

## Программа «Газпромбанк – Трансаэро»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ<sup>1</sup>

1.1. Авиакомпания – Открытое акционерное общество «Авиационная компания «ТРАНСАЭРО».

1.2. Банк – «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество).

1.3. Карта «Газпромбанк – Трансаэро» (далее – Карта) – расчетная (дебетовая) банковская карта, выпущенная на имя клиента или его уполномоченного представителя на основании Договора об открытии счета и карты и предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств клиента, находящихся на его банковском счете, и позволяющая ее держателю:

- стать участником Программы «Трансаэро Привилегия», реализуемой Авиакомпанией;

- дополнительно получать на счет участника Программы «Трансаэро Привилегия» баллы Программы «Трансаэро Привилегия», порядок начисления которых определяется Программой «Газпромбанк – Трансаэро»;

- осуществлять операции в соответствии с действующими «Условиями использования международных банковских карт ГПБ (ОАО)».

1.4. Баллы - единица измерения, используемая в Программе «Трансаэро Привилегия» и начисляемая Участнику Программы «Трансаэро Привилегия» Авиакомпанией в соответствии с Правилами Программы «Трансаэро Привилегия»<sup>2</sup>.

1.5. Дополнительные Баллы - Баллы, начисляемые держателю Карты в соответствии с условиями Программы «Газпромбанк – Трансаэро», которые держатель Карты может использовать для получения наград, предоставляемых Авиакомпанией в соответствии с Правилами Программы «Трансаэро Привилегия».

1.6. Зарплатная Карта – Карта, предоставляемая сотрудникам Авиакомпании в рамках заключенного между Банком и Авиакомпанией договора об осуществлении расчетов, связанных с зачислением денежных средств на счета банковских карт сотрудников, для выплаты заработной платы (премий, отпускных, материальной помощи и иных выплат).

1.7. Номер участника в Программе «Трансаэро Привилегия» (далее – Номер Участника) – идентификационный номер, присваиваемый каждому Участнику Программы «Трансаэро Привилегия». Номер Участника указывается на лицевой стороне Карты.

1.8. Правила Программы «Трансаэро Привилегия»<sup>2</sup> - правила и условия участия в программе для постоянных клиентов «Трансаэро Привилегия», которые время от времени официально публикуются Авиакомпанией.

1.9. Приветственные Баллы – Баллы, начисляемые Авиакомпанией Держателю в соответствии с условиями Программы «Газпромбанк – Трансаэро» при регистрации в Программе «Трансаэро Привилегия» первой Карты, которые Держатель может использовать для получения поощрений, предоставляемых Авиакомпанией в соответствии с Правилами Программы «Трансаэро Привилегия».

1.10. Программа «Газпромбанк – Трансаэро» (далее – Программа) - содержит условия реализуемой Банком совместно с Авиакомпанией программы, согласно которой держатели Карт становятся Участниками Программы «Трансаэро Привилегия» и получают дополнительную возможность накапливать Баллы.

<sup>1</sup> Термины и определения, используемые в Программе «Газпромбанк – Трансаэро», имеют то же значение, что и в действующих Условиях использования международных банковских карт ГПБ (ОАО).

<sup>2</sup> Держатель Карты подтверждает, что ознакомлен (-на) и согласен (-на) с Правилами Программы «Трансаэро Привилегия», которые официально публикуются Авиакомпанией.

1.11. Программа для постоянных клиентов «Трансаэро Привилегия» (далее – Программа «Трансаэро Привилегия») - программа, реализуемая Авиакомпанией и направленная на поощрение физических лиц, пользующихся услугами Авиакомпанияи.

1.12. Счет участника Программы «Трансаэро Привилегия» (далее – Счет Участника) – счет, открываемый Авиакомпанией Участнику Программы «Трансаэро Привилегия» для учета количества начисленных Баллов.

1.13. Уполномоченный представитель держателя Карты (далее - Уполномоченный представитель) - доверенное лицо держателя основной Карты, которое получает дополнительную Карту по заявлению держателя основной Карты с отнесением операций на счет держателя основной Карты.

