

**Условия использования международных банковских карт ГПБ (ОАО)**  
**(для держателей Пенсионных банковских карт (участников/пенсионеров НПФ «Газфонд»))**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие «Условия использования международных банковских карт ГПБ (ОАО)» (далее – Условия), «Тарифы ГПБ (ОАО) по обслуживанию международных банковских карт ГПБ (ОАО)», «Заявление на получение международной банковской карты ГПБ (ОАО)» и «Заявление на получение дополнительной международной банковской карты ГПБ (ОАО)» (далее при совместном упоминании – Заявление), надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом, в совокупности составляют «Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании международных банковских карт ГПБ (ОАО)» (далее – Договор) между Клиентом и «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество) (далее - Банк, при совместном упоминании по тексту – Стороны) и являются его неотъемлемыми частями. Под Клиентом в рамках Договора понимается физическое лицо, оформившее Заявление на получение международной банковской карты ГПБ (ОАО). Тип банковской карты, эмитируемой Банком в рамках Договора, указывается Клиентом в Заявлении. Перечень операций, проводимых с использованием банковской карты, а также иные условия определяются Тарифами и Заявлением.

1.2. Банковская карта Visa, MasterCard – расчетная (дебетовая) карта (далее - Карта), предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на его Счете карты, открытом в Банке. Карта предназначена для составления расчетных и иных документов, которые принимаются в качестве средства платежа при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных организациях, при получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, а также при совершении иных, не запрещенных законодательством Российской Федерации - операций по поручению Клиента. Использование Карты возможно при условии размещения в точке обслуживания соответствующего Карте товарного знака платежной системы.

1.3. Эмиссия (далее – выпуск) и обслуживание Карт осуществляются в соответствии с «Тарифами ГПБ (ОАО) по выпуску и обслуживанию банковских карт ГПБ (ОАО)» (далее – Тарифы Банка).

1.4. Блокирование карты – приостановление Банком операций, совершаемых Держателем Банковской карты с использованием Банковской карты, на основании личного заявления Держателя Банковской карты в устной или письменной форме/в случае нарушения Клиентом условий Договора/при наступлении иных оснований, в том числе связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков.

1.5. Карта выпускается на срок, указанный в Заявлении и предусмотренный Тарифами Банка, и действует до последнего дня (включительно) месяца, указанного на ее лицевой стороне.

1.6. Карта является собственностью Банка и по окончании срока ее действия подлежит возврату в Банк.

1.7. Документы, составленные с использованием Карты, подлежат оплате за счет Клиента.

1.8. Держателем Карты является физическое лицо, на имя которого выпущена данная Карта и которое уполномочено использовать Карту на основании Договора Клиента с Банком. На основании Заявления Клиента на получение международной карты выпускаются основная и дополнительные Карты, указанные Клиентом в Заявлении, держателем которых может выступать только сам Клиент. На основании Заявления Клиента на получение дополнительной международной карты Банк может выпустить одну дополнительную Карту

и более на имя Клиента или указанного в Заявлении уполномоченного представителя Клиента.

1.9. Вместе с каждой Картой Банк выдает в защищённом конверте персональный идентификационный номер (ПИН) - цифровой код, служащий идентификатором держателя карты в момент совершения им операции, который передается держателю карты в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверте). ПИН используется для подтверждения полномочий держателя Карты в процессе составления расчётных и иных документов по операциям с использованием Карты при помощи электронного терминала или банкомата (электронные программно-технические устройства, предназначенные для совершения операций с использованием Карт). Стороны пришли к соглашению, что ПИН используется в качестве аналога собственноручной подписи держателя Карты на документе и признается Банком и Клиентом, имеющим равную юридическую силу с другими формами поручений держателя Карты, подписанными собственноручно, в том числе при подключении к банковским услугам через банкоматы и устройства самообслуживания Банка.

1.10. Расчётные и иные документы по операциям с использованием Карты могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде.

1.11. При совершении операций с использованием Карты идентификация Клиента осуществляется на основе реквизитов Карты, а также на основе ПИН-кодов, паролей в рамках процедур их ввода, применяемых в качестве аналога собственноручной подписи.

