения с помощью инфракрасного порта	9
1.4	Загрузка Приложения через соединение Wi-Fi	9
1.5	Запуск Приложения	10
1.5.1	Первый вход в программу	10
1.5.2	Последующие входы в программу.....	12
1.5.3	Операции с пин-кодом	13
1.5.5.1	Смена пин-кода.....	13
1.5.5.2	Назначение нового пин-кода	14
1.6	Настройка параметров Приложения.....	15
1.6.1	Номер телефона Банка	15
1.6.2	Добавление номера телефона Банка	15
1.6.5.1	Изменение номера телефона Банка.....	16
1.6.5.2	Удаление номера телефона.....	18
1.6.3	Параметры обслуживаемых карт	19
1.6.5.1	Добавление новой карты.....	19
1.6.5.2	Изменение параметров карты.....	20
1.6.5.3	Удаление карты.....	22
1.6.4	Настройка помощи	23
1.6.5	Примеры настройки и использования подсказок	24
2	Как использовать Приложение системы «Телекард»	25
2.1	Сервисы приложения	25
2.1.1	Получение информации о балансе.....	25
2.1.2.	Получение информации об истории операций по карте.....	26
2.1.3.	Блокировка карты.....	27
2.1.4.	Разблокировка карты.....	28
2.1.5.	Получение уведомлений.....	29
2.1.5.1	Приостановка уведомлений.....	29
2.1.5.2	Возобновление уведомлений.....	30
2.1.6.	Установка лимита.....	31



2.1.7.	Активация услуги	32
2.2	Управление списком “Избранное”	33
2.2.1	Добавление новой услуги в список “Избранное”	34
2.2.2	Удаление услуги из списка “Избранное”	34
2.3	Проведение платежей	36
2.4	Получение справочной информации	38
2.4.1	О банке	39
2.4.2	О системе	39
2.4.3	Тарифы	39
2.4.4	Служба поддержки	40

**Список сокращений**

CSD	Circuit Switched Data	Технология передачи данных по GSM-каналу
EDGE	Enhanced Data rates for Global Evolution	Технология передачи данных, которая обеспечивает высокоскоростную передачу больших объемов информации; является расширением технологии GPRS
GPRS	General Packet Radio Service	Технология, позволяющая осуществлять скоростную передачу данных с помощью мобильного телефона
HSCSD	High Speed Circuit Switched Data	Технология для сетей GSM, обеспечивающая высокую скорость передачи данных (до 14,4 Кбит/с)
MMS	Multimedia Messaging Service	Сервис для отправки мультимедийных сообщений при помощи сотового телефона
WAP	Wireless Application Protocol	Протокол для передачи информации из сети Интернет на мобильный телефон
Wi-Fi	Wireless Fidelity	Стандарт беспроводной связи для создания беспроводных локальных сетей (WLAN) и организации высокоскоростных беспроводных подключений к Интернету



1 Как быстро начать работу с приложением системы «Телекард» для мобильных телефонов

1.1 Основные сведения о приложении системы «Телекард»

Приложение системы «Телекард» для мобильных телефонов (далее – Приложение) – программа, написанная на языке Java¹ для мобильного телефона или другого аналогичного устройства. Для разработки Приложения используется специальная технология J2ME².

Приложение представляет собой набор из двух файлов, которые имеют расширение jar и jad. Файл с расширением jar содержит исполняемый код и данные для работы приложения. Файл с расширением jad содержит описание Приложения и необходимую для загрузки информацию. Jad-файл обычно имеет небольшой размер, до 1 КБайт. Некоторые телефоны, например, Siemens серии 65, не требуют обязательного наличия jad-файла, однако желательно его загружать, так как Приложение может работать неправильно, если он был установлен без jad-файла.

Стандартные способы загрузки Приложения на телефон – это использование дата-кабеля (последовательного или USB), инфракрасного порта (IrDA) и беспроводной сети (Bluetooth, WAP, GPRS, EDGE, Wi-Fi). Bluetooth, инфракрасный порт и кабель позволяют загрузить Приложение на телефон с соседнего устройства, чаще всего с компьютера. WAP, GPRS и EDGE обеспечивают загрузку Приложения через Интернет. Соединение Wi-Fi позволяет получить Приложение из Интернета или с компьютера.

Протокол WAP используется для беспроводного доступа к ресурсам Интернет непосредственно с мобильного телефона. В настоящее время WAP-соединение работает через GPRS или EDGE. Однако в некоторых относительно старых моделях телефонов, где не предусмотрен GPRS, единственным способом использования WAP является традиционный аналоговый модем CSD, использующий для передачи данных голосовые каналы GSM.

Для Вашего телефона способ загрузки Приложения зависит от модели телефона и от поставщика мобильной связи. Чтобы выбрать способ загрузки внимательно прочтите документацию, поставляемую с телефоном, а также описания сервисов, которые предоставляются Вашим оператором сотовой связи. Возможно, для загрузки потребуются специализированное программное обеспечение, поставляемое вместе с мобильным телефоном и/или со средствами соединения (кабелями, инфракрасным портом, адаптером Bluetooth и т. д.).

1.2 Загрузка Приложения через WAP-соединение

1.2.1 Подключение и настройка Wap-соединения для Вашего телефона

Для подключения услуги WAP-соединения, Вам необходимо обратиться к Вашему оператору сотовой связи.

Информация по подключению также имеется на Интернет-ресурсах операторов:

- www.beeline.ru – сотовый оператор «Beeline» (ОАО «ВымпелКом»). Полная информация по подключению и настройке WAP-соединения становится доступной после указания Вашего региона. Например, для Москвы и Московской области параметры WAP-подключения доступны по адресу - www.msk.beeline.ru/services/setup.wbp.
- <http://www.mts.ru> – сотовый оператор МТС (ОАО «МТС»). Инструкции по использованию WAP-соединения размещаются по адресу - http://www.mts.ru/settings/gprs_wap/.
- www.megafonmoscow.ru – сотовый оператор «МегаФон-Москва» (ЗАО «Соник Дуо»). Инструкции по использованию WAP-соединения размещаются по адресу - www.megafonmoscow.ru/tariffs/services/internet/service54.htm.

1.2.2 Загрузка Приложения через WAP-соединение

После подключения и настройки WAP-соединения Вы готовы к загрузке Приложения. Для загрузки необходимо выполнить следующие действия:

¹ Другое название – Java-приложение.

² Java™ 2, Micro Edition - набор спецификаций и соответствующей документации для языка Java



1. Запустите браузер мобильного телефона.
2. Выберите пункт "перейти на URL" ("Адрес", "Address").



Воспользуйтесь примерами из Таблица 1. Информация в таблице подскажет Вам, как запустить браузер для перехода на Web-страницу с Приложением. Более точную информацию для Вашей модели телефона Вы найдете в руководстве пользователя телефона.

Таблица 1 Подсказка по выбору пункта меню для запуска браузера на Вашем телефоне

Торговая марка телефона	Пункт меню для запуска WAP-браузера
Alcatel	Услуги WAP → Ввод адреса
Amoi	Menu → Data Service → Browser → Go to URL
LG	Интернет → Перейти к URL
Motorola	Интернет → Ввести адрес URL
Mitsubishi Trium	Internet → Other site
Nokia	Услуги WAP → Меню → Услуги, На адрес Меню → Интернет → На адрес
Panasonic	WAP → Меню → Введите URL
Pantech	Возможность соединения → Wap → Перейти к URL
Philips	Услуги оператора → WAP → Ввод адреса
Sagem	WAP → Перейти к URL
Samsung	WAP-браузер → # → Перейти к URL WAP и игры → WAP-браузер Меню → Перейти к URL
Sendo	Интернет → Домой Опции → Ввод URL
Siemens	Меню Интернет/Игры → Интернет. В результате запускается браузер. Когда браузер активен Меню → Перейти к ...
Sony-Ericsson	Интернет-услуги → Функции → Адрес

3. Введите адрес для загрузки файлов Приложения: **wap.gazprombank.ru\tc\appl\license**.
4. Ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения. При согласии с текстом лицензионного соглашения нажмите на кнопку «С условиями ознакомлен(а) и принимаю их». Откроется страница «Программное обеспечение для загрузки». На данной странице выберите подходящий Вам вариант файлов для загрузки Приложения.



Для загрузки на мобильный телефон предлагается два варианта Приложения – первый вариант для современных телефонов (поддержка Java MIDP2.0), второй вариант для устаревших моделей. **Рекомендуется использовать первый вариант.** В случае, если при загрузке первого варианта возникают проблемы в работе приложения, попробуйте использовать второй вариант.

5. Укажите в меню телефона раздел, в который Вы хотите установить Приложение.



Воспользуйтесь Таблица 2, чтобы выбрать раздел меню Вашего телефона для установки Приложения. Более точную информацию для Вашей модели телефона Вы найдете в руководстве пользователя телефона.

6. Для запуска Приложения войдите в раздел меню, который Вы указали для установки Приложения при загрузке, и выберите приложение «**Gazprombank**».

**Таблица 2 Раздел Вашего телефона, рекомендуемый для установки мидлета**

Торговая марка телефона	Раздел телефона
Nokia	Приложения (Applications)
Siemens	Интернет/Игры → Игры и др.
Alcatel	Игры
Amoi	Java → JAM
Motorola	Игры и приложения
Panasonic	Игры и приложения
Pantech	Java → Список Midlet
LG	Java → Приложения
Samsung	WAP и игры или Приложения
Sagem	Приложения
Sony-Ericsson	Приложения

1.3 Установка Приложения с компьютера

Для установки Приложения необходимо загрузить с Интернет-сайта ГПБ (ОАО) (www.gazprombank.ru) два файла (с расширениями jar и jad, см. Таблица 3).

Для загрузки файлов перейдите по адресу www.gazprombank.ru/tc/app/license. В данном разделе ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения. При согласии с текстом лицензионного соглашения нажмите на кнопку «С условиями ознакомлен(а) и принимаю их». Откроется страница «Программное обеспечение для загрузки». На данной странице выберите подходящий Вам вариант файлов для загрузки.

Таблица 3 Состав файлов для загрузки приложения

Тип приложения	Файлы для загрузки
- для современных телефонов и смартфонов, поддерживающих Java-приложения версии MIDP2.0.	GPB.jad; GPB.jar (для корректной работы Приложения рекомендуется в мобильный телефон загрузить оба вышеперечисленных файла GPB.jar и GPB.jad)
- для телефонов, поддерживающих предыдущие версии Java-приложений	GPBse.jad; GPBse.jar (для корректной работы Приложения рекомендуется в мобильный телефон загрузить оба вышеперечисленных файла GPBse.jar и GPBse.jad)

1.3.1 Загрузка Приложения через кабель

Большинство моделей сотовых телефонов требует использования дата-кабеля определенного типа: последовательного или USB, с нужным разъемом и контактами. Чаще всего один дата-кабель подходит для некоторой группы моделей телефонов одного производителя.



Не все устройства поддерживают кабельное подключение. Узнать про кабельное подключение для Вашего телефона можно в инструкции, прилагаемой к телефону.



Как правило, в комплекте с дата-кабелем имеется диск с программным обеспечением: драйвером для кабеля и специальной программой для загрузки – файловым менеджером. Также на диске имеется инструкция с описанием процесса установки дата-кабеля и файлового менеджера.



Некоторые производители предлагают универсальные приложения, которые позволяют не только закачивать файлы, но и предоставляют дополнительные возможности, такие как управление данными, хранящимися в телефоне, отправка и получение текстовых сообщений и т.д.

Процесс загрузки Приложения через кабель может включать следующую последовательность действий:

1. Установите на компьютере драйвер для дата-кабеля.

! Кабель на этом шаге НЕ подключается.

2. После установки драйвера подключите кабель: один конец в разъем телефона, другой – в соответствующий порт Вашего компьютера. Операционная система автоматически обнаружит и установит новое оборудование.
3. Установите и запустите файловый менеджер или соответствующее приложение.



В инструкции прилагаемой к телефону уточните, какое приложение требуется использовать для загрузки данных на Ваш телефон.

4. Уточните в списке оборудования Вашего компьютера, на какой порт установился дата-кабель. Например, надпись: USB Serial Port (COM6), означает порт COM6. В настройках файлового менеджера необходимо указать порт, на который подключен кабель. После этого программу следует перезапустить.
5. После настроек и перезапуска файловый менеджер определит телефон и прочитает все необходимые данные. Далее можно выбирать и закачивать с компьютера требуемые файлы.

Информация по использованию дата-кабеля и соответствующего программного обеспечения имеется также на сайтах производителей телефонов.

1.3.2 Загрузка Приложения с помощью Bluetooth

Технология Bluetooth позволяет получить на телефон данные от других абонентов или с других устройств, например с компьютера – см. Рисунок 1.1.

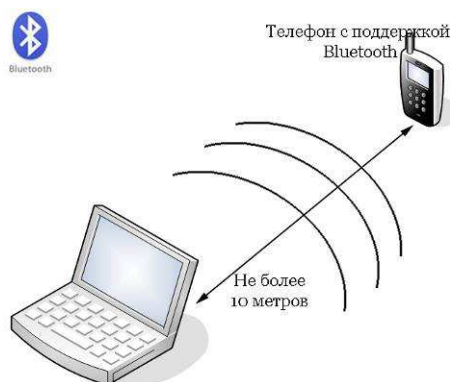


Рисунок 1.1 Взаимодействие с компьютером через Bluetooth

Расстояние между телефоном и компьютером должно быть не более 10 метров, причем наличие препятствий и помехи от других электронных устройств могут нарушать соединение.