1.14. Участник Программы «Трансаэро Привилегия» (далее – Участник Программы) - физическое лицо, которое зарегистрировано для участия в Программе «Трансаэро Привилегия».

## **2. РЕГИСТРАЦИЯ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ В ПРОГРАММЕ**

2.1. После принятия положительного решения о выпуске Карты Банк передает данные клиента, указанные в «Заявлении на получение международной банковской карты ГПБ (ОАО)» / «Заявлении на получение дополнительной международной карты ГПБ (ОАО)» / «Заявлении на получение международной дебетовой карты «Зарплата» ГПБ (ОАО)» (далее – заявления), в Авиакомпанию для регистрации в Программе «Трансаэро Привилегия».

2.2. В рамках Программы Авиакомпания присваивает клиенту Номер Участника, который Банк эмбоссирует на лицевой стороне Карты.

2.3. В случае, если клиент уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия», и ему присвоен Номер Участника, и открыт Счет Участника, то он обязан указать Номер Участника, а также свои фамилию и имя в латинской транскрипции в соответствующих разделах заполняемого заявления на основании данных, указанных в Программе «Трансаэро Привилегия».<sup>3</sup>

2.4. Регистрация в Программе «Трансаэро Привилегия» осуществляется Авиакомпанией не позднее даты получения Карты держателем. Для заявлений, указанных в пункте 2.1 Программы, с пометкой «Срочно» срок регистрации в Программе «Трансаэро Привилегия» не меняется.

2.5. В случае если клиент уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия» и не указал / неправильно указал Номер Участника в заявлениях, регистрация в Программе «Трансаэро Привилегия», а также выпуск карты не осуществляется. Банк информирует держателя Карты о недействительном Номере Участника по реквизитам, которые доведены держателем Карты до сведения Банка в заявлениях. Выпуск Карты с указанием правильного Номера Участника осуществляет Банк в соответствии с Тарифами на основании корректно заполненного держателем Карты «Заявления на перевыпуск банковской карты».

2.6. При регистрации в Программе «Трансаэро Привилегия» Авиакомпания на имя клиента / держателя Карты открывает Счет Участника в соответствии с правилами Программы «Трансаэро Привилегия».

2.7. В случае если клиент / держатель Карты уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия», Баллы, начисляемые в соответствии с Программой, учитываются на Счете Участника, ранее открытом Авиакомпанией.

---

<sup>3</sup> Уточнить Номер Участника, а также латинскую транскрипцию фамилии и имени можно в клиентской группе «Привилегия» Авиакомпанияи. Латинская транскрипция фамилии и имени должна совпадать с данными, указанными в общегражданском заграничном паспорте (при наличии).

2.8. В случае если на имя держателя Карты выпущено несколько Карт, Дополнительные Баллы, начисляемые в соответствии с Программой, учитываются на одном Счете Участника.

2.9. При выпуске дополнительной Карты на имя Уполномоченного представителя для учета Баллов, полученных при использовании данной Карты в соответствии с Программой, на имя Уполномоченного представителя Авиакомпанией открывается отдельный Счет Участника, и присваивается отдельный Номер Участника. В случае, если Уполномоченный представитель уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия», и ему ранее присвоен Номер Участника, и открыт Счет Участника, то он обязан указать Номер Участника, а также свои фамилию и имя в латинской транскрипции в соответствующих разделах заполняемого заявления на основании данных, указанных в Программе «Трансаэро Привилегия»<sup>3</sup>.

2.10. При изменении данных, указанных держателем Карты в заявлениях, перечисленных в пункте 2.1 Программы, держатель Карты предоставляет новую информацию в Банк в порядке, предусмотренном действующими «Условиями использования международных банковских карт ГПБ (ОАО)», и в Авиакомпанию в соответствии с Правилами программы «Трансаэро Привилегия».

2.11. В случае приостановления действия Карты / закрытия счета Карты в соответствии с действующими «Условиями использования международных банковских карт ГПБ (ОАО)» держатель Карты остается Участником Программы «Трансаэро Привилегия» с сохранением Номера Участника и Счета Участника. В этом случае начисление Баллов осуществляется в соответствии с Правилами Программы «Трансаэро Привилегия».