1.12. Сторонними банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по операциям выдачи наличных денежных средств с использованием Карты.

1.13. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Клиентом Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

1.14. Запросы держателей Карт, принятые Банком по телефону, обрабатываются при условии проверки контрольной информации, указанной Клиентом в Заявлении на получение Карты.

1.15. Операции с использованием Карт, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения операции по Счету карты, считаются подтвержденными Клиентом.

1.16. Перевыпуск основной или дополнительной Карты (выпуск Карты на новый срок) осуществляется Банком по соответствующему заявлению Клиента, в срок не позднее 7 (Семь) рабочих дней с момента принятия Банком такого заявления.

1.17. Держатель основной или дополнительной Карты может осуществлять с использованием банковской Карты следующие операции:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- оплату товаров и услуг в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;
- иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

## **2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием основной и дополнительных Карт, Банк открывает Клиенту банковский счет (далее - Счет карты), не

связанный с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, на основании Договора в порядке, установленном в Банке. Доступ к Счету карты осуществляется посредством Банковской карты. Счет карты открывается на основании Заявления, оформленного в установленном в Банке порядке, с даты вынесения решения сотрудником Банка, наделенным полномочиями согласно должностной инструкции.

2.2. В день подачи Заявления Клиент обязан уплатить сумму минимального первоначального взноса в размере установленном Тарифами Банка. В случае если Банк в соответствии с пунктом 3.2.1 Условий, отказывает Клиенту в выдаче карты, возврат Клиенту суммы минимального первоначального взноса производится при обращении Клиента в Банк или в соответствии с поручением Клиента.

2.3. В случае если для данного вида Карты Тарифами Банка предусмотрено обязательное размещение средств на счете обеспечительного депозита, Банк дополнительно открывает Клиенту счет обеспечительного депозита - счет для обеспечения расчетов по операциям с использованием банковских карт, в случае недостаточности денежных средств на Счете карты.

2.4. На остаток средств на счетах начисляются проценты в соответствии с Тарифами Банка.

2.5. В случае недостаточности денежных средств на Счете карты, Банк пополняет Счет карты на сумму, необходимую для расчетов по операциям с использованием основной и дополнительных Карт и иным предусмотренным Условиями и Тарифами Банка финансовым обязательствам Клиента, за счет средств на счете обеспечительного депозита.

2.6. Расчётные и иные документы по операциям с использованием Карты (реестр платежей) являются основанием для осуществления расчетов по Счету карты и служат подтверждением их совершения.

2.7. Расчётные и иные документы по операциям с использованием Карты могут составляться в валюте, отличной от валюты Счёта карты. Расчет эквивалента суммы операции в валюте Счета карты производится в соответствии с Тарифами Банка. Курс конверсии на дату списания средств со Счета карты может не совпадать с курсом на дату совершения операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

2.8. Суммы, внесенные (зачисленные) на Счет карты (в том числе начисленные проценты), направляются, вне зависимости от назначения платежа, на погашение задолженности Клиента в следующей очередности:

- погашение задолженности по неустойке за технический овердрафт\*, образовавшийся по Счету карты;
- погашение задолженности по Счету карты (суммы технического овердрафта\*);
- пополнение счета обеспечительного депозита до предусмотренной Тарифами Банка суммы.

2.9. Закрытие Счета карты и возврат (перевод) остатка денежных средств со Счета карты производятся по соответствующему заявлению Клиента в сроки, установленные действующим законодательством. Денежные средства, зарезервированные на Счете карты в соответствии с п.2.14 Условий, не принимаются в расчет остатка, подлежащего возврату (переводу) по счету Карты. После закрытия Счета карты Клиент безусловно обязуется по требованию Банка оплатить в течение 30 дней после направления указанного требования расчетные и иные документы по операциям с использованием Карты за период до даты подачи заявления, указанного в настоящем пункте Условий. За нарушение сроков оплаты Клиент выплачивает Банку неустойку в соответствии с действующими тарифами Банка за каждый день просрочки платежа.

2.10. При неполучении Карты в предусмотренный Условиями срок или отказе Клиента от использования ранее выданной ему Карты (далее – закрытие Карты) до истечения срока ее действия плата за обслуживание счета не возвращается.