В компьютере должен быть активирован модуль Bluetooth. Если такой модуль не встроен, используется внешний Bluetooth, который подключается к компьютеру чаще всего через USB-порт.

Для получения данных с помощью Bluetooth выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что в телефоне активирована функция Bluetooth – на это указывает индикатор  в верхней строке дисплея.



2. Выберите устройство для подключения. Телефон, как правило, хранит в памяти имена тех устройств, к которым он подключался ранее, и показывает список известных устройств, находящихся в радиусе его действия. Для подключения к новому устройству выполните поиск – команда «Новый поиск» или «Новое устройство».
3. Выберите на компьютере файлы для отправки на телефон. Затем щелкните правой кнопкой мыши на выбранных файлах и в контекстном меню выберите команду «Отправить → Bluetooth → Имя телефона».
4. Если компьютер не является авторизованным устройством, в телефоне появится приглашение подтвердить операцию. Для получения данных нажмите программную клавишу Да.

Некоторые телефоны для передачи файлов через Bluetooth требуют использования на компьютере специального приложения. Каждый производитель предлагает свои приложения:

- для Samsung – это Easy Studio 2.0 (либо Samsung PC Studio 3).
- для NOKIA – NOKIA PC Suite, Oxygen.
- для Siemens – Mobile Phone Manager.
- для Motorola – mobile Phone Tools.
- для Sony Ericsson – fma2 (float's mobile agent2), Sony Ericsson PC Suite.

Необходимо установить соответствующее приложение и указать в настройках тип соединения – Native Bluetooth (или просто Bluetooth). Порт соединения Bluetooth система определит автоматически. Далее можно выбирать и зачислять с компьютера требуемые файлы, используя установленное приложение.

1.3.3 Загрузка Приложения с помощью инфракрасного порта

Для загрузки Приложения с использованием инфракрасного соединения выполните следующие действия:

1. Настройте и включите на персональном компьютере инфракрасный порт.
2. Включите инфракрасный порт в телефоне – в верхней строке дисплея отобразится значок ИК-порта (☛).
3. Направьте ИК-порт телефона на ИК-порт компьютера – см. Рисунок 1.2. Между устройствами не должно быть препятствий; расстояние не должно превышать 1 метр.
4. Выделите на компьютере файлы для отправки на телефон; в контекстном меню выберите команду «Отправить → Соседнее устройство»;
5. Если компьютер не является авторизованным устройством, в телефоне появится приглашение подтвердить операцию. Для получения данных нажмите программную клавишу «Да».

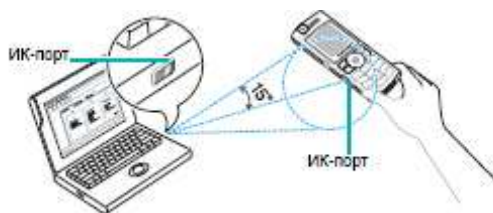


Рисунок 1.2 Взаимодействие с компьютером через ИК-порт

1.4 Загрузка Приложения через соединение Wi-Fi

Технология Wi-Fi позволяет подключиться к Интернету или соседнему устройству с мобильного телефона, поддерживающего возможность работы в беспроводных сетях Wi-Fi (WLAN).

Для взаимодействия с беспроводной сетью используются два режима:

- Режим работы в инфраструктуре. Обеспечивает связь между устройствами через точку доступа. Точки доступа являются ядром сетей Wi-Fi. Вокруг каждой точки доступа образуется зона Wi-Fi – территория радиусом до 300 метров, на которой можно пользоваться беспроводной сетью – см. Рисунок 1.3.
- Режим прямого подключения без точек доступа; другое название этого режима – соединение «Точка-Точка» (Ad-hoc). Устанавливается между двумя устройствами; расстояние между которыми как правило



не должно превышать 300 метров. Наличие препятствий и помехи от других электронных устройств могут нарушать соединение и расстояние будет соответственно уменьшаться.

Режим прямого подключения. Для организации прямого подключения к компьютеру через Wi-Fi соединение используется следующая последовательность действий:

1. Активизируйте функцию Wi-Fi на Вашем компьютере и настройте беспроводное сетевое соединение. В дополнительных свойствах подключения установите флажок, указывающий тип подключения «Прямое соединение без использования точки доступа».
2. Включите в телефоне функцию Wi-Fi и выполните поиск доступных беспроводных сетей.
3. Подключитесь к выбранной сети, установив тип сетевого соединения «Прямое подключение устройства к устройству (Одноранговая сеть)».
4. Используйте программное обеспечение Вашего телефона, чтобы просмотреть общедоступные папки компьютера и получить необходимые файлы.

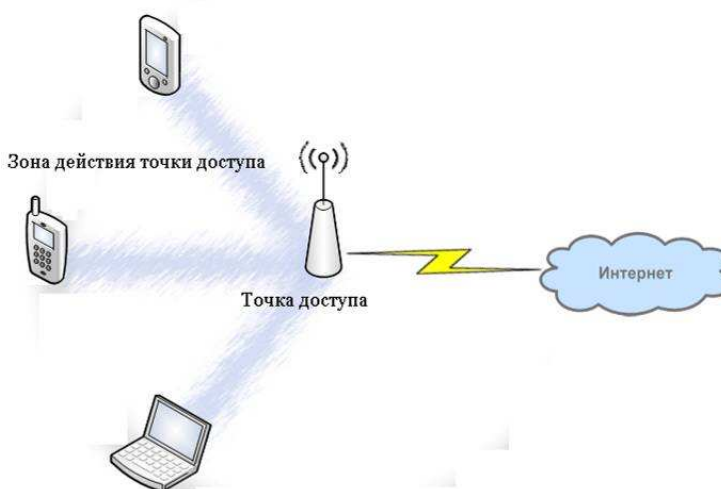


Рисунок 1.3 Подключение к Интернету через точку доступа Wi-Fi соединения

Режим работы в инфраструктуре. Для подключения к точке доступа необходимо попасть в радиус ее действия. Затем включить в телефоне функцию Wi-Fi – в верхней строке дисплея должен появиться соответствующий индикатор. Далее операционная система мобильного устройства определяет Wi-Fi зону и подключается к сети. Если пользователь попадает одновременно в несколько Wi-Fi зон, то происходит подключение к точке доступа, обеспечивающей самый мощный сигнал. Многие устройства предлагают список доступных сетей, указывая специальным индикатором мощность сигнала каждой сети. Для подключения можно выбрать любую из предлагаемых сетей. В зависимости настроек безопасности в сети, может понадобиться пароль для подключения.

Для доступа к Интернет через сеть WLAN используйте браузер Вашего телефона.

1.5 Запуск Приложения

1.5.1 Первый вход в программу

При первом запуске Приложения программа запросит Вас назначить пин-код. Пин-код служит для защиты Приложения от использования посторонними лицами и представляет собой последовательность 4-х цифр. Вы самостоятельно назначаете свой пин-код.



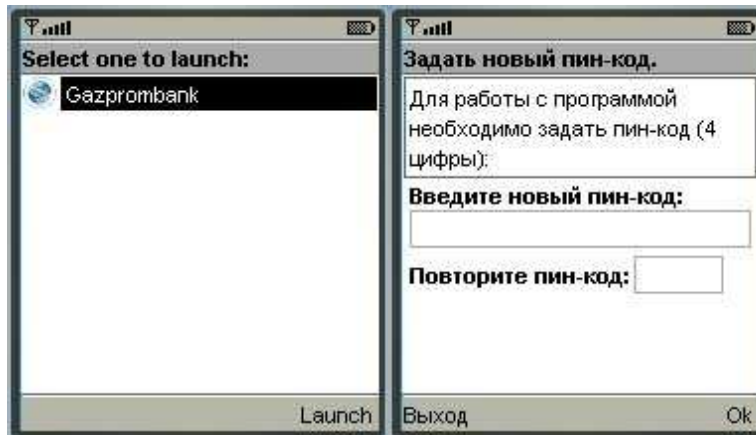
Храните пин-код в секрете, не передавайте его посторонним лицам.



Не назначайте в качестве пин-кода простые цифровые последовательности (например, 1234, 1111, 5555 и т.п.).

! Несмотря на использование пин-кода в качестве защиты, в случае утраты Вашего мобильного телефона обязательно обратитесь в справочную службу Банка для приостановки предоставления услуг системы «Телекард».

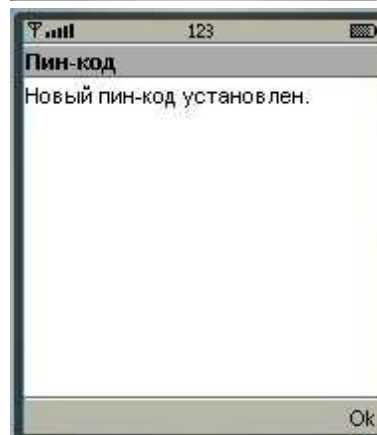
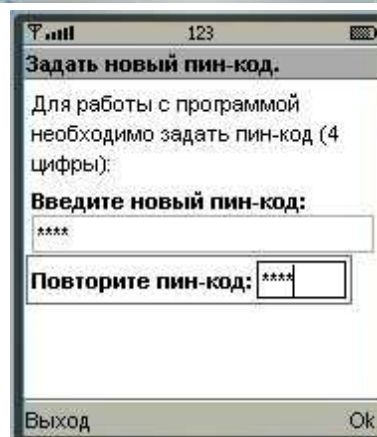
1. Запустите Приложение. После запуска программы появится приглашение *Задать новый пин-код*.



2. Переместитесь в поле *Введите новый пин-код:* введите любые 4 цифры. В поле *Повторите пин-код:* повторно введите эти цифры.
3. Нажмите кнопку подтверждения (**Ok**).

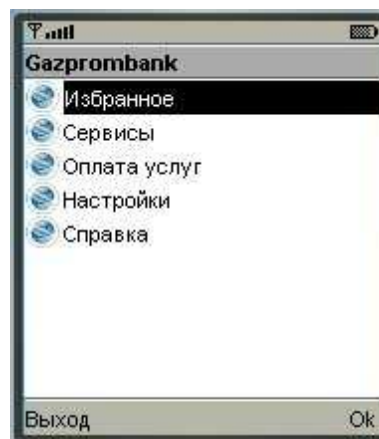
! Запомните значение пин-кода для последующих входов в Приложение.

4. Приложение проинформирует Вас об успешной установке пин-кода. Нажмите кнопку подтверждения (**Ok**).

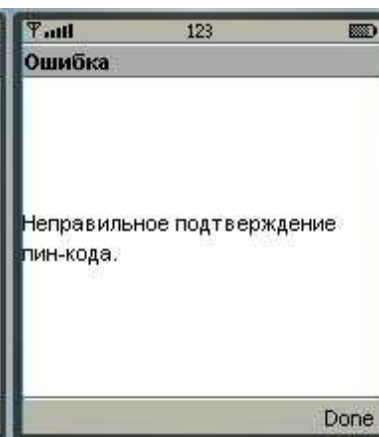
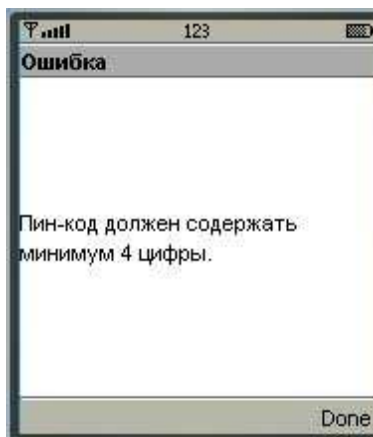




5. После успешного ввода пин-кода произойдет вход в программу.



6. В случае ошибок при вводе пин-кода Приложение выдаст соответствующее уведомление. Нажмите кнопку **Done** для повторения процедуры.

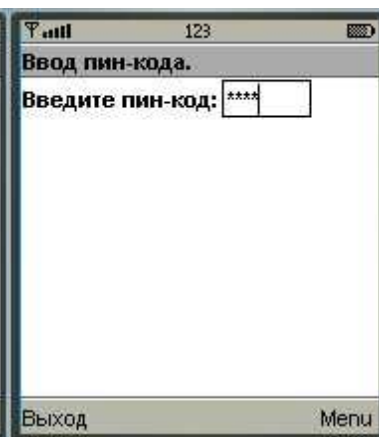
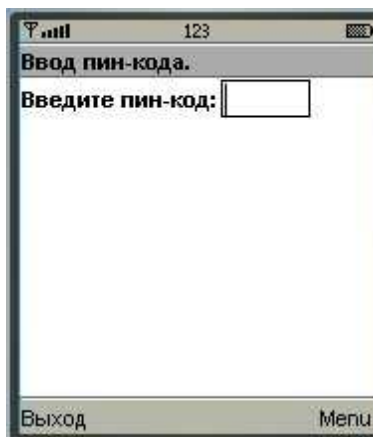


! Выбор команды «Выход» завершает работу Приложения.