### 3. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

3.1. Расчет Баллов и начисление их на Счет Участника проводятся в соответствии с Правилами программы «Трансаэро Привилегия», а также держатель Карты имеет возможность дополнительно получить Баллы при осуществлении следующих банковских операций:

3.1.1. Приветственные Баллы – при выпуске первой Карты<sup>4</sup>:

- Visa Classic – 100 Баллов;
- Visa Gold – 200 Баллов;
- Visa Platinum – 400 Баллов.

В случае выпуска в один день двух и более Карт на имя одного держателя (при условии, что одна из Карт является первой в рамках Программы и Карты не являются Зарплатными Картами) Приветственные Баллы начисляются один раз по Карте с более высокой категорией.

3.1.2. Дополнительные Баллы – при оплате товаров (работ / услуг) с использованием Карты / реквизитов Карты в торгово-сервисной сети и в сети Интернет (за исключением операций, перечисленных в пункте 3.2 Программы):

- Visa Classic - 1 Балл за каждые 100 руб. / 3 \$ / 2,3 евро;
- Visa Gold - 1, 5 Балла за каждые 100 руб. / 3 \$ / 2,3 евро;
- Visa Platinum - 2 Балла за каждые 100 руб. / 3 \$ / 2,3 евро.

3.2. Банк не производит расчет Дополнительных Баллов при осуществлении следующих операций, проведенных с использованием Карты / реквизитов Карты:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;

---

<sup>4</sup> По Зарплатным Картам, предоставляемым сотрудникам Авиакомпаний, Приветственные баллы не начисляются. Зарплатная Карта не рассматривается в качестве первой Карты.

- пополнение счета Карты внесением наличных денежных средств или безналичным перечислением;
- погашение задолженности по кредиту со Счета Карты;
- перевод денежных средств;
- получение выписки о состоянии индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде Российской Федерации;
- при наличии у операции признака «Quasi-cash»: покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в банковских организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через Интернет;
- при оплате товаров (работ / услуг) с использованием Карты / реквизитов Карты через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы), систему «Телекард» и автоматизированную систему «Домашний Банк».

3.3. В случае возврата денежных средств на счет Карты в результате отмены операции/возврата покупки, по которой ранее было осуществлено начисление Дополнительных Баллов в соответствии с пунктом 3.1.2 Программы, общее количество Баллов на Счете Участника будет скорректировано. Коррекцию осуществляет Банк за счет Дополнительных Баллов, рассчитанных за осуществление последующих операций держателя с использованием Карты. Банк рассчитывает количество Дополнительных Баллов для корректировки от суммы операции отмены/возврата покупки:

- Visa Classic - 1 Балл за каждые 100 руб. / 3 \$ / 2,3 евро;
- Visa Gold - 1,5 Балла за каждые 100 руб. / 3 \$ / 2,3 евро;
- Visa Platinum - 2 Балла за каждые 100 руб. / 3 \$ / 2,3 евро.

3.4. Расчет Баллов за проведение банковских операций, перечисленных в пунктах 3.1.2 и 3.3 Программы, Банк осуществляет ежедневно. Расчет проводится от суммы операции, списанной / возвращенной в текущий день со счета / на счет держателя Карты в валюте счета Карты. В случае, если при расчете Дополнительных Баллов их количество представлено в виде десятичной дроби, то количество Дополнительных Баллов округляется до целого числа в меньшую сторону.

3.5. Количество Дополнительных Баллов, рассчитанных в соответствии с пунктом 3.1.2 Программы, направляется в Авиакомпанию для зачисления на Счет Участника. Начисление Дополнительных Баллов осуществляет Авиакомпанией.

3.6. Банк вправе без уведомления держателя Карты / Уполномоченного представителя аннулировать ошибочно начисленные Приветственные и Дополнительные Баллы.

#### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ**

Использование Баллов осуществляется в соответствии с Правилами программы «Трансаэро Привилегия».