2.11. При отказе Банка в выпуске Карты Клиенту сумма средств, внесенная Клиентом на Счет карты и счет обеспечительного депозита, возвращается Клиенту по его заявлению в течение текущего рабочего дня на дату обращения Клиента.

2.12. Расходные операции по Счету карты совершаются только на основании документов, составленных с использованием Карт или их реквизитов. Исключение составляют операции возврата (перевода) денежных средств со Счета карты при его закрытии.

2.13. Клиент уполномочивает Банк совершать действия, направленные на недопущение проведения операций с использованием основной и/или дополнительной Карты, в случае обнаружения Банком несанкционированных операций с использованием Карты или реквизитов карты (факт компрометации Карты), в случае возникновения подозрений на попытки проведения таких операций, а также в случае предоставления платежными системами информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования.

2.14. Клиент уполномочивает Банк резервировать суммы средств по Счету карты на срок до 30 (Тридцать) календарных дней на основании авторизационных запросов по операциям с использованием Карт, а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства резервируются до момента поступления соответствующего списания или отмены (отказа от) авторизации - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

2.15. Клиент уполномочивает Банк в безакцептном порядке проводить списания по Счету карты в оплату комиссий за оказание дополнительных услуг, предоставляемых организациями – поставщиками указанных дополнительных услуг, в соответствии с тарифами, установленными Банком и данными организациями.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Не позднее 7 (Семь) рабочих дней с момента принятия от Клиента корректно оформленного Заявления рассмотреть соответствующее Заявление, принять решение о возможности выдачи 3.1.2. Карты Клиенту, а в случае положительного решения произвести выпуск Карты и предоставить Клиенту возможность получить ее по месту оформления заявления или в ином установленном по взаимной договоренности месте. Для заявлений с пометкой «Срочно» срок рассмотрения заявления и выпуска Карты составляет 3 (Три) рабочих дня.

3.1.2. Открыть и обслуживать Счет карты в соответствии с Тарифами Банка и порядком, установленным в разделе 2 Условий.

3.1.3. При обращении Клиента в Банк, предоставлять документ который отражает все операции по Счету карты, произведенные Держателем Карты, а также Банком в соответствии с Тарифами (далее - выписка по Счету карты) за последний истекший месяц или иной период по желанию Клиента. В случае оформления соответствующего письменного заявления выписка по Счету карты может предоставляться Клиенту или держателю Карты иным оговоренным в заявлении способом.

3.1.4. На основании соответствующего письменного заявления Клиента прекратить действие основной и всех дополнительных Карт, на основании заявления о закрытии Счета карты расторгнуть Договор и выдать Клиенту сумму остатка денежных средств со Счета карты и счета обеспечительного депозита на условиях, указанных в п. 2.9 Условий.

3.1.5. Хранить в тайне сведения о Клиенте и его уполномоченных представителях, а также об операциях по Счету карты. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Отказать Клиенту в выдаче основной и/или дополнительной Карты или в ее перевыпуске на новый срок по своему усмотрению и без объяснения причин.

3.2.2. Отказать Клиенту в проведении операции с использованием аналога собственноручной подписи (ПИН) в случаях выявления Банком сомнительных операций Клиента по Счету карты.

3.2.3. В безакцептном порядке списывать со Счета карты суммы, предусмотренные п. 4.1.7. Условий.

3.2.4. Списывать денежные средства со Счета карты в случае задолженностей Клиента перед Банком по договорам, где стороной выступает Банк, без дополнительных распоряжений Клиента и заключения отдельных договоров (соглашений).

3.2.5. В безакцептном порядке списывать задолженность по Счету карты с других счетов Клиента, находящихся в Банке, в том числе со счета обеспечительного депозита, в случае наличия соответствующих договорных условий использования данных счетов.

3.2.6. При расчетах по операциям с использованием Карт, совершенных в валюте, отличной от валюты Счета карты, производить конверсию сумм операций в соответствии с Тарифами.