1.5.2 Последующие входы в программу

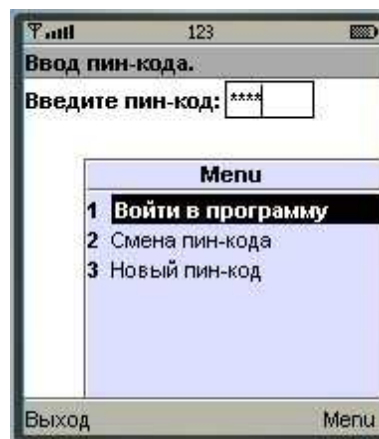
При запусках Приложения программа будет запрашивать Вас ввести пин-код.

1. Введите Ваш пин-код.





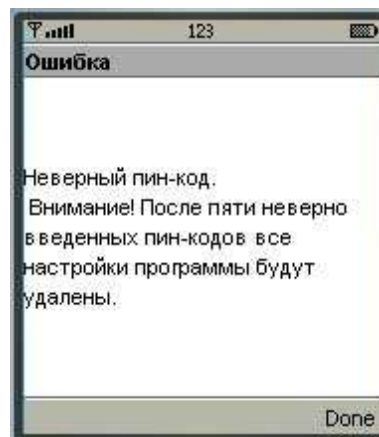
2. Войдите в программу. Для этого выберите функцию «Войти в программу» через команду «Меню».



! Выбор команды «Выход» завершает работу Приложения.

3. В случае ошибок при вводе пин-кода Приложение выдает соответствующее уведомление. Нажмите кнопку «Done» для повторения процедуры.

! После пяти неверных попыток ввода пин-кода все индивидуальные настройки программы будут удалены.

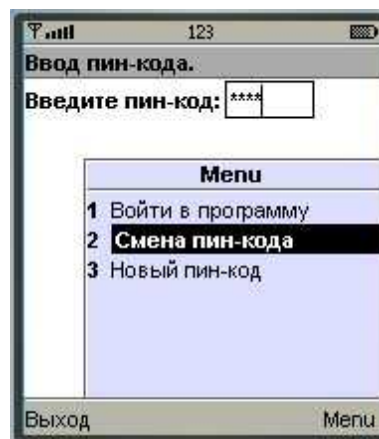


1.5.3 Операции с пин-кодом

1.5.5.1 Смена пин-кода

Вы имеете возможность поменять свой пин-код, который Вы установили для входа в Приложение.

1. Для смены пин-кода выберите функцию «Смена пин-кода» через команду «Меню».

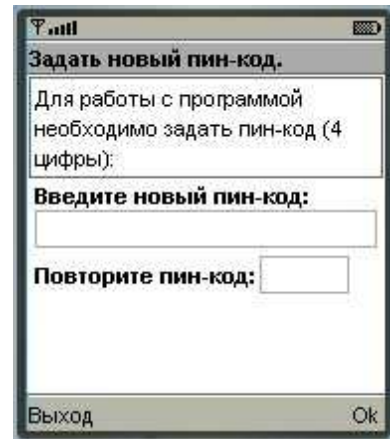




2. Дальнейшие действия аналогичны назначению пин-кода при первом входе в программу.

Индивидуальные настройки Приложения при смене пин-кода сохраняются.

! Выбор команды «Выход» завершает работу Приложения.

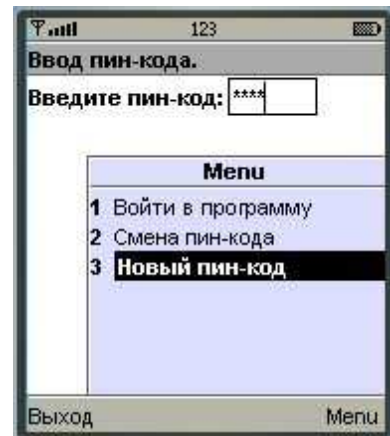


1.5.5.2 Назначение нового пин-кода

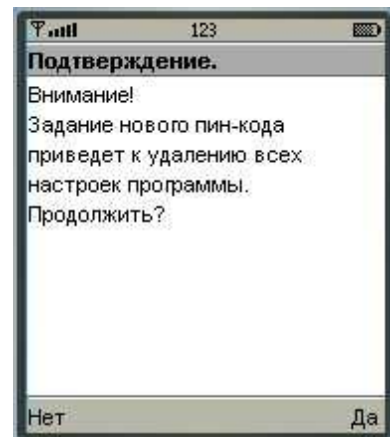
В случае, если Вы не можете вспомнить пин-код, который установили для работы с Приложением, у Вас имеется возможность задать новый. При этом все индивидуальные настройки Приложения будут удалены.

1. Для задания нового пин-кода выберите функцию «Новый пин-код» через команду «Меню».

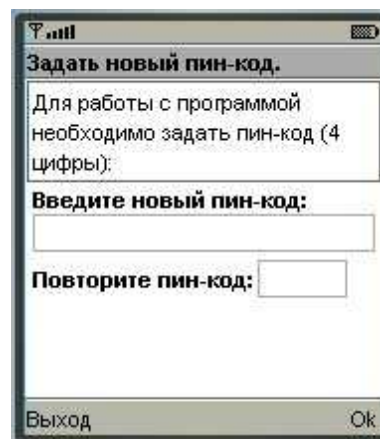
! Все индивидуальные настройки Приложения при выполнении этой процедуры будут удалены.



2. Приложение проинформирует Вас об удалении настроек. Для продолжения нажмите кнопку подтверждения «Да». При нажатии кнопки «Нет» произойдет возврат на экран ввода пин-кода.



- Дальнейшие действия аналогичны назначению пин-кода при первом входе в программу.



! Выбор команды «Выход» завершает работу Приложения.

1.6 Настройка параметров Приложения

1.6.1 Номер телефона Банка

Для корректной работы Приложения необходимо указать номер телефона, на который будут отправляться SMS-сообщения с запросами.

Номера телефонов Банка для указания в настройках Приложения: + 7-903-797-62-22 (единый для всех операторов мобильной связи), +7-903-228-74-82 (Билайн), +7-926-294-20-51 (Мегафон), +7-916-912-63-72 (МТС).

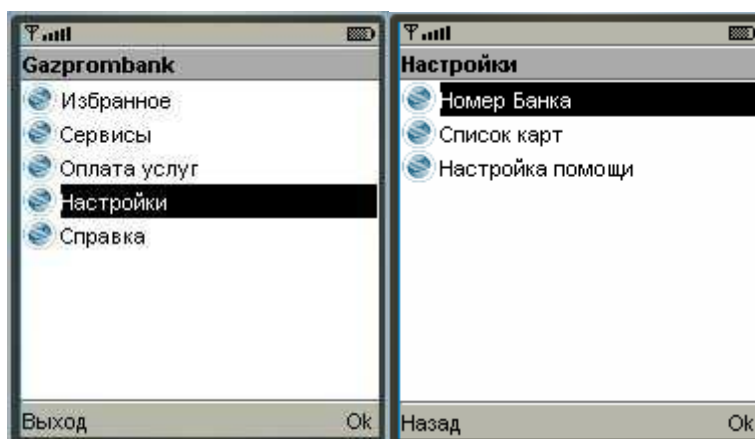
Для использования в приложении Вам следует выбрать один из номеров, имеющихся в списке. Номер, который был выбран при выходе из пункта меню «Номер Банка», будет текущим активным номером и на него будут отправляться SMS-сообщения.

1.6.2 Добавление номера телефона Банка

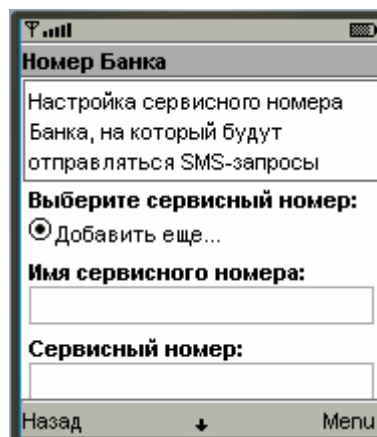
Добавление номера телефона Банка производится через пункт «*Настройки*» → «*Номер Банка*» главного меню приложения.

Для добавления номера телефона выполните следующие действия:

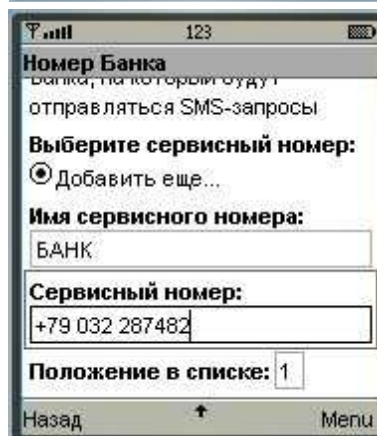
- Выберите пункт меню «*Настройки*» → «*Номер Банка*».



2. Переместитесь в поле **Выберите сервисный номер** и выберите **Добавить еще...**

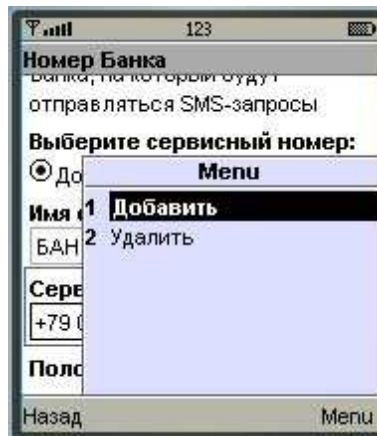



3. В поле **Имя сервисного номера** укажите имя телефонного номера.
Имя используется только в Приложении и может иметь любое значение.
4. В поле **Сервисный номер** введите номер телефона Банка (см. пункт 1.6.1).
5. В следующем поле укажите **Положение в списке** для добавляемого номера. Значение этого параметра определяет размещение добавляемого номера телефона в списке.



6. Подтвердите добавление номера телефона. Для этого выберите функцию «Добавить» через команду «Меню».

! Выбор команды «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Номер при этом не добавляется.



 Можно добавлять несколько номеров, не возвращаясь в главное меню. Для этого повторяйте шаги 2-6 для каждого добавляемого номера. После добавления всех требуемых номеров, переходите к шагу 7.

7. Для возвращения в меню Приложения выберите функцию «Назад». В результате Вы вернетесь к разделу «Настройки». Все добавленные номера телефонов останутся в списке.

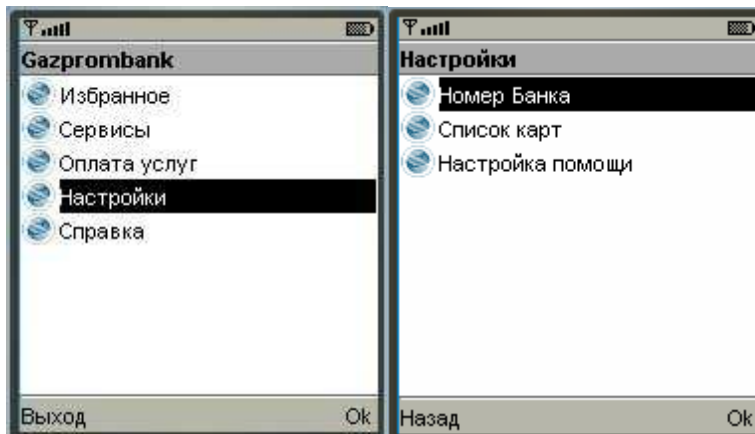
! Обратите внимание, какой номер остался выбранным при возвращении в меню Приложения. Если для отправки сообщений требуется использовать другой номер, не забудьте выбрать его перед выходом в меню Приложения.

1.6.5.1 Изменение номера телефона Банка

Изменение номера телефона Банка производится через пункт **«Настройки»** → **«Номер Банка»** главного меню Приложения.

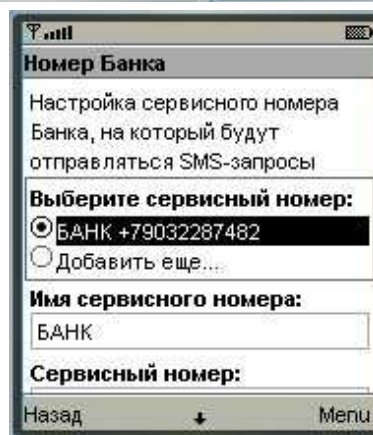
Для изменения параметров номера телефона Банка выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Настройки**» → «**Номер Банка**».




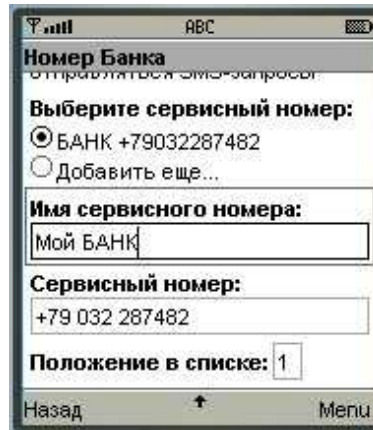
2. Переместитесь в поле **Выберите сервисный номер** и выберите номер, который требуется изменить.

! Выбранный номер останется текущим активным номером после возвращения в меню Приложения. Если для отправки сообщений требуется использовать другой номер, не забудьте выбрать его перед выходом в меню Приложения.