#### **5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫПИСКИ**

Банк формирует выписку по Карте с указанием суммарного количества Приветственных и Дополнительных Баллов, начисленных за проведение операций, перечисленных в пунктах 3.1.1 и 3.1.2 Программы. В выписку включены Приветственные и Дополнительные Баллы, начисленные за операции, списанные со счета Карты в расчетный период, указанный в выписке<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> Информацию об общем количестве Баллов на Счете Участника держатель Карты может получить в соответствии с Правилами программы «Трансаэро Привилегия».

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДЕРЖАТЕЛЯМ КАРТ**

6.1. Держатель Карты может воспользоваться следующими услугами, предоставляемыми Авиакомпанией:

6.1.1. По Картам категории Visa Classic:

- регистрация на стойке бизнес - класса на рейсы Авиакомпания;
- приоритет на листе ожидания на рейсы Авиакомпания;
- приоритетное обслуживание в собственных офисах Авиакомпания;
- предоставление кредита в Баллах в размере – 500 Баллов в год, при условии наличия в момент предоставления кредита в Баллах на Счете Участника Баллов в размере 1000 или более.

6.1.2. По Картам категории Visa Gold:

- регистрация на стойке бизнес - класса на рейсы Авиакомпания;
- приоритет на листе ожидания на рейсы Авиакомпания;
- приоритетное обслуживание в собственных офисах Авиакомпания;
- предоставление кредита в Баллах в размере – 1500 Баллов в год, при условии наличия в момент предоставления кредита в Баллах на Счете Участника Баллов в размере 1000 или более.

6.1.3. По Картам категории Visa Platinum:

- регистрация на стойке бизнес - класса на рейсы Авиакомпания;
- приоритет на листе ожидания на рейсы Авиакомпания;
- приоритетное обслуживание в собственных офисах Авиакомпания;
- предоставление кредита в Баллах в размере – 3000 Баллов в год, при условии наличия в момент предоставления кредита в Баллах на Счете Участника Баллов в размере 1000 или более;

- приглашение в бизнес - зал Авиакомпания в аэропорте «Домодедово» для держателя Карты и одного спутника по билетам, оформленным в классы бронирования Y, H, Q;

- 15 кг бесплатного багажа дополнительно к норме, установленной на направлении.

Услуги предоставляются без взимания дополнительной платы с держателя Карты. Порядок и условия предоставления данных услуг определяются Авиакомпанией самостоятельно. С действующими условиями предоставления Авиакомпанией данных услуг можно ознакомиться на Интернет сайте Банка ([www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru)).

6.2. Дополнительные услуги, предоставляемые Банком держателям Карт, указаны в соответствующих тарифах ГПБ (ОАО) по обслуживанию международных расчетных банковских Карт.

6.3. Держателям Карт могут быть предоставлены привилегии от международной платежной системы Visa. Ознакомиться с наличием привилегий держатель Карты может на Интернет-сайте Visa ([www.visa.com.ru](http://www.visa.com.ru)).

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Программу.

7.2. Уведомление держателей Карт об изменении Программы осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений во всех отделениях и филиалах Банка;

- обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений на официальном сайте Банка: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru).

7.3. Изменение Программы вступает в силу для сторон по истечении 30 (Тридцать) календарных дней с даты уведомления в соответствии с пунктом 7.2 Программы.

7.4. Уведомление держателей Карт в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 Программы, может сопровождаться дополнительно:

- рассылкой сообщений держателям Карт по почте или электронным средствам связи, реквизиты которых доведены держателем Карты до сведения Банка в заявлениях, указанных в пункте 2.1 Программы;
- включением информации в выписку по счету Карты;
- размещением информации на чеке банкомата Банка, в информационном меню банкомата Банка или на информационных стендах в местах размещения банкоматов Банка;
- иными способами.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Банк не несет ответственности за задержку Авиакомпанией регистрации держателя Карты в Программе, а также за задержку начисления Приветственных и Дополнительных Баллов на Счет Участника, информация о которых была своевременно передана Банком в Авиакомпанию.

8.2. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между держателем Карты и Авиакомпанией, в том числе связанных с предоставлением Авиакомпанией дополнительных услуг, указанных в п.6.1 Программы.

8.3. При возникновении разногласий между клиентом и Банком по вопросам исполнения Программы стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению по месту нахождения Банка (его филиала) в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами международных платежных систем.