3.2.7. При возникновении задолженности Клиента перед Банком (технического овердрафта\*), нарушении Клиентом Условий или иных действиях, связанных с использованием основной или дополнительной Карты и влекущих за собой ущерб для Банка:

- направить Клиенту уведомление о возникновении задолженности по Счету карты с требованием погасить ее;

- временно приостановить действие основной и/или дополнительных Карт, потребовать от Клиента вернуть Карты в Банк, а также принимать необходимые меры для их изъятия за счет Клиента;

- в соответствии с Тарифами начислять и предъявлять к взысканию неустойку за технический овердрафт\*, образовавшийся по Счету карты за период с момента его возникновения до даты погашения включительно.

3.2.8. *Предоставлять НПФ «ГАЗФОНД» информацию:\*\**

- *Об обстоятельствах, влияющих на выплату пенсии (в том числе об отсутствии совершения операций по счету Пенсионной карты держателем Пенсионной карты, на который зачисляются суммы пенсии, о получении Банком сведений о факте смерти вкладчика), с указанием фамилии, имени, отчества, номера счета Пенсионной карты,*

- *О выдаче сумм пенсии со счета Пенсионной карты в течение двенадцати месяцев подряд по доверенности, срок действия которой превышает один год, с указанием фамилии, имени, отчества, номера счета Пенсионной карты;*

- *Списывать со счета Пенсионной карты и перечислять на счет НПФ «ГАЗФОНД» любые суммы денежных средств, ошибочно перечисленные на счет Пенсионной карты НПФ «ГАЗФОНД», в том числе:*

- в результате счетной ошибки,*

- после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсии (части трудовой пенсии): смерть пенсионера, а также в случае признания его в установленном порядке умершим или безвестно отсутствующим - с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором наступила смерть пенсионера либо вступило в силу решение суда об объявлении его умершим или решение суда о признании его безвестно отсутствующим.*

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

4.1.1 Клиент обязуется:

4.1.1. Соблюдать и в точном соответствии исполнять Условия, а также при наличии дополнительных Карт обеспечить соблюдение Условий всеми держателями дополнительных Карт.

4.1.2. При совершении операций с использованием Карты и расчетах по ним соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать Карту для операций, являющихся незаконными в стране их совершения.

4.1.3. Получить основную и/или дополнительную Карту в течение 30 календарных дней с момента ее выпуска Банком, оформить расписку в получении Карты и ПИН-конверта к ней, расписаться на полосе для подписи на оборотной стороне основной Карты и обеспечить наличие подписи держателя дополнительной Карты на соответствующей дополнительной Карте.

4.1.4. Письменно информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении на получение карты, не позднее 7 (Семь) календарных дней после такого изменения.

4.1.5. Осуществлять операции с использованием Карты в пределах остатка денежных средств на Счете карты и не допускать возникновения технического овердрафта\* по Счету карты. В случае возникновения технического овердрафта незамедлительно погасить сумму технического овердрафта и неустойку за технический овердрафт.

4.1.6. Контролировать операции по Счету карты и сопоставлять их с документами, составленными с использованием Карты. Банк не несет ответственности за ситуации, в результате которых держатель Карты совершил операции с использованием Карты при недостаточности средств на Счете карты.

4.1.7. Оплачивать Банку в безусловном порядке:

- суммы операций, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты;
- суммы операций, совершенных с использованием основной и дополнительных Карт, и стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- суммы фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих необоснованность претензии Клиента;
- суммы затрат Банка по предотвращению и расследованию несанкционированного использования Карты держателем основной или дополнительных Карт в соответствии с калькуляцией фактических расходов.

4.1.8. Сохранять в течение 6 месяцев с даты совершения операций и представлять по требованию в Банк для урегулирования спорных ситуаций:

- все документы по операциям с использованием основной и дополнительных Карт;
- документы, подтверждающие оплату наличными или иным способом после неуспешной попытки оплаты с использованием Карты.

4.1.9. По требованию работников торгово-сервисных Предприятий или банков при совершении операций с использованием Карт предъявлять документ, удостоверяющий личность держателя Карты.

4.1.10. Принимать меры к предотвращению утраты Карт (Карты), и попыток несанкционированного ее использования.

4.1.11. Использовать ПИН таким образом, чтобы исключить возможность попадания информации о нем к другим лицам.