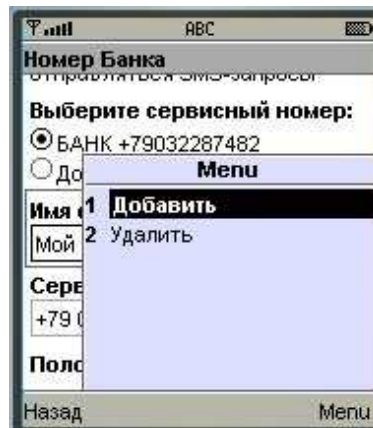
3. Измените значения требуемых параметров номера телефона.

 Изменять можно название (имя сервисного номера), сам номер и положение номера в списке.



4. Подтвердите изменение номера телефона. Для этого выберите функцию «Добавить» через команду «Меню».

! Выбор команды «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Номер при этом не изменяется.





Можно изменять параметры нескольких номеров, не возвращаясь в главное меню. Для этого повторяйте шаги 2-4 для каждого изменяемого номера. После изменения всех требуемых номеров, переходите к шагу 5.

- Для возвращения в меню Приложения выберите функцию «Назад». В результате Вы вернетесь к разделу «**Настройки**». Все изменения будут сохранены.



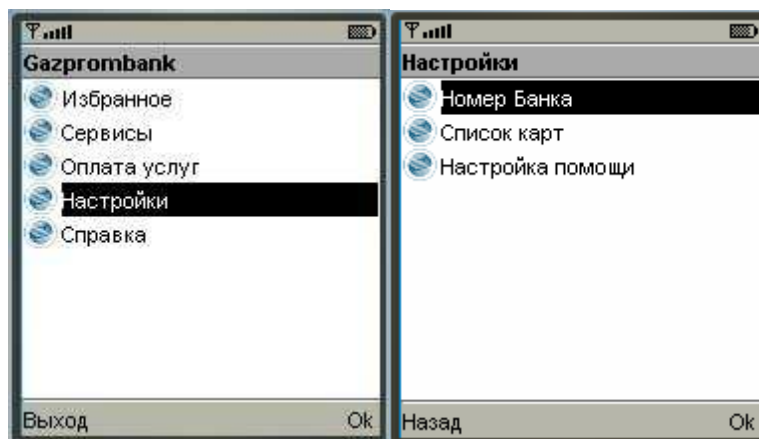
Обратите внимание, какой номер остался выбранным при возвращении в меню Приложения. Если для отправки сообщений требуется использовать другой номер, не забудьте выбрать его перед выходом в меню Приложения.

1.6.5.2 Удаление номера телефона

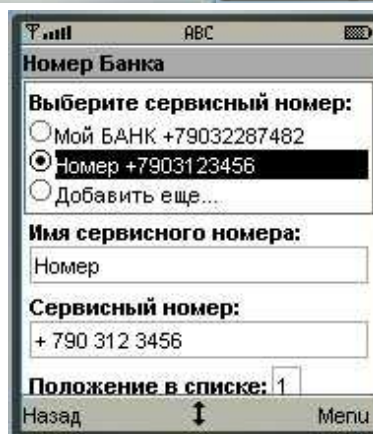
Удаление номера телефона Банка производится через пункт «**Настройки**» → «**Номер Банка**» главного меню Приложения.

Для удаления номера телефона выполните следующие действия:

- Выберите пункт меню «**Настройки**» → «**Номер Банка**».



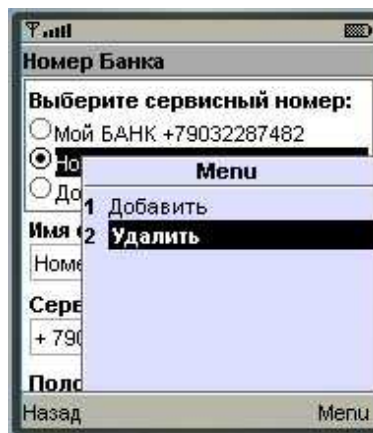
- Переместитесь в поле **Выберите сервисный номер** и выберите номер, который требуется удалить.





3. Подтвердите удаление выбранного номера телефона. Для этого выберите функцию «Удалить» через команду «Меню».

! Выбор команды «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Номер при этом не удаляется.



Можно удалить несколько номеров, не возвращаясь в главное меню. Для этого повторяйте шаги 2,3 для каждого удаляемого номера. После удаления всех ненужных номеров переходите к шагу 4.

4. Для возвращения в меню Приложения выберите функцию «Назад». В результате Вы вернетесь к разделу «*Настройки*».

! Обратите внимание, **какой номер остался выбранным** при возвращении в меню Приложения. Если для отправки сообщений требуется использовать другой номер, не забудьте выбрать его перед выходом в меню Приложения.

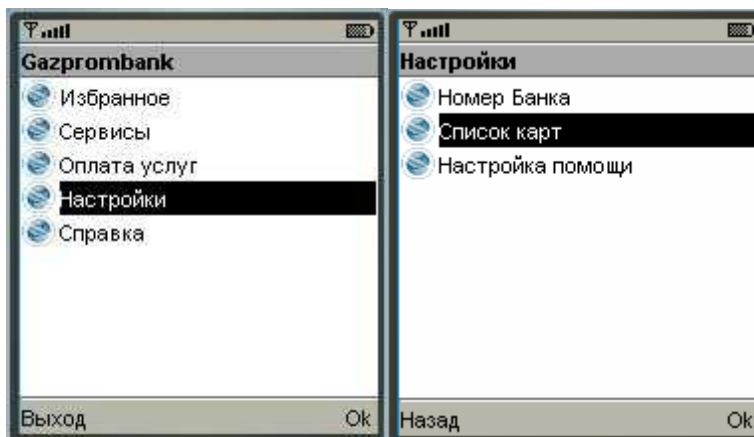
1.6.3 Параметры обслуживаемых карт

1.6.5.1 Добавление новой карты

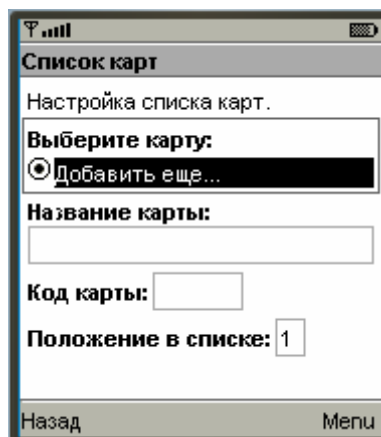
Добавление карты к списку обслуживаемых карт производится через пункт «*Настройки*» → «*Список карт*» главного меню Приложения.

Для добавления карты выполните следующие действия:

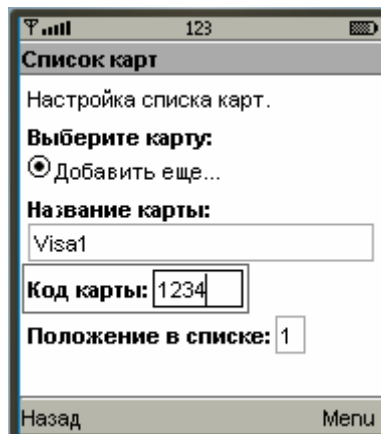
1. Выберите пункт меню «*Настройки*» → «*Список карт*».



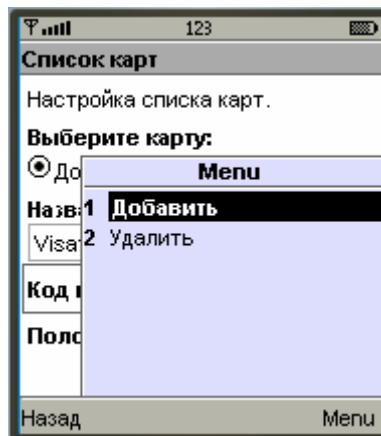
2. Переместитесь в поле **Выберите карту** и выберите **Добавить еще...**




3. В следующем поле **Название карты** укажите наименование карты. Наименование используется только в Приложении и может иметь любое значение. Размер поля ограничен.
4. В поле **Код карты** введите цифровой код карты, который Вы получили после регистрации в системе «Телекард».
5. В следующем поле укажите **Положение в списке** для добавляемой карты. Значение этого параметра определяет размещение добавляемой карты в списке обслуживаемых карт. Чем больше значение, тем ниже размещается карта в списке обслуживаемых карт.
6. Подтвердите добавление карты с введенными параметрами. Для этого выберите функцию «Добавить» через команду «Меню».



! Выбор команды «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Карта при этом не добавляется.



 Можно добавлять несколько карт, не возвращаясь в главное меню. Для этого повторяйте шаги 2-6 для каждой добавляемой карты. После добавления всех требуемых карт, переходите к шагу 7.

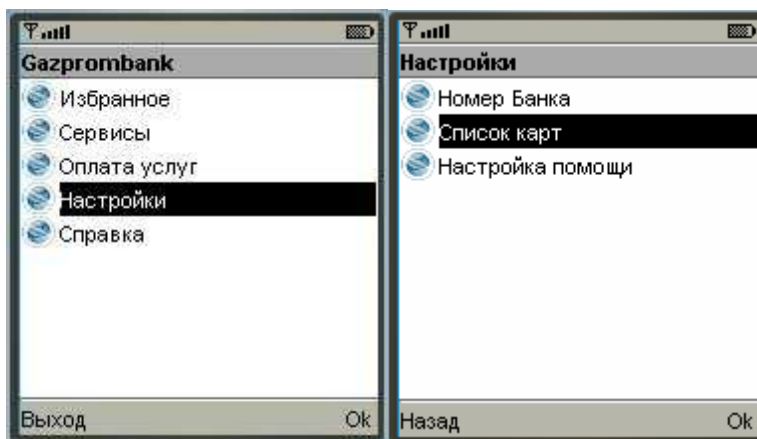
7. Для возвращения в меню Приложения выберите функцию «Назад». В результате Вы вернетесь к разделу «**Настройки**». Все добавленные карты останутся в списке.

1.6.5.2 Изменение параметров карты

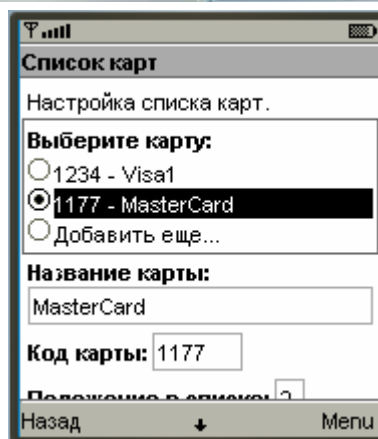
Доступ к параметрам карты осуществляется через пункт «**Настройки**» → «**Список карт**» главного меню Приложения.

Для изменения параметров карты выполните следующие действия:


1. Выберите пункт меню «**Настройки**» → «**Список карт**».

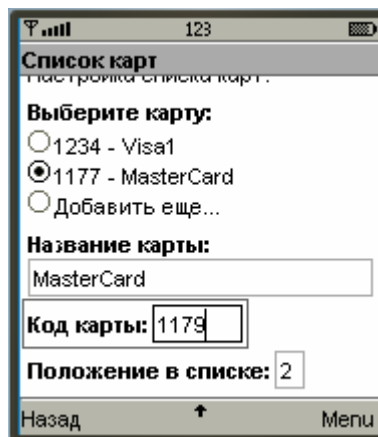


2. Переместитесь в поле **Выберите карту** и выберите карту, параметры которой Вы хотите изменить.



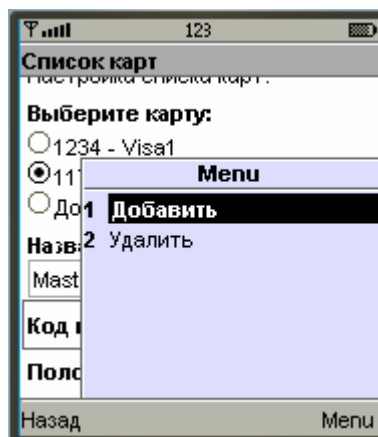
3. Измените значения требуемых параметров карты.


 Изменять можно название карты, код карты или положение карты в списке.



4. Подтвердите изменение параметров карты. Для этого выберите функцию «Добавить» через команду «Меню».

! Выбор команды «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Параметры карты при этом не изменяются.



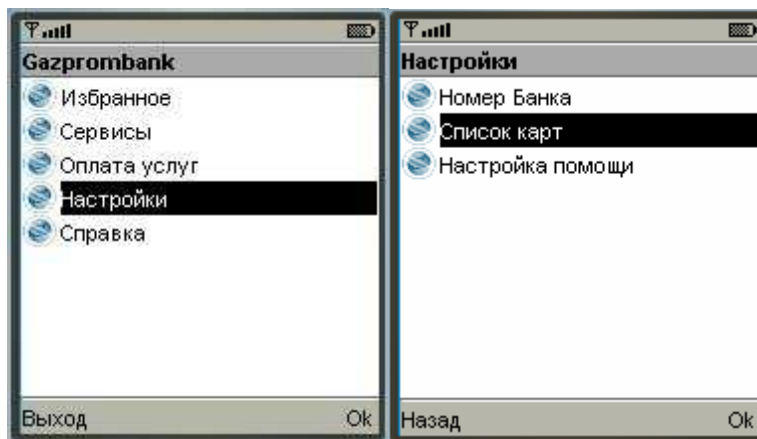
 Можно изменять значения параметров для нескольких карт, не возвращаясь в главное меню. Для этого повторяйте шаги 2-4. После изменения значений параметров для всех требуемых карт переходите к шагу 5.

5. Для возвращения в меню Приложения выберите команду «Назад». В результате Вы вернетесь к разделу «*Настройки*».

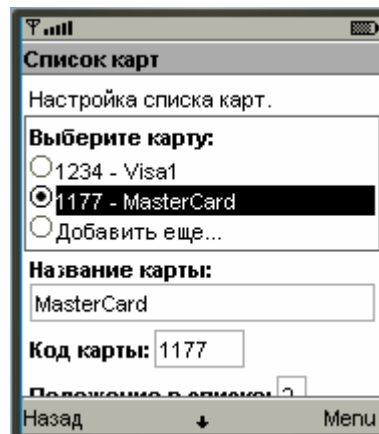
1.6.5.3 Удаление карты

Удаление карты из списка производится через пункт «*Настройки*» → «*Список карт*» главного меню Приложения. Для удаления выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «*Настройки*» → «*Список карт*».

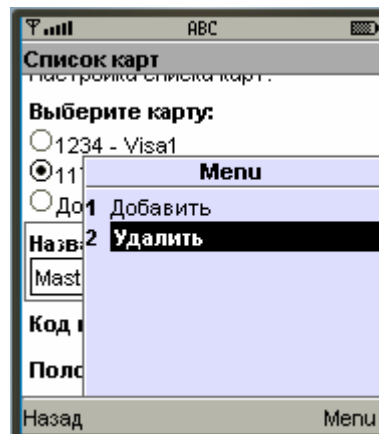


2. Переместитесь в поле **Выберите карту** и выберите карту, которую Вы хотите удалить.




3. Подтвердите удаление карты. Для этого выберите функцию «Удалить» через команду «Меню».

Карта сразу же будет удалена из списка.



! Выбор функции «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Карта при этом не удаляется.

 Можно удалить несколько карт, не возвращаясь в главное меню. Для этого повторяйте шаги 2, 3 для

каждой удаляемой карты. После удаления всех ненужных карт переходите к шагу 4.

- Для возвращения в меню Приложения выберите функцию «Назад». В результате Вы вернетесь к разделу «**Настройки**».

1.6.4 Настройка помощи

Настройки помощи определяют наличие поясняющего текста при работе с Приложением, а также позволяют добавить функцию «Избранное» в команду «Меню».

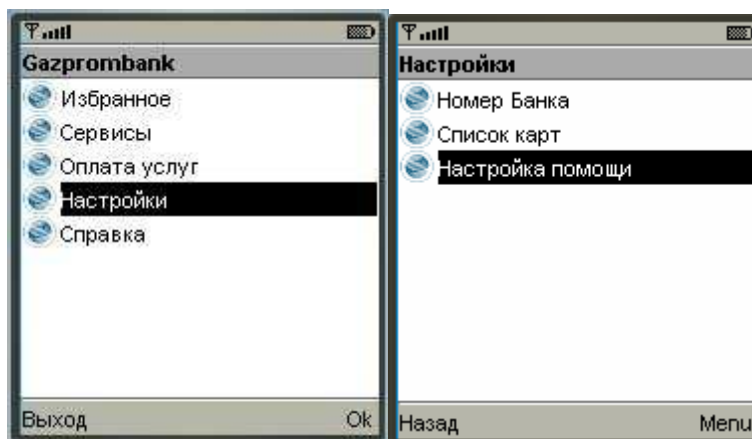
Поясняющий текст может использоваться в следующих вариантах (подробнее см. раздел 1.6.5):

- Подсказки «**в тексте**» определяют наличие поясняющего текста при задании параметров используемой команды.
- Подсказки «**при входе в пункт**» выводят пояснения при выборе команды. Это означает, что сначала выводится поясняющий текст, а затем предоставляется доступ к параметрам выбранной команды.
- Подсказки «**по кнопке**» добавляют функцию «Помощь» в команду «Меню».

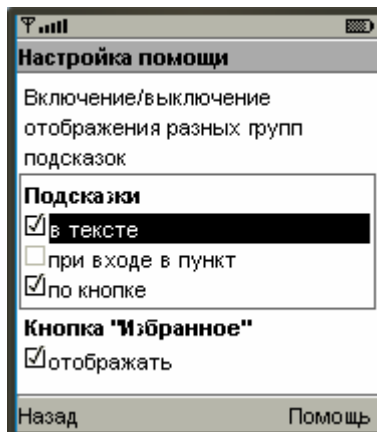
Настройка помощи производится через пункт «**Настройки**» → «**Настройка помощи**» главного меню Приложения.

Для изменения настроек помощи выполните следующие действия:

- Выберите пункт «**Настройки**» → «**Настройка помощи**» главного меню Приложения.



- В следующем поле **Подсказки** укажите, какие подсказки Вы хотите использовать (подробнее см. раздел 1.6.5).



- В поле **Кнопка «Избранное»** укажите, будет ли отображаться в команде «Меню» пункт для добавления в «Избранное».
- Для возвращения в меню Приложения выберите функцию «Назад». В результате все настройки будут сохранены.



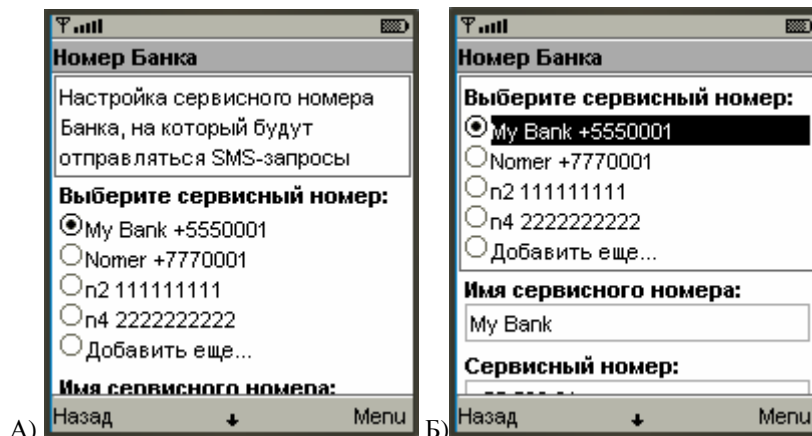
Некоторые телефоны требуют настроек политики безопасности по отправке SMS-сообщения. Например, Samsung D500 работает только при включённом разрешении отправки SMS без запроса у пользователя (специфика прошивки).

1.6.5 Примеры настройки и использования подсказок

Примеры с результатами настроек подсказок:

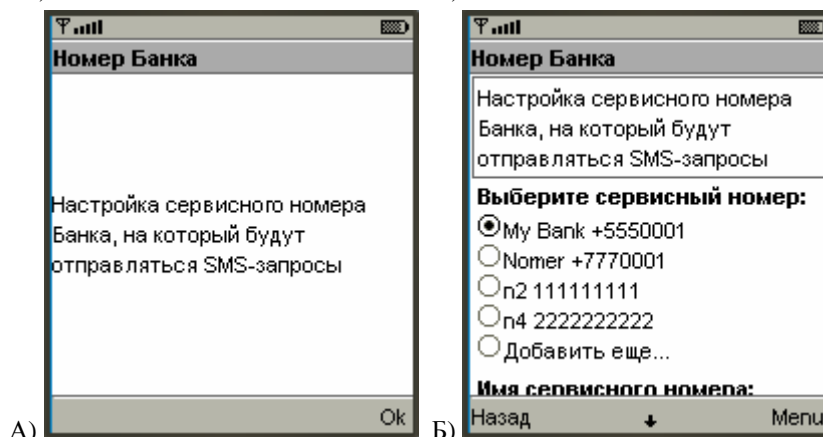
Подсказка «*в тексте*»:

- А) установлена – имеется поясняющий текст;
- Б) не установлена – выводятся только параметры команды, без поясняющего текста.



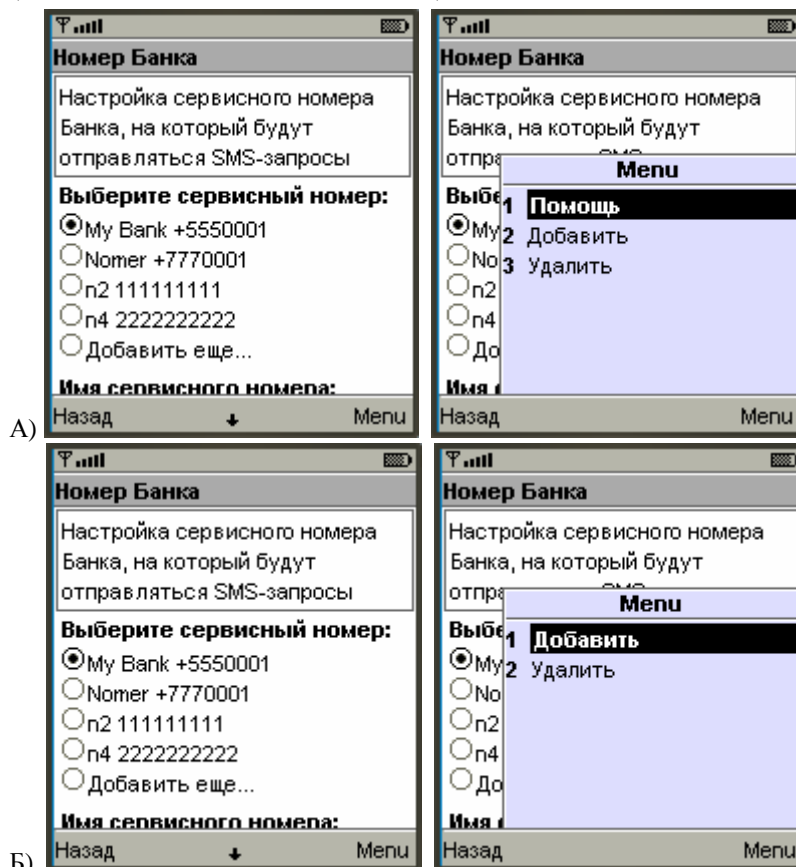
Подсказка «*при входе в пункт*»:

- А) установлена – предварительно выводится поясняющая информация;
- Б) не установлена – Приложение сразу предоставляет доступ к параметрам команды.



Подсказка «*по кнопке*»:

- А) установлена – имеется доступ к помощи через команду «Меню»;
- Б) не установлена – команда «Помощь» в меню отсутствует.



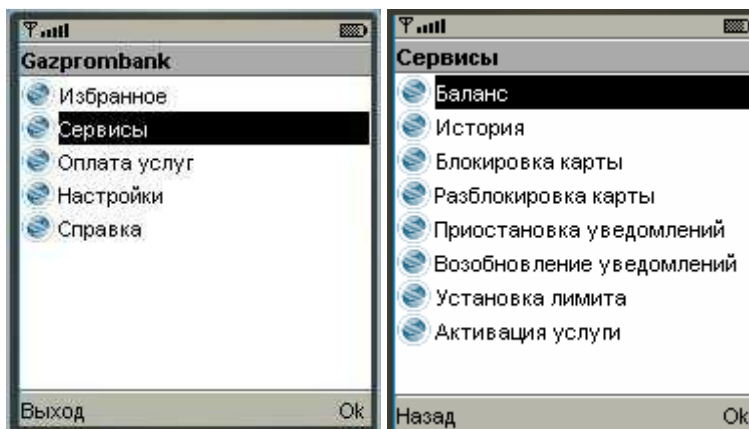
2 Как использовать Приложение системы «Телекард»

2.1 Сервисы приложения

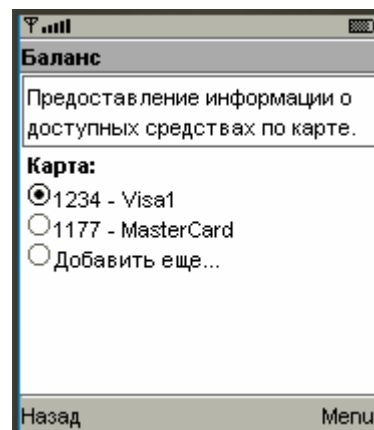
2.1.1 Получение информации о балансе

Запрос на получение информации о балансе предоставляет информацию о доступном расходном лимите по карте. Для получения информации о балансе выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «Сервисы» → «Баланс» главного меню Приложения.

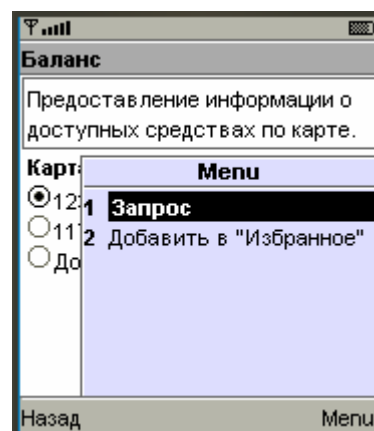


2. Переместитесь в поле **Карта** и выберите **карту**, по которой требуется информация о балансе.