4.1.12. В случае утраты Карты немедленно информировать об этом Банк и следовать полученным инструкциям. Любое устное обращение должно быть в течение 3 (Трех) календарных дней подтверждено письменным заявлением в адрес Банка.

4.1.13. Нести материальную ответственность за все операции с использованием Карт (Карты), совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до даты получения Банком письменного Заявления об утрате/блокировке банковской карты, включительно.

4.1.14. Незамедлительно письменно информировать Банк при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной.

4.1.15. При передаче в Банк заявления о закрытии Счета карты вернуть все действующие Карты либо оформить заявление об их утрате.

4.1.16. Произвести возврат действующих Карт (Карты) по требованию Банка не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения такого требования.

4.1.17. Регулярно (не реже одного раза в месяц) получать выписку по Счету карты, знакомиться с его содержанием и производить сверку остатка денежных средств на Счете карты.

4.1.18. Не передавать Карту третьим лицам, кроме случаев, когда это требуется для составления расчетных и иных документов при проведении операции с использованием Карты.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Подать в Банк письменное заявление на перевыпуск Карты или о закрытии Карты.

4.2.2. Подать в Банк письменное заявление о закрытии Счета карты.

4.2.3. В случае несогласия с операцией, отраженной по Счету карты, предъявить претензию в установленной Банком форме до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения операции по Счету карты.

4.2.4. Обратиться в Банк с письменным заявлением на получение дополнительной Карты.

4.2.5. *Поручить Банку совершать действия, предусмотренные в п.3.2.8 с учетом главы 45 Гражданского кодекса Российской Федерации*

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**

5.1. С момента вынесения решения уполномоченным сотрудником Банка о принятии надлежащим образом оформленного Заявления считается, что Клиент заключил с Банком Договор.

5.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Срок действия договора не ограничен сроком действия выпускаемых по его Заявлениям Карт.

5.3. Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента. Закрытие счета и возврат денежных средств осуществляется в соответствии с пунктом 2.9. Условий.

5.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем порядке. Закрытие счета и возврат денежных средств осуществляются в соответствии с п. 2.9. Условий.

5.5. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Условия и Тарифы, в связи с изменением действующего законодательства, правил международных платежных систем, цен и условий на рынке банковских карт в Российской Федерации.

5.6. Уведомление Клиентов/Держателей карт об изменении Условий и Тарифов осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений во всех отделениях и филиалах Банка;
- обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений на официальном сайте Банка: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

5.7. Изменение Условий и Тарифов вступают в силу для Сторон по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты уведомления в соответствии с п. 5.6 Условий.

5.8. Уведомление Клиентов в порядке, предусмотренном п. 5.6 Условий, может сопровождаться дополнительно:

- рассылкой сообщений Клиентам по почте или электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка в Заявлении;
- включением информации в выписку по счету карты;
- размещением информации на чеке банкомата Банка, в информационном меню банкомата Банка или на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- иными способами.

5.9. Любые изменения и дополнения, вносимые в Условия, с даты вступления их в силу с соблюдением процедур, описанных в настоящем разделе, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия или Тарифы, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или

дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий и расторгнуть Договор в соответствии с п. 5.3 Условий. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора письменного уведомления о расторжении Договора Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора.

При возникновении разногласий между Клиентом и Банком по вопросам исполнения Договора Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению по месту нахождения Банка (его филиала) в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами международных платежных систем, представляющих собой совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении операции Карта

5.10. Банк не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (которые признаются таковыми по действующему законодательству Российской Федерации), препятствующих выполнению условий Договора (форс-мажор).

5.11. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и правилами международных платежных систем.

Подпись Клиента:	Дата:
------------------	-------

\* Технический овердрафт - неразрешенный (несанкционированный) перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком по Счету карты и/или превышения лимита задолженности (лимита выдачи), предусмотренного договором о предоставлении кредита (кредита в форме овердрафта). Возникает в случае отражения по счетам банковских карт неавторизованного Банком перерасхода средств, образовавшегося на Счетах карт клиентов в связи со спецификой проведения операций с использованием эмитированных Банком карт.

\*\* - Внесенные дополнения выделены курсивом.