3. Подтвердите запрос информации о балансе. Для этого выберите функцию «Запрос» через команду «Меню».

! Выбор функции «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Запрос на получение информации об остатке по карте в этом случае не отправляется.





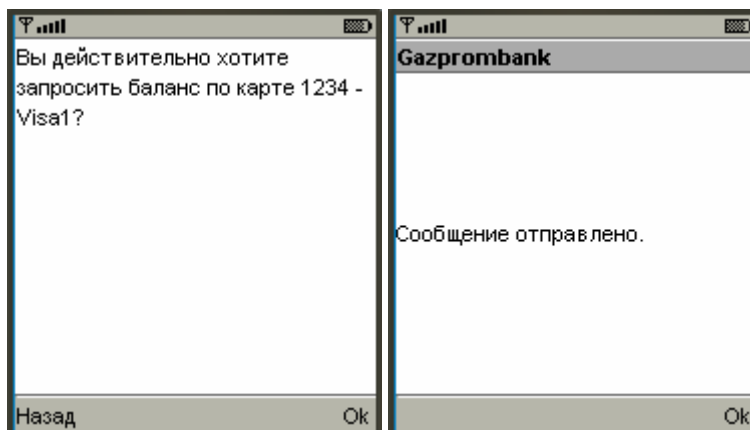
Функция «Добавить в “Избранное”» позволяет добавить запрос баланса в список “Избранное”, который содержит наиболее часто используемые сервисы и платежи.

Если сервис уже имеется в списке, то вместо функции «Добавить в “Избранное”» в команде будет функция «Удалить из “Избранного”».

4. После подтверждения и отправки запроса Приложение вернется к главному меню.



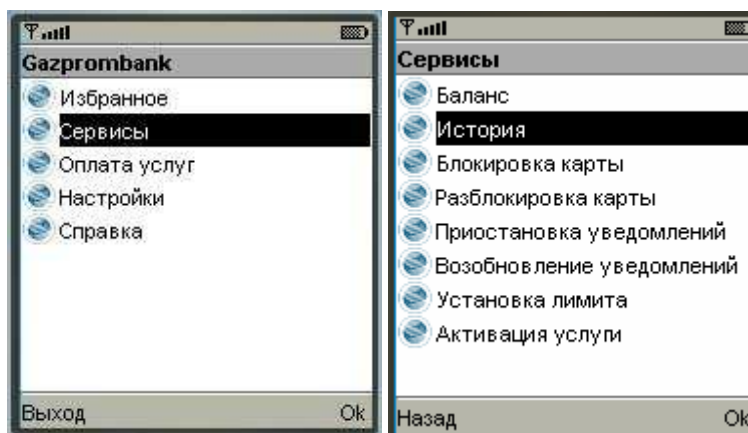
На многих моделях телефонов при попытке отправки SMS-сообщения из Приложения встроенная система безопасности запрашивает разрешение на это действие. Для отправки сообщения Вам необходимо подтвердить процедуру нажатием соответствующей кнопки.



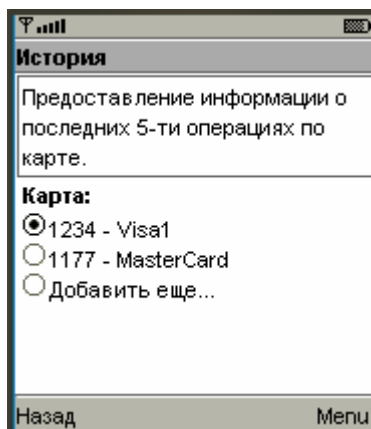
2.1.2. Получение информации об истории операций по карте

Вы можете запросить историю операций для любой из своих карт, зарегистрированных для данного телефона. В результате запроса предоставляется информация о последних пяти операциях по карте. Чтобы получить эту информацию выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Сервисы» → «История» главного меню Приложения.

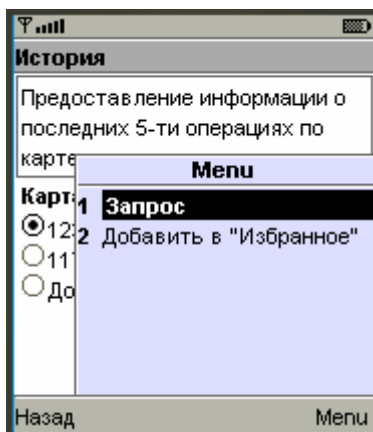


2. Переместитесь в поле **Карта** и выберите **карту**, по которой требуется выписка из истории операций по карте.



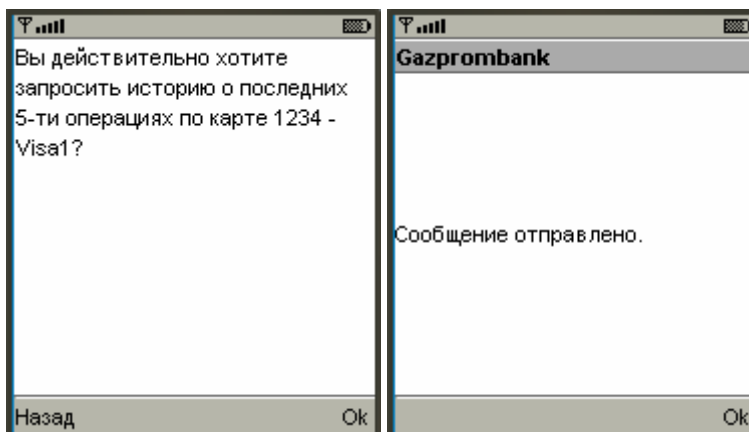


3. Подтвердите запрос на получение выписки по карте. Для этого выберите функцию «Запрос» через команду «Меню».



- ! Выбор функции «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Запрос на получение выписки в этом случае не отправляется.

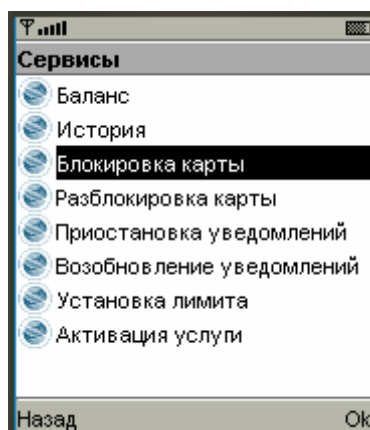
4. После подтверждения и отправки запроса Приложение вернется к главному меню.



2.1.3. Блокировка карты

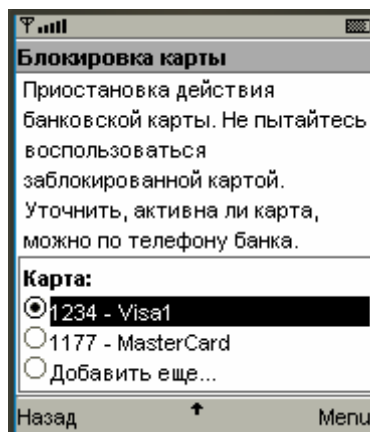
В случае утери карты, Вы можете ее заблокировать, используя систему «Телекард». Для этого выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Сервисы»→ «Блокировка карты» главного меню Приложения.





2. Переместитесь в поле **Карта** и выберите **карту**, которую требуется заблокировать.



3. Подтвердите запрос на блокировку. Для этого выберите функцию «Запрос» через команду «Меню».

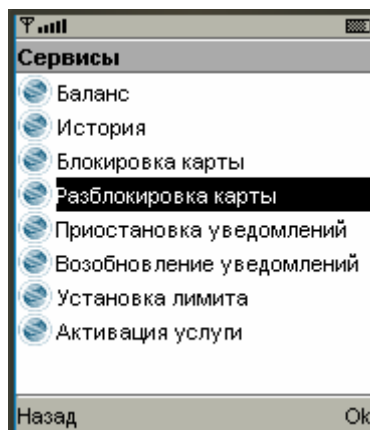
! Выбор функции «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Запрос на блокировку в этом случае не отправляется.

4. После подтверждения и отправки запроса Приложение вернется к главному меню.

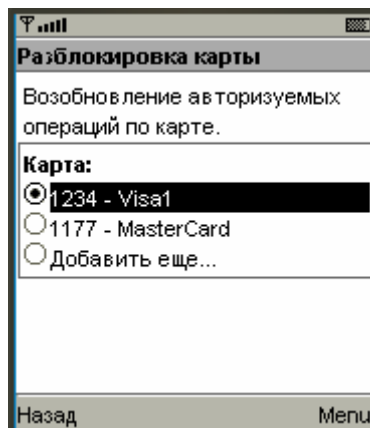
2.1.4. Разблокировка карты

Для разблокировки ранее заблокированной карты выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Сервисы**»→ «**Разблокировка карты**» главного меню Приложения.



2. Переместитесь в поле **Карта** и выберите **карту**, которую требуется разблокировать.



3. Подтвердите запрос на разблокировку карты. Для этого выберите функцию «Запрос» через команду «Меню».



- ! Выбор функции «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Запрос на разблокировку в этом случае не отправляется.
- 4. После подтверждения и отправки запроса Приложение вернется к главному меню.

2.1.5. Получение уведомлений

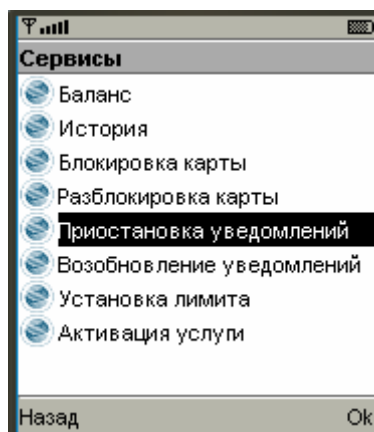
Вы можете получать уведомления о транзакциях по карте. Уведомления о транзакциях формируются автоматически для всех карт с установленным признаком «генерация уведомлений».

- ! По умолчанию генерация уведомлений включена для всех обслуживаемых карт.

2.1.5.1 Приостановка уведомлений

Чтобы отключить генерацию уведомлений для выбранной карты или для всех карт выполните следующие действия:

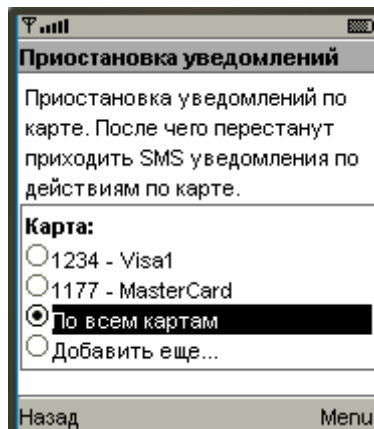
1. Выберите пункт «*Сервисы*» → «*Приостановка уведомлений*» главного меню Приложения.



2. Переместитесь в поле *Карта* и выберите *карту*, для которой Вы хотите отключить услугу получения уведомления.

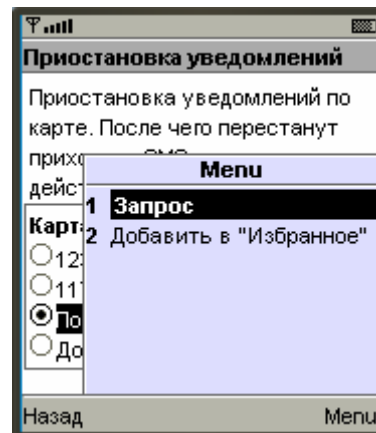


Если требуется приостановить получение уведомлений для всех карт, то выберите «*По всем картам*».





3. Подтвердите запрос на отключение генерации уведомлений. Для этого выберите функцию «Запрос» из команды «Меню».



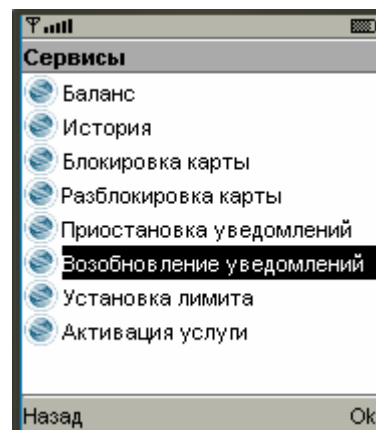
- ! Выбор функции «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Запрос на отключение генерации уведомлений в этом случае не отправляется.

4. После подтверждения и отправки запроса Приложение вернется к меню «Сервисы».

2.1.5.2 Возобновление уведомлений

Чтобы возобновить генерацию уведомлений выполните следующие действия:

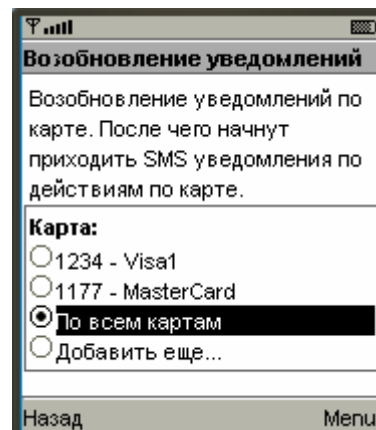
1. Выберите пункт «Сервисы» → «Возобновление уведомлений» главного меню Приложения.



2. Переместитесь в поле **Карта** и выберите **карту**, для которой Вы хотите возобновить услугу получения уведомления.

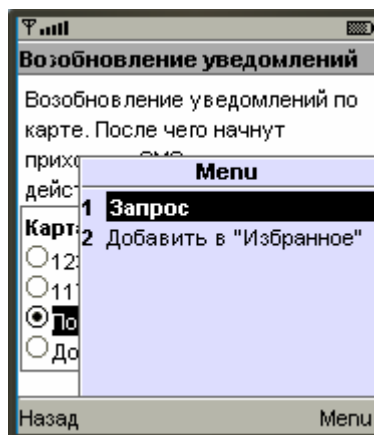


Если требуется возобновить получение уведомлений для всех карт, то выберите «По всем картам».



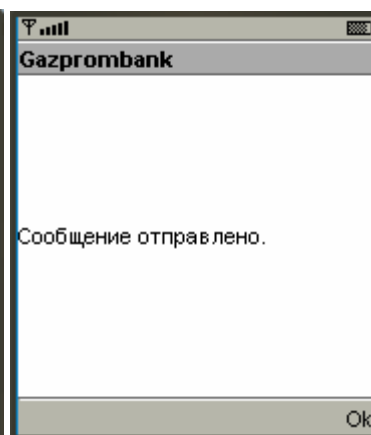
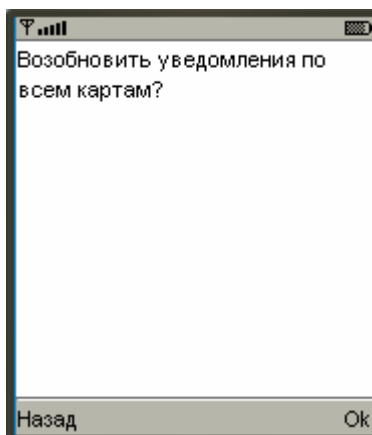


3. Подтвердите запрос на возобновление генерации уведомлений. Для этого выберите функцию «Запрос» из команды «Меню».



- ! Выбор функции «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Запрос на возобновление получения уведомлений в этом случае не отправляется.

4. После подтверждения и отправки запроса Приложение вернется к меню «Сервисы».

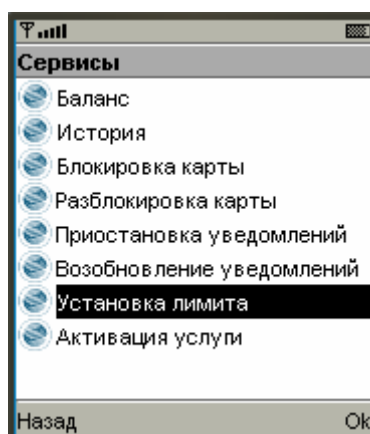


2.1.6. Установка лимита

Вы можете установить суточный лимит по карте. Чтобы установить лимит для выбранной карты выполните следующие действия:

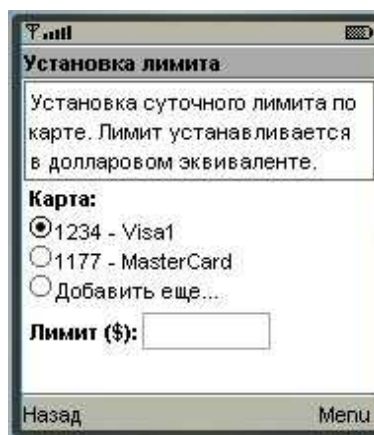
1. Выберите пункт «Сервисы» → «Установка лимита» главного меню Приложения.

- ! Суточный лимит по карте устанавливается в долларом эквиваленте независимо от валюты счета.

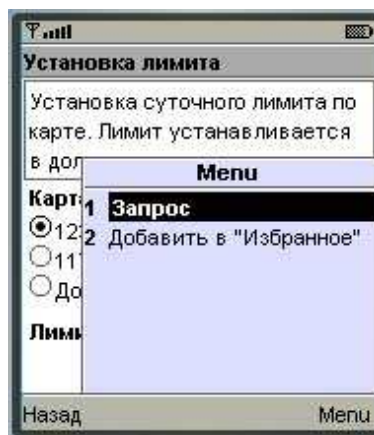




2. Переместитесь в поле **Карта** и выберите **карту**, для которой Вы хотите установить суточный лимит.
3. В поле **Лимит** задайте сумму, которой Вы хотите ограничить суточные платежи по карте.



4. Подтвердите запрос на установку лимита для выбранной карты. Для этого выберите функцию «Запрос» из команды «Меню».

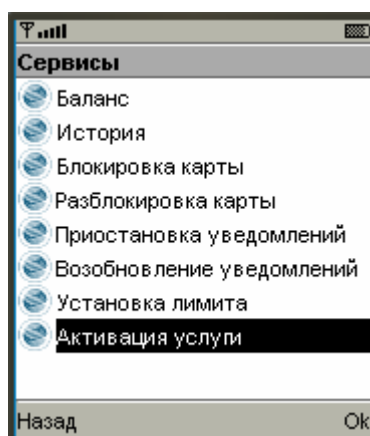


- ! Выбор функции «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Запрос на установку лимита в этом случае не отправляется.
5. После подтверждения и отправки запроса Приложение вернется к меню «**Сервисы**».

2.1.7. Активация услуги

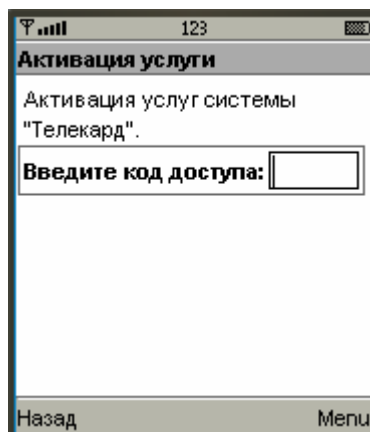
Для активации услуги системы «Телекард» выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «**Сервисы**» → «**Активация услуги**» главного меню Приложения.



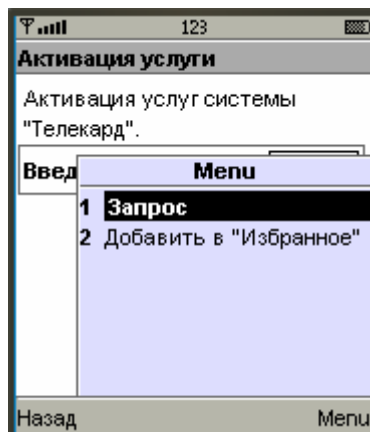


2. Переместитесь в поле **Введите код доступа** и укажите **код**.



- ! Код доступа Вы получаете при регистрации в системе «Телекард».

3. Подтвердите запрос на активацию услуги. Для этого выберите функцию «Запрос» из команды «Меню».



- ! Выбор функции «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Запрос на возобновление получения уведомлений в этом случае не отправляется.

4. После подтверждения и отправки запроса Приложение вернется к меню «**Сервисы**».

2.2 Управление списком «Избранное»

Система «Телекард» предоставляет Вам возможность создать список сервисов и платежей, которыми Вы пользуетесь наиболее часто. Для этого услуги вносятся в список «Избранное».

Первоначально список «Избранное» пустой и при выборе пункта меню «Избранное» выводится поясняющее сообщение – см. Рисунок 2.1.

Далее в этом разделе будут рассмотрены действия для добавления и удаления разделов списка «Избранное».

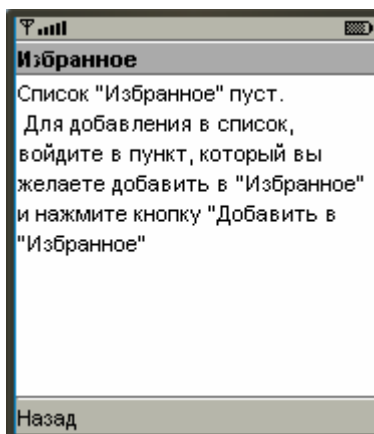
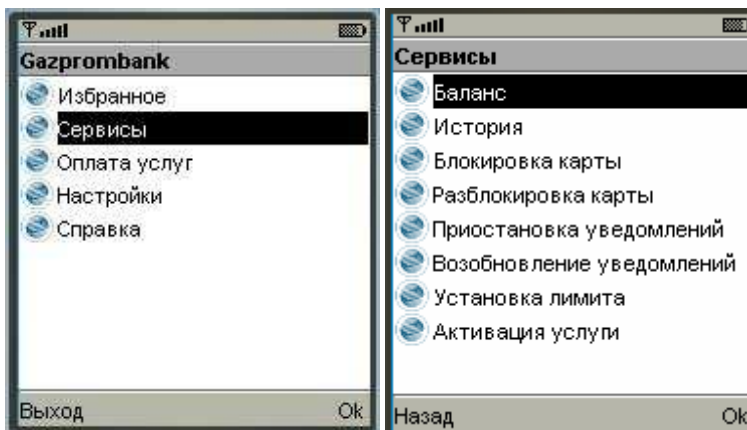


Рисунок 2.1 Список «Избранное» пуст

2.2.1 Добавление новой услуги в список “Избранное”

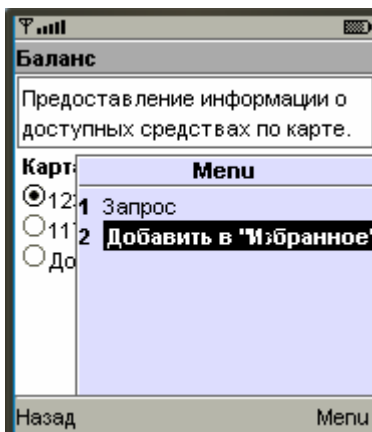
Добавляются все услуги одинаково. Для примера рассмотрим добавление в список “Избранное” услуги «Баланс». Чтобы добавить услугу «Баланс» в список “Избранное” выполните следующую последовательность действий.

1. Выберите пункт «Сервисы» → «Баланс» главного меню Приложения.

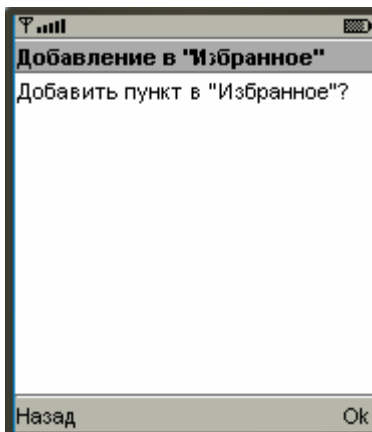


2. Выберите функцию «Добавить в “Избранное”» через команду «Меню».

! Если выбранная услуга уже имеется в списке “Избранное”, то в команде «Меню» будет функция «Удалить из “Избранного”».



3. После подтверждения пункт меню для запроса баланса будет добавлен в список “Избранное”.

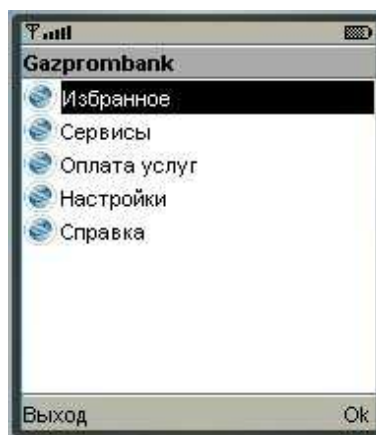


2.2.2 Удаление услуги из списка “Избранное”

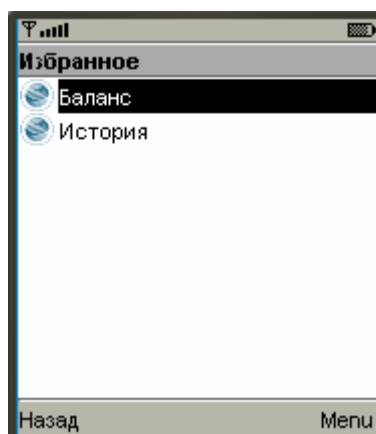
Для удаления услуги из списка можно использовать функции команды «Меню» в разделе “Избранное”. Для примера рассмотрим удаление из списка “Избранное” услуги «Баланс». Чтобы удалить услугу «Баланс» из списка “Избранное” выполните следующую последовательность действий.



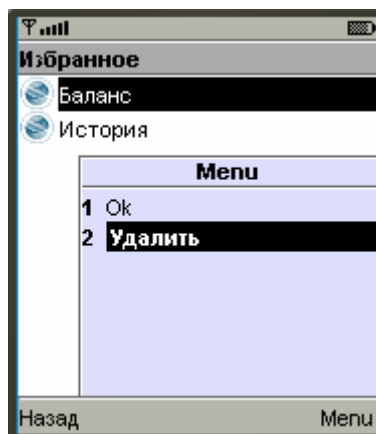
1. Выберите пункт **«Избранное»** главного меню Приложения.



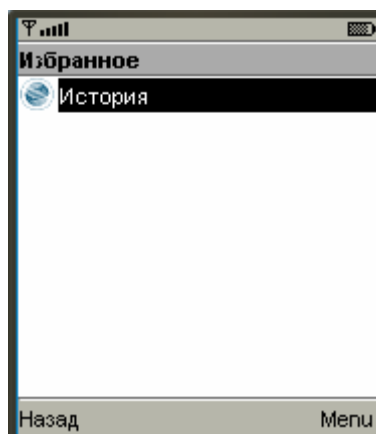
2. Выберите услугу, которую Вы хотите удалить из списка "Избранное".



3. Выберите функцию «Удалить» через команду «Меню».



4. Выбранная услуга будет удалена из списка "Избранное".



Другим способом удалить услугу из списка “Избранное” является использование функции «Удалить из “Избранного”». Для этого, при заполнении параметров услуги, воспользуйтесь командой «Меню». Если услуга имеется в списке “Избранное”, то в списке функций будет «Удалить из “Избранного”» – см. Рисунок 2.2.

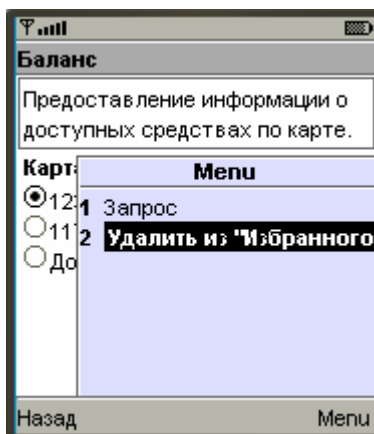


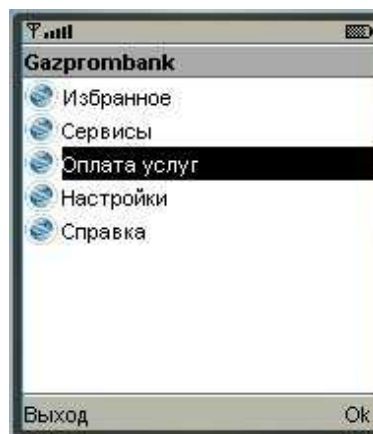
Рисунок 2.2 Функция «Удалить из “Избранного”» команды «Меню»

2.3 Проведение платежей

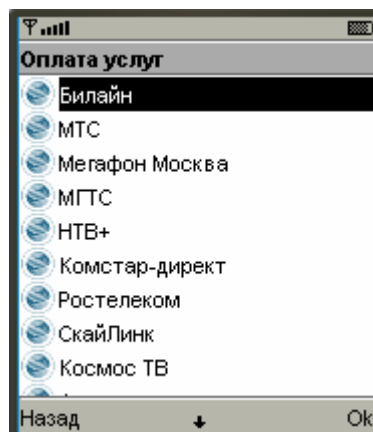
Система «Телекард» предоставляет возможность выполнения платежей различного назначения. Рассмотрим процесс проведения платежа на примере оплаты услуг оператора сотовой связи.

При оплате можно использовать любую из обслуживаемых карт. Для проведения платежа необходимо выполнить следующую последовательность действий.

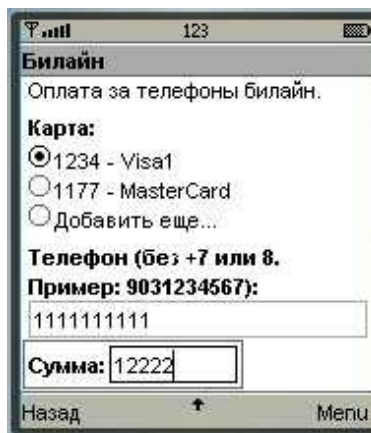
1. Выберите пункт «**Оплата услуг**» главного меню Приложения.



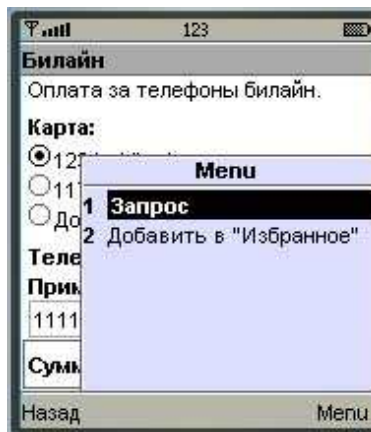
2. Выберите оператора сотовой связи, на счет которого Вы хотите перевести средства.



3. Выберите **Карту**, которую Вы хотите использовать для проведения платежа.
4. Укажите параметры платежа. Для оператора сотовой связи параметрами являются:
 - телефон;
 - сумма платежа.

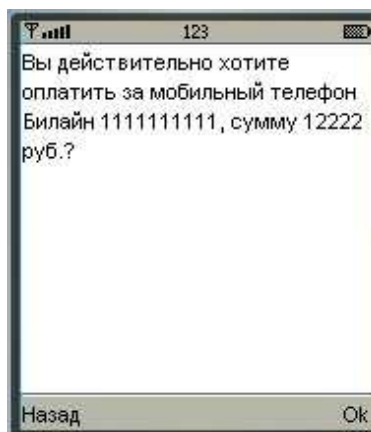


5. Подтвердите запрос на перечисление средств. Для этого выберите функцию «Запрос».



! Выбор функции «Назад» возвращает Вас к меню Приложения. Запрос на проведение платежа в этом случае не отправляется.

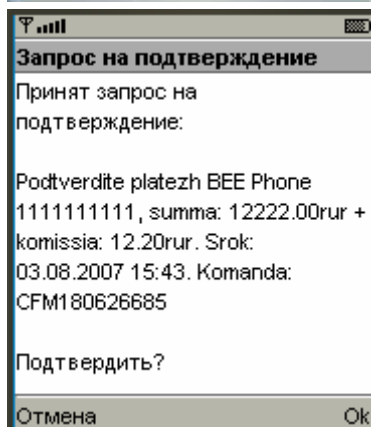
6. После подтверждения и отправки запроса Приложение вернется к разделу «**Оплата услуг**».



7. Следующим этапом является подтверждение платежа. Для этого Приложение выведет полученное SMS-сообщение с параметрами платежа и предложит подтвердить платеж с указанными параметрами.

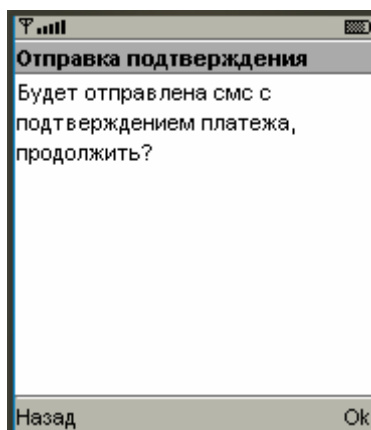
! Наличие и размер комиссии Банка в примере показаны условно. Комиссия определяется действующими тарифами.

! Формат указанного SMS сообщения может быть изменен Банком (без влияния на качество услуги).



8. Подтвердите отправку подтверждающего SMS-сообщения.

! На многих моделях телефонов при попытке отправки SMS-сообщения из Приложения встроенная система безопасности запрашивает разрешение на это действие. Для отправки сообщения Вам необходимо подтвердить процедуру нажатием соответствующей кнопки.



9. После этого на Ваш телефон поступит обычное SMS-сообщение с уведомлением об осуществлении операции по счету карты.

Полученное сообщение
Приложение не обрабатывает.
Сообщение хранится в папке
«Входящие сообщения» Вашего
телефона.

Telecard; Master 1234; 01.06.08 13:37:58;
MEGAFON (MOSKVA); Покупка; 100 RUB; доступно:
67634.25 RUB

В случае ошибки при проведении
платежа на Ваш телефон поступит
SMS-сообщение об ошибке

Примерный текст сообщения об ошибке:
Nevernie parametri

2.4 Получение справочной информации

Приложение системы «Телекард» предоставляет Вам необходимую справочную информацию. Доступ к справочной информации осуществляется через пункт «Справка» главного меню Приложения. Структура раздела со справочной информацией – см. Рисунок 2.3.

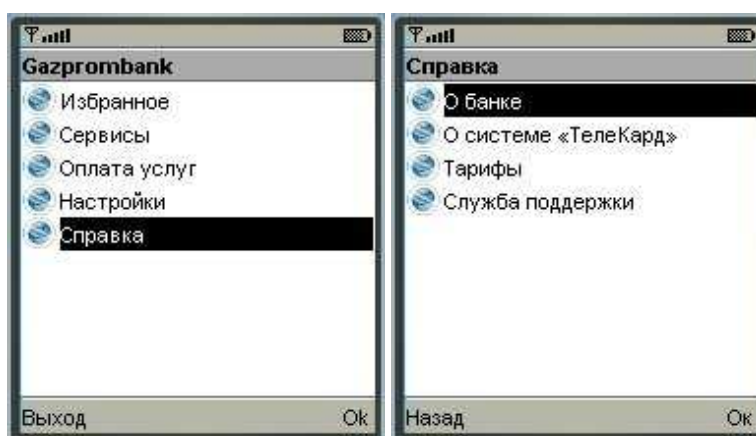


Рисунок 2.3 Справочная информация приложения системы «Телекард»



2.4.1 О банке

Доступ к справочной информации о Банке осуществляется через пункт **«Справка»** → **«О банке»** главного меню Приложения (см. Рисунок 2.3). В результате выполнения команды отображаются основные сведения о Банке – см. Рисунок 2.4.

Чтобы вернуться в главное меню Приложения, выберите функцию **«Назад»**.

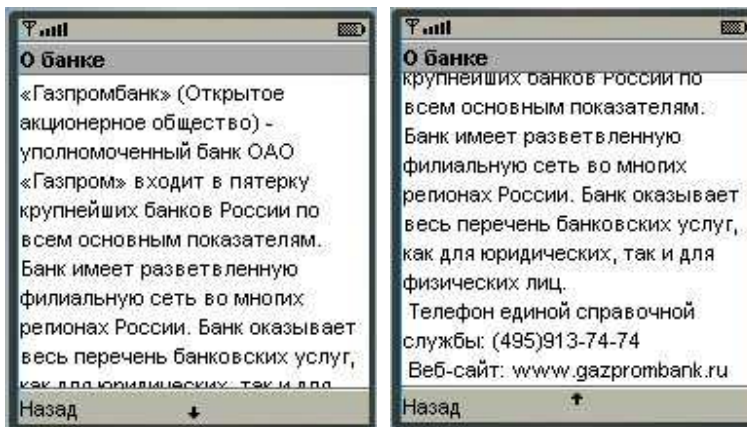


Рисунок 2.4 Примерное содержание справочной информации о Банке

2.4.2 О системе

Доступ к справочной информации о системе осуществляется через пункт **«Справка»** → **«О системе «Телекард»»** главного меню Приложения (см. Рисунок 2.3). В результате выполнения команды отображаются основные сведения о системе – см. Рисунок 2.5.

Чтобы вернуться к разделу **«Справка»** главного меню Приложения, выберите функцию **«Назад»**.

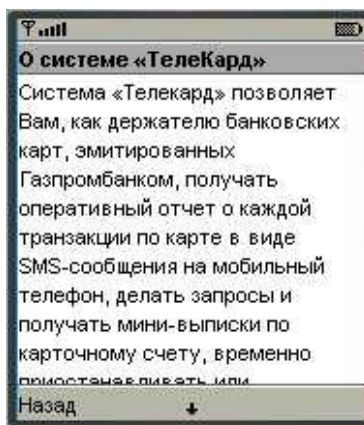


Рисунок 2.5 Примерное содержание справочной информации о системе

2.4.3 Тарифы

Доступ к информации о тарифах осуществляется через пункт **«Справка»** → **«Тарифы»** главного меню Приложения (см. Рисунок 2.3). В результате выполнения команды отображаются основные сведения о тарифах – см. Рисунок 2.6.

Чтобы вернуться к разделу **«Справка»** главного меню Приложения, выберите функцию **«Назад»**.

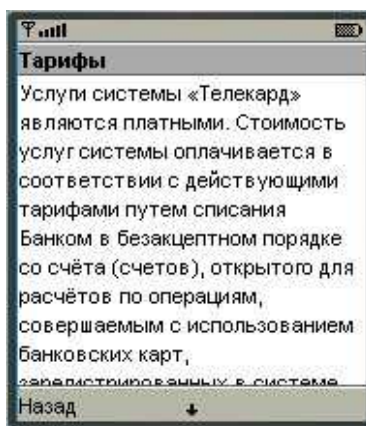


Рисунок 2.6 Примерное содержание справочной информации о тарифах

2.4.4 Служба поддержки

Доступ к информации о службе поддержки осуществляется через пункт «Справка» → «Служба поддержки» главного меню Приложения (см. Рисунок 2.3). В результате выполнения команды отображается круглосуточный телефон службы поддержки – см. Рисунок 2.7.

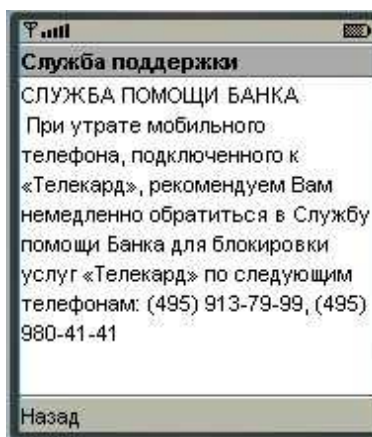


Рисунок 2.7 Примерное содержание справочной информации о службе поддержки

Чтобы вернуться к разделу «Справка» главного меню Приложения, выберите функцию «Назад».